

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

この調査は、時代と共に変化する市民意識の動向と現在の市民の多様なニーズを統計的に把握し、市民の意向を反映させた市政運営を行うための基礎資料を得ることを目的としている。

## 2 調査の方法

- |              |  |
|--------------|--|
| (1) 調査地域     | 久留米市全域   |
| (2) 調査対象者    | 久留米市に在住する満 20 歳以上の人                              |
| (3) サンプル数    | 2,000  |
| (4) 抽出方法     | 住民基本台帳からの二段無作為抽出法                                |
| (5) 実査方法     | 調査票を郵送し、回収は調査員が行う郵送法併用の留置法<br>(調査票は封筒に封入したものを回収) |
| (6) 実査期間     | 平成 21 年 7 月 22 日～7 月 30 日                        |
| (7) 回収数(率)   | 1,796 票 (89.8%)                                  |
| (8) 調査の企画と実施 | 企画 久留米市企画財政部 広報広聴課<br>実施 西日本新聞社営業戦略室             |
| (9) 調査結果の分析者 | 古賀 倫嗣(熊本大学教育学部教授)                                |

## 3 調査項目

今回の意識調査は、主に①行政施策 ②教育 ③中心市街地 ④市民活動 ⑤環境 という 5 つのテーマについて実施した。

### ①行政施策

「久留米市新総合計画」で指標とする項目など 33 項目を、「重要度」と「満足度」に分けて調査し、より科学的に市民の意識、意向を把握できるように努めた。

### ②教育

いまの子どもたちをとりまく環境についての意見、今後の教育行政に期待することなどを把握し、第 2 次教育改革プランの策定の資料として活用するため、市民の意識、意向を伺った。

### ③中心市街地

中心市街地への来街頻度とその交通手段の状況、中心市街地を走るバスのニーズについて把握し、今後、市街地の活性化に反映させるため、市民の意識、意向を伺った。

### ④市民活動

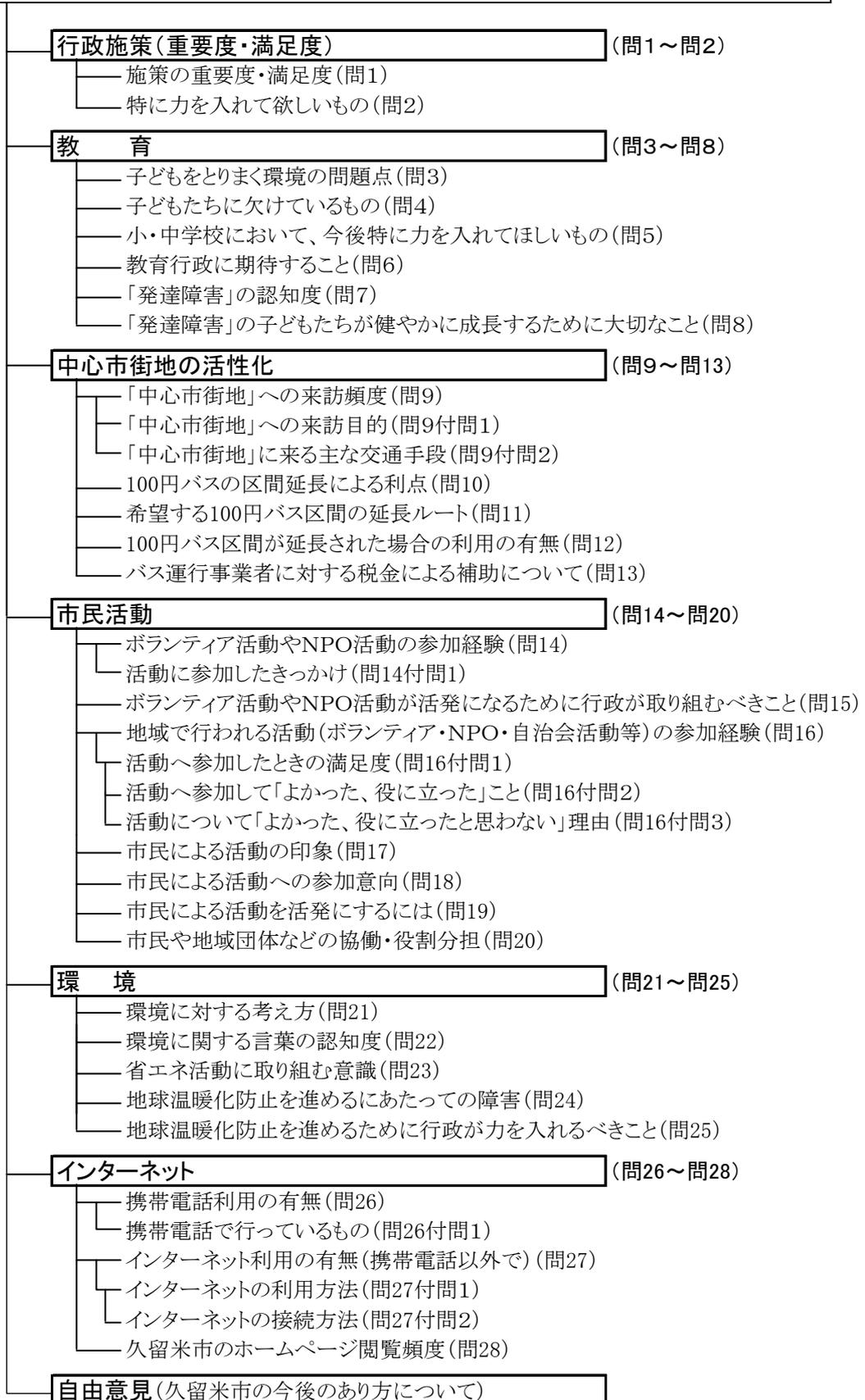
これまでの市民活動への参加状況、これからの関わり方についての意識や意向を把握し、市民活動の活性化のための各種施策の資料として活用するため、市民の意識、意向を伺った。

### ⑤環境

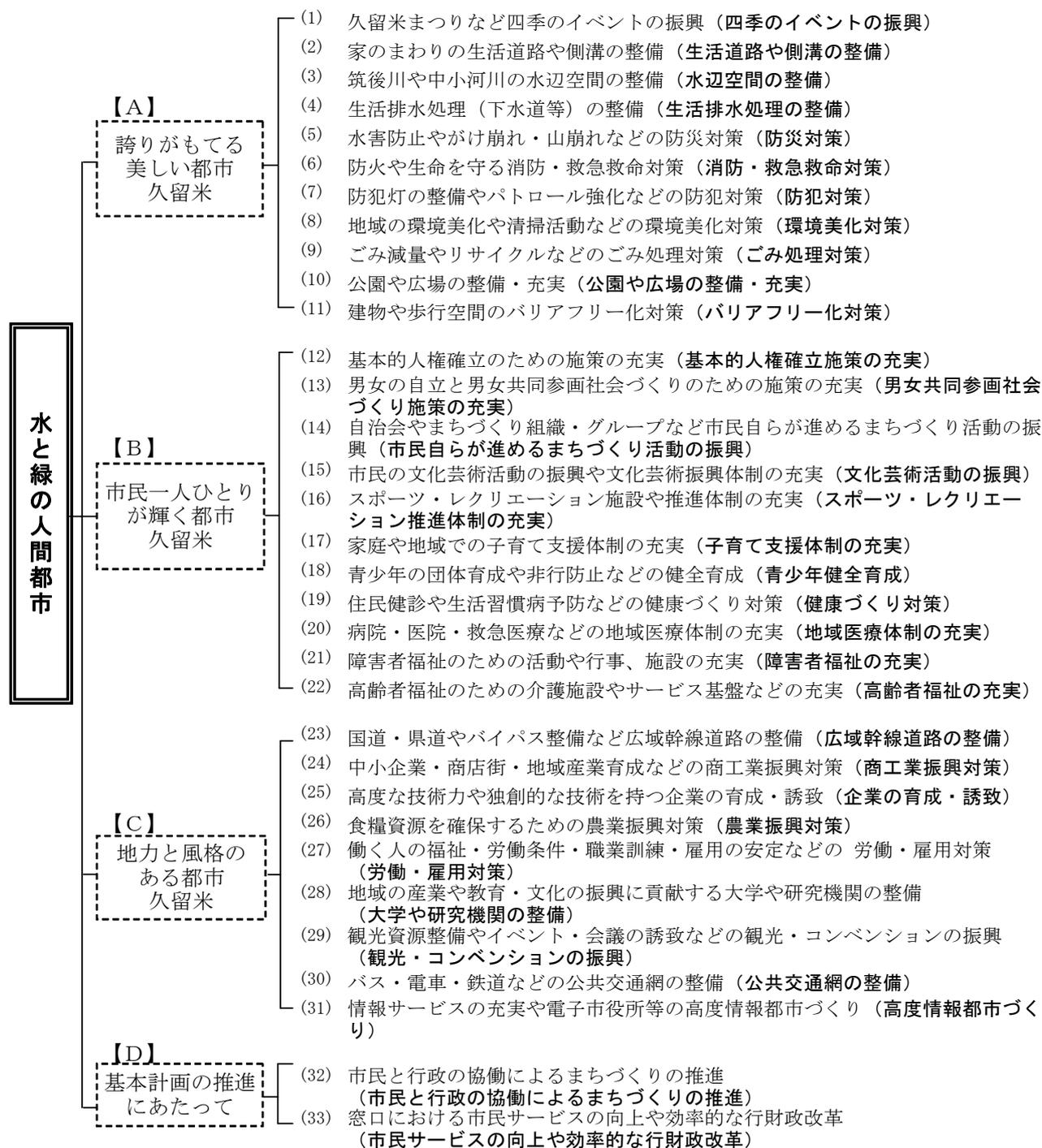
「環境」に関する活動・用語などの認知度や取り組み、今後の要望などを伺い、次期環境基本計画策定などの基礎資料として活用するため、市民の意識、意向を伺った。

■図-1 設問概要図および行政施策分析項目

# 平成 21 年度久留米市民意識調査



## 平成21年度行政施策分析項目（重要度・満足度各33問）



※ カッコ内は省略後の項目名

## 4 地域区分および回収状況

地域別の特徴をみるために、旧久留米市を7つのブロック、旧4町をそれぞれ1つのブロックとして市全体を合計11のブロックに区分し分析を行っている。なお、各ブロックに対応する小学校区および校区別の有効回収率は以下の通りである。

■表-1 ブロック別、校区別有効回収率

ブロック		校区	配布数	有効回収数	有効回収率
東部	東部A (旧久留米市)	山川	40	37	92.5%
		山本	20	19	95.0%
		草野	20	18	90.0%
		善導寺	50	44	88.0%
		大橋	10	9	90.0%
	東部B (旧田主丸町)	船越	10	10	100.0%
		水分	20	17	85.0%
		柴刈	20	16	80.0%
		川会	20	19	95.0%
		竹野	20	17	85.0%
北部	北部A (旧久留米市)	水縄	20	19	95.0%
		田主丸	40	36	90.0%
		小森野	30	25	83.3%
	北部B (旧北野町)	合川	90	86	95.6%
		宮ノ陣	60	49	81.7%
		北野	60	53	88.3%
		弓削	20	18	90.0%
		大城	30	22	73.3%
		金島	20	17	85.0%
		西国分	110	104	94.5%
中央東部	東国分	80	70	87.5%	
	御井	60	53	88.3%	
	上津	100	91	91.0%	
南東部	高良内	70	61	87.1%	
	青峰	30	26	86.7%	
	莊島	30	28	93.3%	
中央部	日吉	40	34	85.0%	
	篠山	40	37	92.5%	
	京町	40	37	92.5%	
	南薫	70	67	95.7%	
	長門石	40	36	90.0%	
	鳥飼	60	53	88.3%	
中央南部	金丸	80	64	80.0%	
	南	110	99	90.0%	
	津福	80	74	92.5%	
南西部	荒木	80	74	92.5%	
	大善寺	50	43	86.0%	
	安武	40	37	92.5%	
西部	西部A (旧城島町)	城島	30	28	93.3%
		下田	10	10	100.0%
		青木・浮島	20	19	95.0%
	西部B (旧三瀨町)	江上	20	17	85.0%
		犬塚	40	39	97.5%
		三瀨	40	35	87.5%
		西牟田	30	29	96.7%
合計		2,000	1,796	89.8%	

ブロック別	配布数	有効回収数	有効回収率
東部	290	261	90.0%
北部	310	270	87.1%
中央東部	250	227	90.8%
南東部	200	178	89.0%
中央部	260	239	91.9%
中央南部	330	290	87.9%
南西部	170	154	90.6%
西部	190	177	93.2%
合計	2,000	1,796	89.8%

旧市町別	配布数	有効回収数	有効回収率
旧久留米市	1,530	1,375	89.9%
旧4町	470	421	89.6%
旧田主丸町	150	134	89.3%
旧北野町	130	110	84.6%
旧城島町	80	74	92.5%
旧三瀨町	110	103	93.6%
合計	2,000	1,796	89.8%

## 5 標本の構成

■表-2 標本特性

N=1,796		回収数 (票)	比率 (%)
性別	男性	829	46.2
	女性	967	53.8
年齢	20歳代	262	14.6
	30歳代	342	19.0
	40歳代	297	16.5
	50歳代	358	19.9
	60歳代	347	19.3
	70歳以上	190	10.6
	家族構成	単身	146
夫婦だけ		337	18.8
親・子		925	51.5
親・子・孫		335	18.7
その他		38	2.1
無回答		15	0.8

↓  
「親・子」、「親・子・孫」、「その他」と答えた対象者に

n=1,298		回収数 (票)	比率 (%)
(子ども複数回答状況)	未就学児	253	19.5
	小学生	256	19.7
	中学生	146	11.2
	中学生以下の同居人はいない	668	51.5
	無回答	120	9.2

N=1,796		回収数 (票)	比率 (%)
職業	農林漁業	44	2.4
	自営業	180	10.0
	給与所得者(常勤)	669	37.2
	パート・アルバイト(学生は除く)	268	14.9
	学生	43	2.4
	家事に専念している主婦(夫)	224	12.5
	無職	331	18.4
	その他	19	1.1
	無回答	18	1.0
	居住年数別	5年未満	322
5～10年未満		218	12.1
10～20年未満		340	18.9
20～30年未満		322	17.9
30～40年未満		285	15.9
40年以上		290	16.1
無回答		19	1.1
居住形態別	持ち家・一戸建て	1,207	67.2
	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	77	4.3
	借家住宅・一戸建て	113	6.3
	賃貸住宅・アパート、マンション	344	19.2
	勤務先給与住宅(公務員住宅・社宅・寮など)	21	1.2
	間借り・同居、その他	32	1.8
	無回答	2	0.1

■表-3 ブロック別、旧市町別に見た基本属性

(%)

	標本数	性別		年齢別						住まいの形態							
		男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	持ち家・一戸建て	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	借家住宅・一戸建て	賃貸住宅・マンション・アパート	勤務先給与住宅	その他・同居、	無回答	
全体	1,796	46.2	53.8	14.6	19.0	16.5	19.9	19.3	10.6	67.2	4.3	6.3	19.2	1.2	1.8	0.1	
ブロック別	東部A	126	45.2	54.8	13.5	21.4	13.5	23.8	17.5	10.3	85.7	-	4.0	4.8	-	5.6	-
	東部B	134	46.3	53.7	14.9	17.9	17.2	19.4	21.6	9.0	92.5	-	3.0	3.0	-	1.5	-
	北部A	162	42.6	57.4	22.2	21.0	19.1	14.8	13.6	9.3	53.7	4.3	8.6	29.0	2.5	1.9	-
	北部B	110	50.0	50.0	18.2	11.8	20.0	20.0	20.0	10.0	91.8	-	0.9	6.4	-	0.9	-
	中央東部	228	43.0	57.0	14.9	25.9	14.5	21.9	12.7	10.1	46.1	8.3	11.0	30.7	1.8	2.2	-
	南東部	178	47.2	52.8	16.3	14.0	16.3	19.1	21.3	12.9	71.3	-	8.4	18.5	-	1.1	0.6
	中央部	238	47.9	52.1	12.2	18.1	16.8	19.7	22.3	10.9	47.1	14.3	6.3	26.9	2.5	2.9	-
	中央南部	290	42.8	57.2	16.9	22.1	17.9	19.0	15.2	9.0	53.8	4.8	7.6	30.7	2.4	0.7	-
	南西部	153	52.9	47.1	7.8	17.0	12.4	23.5	26.1	13.1	80.4	2.0	5.2	11.8	-	0.7	-
	西部A	74	50.0	50.0	10.8	6.8	21.6	18.9	32.4	9.5	95.9	-	-	2.7	-	1.4	-
西部B	103	46.6	53.4	7.8	21.4	14.6	19.4	23.3	13.6	90.3	-	3.9	3.9	-	1.0	1.0	
旧市町別	旧久留米市	1,375	45.6	54.4	15.0	20.2	16.1	20.1	18.0	10.6	59.5	5.6	7.6	23.8	1.5	2.0	0.1
	旧4町地域	421	48.0	52.0	13.3	15.2	18.1	19.5	23.5	10.5	92.4	-	2.1	4.0	-	1.2	0.2

■表-4 性×年齢別に見た近所づきあいの程度・校区コミュニティセンターまたは公民館の利用頻度

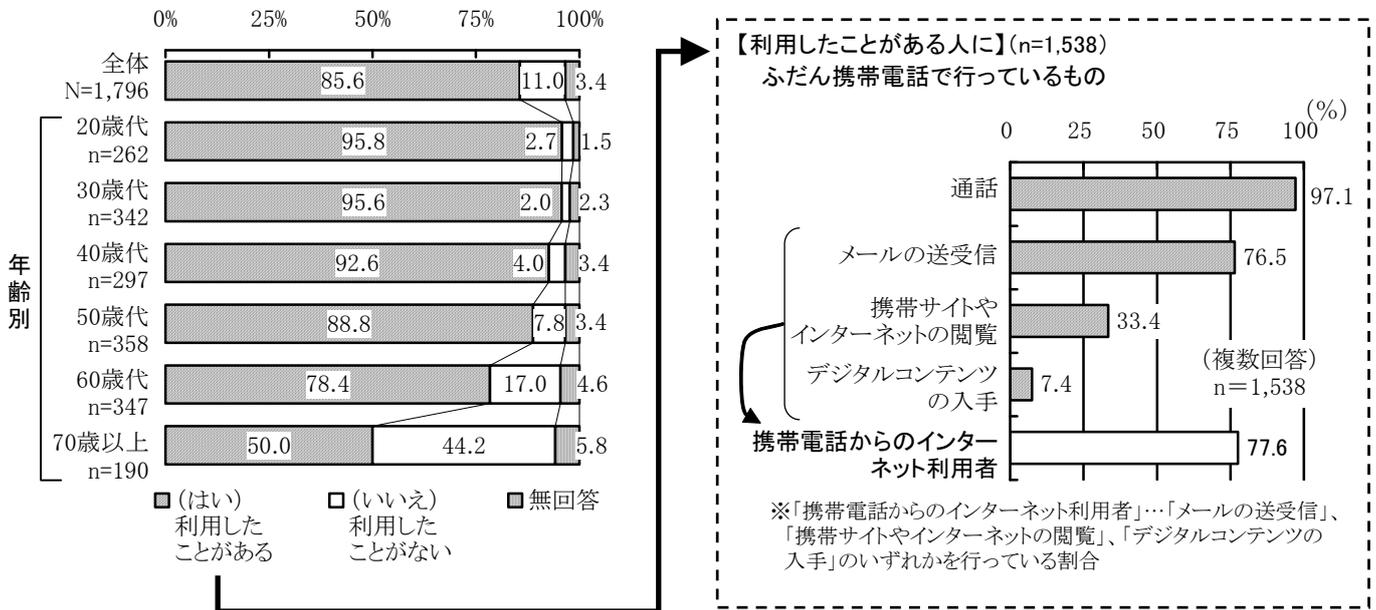
(%)

	標本数	近所づきあいの程度						この1～2年間に、校区コミュニティセンターや旧4町の公民館をどの程度利用したか							
		家を行き来する	毎日でもお互いに	すときどき家を訪問	る会えば世間話をす	る会えばあいさつす	つきあいはない	無回答	週に1回以上	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回程度	まったく利用しな	無回答
全体	1,796	19	112	492	1,074	82	17	33	64	80	307	232	1,060	20	
	100	1.1	6.2	27.4	59.8	4.6	0.9	1.8	3.6	4.5	17.1	12.9	59.0	1.1	
性別×年齢	男性:20歳代	119	-	2.5	7.6	77.3	12.6	-	-	0.8	2.5	7.6	8.4	80.7	-
	男性:30歳代	145	0.7	1.4	10.3	77.9	6.9	2.8	1.4	0.7	2.1	12.4	11.0	69.7	2.8
	男性:40歳代	129	-	2.3	22.5	69.0	6.2	-	-	3.1	3.1	21.7	15.5	56.6	-
	男性:50歳代	182	1.6	3.3	26.9	62.6	3.8	1.6	1.1	1.1	4.9	17.6	17.0	56.6	1.6
	男性:60歳代	158	1.9	4.4	37.3	53.8	2.5	-	2.5	5.1	5.1	21.5	14.6	50.6	0.6
	男性:70歳以上	96	4.2	10.4	28.1	54.2	3.1	-	7.3	5.2	8.3	24.0	11.5	42.7	1.0
	女性:20歳代	143	-	1.4	9.1	76.2	12.6	0.7	0.7	3.5	1.4	2.8	9.8	81.1	0.7
	女性:30歳代	197	0.5	7.1	23.9	63.5	4.6	0.5	1.0	4.1	6.6	19.8	8.1	59.9	0.5
	女性:40歳代	168	-	6.5	26.8	63.1	1.2	2.4	1.2	4.8	4.8	21.4	19.0	47.6	1.2
	女性:50歳代	176	1.1	6.3	36.4	53.4	1.7	1.1	-	2.8	2.8	18.8	14.2	60.2	1.1
	女性:60歳代	189	1.1	12.7	47.1	38.6	0.5	-	4.2	1.6	6.3	18.0	12.2	56.1	1.6
	女性:70歳以上	94	3.2	20.2	48.9	23.4	2.1	2.1	5.3	14.9	5.3	18.1	11.7	42.6	2.1

※校区コミュニティセンター…旧久留米市内の27の小学校区に1つずつ設置。

旧4町の公民館…北野公民館、城島公民館、三瀨公民館、田主丸複合文化施設(そよ風ホール)のことをさす。

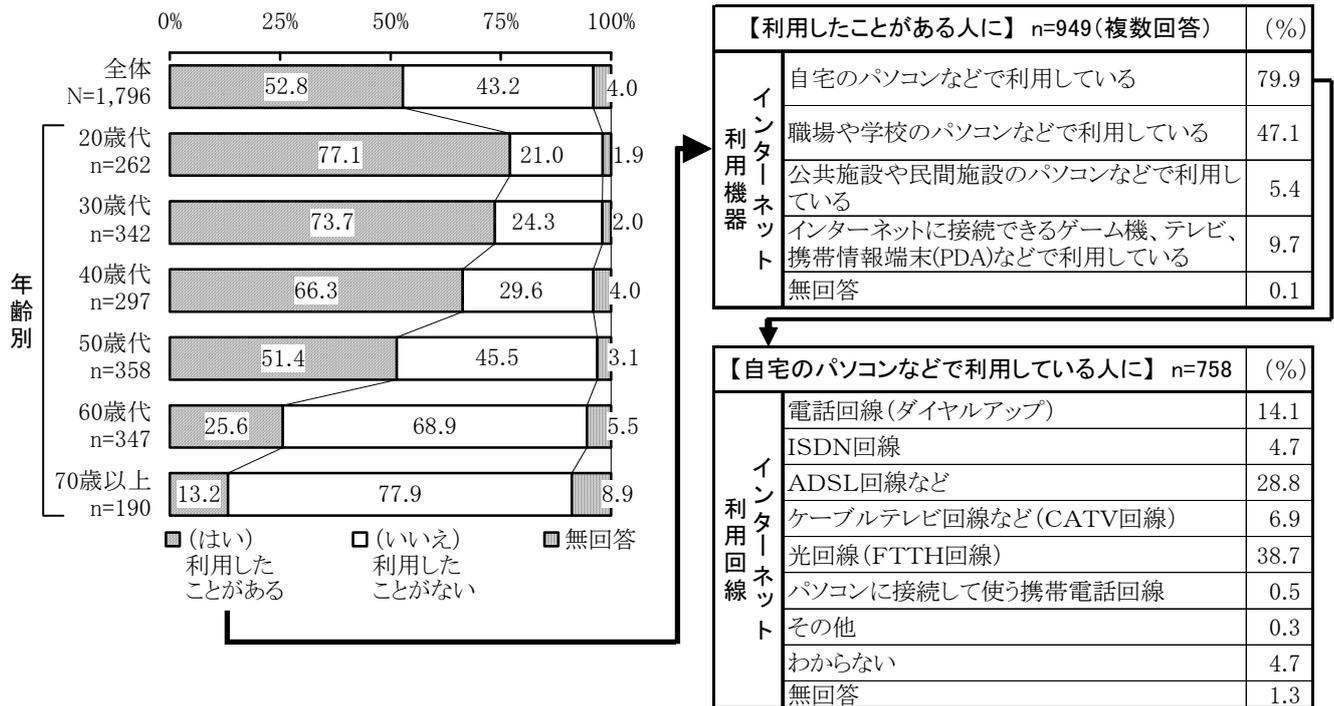
■図-2 この1年間の携帯電話の利用状況



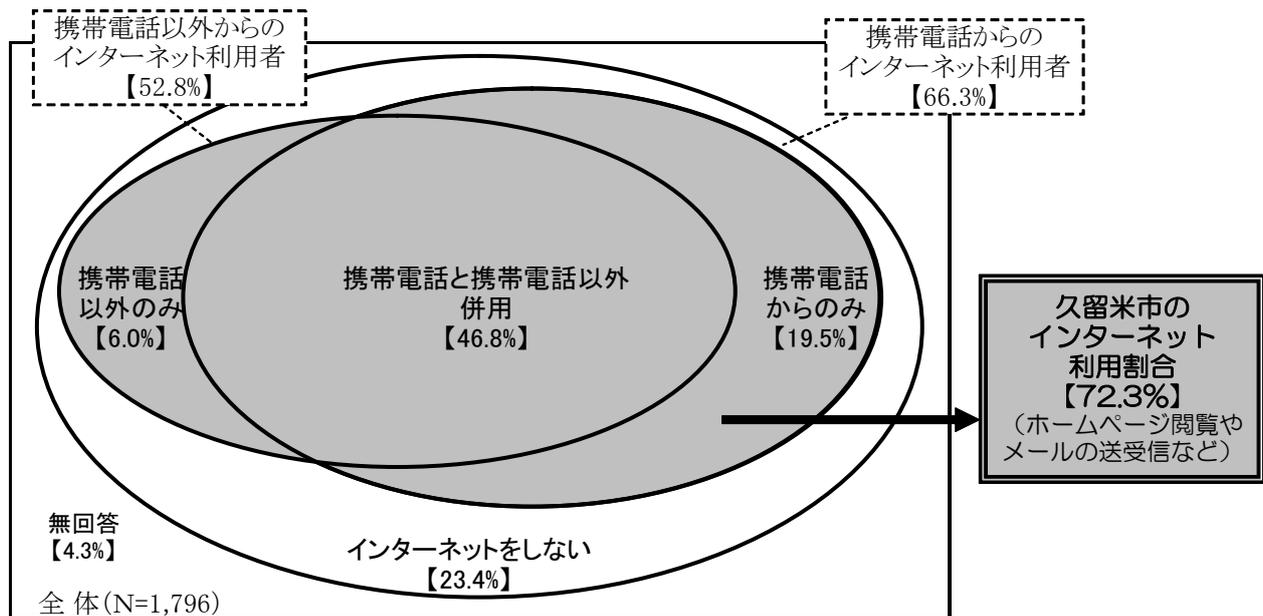
《市全体でみた、この1年間の携帯電話からのインターネット利用状況》



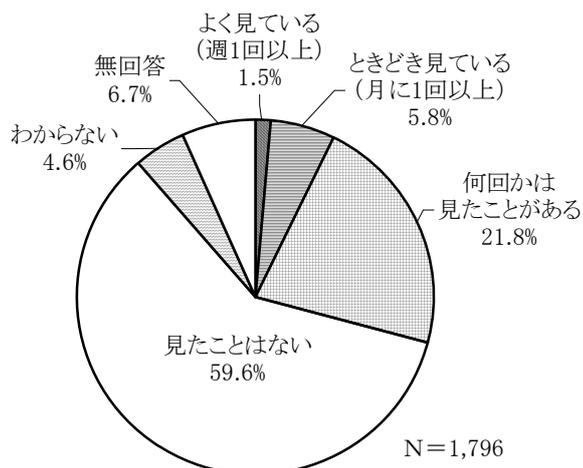
■ 図-3 この1年間の(携帯電話以外での)インターネットの利用状況



■ 図-4 久留米市のインターネットの利用状況



■ 図-5 久留米市のホームページの利用状況



## 6 調査票回収不能理由

回収不能の総数およびその理由は、表－5 に示されるとおりである。

■表－5 不能理由

理 由	件数 (件)	比率 (%)
拒 否	55	27.0
不 在	50	24.5
転 居 ・ 転 出	23	11.3
対 象 外	46	22.5
記 入 漏 れ	20	9.8
入 院 ・ 入 所	4	2.0
不 明	5	2.5
死 亡	1	0.5
計	204	100.0

## 7 その他

- ◇比率は百分率 (%) で、小数点以下第 2 位を四捨五入した。このため、合計の比率が 0.1～0.3% 程度増減することがある。また、2 つ以上の回答 (複数回答) を求めたものについては、比率の合計は 100% を超える。
- ◇各質問の性別・年齢別・ブロック別集計結果は、巻末に数表編として掲載している。なおその中で特徴的なものについては、随時本文中に「属性別特徴」の中で記述している。