

第1章 行政施策

1-1 施策の重要度・満足度の得点化

◆重要度得点が最も高いのは5年連続で「消防・救急救命対策」で、満足度でも第2位。

point

- 重要度得点が最も高いのは平成17年度から5年連続で「消防・救急救命対策」。
- 同様に、満足度得点が最も高いのは平成17年度から5年連続で「四季のイベントの振興」。「消防・救急救命対策」は今回も第2位。

問1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の(1)～(33)の市の取り組みについておたずねします。

(A) あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

(B) あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

33 項目の行政施策について、「どの程度重要だと思うか」、「どの程度満足しているか」を5つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し分析を行った。

■重要度・満足度の得点化の手順■

重要度	得点	満足度	得点
1. 重要	→ 6点	1. 満足	→ 6点
2. やや重要	→ 4点	2. やや満足	→ 4点
3. あまり重要でない	→ 2点	3. やや不満	→ 2点
4. 重要でない	→ 0点	4. 不満	→ 0点
5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算の対象外)	5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算の対象外)

$$\text{重要度 (満足度) 得点} = \frac{(\text{選択肢 1}) \times 6 + (\text{選択肢 2}) \times 4 + (\text{選択肢 3}) \times 2 + (\text{選択肢 4}) \times 0}{(\text{選択肢 1} \sim \text{選択肢 4 の回答者数})}$$

※例えば、仮に全員が「2. やや重要」を選んだ場合、その施策の重要度得点は4点となります。

■表 1 - 1 行政施策の重要度

	回答者の割合 (%)			重要度	
	『重要』	『重要でない』	わからない	重要度 得点	順位
(6) 消防・救急救命対策	93.6	1.5	3.1	5.64	1
(20) 地域医療体制の充実	93.1	1.6	3.0	5.59	2
(5) 防災対策	87.7	4.2	6.6	5.45	3
(7) 防犯対策	94.6	1.8	2.1	5.44	4
(4) 生活排水処理の整備	89.7	3.5	5.3	5.39	5
(22) 高齢者福祉の充実	88.8	3.4	6.1	5.35	6
(27) 労働・雇用対策	88.7	3.4	6.0	5.34	7
(9) ごみ処理対策	92.4	3.3	2.6	5.28	8
(2) 生活道路や側溝の整備	90.9	3.9	3.1	5.27	9
(17) 子育て支援体制の充実	86.3	3.7	8.4	5.23	10
(18) 青少年健全育成	86.7	4.0	6.8	5.17	11
(26) 農業振興対策	82.3	5.6	9.9	5.10	12
(21) 障害者福祉の充実	84.1	4.7	9.1	5.07	13
(19) 健康づくり対策	87.8	5.4	4.7	5.04	14
(11) バリアフリー化対策	85.4	6.4	6.3	4.98	15
(8) 環境美化対策	90.0	5.3	3.0	4.92	16
(3) 水辺空間の整備	82.2	7.9	7.5	4.88	17
(33) 市民サービスの向上や効率的な行財政改革	79.2	7.9	11.0	4.87	18
(30) 公共交通網の整備	80.9	10.7	6.5	4.77	19
(24) 商工業振興対策	74.0	9.6	14.5	4.72	20
(12) 基本的人権確立施策の充実	66.0	11.5	20.4	4.59	21
(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	70.6	11.2	16.0	4.58	22
(25) 企業の育成・誘致	68.5	13.4	15.9	4.52	23
(10) 公園や広場の整備・充実	80.1	13.7	4.7	4.51	24
(1) 四季のイベントの振興	70.5	14.3	12.6	4.44	25
(23) 広域幹線道路の整備	73.3	18.3	6.3	4.43	26
(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	65.5	16.6	16.1	4.17	27
(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	67.7	18.4	12.4	4.12	28
(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	59.5	19.0	19.5	4.11	29
(28) 大学や研究機関の整備	59.6	20.0	17.8	4.09	30
(15) 文化芸術活動の振興	59.1	21.9	17.0	3.90	31
(31) 高度情報都市づくり	56.2	25.4	16.2	3.80	32
(29) 観光・コンベンションの振興	55.3	25.5	16.9	3.80	33

33 項目すべてで、『重要』(「重要」「やや重要」と回答した割合が『重要でない』(「あまり重要でない」「重要でない」と回答した割合を上回っている。

『市民生活の安全・安心』にかかわる取り組みが昨年度と同様に上位にあがっている。

重要度【平均値】
4.81

「わからない」の割合が2割を超えているのは、「基本的人権」のみ。

『重要』=「重要」+「やや重要」
『重要でない』=「あまり重要でない」+「重要でない」

重要度得点の属性別特徴	<p>●性別による特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> 性別でみると、全体的に重要度得点は男性より女性の方が高く、特に「(13)男女共同参画社会づくり施策の充実」(女性:4.27、男性:3.94)や「(1)四季のイベントの振興」(女性:4.58、男性:4.28)は女性の関心が高い。 「(23)広域幹線道路の整備」(男性:4.56、女性:4.32)と「(25)企業の育成・誘致」(男性:4.54、女性:4.50)の2項目でのみ男性の重要度得点が女性より高くなっている。 <p>●年齢別による特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> 年齢別でみると、重要度得点は 60 歳代を除いた各年代では「(6)消防・救急救命対策」が第1位、続いて「(20)地域医療体制の充実」が第2位となっている。60 歳代では第1位が「(20)地域医療体制の充実」、第2位が「(6)消防・救急救命対策」となっている。 重要度第3位は、20・50 歳代は「(5)防災対策」、30・40 歳代では「(7)防犯対策」、60 歳代では「(4)生活排水処理の整備」、70 歳代以上では「(18)青少年健全育成」となっている。 「(17)子育て支援体制の充実」や「(1)四季のイベントの振興」は若い世代で重要度得点の順位が高い傾向にある。一方、「(26)農業振興対策」や「(28)大学や研究期間の整備」「(33)市民サービスの向上や効率的な行財政改革」は若年層と比べ高齢層で比較的重要度得点が高い。
-------------	---

■表1-2 行政施策の満足度

	回答者の割合(%)			満足度	
	『満足』	『不満』	わからない	満足度 得点	順位
(1) 四季のイベントの振興	54.6	12.1	27.1	3.89	1
(6) 消防・救急救命対策	52.0	17.5	25.2	3.77	2
(20) 地域医療体制の充実	51.8	26.5	16.3	3.50	3
(9) ごみ処理対策	53.0	28.6	13.8	3.39	4
(5) 防災対策	38.5	21.6	34.6	3.33	5
(19) 健康づくり対策	44.7	26.4	23.2	3.31	6
(15) 文化芸術活動の振興	33.4	19.0	42.5	3.31	7
(4) 生活排水処理の整備	47.4	29.6	17.9	3.29	8
(8) 環境美化対策	47.2	32.4	15.3	3.22	9
(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	33.6	21.6	39.8	3.21	10
(12) 基本的な権確立施策の充実	28.2	18.9	47.0	3.17	11
(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	37.1	26.3	31.6	3.14	12
(3) 水辺空間の整備	43.5	31.5	19.5	3.13	13
(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	27.1	20.4	47.3	3.05	14
(10) 公園や広場の整備・充実	43.2	35.2	16.6	3.01	15
(28) 大学や研究機関の整備	23.0	21.5	49.2	2.92	16
(30) 公共交通網の整備	39.6	37.2	17.7	2.89	17
(31) 高度情報都市づくり	24.4	23.6	46.0	2.88	18
(21) 障害者福祉の充実	27.5	25.9	41.0	2.88	19
(23) 広域幹線道路の整備	37.6	37.9	19.1	2.81	20
(29) 観光・コンベンションの振興	22.6	24.8	46.6	2.77	21
(7) 防犯対策	36.5	42.9	15.5	2.75	22
(2) 生活道路や側溝の整備	41.3	46.9	6.8	2.66	23
(17) 子育て支援体制の充実	27.4	34.7	32.5	2.64	24
(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	21.5	29.8	42.4	2.55	25
(33) 市民サービスの向上や効率的な行財政改革	27.7	37.4	29.5	2.53	26
(22) 高齢者福祉の充実	25.5	35.5	34.0	2.53	27
(18) 青少年健全育成	23.9	36.5	33.6	2.51	28
(11) バリアフリー化対策	27.4	42.7	24.6	2.47	29
(25) 企業の育成・誘致	17.7	31.8	44.9	2.33	30
(26) 農業振興対策	18.6	39.0	36.9	2.18	31
(24) 商工業振興対策	16.3	42.3	35.7	1.97	32
(27) 労働・雇用対策	15.0	53.1	26.5	1.72	33

重要度上位3位の「消防・救急救命対策」、「地域医療体制の充実」、「防災対策」では満足度も高くなっている。

満足度得点は平均より上位だが、「わからない」の割合が4割を超えるため、『満足』と回答した割合は2割台にとどまっている。

満足度【平均値】
2.90

33項目中19位までは、『満足』の割合が『不満』の割合を上回っている。

『満足』と回答した割合は4割を超えているが、『不満』の割合がそれを上回っているため、満足度得点の順位は平均以下となっている。

満足度が低い取り組み第1位は「労働・雇用対策」で、33項目中唯一、『不満』の割合が半数を超えている。

『満足』=「満足」+「やや満足」、『不満』=「やや不満」+「不満」
『満足』『不満』『わからない』のうち、各項目で最も割合が高いものを太字で示している。

満足度得点の属性別特徴

- 性別による特徴
 - ・性別でみると、満足度得点の平均値は男性(2.82)より女性(2.98)の方がやや高い。
 - ・「(23)広域幹線道路の整備」の満足度得点は女性3.03に対し男性は2.59と低く、女性の15位に対し男性は24位となっている。また、「(1)四季のイベントの振興」「(19)健康づくり対策」でも満足度得点は男性より女性の方が特に高い。
 - ・「(27)労働・雇用対策」は、男性(1.74)女性(1.70)ともに満足度得点が最も低い。
- 年齢別による特徴
 - ・年齢別でみると、満足度得点の平均値は70歳以上(3.13)、60歳代(3.08)では得点化にあたっての中間点(3点)を超えており、特に「(1)四季のイベントの振興」(70歳以上:4.22、60歳代:4.17)では4点に達している。
 - ・一方、満足度得点の平均値は20歳代(2.71)で比較的低くなっており、特に「(33)市民サービスの向上や効率的な行財政改革」(2.09)でその傾向が強くなっている。

■表 1-3 行政施策の重要度（性別、年齢別、ブロック別）

（左列：重要度得点／右列：順位）

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(6)消防・救急	5.64 1	5.57 1	5.71 1	5.68 1	5.62 1	5.61 1	5.68 1	5.67 2	5.60 1		
(20)地域医療	5.59 2	5.51 2	5.66 2	5.63 2	5.58 2	5.56 2	5.55 2	5.68 1	5.52 2		
(5)防災	5.45 3	5.32 4	5.55 3	5.48 3	5.45 4	5.39 4	5.53 3	5.46 6	5.32 10		
(7)防犯	5.44 4	5.34 3	5.53 4	5.40 5	5.46 3	5.47 3	5.38 5	5.48 4	5.46 6		
(4)生活排水	5.39 5	5.32 4	5.45 5	5.20 9	5.30 6	5.30 8	5.47 4	5.54 3	5.50 4		
(22)高齢者福祉	5.35 6	5.26 6	5.44 6	5.36 6	5.26 7	5.31 6	5.30 8	5.46 6	5.49 5		
(27)労働・雇用	5.34 7	5.23 7	5.44 6	5.41 4	5.26 7	5.32 5	5.28 9	5.42 9	5.43 7		
(9)ごみ処理	5.28 8	5.17 9	5.38 8	5.20 9	5.11 10	5.19 9	5.33 7	5.45 8	5.43 7		
(2)生活道路	5.27 9	5.23 7	5.31 9	5.05 12	5.09 11	5.31 6	5.34 6	5.48 4	5.32 10		
(17)子育て	5.23 10	5.14 10	5.30 10	5.32 7	5.41 5	5.14 10	5.11 10	5.14 13	5.30 12		
(18)青少年	5.17 11	5.08 11	5.24 11	5.07 11	5.13 9	5.07 11	5.08 12	5.27 11	5.51 3		
(26)農業	5.10 12	5.03 12	5.17 12	5.04 13	4.87 17	5.01 12	5.11 10	5.36 10	5.30 12		
(21)障害者福祉	5.07 13	4.94 13	5.17 12	5.24 8	5.01 13	5.00 13	4.99 13	5.10 15	5.12 15		
(19)健康づくり	5.04 14	4.93 14	5.13 14	4.96 16	4.96 14	4.93 15	4.97 14	5.18 12	5.33 9		
(11)バリアフリー	4.98 15	4.83 16	5.12 15	5.02 14	5.02 12	4.95 14	4.93 15	5.00 17	4.98 18		
(8)環境美化	4.92 16	4.85 15	4.99 16	4.97 15	4.94 15	4.89 17	4.79 16	4.99 18	5.02 16		
(3)水辺空間	4.88 17	4.76 18	4.98 17	4.78 20	4.88 16	4.92 16	4.72 18	5.04 16	4.95 20		
(33)行財政改革	4.87 18	4.79 17	4.95 18	4.85 17	4.72 18	4.73 19	4.73 17	5.12 14	5.18 14		
(30)公共交通網	4.77 19	4.66 20	4.87 19	4.82 18	4.55 21	4.83 18	4.59 20	4.98 19	4.96 19		
(24)商工業	4.72 20	4.68 19	4.75 20	4.68 22	4.56 20	4.65 20	4.69 19	4.90 21	4.90 21		
(12)基本的人権	4.59 21	4.55 22	4.63 23	4.82 18	4.51 23	4.47 23	4.41 22	4.70 23	4.77 23		
(32)市民と行政の協働	4.58 22	4.51 24	4.64 21	4.48 24	4.45 24	4.34 26	4.41 22	4.92 20	5.01 17		
(25)企業育成	4.52 23	4.54 23	4.50 25	4.26 27	4.31 25	4.43 24	4.47 21	4.86 22	4.89 22		
(10)公園広場	4.51 24	4.36 25	4.64 21	4.63 23	4.59 19	4.48 22	4.31 25	4.56 24	4.53 27		
(1)イベント	4.44 25	4.28 26	4.58 24	4.72 21	4.55 21	4.43 24	4.20 26	4.43 27	4.38 30		
(23)幹線道路	4.43 26	4.56 21	4.32 26	4.34 26	4.25 26	4.51 21	4.36 24	4.53 25	4.77 23		
(14)まちづくり	4.17 27	4.07 27	4.27 27	4.25 28	3.98 28	4.07 29	3.95 27	4.36 28	4.67 25		
(16)スポーツ	4.12 28	4.03 28	4.19 29	4.20 29	3.92 29	4.23 27	3.83 30	4.25 29	4.48 28		
(13)男女共同	4.11 29	3.94 30	4.27 27	4.45 25	4.02 27	4.04 30	3.87 29	4.16 30	4.23 31		
(28)大学研究機関	4.09 30	4.01 29	4.16 30	3.81 32	3.73 31	4.12 28	3.93 28	4.53 25	4.56 26		
(15)芸術文化	3.90 31	3.77 31	4.02 31	4.07 30	3.78 30	3.89 31	3.57 32	4.09 31	4.20 32		
(31)高度情報都市	3.80 32	3.77 31	3.84 32	3.78 33	3.46 33	3.83 33	3.63 31	4.02 32	4.40 29		
(29)観光	3.80 32	3.76 33	3.84 32	3.87 31	3.60 32	3.89 31	3.57 32	3.97 33	4.13 33		
平均	4.81	4.72	4.88	4.81	4.71	4.77	4.70	4.94	4.99		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(6)	5.60 2	5.75 1	5.54 2	5.50 2	5.71 1	5.68 1	5.63 1	5.68 1	5.70 1	5.66 1	5.54 1
(20)	5.61 1	5.68 2	5.58 1	5.53 1	5.61 2	5.59 2	5.60 2	5.58 2	5.53 2	5.66 1	5.54 1
(5)	5.59 3	5.60 3	5.38 6	5.19 11	5.45 4	5.42 4	5.48 3	5.54 3	5.44 4	5.40 8	5.20 8
(7)	5.35 5	5.48 4	5.45 3	5.25 8	5.53 3	5.47 3	5.44 4	5.47 4	5.42 5	5.56 3	5.35 3
(4)	5.32 6	5.38 5	5.35 7	5.45 4	5.44 5	5.37 5	5.43 6	5.44 5	5.36 8	5.36 10	5.31 4
(22)	5.50 4	5.25 10	5.39 5	5.38 6	5.28 7	5.37 5	5.38 7	5.33 6	5.42 5	5.46 6	5.18 11
(27)	5.32 6	5.33 8	5.24 10	5.40 5	5.36 6	5.30 8	5.44 4	5.31 7	5.36 8	5.55 4	5.26 5
(9)	5.27 10	5.35 6	5.31 8	5.29 7	5.28 7	5.19 9	5.31 8	5.17 8	5.47 3	5.36 10	5.19 10
(2)	5.30 8	5.34 7	5.31 8	5.47 3	5.15 10	5.35 7	5.21 11	5.14 10	5.42 5	5.34 13	5.24 6
(17)	5.28 9	5.28 9	5.41 4	5.21 10	5.12 11	5.10 11	5.26 10	5.17 8	5.25 11	5.37 9	5.24 6
(18)	5.14 13	5.05 13	5.16 11	5.25 8	5.18 9	5.13 10	5.17 12	5.06 12	5.35 10	5.35 12	5.17 12
(26)	5.20 11	5.09 12	5.04 13	5.16 12	4.85 17	5.00 12	5.27 9	5.03 14	5.22 12	5.48 5	5.20 8
(21)	5.11 14	5.00 14	5.06 12	5.12 14	5.06 14	4.86 16	5.10 13	5.09 11	5.17 13	5.18 16	4.99 13
(19)	4.87 18	5.16 11	4.95 15	5.16 12	5.03 15	4.99 13	5.00 15	5.04 13	5.06 14	5.43 7	4.99 13
(11)	5.20 11	4.82 16	4.99 14	4.90 18	5.07 13	4.96 14	4.98 16	5.02 15	4.94 18	5.16 17	4.69 16
(8)	4.90 17	4.93 15	4.93 16	4.99 15	5.08 12	4.93 15	4.95 18	4.78 19	4.98 17	5.15 18	4.63 17
(3)	4.95 15	4.72 18	4.91 17	4.91 17	4.91 16	4.77 19	4.98 16	4.89 16	5.01 16	5.23 15	4.27 24
(33)	4.93 16	4.82 16	4.71 20	4.98 16	4.79 18	4.82 17	5.01 14	4.81 18	5.02 15	5.07 20	4.74 15
(30)	4.63 22	4.55 20	4.66 21	4.81 19	4.79 18	4.78 18	4.81 20	4.82 17	4.90 19	5.09 19	4.62 18
(24)	4.77 19	4.34 24	4.80 18	4.61 20	4.64 22	4.68 20	4.91 19	4.78 19	4.81 20	4.90 22	4.47 20
(12)	4.39 26	4.51 21	4.79 19	4.51 21	4.41 26	4.58 22	4.67 21	4.51 24	4.76 21	5.25 14	4.44 21
(32)	4.75 20	4.61 19	4.57 24	4.41 22	4.58 23	4.42 24	4.64 22	4.48 25	4.60 24	4.97 21	4.58 19
(25)	4.46 24	4.48 22	4.48 25	4.34 23	4.43 25	4.56 23	4.56 24	4.55 21	4.71 22	4.73 23	4.39 22
(10)	4.65 21	4.08 27	4.63 22	4.18 24	4.70 20	4.39 25	4.60 23	4.53 22	4.63 23	4.58 26	4.31 23
(1)	4.61 23	4.27 25	4.61 23	4.14 26	4.56 24	4.33 26	4.54 25	4.53 22	4.32 26	4.30 28	4.13 26
(23)	4.41 25	4.40 23	4.43 26	4.18 24	4.69 21	4.67 21	4.23 29	4.47 26	4.58 25	4.18 31	4.10 27
(14)	4.19 28	4.02 28	4.25 29	4.05 27	4.17 30	4.00 29	4.29 26	4.14 27	4.09 28	4.72 24	4.25 25
(16)	4.27 27	3.85 30	4.40 27	4.00 30	4.30 27	4.05 28	4.26 28	3.95 30	4.01 29	4.27 29	3.88 29
(13)	3.98 30	4.11 26	4.29 28	4.05 27	4.19 29	4.16 27	4.12 31	3.97 29	3.94 30	4.63 25	4.07 28
(28)	4.08 29	3.79 31	3.95 32	4.02 29	4.24 28	3.88 31	4.27 27	4.04 28	4.32 26	4.40 27	3.79 31
(15)	3.91 31	3.47 33	4.08 30	3.55 33	4.01 32	3.71 32	4.22 30	3.89 31	3.80 32	4.19 30	3.78 32
(31)	3.59 33	3.90 29	3.97 31	3.69 31	3.92 33	3.89 30	3.86 33	3.74 33	3.67 33	3.71 33	3.81 30
(29)	3.71 32	3.64 32	3.72 33	3.66 32	4.12 31	3.63 33	3.97 32	3.79 32	3.81 31	3.97 32	3.47 33
平均	4.81	4.73	4.83	4.74	4.84	4.76	4.87	4.78	4.85	4.99	4.66

■表1-4 行政施策の満足度（性別、年齢別、ブロック別）

（左列：満足度得点／右列：順位）

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(1)イベント	3.89 1	3.72 1	4.04 1	3.64 2	3.85 1	3.71 1	3.78 1	4.17 1	4.22 1		
(6)消防・救急	3.77 2	3.70 2	3.83 2	3.69 1	3.74 2	3.67 2	3.62 2	3.96 2	3.92 2		
(20)地域医療	3.50 3	3.44 3	3.56 3	3.16 6	3.48 4	3.24 6	3.52 3	3.73 3	3.86 3		
(9)ごみ処理	3.39 4	3.24 5	3.53 4	3.03 10	3.31 6	3.20 8	3.30 4	3.70 4	3.83 4		
(5)防災	3.33 5	3.27 4	3.39 7	3.26 3	3.51 3	3.07 11	3.23 7	3.46 7	3.45 8		
(19)健康づくり	3.31 6	3.15 8	3.46 5	2.79 16	3.07 14	3.25 5	3.24 6	3.65 5	3.77 5		
(15)芸術文化	3.31 6	3.17 7	3.45 6	3.19 5	3.28 8	3.28 4	3.29 5	3.38 9	3.39 9		
(4)生活排水	3.29 8	3.19 6	3.39 7	3.20 4	3.44 5	2.94 13	3.19 9	3.47 6	3.55 6		
(8)環境美化	3.22 9	3.11 10	3.31 9	2.96 12	3.26 9	3.11 10	3.23 7	3.32 11	3.38 10		
(14)まちづくり	3.21 10	3.13 9	3.28 10	3.08 8	3.25 11	3.29 3	3.08 12	3.32 11	3.16 15		
(12)基本的人権	3.17 11	3.07 11	3.26 12	3.08 8	3.08 13	3.22 7	3.00 14	3.36 10	3.21 13		
(16)スポーツ	3.14 12	3.07 11	3.21 13	2.87 13	3.15 12	2.86 16	3.14 11	3.40 8	3.35 11		
(3)水辺空間	3.13 13	2.99 14	3.27 11	3.11 7	3.29 7	2.95 12	3.08 12	3.16 14	3.19 14		
(13)男女共同	3.05 14	3.06 13	3.03 15	2.86 14	3.01 16	3.17 9	2.96 15	3.13 15	3.16 15		
(10)公園広場	3.01 15	2.99 14	3.02 17	2.67 19	2.87 19	2.70 18	3.16 10	3.24 13	3.47 7		
(28)大学研究機関	2.92 16	2.82 17	3.04 14	2.80 15	3.05 15	2.90 15	2.78 19	3.05 18	2.89 25		
(30)公共交通網	2.89 17	2.89 16	2.89 20	2.78 17	3.26 9	2.54 23	2.88 16	2.90 22	2.95 22		
(31)高度情報都市	2.88 18	2.79 19	2.98 18	2.61 21	2.85 20	2.91 14	2.87 17	2.93 21	3.16 15		
(21)障害者福祉	2.88 18	2.82 17	2.94 19	2.68 18	2.73 21	2.75 17	2.87 17	3.06 16	3.14 18		
(23)幹線道路	2.81 20	2.59 24	3.03 15	2.98 11	2.90 18	2.53 24	2.66 21	2.88 23	2.97 21		
(29)観光	2.77 21	2.75 20	2.80 22	2.67 19	3.01 16	2.61 19	2.68 20	2.77 26	2.91 24		
(7)防犯	2.75 22	2.67 21	2.83 21	2.34 27	2.61 23	2.61 19	2.63 22	3.06 16	3.31 12		
(2)生活道路	2.66 23	2.60 23	2.72 23	2.52 22	2.70 22	2.44 27	2.56 23	2.84 25	3.04 20		
(17)子育て	2.64 24	2.64 22	2.64 25	2.35 24	2.47 27	2.56 22	2.44 27	3.05 18	3.08 19		
(32)市民と行政の協働	2.55 25	2.46 27	2.66 24	2.29 28	2.49 25	2.59 21	2.41 28	2.69 27	2.81 27		
(33)行財政改革	2.53 26	2.53 25	2.53 28	2.09 31	2.26 31	2.48 26	2.45 26	2.88 23	2.95 22		
(22)高齢者福祉	2.53 26	2.47 26	2.59 26	2.52 22	2.50 24	2.53 24	2.36 29	2.65 28	2.64 28		
(18)青少年	2.51 28	2.43 28	2.59 26	2.17 30	2.33 28	2.24 29	2.46 25	2.98 20	2.84 26		
(11)バリアフリー	2.47 29	2.42 29	2.51 29	2.35 24	2.48 26	2.44 27	2.49 24	2.52 30	2.46 30		
(25)企業育成	2.33 30	2.22 30	2.47 30	2.22 29	2.31 29	2.22 30	2.13 30	2.57 29	2.56 29		
(26)農業	2.18 31	2.09 31	2.28 31	2.35 24	2.29 30	2.05 31	1.95 31	2.25 31	2.34 31		
(24)商工業	1.97 32	1.94 32	2.01 32	1.78 32	1.79 33	2.05 31	1.86 32	2.18 32	2.27 32		
(27)労働・雇用	1.72 33	1.74 33	1.70 33	1.49 33	1.80 32	1.63 33	1.56 33	1.97 33	1.92 33		
平均	2.90	2.82	2.98	2.71	2.89	2.78	2.81	3.08	3.13		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(1)	3.98 1	3.92 1	4.08 1	3.64 1	3.90 2	3.78 1	3.83 3	3.81 2	4.00 1	4.09 1	3.95 1
(6)	3.60 2	3.46 2	3.73 2	3.55 2	4.24 1	3.70 2	3.89 2	3.65 3	3.65 2	3.93 2	3.87 2
(20)	3.19 6	3.09 7	3.41 9	2.98 7	3.76 4	3.64 3	3.82 4	3.53 5	3.57 3	3.41 7	3.43 7
(9)	3.23 5	3.32 4	3.36 10	3.36 3	3.38 10	3.47 4	3.62 6	3.33 6	3.38 7	3.39 8	3.38 9
(5)	2.78 15	2.46 23	3.51 3	3.30 4	3.50 6	3.21 10	3.74 5	3.54 4	3.12 11	3.57 5	3.49 5
(19)	3.18 8	3.36 3	3.49 4	3.24 5	3.34 11	3.05 17	3.46 7	3.12 12	3.45 5	3.68 4	3.28 10
(15)	3.42 3	2.91 9	3.49 4	3.10 6	3.51 5	3.27 8	3.28 12	3.18 8	3.29 8	3.52 6	3.45 6
(4)	2.04 30	2.40 27	3.44 8	2.02 31	3.83 3	3.31 6	4.12 1	3.84 1	3.53 4	2.79 21	2.73 24
(8)	3.28 4	3.14 6	3.07 18	2.91 8	3.24 13	3.11 12	3.43 8	3.13 10	3.43 6	3.36 9	3.22 14
(14)	3.13 9	2.85 12	3.49 4	2.72 14	3.42 9	3.28 7	3.30 10	3.13 10	3.17 9	3.28 11	3.26 12
(12)	3.19 6	2.98 8	3.34 12	2.78 12	3.24 13	3.23 9	3.16 14	3.18 8	3.04 13	3.14 14	3.42 8
(16)	2.79 14	2.88 11	3.26 14	2.75 13	3.28 12	3.17 11	3.11 15	3.01 13	3.13 10	3.76 3	3.63 4
(3)	2.91 11	2.65 15	3.10 17	2.62 18	3.46 8	3.08 14	3.33 9	3.25 7	3.10 12	3.16 13	3.23 13
(13)	2.81 13	2.64 17	3.48 7	2.81 10	3.09 15	3.09 13	3.22 13	2.99 14	2.96 17	2.95 19	3.28 10
(10)	2.76 16	2.58 21	3.36 10	2.67 16	3.07 16	3.41 5	3.02 16	2.79 17	2.89 18	2.92 20	3.64 3
(28)	2.76 16	2.89 10	3.30 13	2.60 19	3.01 18	3.07 16	3.00 18	2.76 18	3.04 13	2.78 22	2.72 26
(30)	2.61 19	2.59 20	3.23 16	2.40 24	3.47 7	2.94 18	3.30 10	2.82 16	2.67 23	1.54 33	2.79 21
(31)	2.87 12	2.61 19	3.24 15	2.55 21	3.05 17	3.08 14	3.01 17	2.74 19	2.78 20	2.31 29	2.96 18
(21)	2.56 22	3.22 5	2.79 20	2.58 20	2.98 20	2.83 20	2.97 20	2.72 20	3.02 15	2.98 17	3.02 16
(23)	2.59 20	2.41 25	2.75 21	2.69 15	2.99 19	2.66 22	2.94 21	2.84 15	2.69 22	3.32 10	3.07 15
(29)	2.73 18	2.63 18	2.94 19	2.20 27	2.73 23	2.87 19	2.91 22	2.66 21	2.97 16	2.67 25	3.02 16
(7)	3.04 10	2.65 15	2.68 24	2.64 17	2.87 21	2.58 26	2.81 23	2.62 24	2.83 19	2.97 18	2.73 24
(2)	2.57 21	2.51 22	2.75 21	2.80 11	2.53 30	2.59 24	3.00 18	2.60 25	2.63 25	2.69 23	2.61 29
(17)	2.47 25	2.44 24	2.57 25	2.90 9	2.78 22	2.74 21	2.58 25	2.41 26	2.61 26	3.19 12	2.78 23
(32)	2.43 26	2.33 28	2.70 23	2.43 22	2.58 28	2.61 23	2.53 27	2.66 21	2.54 27	2.36 28	2.68 27
(33)	2.30 28	2.09 31	2.54 26	2.14 28	2.73 23	2.59 24	2.60 24	2.66 21	2.64 24	2.16 30	2.79 21
(22)	2.50 24	2.82 13	2.48 28	2.43 22	2.60 25	2.30 30	2.55 26	2.39 27	2.43 29	3.07 15	2.68 27
(18)	2.26 29	2.76 14	2.47 29	2.28 26	2.59 26	2.43 27	2.33 30	2.32 29	2.73 21	3.02 16	2.90 20
(11)	2.56 22	2.24 30	2.50 27	2.34 25	2.59 26	2.42 28	2.46 29	2.35 28	2.30 30	2.68 24	2.92 19
(25)	2.32 27	2.41 25	2.35 30	2.04 29	2.45 31	2.33 29	2.25 31	2.13 31	2.47 28	2.37 27	2.59 30
(26)	1.92 31	1.80 32	2.25 31	1.84 32	2.57 29	2.17 31	2.48 28	2.18 30	2.16 31	2.14 31	1.97 32
(24)	1.82 32	2.25 29	1.84 32	2.04 29	1.94 33	2.00 32	1.74 32	1.71 32	2.12 32	2.59 26	2.56 31
(27)	1.60 33	1.69 33	1.82 33	1.54 33	1.98 32	1.68 33	1.53 33	1.67 33	1.74 33	1.91 32	1.80 33
平均	2.73	2.70	2.99	2.63	3.05	2.90	3.01	2.84	2.91	2.96	3.03

1-2 重要度・満足度の経年比較

◆この3年間で、重要度は「観光・コンベンションの振興」、満足度は「地域医療体制の充実」が上昇。

point

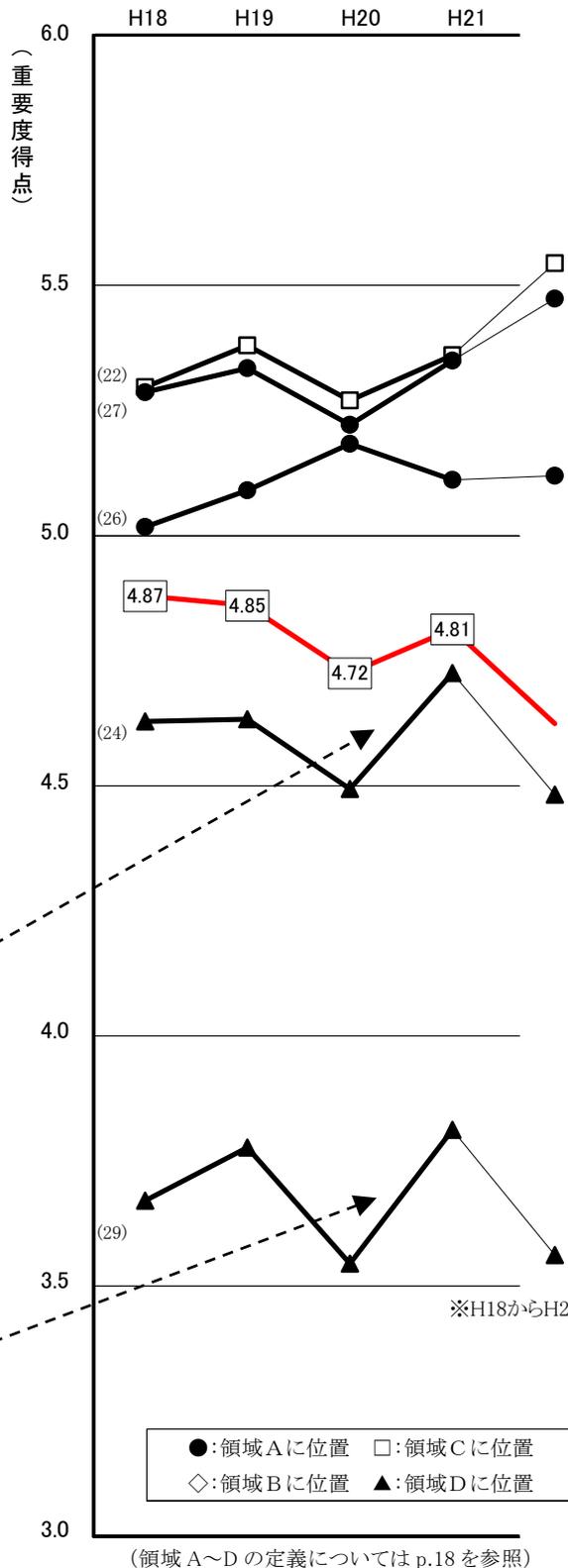
- 昨年度と比較して、重要度得点、満足度得点ともに全体平均はやや上昇。
- 平成 18 年度調査より満足度が一貫して低いのは「労働・雇用対策」で、18 年度以降は 4 年連続して最下位となっている。

■表 1-5 重要度得点・満足度得点の経年推移

【重要度得点】の経年推移						【満足度得点】の経年推移				
H21	H20	H19	H18	得点差 H21- H18		H21	H20	H19	H18	得点差 H21- H18
4.44	4.31	4.31	4.44	0.00	(1)四季のイベントの振興	3.89	3.76	3.79	3.88	0.01
5.27	5.20	5.39	5.37	-0.10	(2)生活道路や側溝の整備	2.66	2.69	2.43	2.68	-0.02
4.88	4.76	4.87	4.96	-0.08	(3)水辺空間の整備	3.13	3.10	3.11	3.08	0.05
5.39	5.39	5.44	5.52	-0.13	(4)生活排水処理の整備	3.29	3.33	3.20	3.21	0.08
5.45	5.41	5.48	5.44	0.01	(5)防災対策	3.33	3.30	3.29	3.45	-0.12
5.64	5.63	5.68	5.69	-0.05	(6)消防・救急救命対策	3.77	3.69	3.79	3.77	0.00
5.44	5.44	5.47	5.59	-0.15	(7)防犯対策	2.75	2.66	2.69	2.65	0.10
4.92	4.90	4.99	5.04	-0.12	(8)環境美化対策	3.22	3.15	3.04	3.14	0.08
5.28	5.33	5.42	5.45	-0.17	(9)ごみ処理対策	3.39	3.22	3.15	3.33	0.06
4.51	4.40	4.47	4.63	-0.12	(10)公園や広場の整備・充実	3.01	2.99	2.95	2.90	0.11
4.98	4.84	5.00	4.98	0.00	(11)バリアフリー化対策	2.47	2.40	2.33	2.34	0.13
4.59	4.54	4.74	4.73	-0.14	(12)基本的人権確立施策の充実	3.17	3.07	3.00	3.08	0.09
4.11	4.04	4.19	4.25	-0.14	(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	3.05	2.98	2.98	2.91	0.14
4.17	4.06	4.26	4.28	-0.11	(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	3.21	3.12	3.15	3.15	0.06
3.90	3.81	3.94	4.06	-0.16	(15)文化芸術活動の振興	3.31	3.18	3.21	3.24	0.07
4.12	4.00	4.16	4.27	-0.15	(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.14	2.97	3.04	2.93	0.21
5.23	5.19	5.27	5.36	-0.13	(17)子育て支援体制の充実	2.64	2.61	2.54	2.46	0.18
5.17	5.09	5.26	5.31	-0.14	(18)青少年健全育成	2.51	2.46	2.32	2.31	0.20
5.04	4.96	5.15	5.24	-0.20	(19)健康づくり対策	3.31	3.14	3.25	3.25	0.06
5.59	5.49	5.58	5.53	0.06	(20)地域医療体制の充実	3.50	3.26	3.29	3.24	0.26
5.07	5.00	5.12	5.14	-0.07	(21)障害者福祉の充実	2.88	2.70	2.79	2.75	0.13
5.35	5.26	5.37	5.29	0.06	(22)高齢者福祉の充実	2.53	2.41	2.42	2.52	0.01
4.43	4.06	4.58	4.59	-0.16	(23)広域幹線道路の整備	2.81	2.85	2.66	2.66	0.15
4.72	4.48	4.62	4.62	0.10	(24)商工業振興対策	1.97	2.02	1.97	2.11	-0.14
4.52	4.45	4.55	4.50	0.02	(25)企業の育成・誘致	2.33	2.33	2.39	2.28	0.05
5.10	5.18	5.08	5.01	0.09	(26)農業振興対策	2.18	1.93	2.31	2.30	-0.12
5.34	5.21	5.33	5.28	0.06	(27)労働・雇用対策	1.72	1.80	1.85	1.91	-0.19
4.09	3.89	4.11	4.12	-0.03	(28)大学や研究機関の整備	2.92	2.89	2.90	2.86	0.06
3.80	3.53	3.77	3.66	0.14	(29)観光・コンベンションの振興	2.77	2.79	2.71	2.78	-0.01
4.77	4.68	4.77	4.76	0.01	(30)公共交通網の整備	2.89	2.89	2.91	2.91	-0.02
3.80	3.66	3.89	3.89	-0.09	(31)高度情報都市づくり	2.88	2.90	2.82	2.91	-0.03
4.58	4.51	4.72	4.75	-0.17	(32)市民と行政の協働によるまちづくりの推進	2.55	2.57	2.53	2.55	0.00
4.87	4.93	5.16	5.02	-0.15	(33)市民サービスの向上や効率的な行財政改革	2.53	2.53	2.33	2.49	0.04
4.81	4.72	4.85	4.87	-0.07	【全体平均】	2.90	2.84	2.82	2.85	0.05

※ 得点差では、重要度・満足度の上昇幅の大きいものを白抜きで、満足度の減少幅の大きいものを太字で表示している。

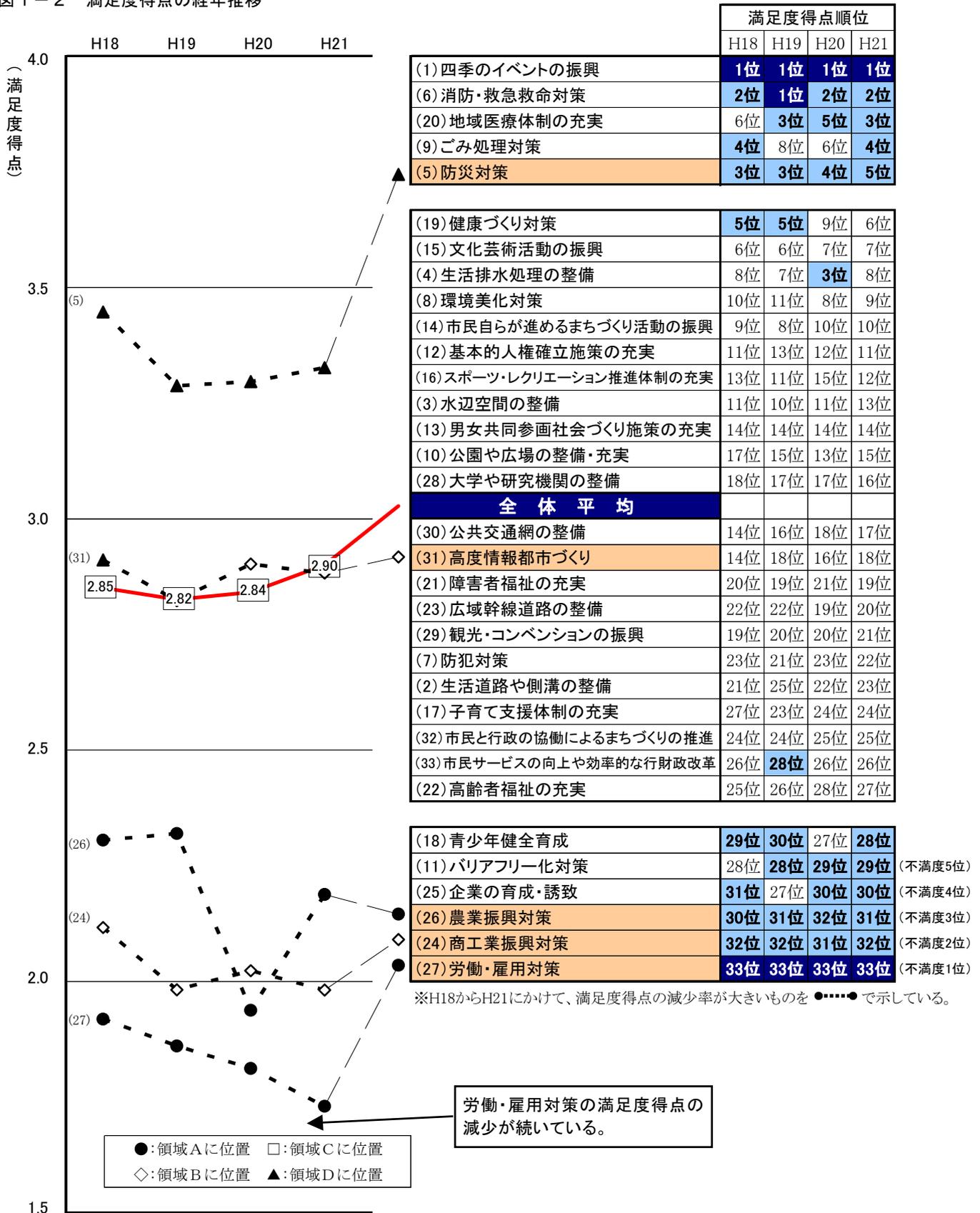
■ 図1-1 重要度得点の経年推移



	重要度得点順位			
	H18	H19	H20	H21
(6) 消防・救急救命対策	1位	1位	1位	1位
(20) 地域医療体制の充実	3位	2位	2位	2位
(5) 防災対策	6位	3位	4位	3位
(7) 防犯対策	2位	4位	3位	4位
(4) 生活排水処理の整備	4位	5位	5位	5位
(22) 高齢者福祉の充実	10位	8位	7位	6位
(27) 労働・雇用対策	11位	9位	8位	7位
(9) ごみ処理対策	5位	6位	6位	8位
(2) 生活道路や側溝の整備	7位	7位	9位	9位
(17) 子育て支援体制の充実	8位	10位	10位	10位
(18) 青少年健全育成	9位	11位	12位	11位
(26) 農業振興対策	16位	15位	11位	12位
(21) 障害者福祉の充実	13位	14位	13位	13位
(19) 健康づくり対策	12位	13位	14位	14位
(11) パリアフリー化対策	17位	16位	17位	15位
(8) 環境美化対策	14位	17位	16位	16位
(3) 水辺空間の整備	18位	18位	18位	17位
(33) 市民サービスの向上や効率的な行財政改革	15位	12位	15位	18位
全体平均				
(30) 公共交通網の整備	19位	19位	19位	19位
(24) 商工業振興対策	23位	22位	22位	20位
(12) 基本的な人権確立施策の充実	21位	20位	20位	21位
(32) 市民と行政の協働によるまちづくりの推進	20位	21位	21位	22位
(25) 企業の育成・誘致	25位	24位	23位	23位
(10) 公園や広場の整備・充実	22位	25位	24位	24位
(1) 四季のイベントの振興	26位	26位	25位	25位
(23) 広域幹線道路の整備	24位	23位	27位	26位
(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	27位	27位	26位	27位
(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	28位	29位	29位	28位
(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	29位	28位	28位	29位
(28) 大学や研究機関の整備	30位	30位	30位	30位
(15) 文化芸術活動の振興	31位	31位	31位	31位
(31) 高度情報都市づくり	32位	32位	32位	32位
(29) 観光・コンベンションの振興	33位	33位	33位	33位

「観光・コンベンションの振興」「商工業振興対策」が大きく上昇。

■ 図 1 - 2 満足度得点の経年推移



1-3 重要度・満足度のフロッツ図

◆「労働・雇用対策」が特に重要課題。

point

- 33 項目の重要度得点の全体平均は 4.81 で中間値 (3.0) を大きく上回り、満足度得点の全体平均 (2.90) は中間値をやや下回っている。
- 【領域 A】 (重要度が高く、満足度が低い項目) には 10 項目が該当し、顔ぶれは昨年と同様。

各施策の重要度と満足度をそれぞれ縦軸と横軸にとり、33 項目を図示したのが図 1-3 である。重要度・満足度それぞれ中間値 (3.0) を境界にして領域を 4 つに分けると、33 項目はすべて重要度がプラスであるため、33 項目はどれも散布図の上半分に位置している。

■ 図 1-3 重要度・満足度のフロッツ図

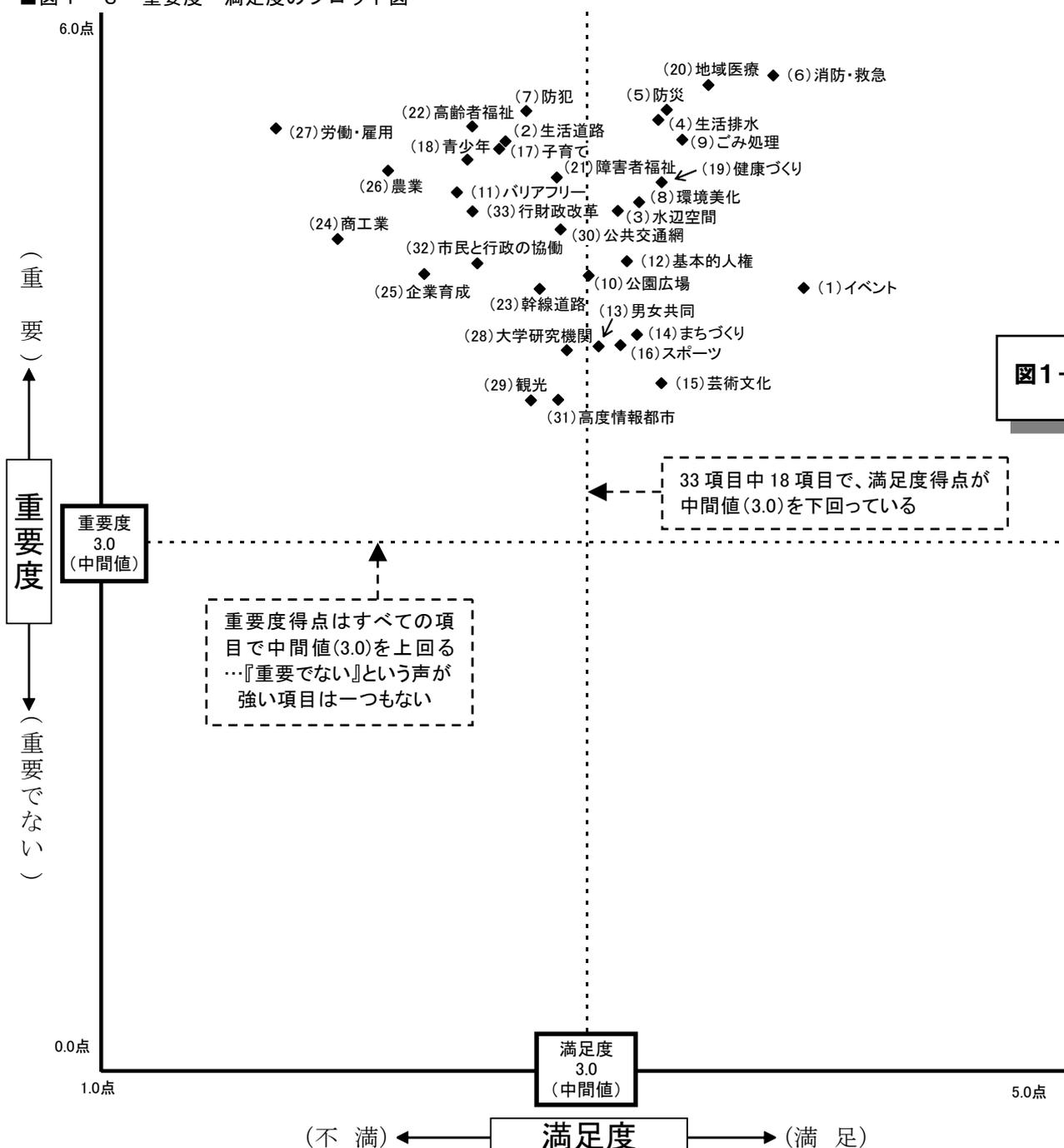
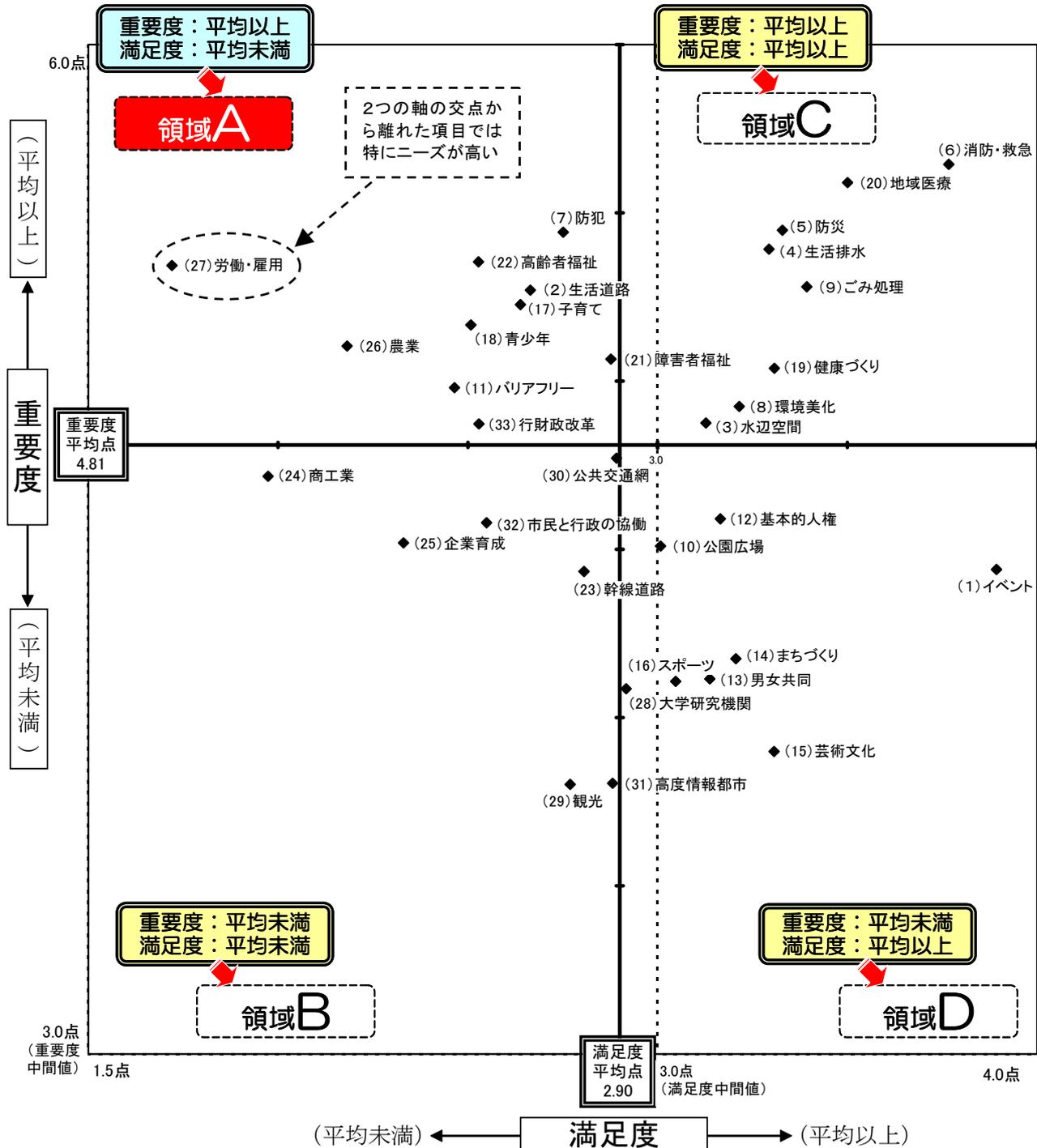


図1-4へ

図 1-4 では、重要度得点・満足度得点の平均値を境界として、A、B、C、D の 4 つの領域に区分したプロット図を作成した。各領域に該当する項目には、次のような特徴が見いだせる。

各領域 該当 項目の 特徴	【領域A】	重要度・高 満足度・低	今後改善の優先度が高い(行政的ニーズが大きい)
	【領域B】	重要度・低 満足度・低	施策の重要性を理解してもらうとともに満足度をあげていく必要がある
	【領域C】	重要度・高 満足度・高	地域によっては満足度が低く、【領域A】に相当する場合もみられる
	【領域D】	重要度・低 満足度・高	重要度・満足度ともに「わからない」の割合が高い項目が多くみられる

■図 1-4 重要度・満足度のプロット図 (領域別)



■表 1-6 行政施策の重要度×満足度

今後改善の優先度が高い項目 項目	重要度			満足度			重要度×満足度			
	重要度 得点	全体 平均 との差	順位	満足度 得点	全体 平均 との差	順位	H21	H20	H19	H18
(27)労働・雇用対策	5.34	0.54	7	1.72	▲ 1.18	33	A	A	A	A
(26)農業振興対策	5.10	0.30	12	2.18	▲ 0.72	31	A	A	A	A
(22)高齢者福祉の充実	5.35	0.55	6	2.53	▲ 0.37	27	A	A	A	A
(7)防犯対策	5.44	0.64	4	2.75	▲ 0.15	22	A	A	A	A
(18)青少年健全育成	5.17	0.36	11	2.51	▲ 0.39	28	A	A	A	A
(2)生活道路や側溝の整備	5.27	0.47	9	2.66	▲ 0.23	23	A	A	A	A
(17)子育て支援体制の充実	5.23	0.42	10	2.64	▲ 0.26	24	A	A	A	A
(11)バリアフリー化対策	4.98	0.18	15	2.47	▲ 0.43	29	A	A	A	A
(33)市民サービスの向上や効率的な行財政改革	4.87	0.07	18	2.53	▲ 0.37	26	A	A	A	A
(21)障害者福祉の充実	5.07	0.26	13	2.88	▲ 0.02	19	A	A	A	A
(24)商工業振興対策	4.72	▲ 0.09	20	1.97	▲ 0.93	32	B	B	B	B
(25)企業の育成・誘致	4.52	▲ 0.29	23	2.33	▲ 0.57	30	B	B	B	B
(32)市民と行政の協働によるまちづくりの推進	4.58	▲ 0.23	22	2.55	▲ 0.35	25	B	B	B	B
(30)公共交通網の整備	4.77	▲ 0.03	19	2.89	▲ 0.01	17	B	D	D	D
(23)広域幹線道路の整備	4.43	▲ 0.37	26	2.81	▲ 0.09	20	B	D	B	B
(29)観光・コンベンションの振興	3.80	▲ 1.00	33	2.77	▲ 0.13	21	B	B	B	B
(31)高度情報都市づくり	3.80	▲ 1.00	32	2.88	▲ 0.02	18	B	D	B	D
(5)防災対策	5.45	0.64	3	3.33	0.43	5	C	C	C	C
(4)生活排水処理の整備	5.39	0.59	5	3.29	0.39	8	C	C	C	C
(20)地域医療体制の充実	5.59	0.78	2	3.50	0.60	3	C	C	C	C
(9)ごみ処理対策	5.28	0.48	8	3.39	0.49	4	C	C	C	C
(6)消防・救急救命対策	5.64	0.84	1	3.77	0.87	2	C	C	C	C
(3)水辺空間の整備	4.88	0.07	17	3.13	0.23	13	C	C	C	C
(19)健康づくり対策	5.04	0.23	14	3.31	0.41	6	C	C	C	C
(8)環境美化対策	4.92	0.12	16	3.22	0.32	9	C	C	C	C
(10)公園や広場の整備・充実	4.51	▲ 0.30	24	3.01	0.11	15	D	D	D	D
(12)基本的人権確立施策の充実	4.59	▲ 0.21	21	3.17	0.27	11	D	D	D	D
(28)大学や研究機関の整備	4.09	▲ 0.72	30	2.92	0.02	16	D	D	D	D
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	4.11	▲ 0.70	29	3.05	0.15	14	D	D	D	D
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	4.12	▲ 0.69	28	3.14	0.24	12	D	D	D	D
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	4.17	▲ 0.63	27	3.21	0.31	10	D	D	D	D
(15)文化芸術活動の振興	3.90	▲ 0.91	31	3.31	0.41	7	D	D	D	D
(1)四季のイベントの振興	4.44	▲ 0.37	25	3.89	0.99	1	D	D	D	D
【全体平均】	4.81			2.90						

≪重要度×満足度≫領域 A:【重要度】平均以上【満足度】平均未満、領域 B:【重要度】【満足度】ともに平均未満、
 領域 C:【重要度】【満足度】ともに平均以上、領域 D:【重要度】平均未満【満足度】平均以上
 ≪全体平均≫33 施策の重要度得点、満足度得点をそれぞれ単純平均
 なお4領域ごとに、散布図において重要度平均と満足度平均が交わった地点から遠いところにある順に並べている
 (前頁参照)。

1-4 特に力を入れて欲しいもの

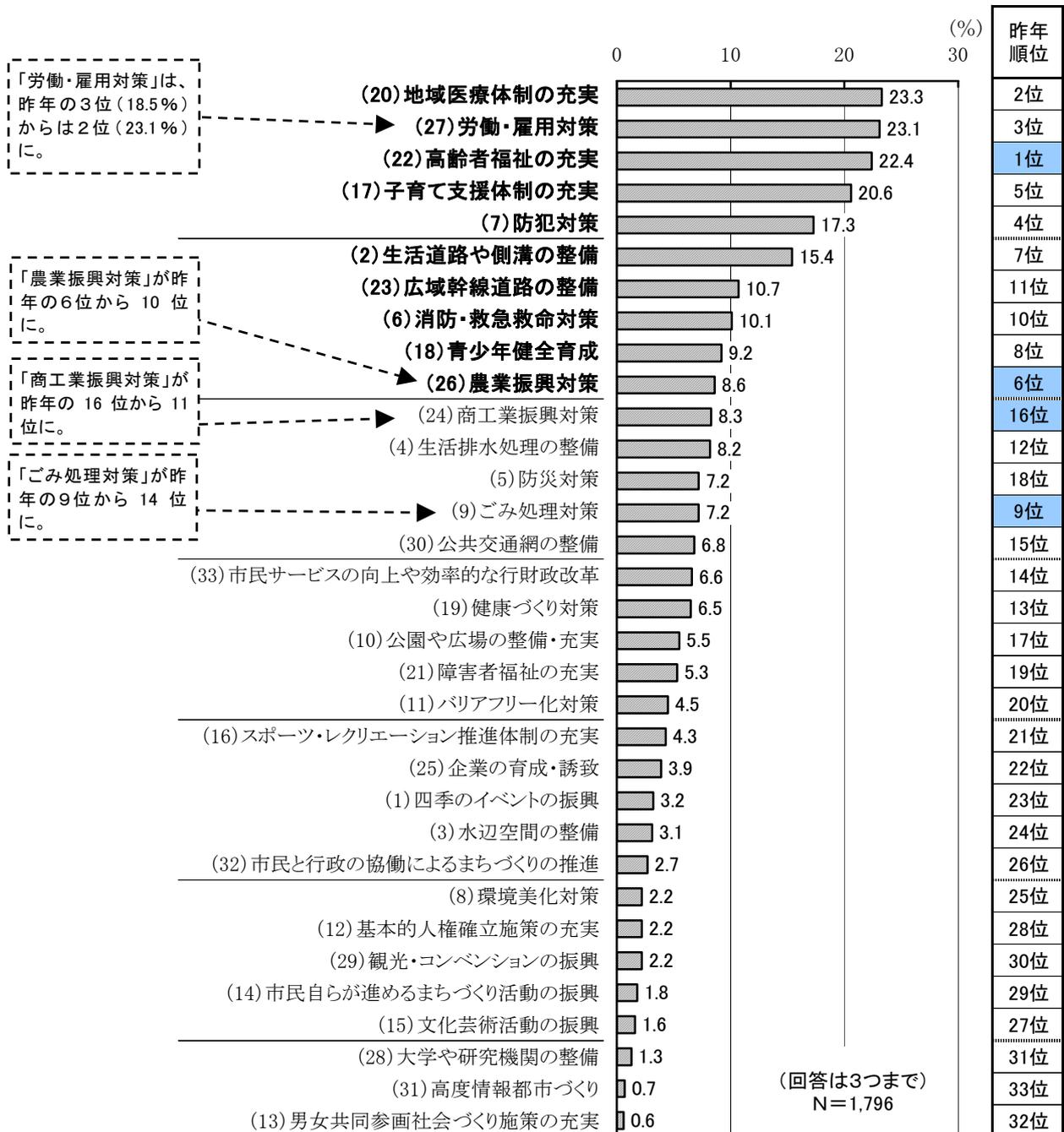
◆昨年同様、上位3位は「地域医療体制の充実」「労働・雇用対策」「高齢者福祉の充実」。

point

- 特に力を入れて欲しいものは「地域医療体制の充実」「労働・雇用対策」「高齢者福祉の充実」が上位3項目。
- 年齢別では、30歳代で「子育て支援体制」が1位に。
- 東部A・B、北部Bでは今年も「生活排水処理の整備」が上位に来ている。

問2 問1で聞いた(1)～(33)の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで(1つでも2つでもよいです)選び、その項目の番号を下の 内に記入してください。

■図1-5 特に力を入れて欲しいもの



■表 1-7 特に力を入れて欲しいもの（性別、年齢別、ブロック別）

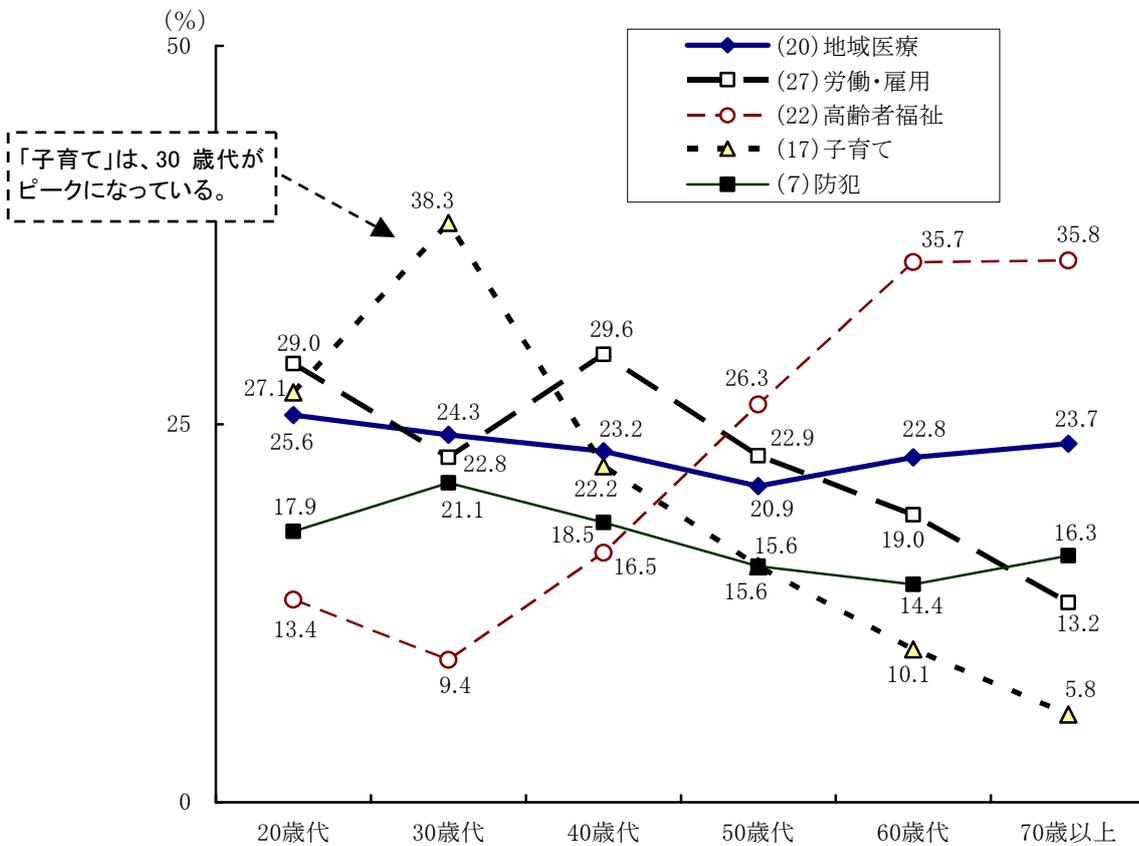
（左列：重要度得点／右列：順位）

項目	全体		男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上					
(20)地域医療	23.3	1	21.4	3	24.9	1	25.6	3	24.3	2	23.2	2	20.9	3	22.8	2	23.7	2				
(27)労働・雇用	23.1	2	21.6	1	24.4	2	29.0	1	22.8	3	29.6	1	22.9	2	19.0	3	13.2	5				
(22)高齢者福祉	22.4	3	21.6	1	23.1	4	13.4	6	9.4	9	16.5	6	26.3	1	35.7	1	35.8	1				
(17)子育て	20.6	4	16.5	5	24.1	3	27.1	2	38.3	1	22.2	3	15.6	4	10.1	7	5.8	16				
(7)防犯	17.3	5	15.1	7	19.2	5	17.9	4	21.1	4	18.5	5	15.6	4	14.4	5	16.3	3				
(2)生活道路	15.4	6	17.4	4	13.8	6	16.0	5	12.0	6	20.5	4	14.5	6	14.7	4	15.8	4				
(23)幹線道路	10.7	7	16.4	6	5.9	18	7.6	15	13.2	5	13.1	7	12.6	8	7.8	12	8.9	10				
(6)消防・救急	10.1	8	11.3	8	9.0	8	9.2	9	10.8	8	10.1	10	9.8	11	10.1	7	10.5	7				
(18)青少年	9.2	9	9.3	10	9.2	7	9.2	9	7.0	13	11.1	8	8.7	12	10.1	7	10.0	8				
(26)農業	8.6	10	8.9	11	8.4	9	5.0	19	6.4	15	8.1	13	12.0	9	11.5	6	6.8	14				
(24)商工業	8.3	11	8.6	12	8.1	10	7.6	15	9.4	9	6.1	15	12.8	7	7.5	14	3.7	20				
(4)生活排水	8.2	12	9.9	9	6.8	13	3.1	24	5.0	18	9.1	11	10.9	10	10.1	7	11.6	6				
(5)防災	7.2	13	6.3	16	8.1	10	11.5	7	7.6	11	10.4	9	6.4	17	4.9	18	1.6	26				
(9)ごみ処理	7.2	14	8.6	12	6.0	17	8.8	12	7.0	13	7.7	14	7.3	15	5.5	16	7.4	13				
(30)公共交通網	6.8	15	6.4	15	7.1	12	9.5	8	5.8	16	8.8	12	3.9	19	5.8	15	8.9	10				
(33)行財政改革	6.6	16	6.9	14	6.4	15	5.3	18	7.3	12	3.0	23	7.5	14	8.4	11	7.9	12				
(19)健康づくり	6.5	17	6.2	17	6.7	14	4.2	20	5.8	16	4.7	18	7.0	16	7.8	12	10.0	8				
(10)公園広場	5.5	18	4.8	20	6.1	16	7.3	17	12.0	6	5.7	16	1.4	30	3.5	21	2.6	24				
(21)障害者福祉	5.3	19	4.9	19	5.7	19	8.8	12	2.6	23	5.4	17	8.1	13	2.3	25	5.8	16				
(11)バリアフリー	4.5	20	3.4	24	5.5	20	3.8	22	3.8	20	4.7	18	3.6	20	5.5	16	6.3	15				
(16)スポーツ	4.3	21	4.6	21	4.1	21	8.0	14	3.5	21	4.7	18	3.4	21	3.2	23	4.2	19				
(25)企業育成	3.9	22	5.2	18	2.8	22	2.7	25	5.0	18	4.7	18	4.7	18	3.7	19	1.1	28				
(1)イベント	3.2	23	3.9	23	2.7	23	9.2	9	2.3	25	3.7	22	2.2	25	1.4	28	1.1	28				
(3)水辺空間	3.1	24	4.2	22	2.1	26	4.2	20	1.8	27	2.4	25	3.4	21	3.7	19	3.2	22				
(32)市民と行政の協働	2.7	25	2.8	25	2.7	23	2.3	27	2.9	22	1.0	29	3.1	23	3.5	21	3.7	20				
(8)環境美化	2.2	26	2.1	29	2.3	25	3.4	23	2.0	26	0.7	31	1.7	27	2.6	24	3.2	22				
(12)基本的人権	2.2	27	2.8	25	1.7	28	2.3	27	0.9	31	2.4	25	3.1	23	2.0	27	2.6	24				
(29)観光	2.2	28	2.7	27	1.8	27	2.7	25	2.6	23	2.7	24	2.2	25	1.4	28	1.1	28				
(14)まちづくり	1.8	29	2.2	28	1.6	29	1.5	32	0.9	31	1.0	29	1.7	27	2.3	25	4.7	18				
(15)芸術文化	1.6	29	1.9	30	1.2	30	1.9	29	1.2	30	2.0	27	1.4	30	1.4	28	1.6	26				
(28)大学研究機関	1.3	31	1.7	31	1.0	31	1.9	29	1.8	27	1.3	28	1.7	27	0.6	32	0.5	31				
(31)高度情報都市	0.7	32	0.8	32	0.5	33	1.9	29	0.3	33	0.3	32	0.8	32	0.6	32	0.0	32				
(13)男女共同	0.6	33	0.4	33	0.8	32	1.1	33	1.5	29	0.0	33	0.0	33	0.9	31	0.0	32				
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B											
(20)	23.0	3	26.1	1	25.3	2	22.7	2	23.7	1	28.7	1	18.9	3	21.7	3	24.8	2	21.6	3	20.4	4
(27)	26.2	1	20.9	3	24.1	3	14.5	5	23.7	1	23.0	2	23.9	1	23.4	2	22.9	3	29.7	1	21.4	4
(22)	24.6	2	16.4	6	23.5	4	24.5	1	15.8	6	20.2	3	22.3	2	24.8	1	29.4	1	23.0	2	24.3	1
(17)	23.0	3	21.6	2	30.2	1	17.3	4	22.4	3	16.9	5	16.4	5	20.3	5	20.9	4	12.2	6	23.3	2
(7)	16.7	7	14.2	8	20.4	5	13.6	7	18.9	4	19.7	4	16.8	4	21.4	4	13.7	5	5.4	14	17.5	5
(2)	18.3	5	17.2	4	15.4	6	14.5	5	17.1	5	11.2	7	12.6	7	17.6	6	12.4	7	18.9	4	16.5	6
(23)	7.9	12	13.4	10	8.6	9	6.4	14	13.6	7	16.9	5	7.6	11	11.4	9	13.1	6	4.1	21	8.7	11
(6)	5.6	14	6.0	15	11.1	7	10.9	9	11.4	8	9.0	9	8.8	8	13.1	7	11.8	8	5.4	14	12.6	9
(18)	9.5	11	4.5	21	11.1	7	11.8	8	9.2	11	6.2	12	8.4	9	11.7	8	7.8	13	16.2	5	6.8	14
(26)	11.1	8	16.4	6	6.2	12	10.9	9	5.3	14	5.6	15	6.7	13	6.6	14	11.1	9	10.8	8	14.6	8
(24)	4.8	16	6.0	15	8.0	11	2.7	23	11.0	9	6.2	12	13.4	6	10.7	10	9.2	11	5.4	14	1.9	22
(4)	18.3	5	17.2	4	4.9	19	19.1	3	3.5	25	5.6	15	2.9	23	4.8	18	7.2	14	9.5	9	15.5	7
(5)	10.3	9	14.2	8	8.6	9	9.1	11	5.3	14	11.2	7	3.8	19	4.5	21	6.5	16	6.8	13	4.9	16
(9)	4.8	16	11.9	11	4.9	19	4.5	18	11.0	9	5.1	17	7.1	12	6.2	15	5.9	17	4.1	21	12.6	9
(30)	5.6	14	6.0	15	6.2	12	7.3	13	5.3	14	7.3	10	5.0	16	7.9	12	7.2	14	12.2	6	8.7	11
(33)	10.3	9	8.2	12	4.9	19	8.2	12	4.8	19	5.1	17	8.4	9	3.8	22	9.2	11	8.1	10	6.8	14
(19)	4.8	16	7.5	13	6.2	12	5.5	16	5.3	14	6.2	12	5.0	16	6.9	13	9.8	10	8.1	10	7.8	13
(10)	4.0	20	6.7	14	3.1	24	3.6	20	6.6	13	5.1	17	6.3	14	8.3	11	3.9	20	5.4	14	2.9	20
(21)	3.2	23	3.0	22	5.6	15	5.5	16	7.0	12	7.3	10	3.8	19	5.9	16	5.2	18	8.1	10	3.9	18
(11)	4.8	16	3.0	22	5.6	15	3.6	20	3.9	21	5.1	17	5.0	16	5.9	16	2.0	25	5.4	14	3.9	18
(16)	6.3	13	5.2	18	5.6	15	2.7	23	4.4	20	3.9	21	3.4	22	4.8	18	3.9	20	4.1	21	2.9	20
(25)	2.4	25	5.2	18	1.9	26	1.8	28	5.3	14	2.8	26	5.5	15	3.4	23	4.6	19	4.1	21	4.9	16
(1)	3.2	23	3.0	22	5.6	15	3.6	20	3.9	21	1.7	29	1.7	30	4.8	18	1.3	27	5.4	14	1.0	26
(3)	4.0	20	5.2	18	3.1	24	6.4	14	2.2	27	3.4	22	2.5	25	1.0	30	3.9	20	5.4	14	1.0	26
(32)	4.0	20	1.5	27	4.9	19	2.7	23	2.2	27	2.2	28	2.9	23	2.4	26	3.3	23	2.7	27	1.0	26
(8)	1.6	27	3.0	22	1.2	28	2.7	23	3.9	21	2.8	26	0.8	31	3.1	24	0.0	33	1.4	29	1.9	22
(12)	0.8	29	1.5	27	0.0	31	4.5	18	1.3	29	3.4	22	3.8	19	2.4	26	2.0	25	4.1	21	0.0	31
(29)	0.0	32	2.2	26	1.9	26	0.9	31	3.9	21	3.4	22	2.5	25	3.1	24	0.7	31	1.4	29	0.0	31
(14)	1.6	27	0.0	32	4.3	23	1.8	28	1.3	29	1.1	30	2.1	29	2.1	28	0.7	31	4.1	21	1.9	22
(15)	2.4	25	0.7	29	0.6	29	1.8	28	0.4	31	3.4	22	2.5	25	1.4	29	2.6	24	0.0	33	0.0	31
(28)	0.0	32	0.7	29	0.6	29	2.7	23	2.6	26	0.6	31	2.5	25	0.7	32	1.3	27	1.4	29	1.0	26
(31)	0.8	29	0.7	29	0.0	31	0.9	31	0.4	31	0.0	33	0.0	33	1.0	30	1.3	27	2.7	27	1.0	26
(13)	0.8	29	0.0	32	0.0	31	0.0	33	0.4	31	0.6	31	0.4	32	0.7	32	1.3	27	1.4	29	1.9	22

■表 1-8 性別にみた特に力を入れて欲しいもの【男性・女性の上位 10 位】

《男性》 (%)			《女性》 (%)		
第1位	(27) 労働・雇用	21.6	第1位	(20) 地域医療	24.9
第1位	(22) 高齢者福祉	21.6	第2位	(27) 労働・雇用	24.4
第3位	(20) 地域医療	21.4	第3位	(17) 子育て	24.1
第4位	(2) 生活道路	17.4	第4位	(22) 高齢者福祉	23.1
第5位	(17) 子育て	16.5	第5位	(7) 防犯	19.2
第6位	(23) 幹線道路	16.4	第6位	(2) 生活道路	13.8
第7位	(7) 防犯	15.1	第7位	(18) 青少年	9.2
第8位	(6) 消防・救急	11.3	第8位	(6) 消防・救急	9.0
第9位	(4) 生活排水	9.9	第9位	(26) 農業	8.4
第10位	(18) 青少年	9.3	第10位	(24) 商工業	8.1

■図 1-6 年齢別にみた特に力を入れて欲しいもの【上位 5 位】





— 行政施策の重要度・満足度について —

■久留米市民のシビルミニマム（最低限度の生活環境基準）が固定化

「重要度得点」の平均値は、前回 4.72 から今回 4.81 と、0.09 ポイント上がった。上位の 10 項目は前回とまったく同じで、「消防・救急救命対策」「地域医療体制の充実」という、「生命」に関わる 2 項目は平成 19 年度から 3 年連続して 1 位、2 位を占めている。上位 5 位の項目も、この 3 年間は「防災対策」と「防犯対策」の順位（3 位・4 位）の入れ代わりのみでまったく変化がない。

もう少し広く、上位 10 位（5.23 以上）にランクされた行政施策を整理すると、「防災・防犯」分野に関わるものが「消防・救急救命対策」「防災対策」「防犯対策」の 3 項目、「福祉・保健」分野が「地域医療体制の充実」「高齢者福祉の充実」「子育て支援体制の充実」の 3 項目、「生活基盤」分野が「生活排水処理の整備」「ごみ処理対策」「生活道路や側溝の整備」の 3 項目、このほか「経済」分野の「労働・雇用対策」が入っている。上位 10 位の項目も、この 3 年間は順位変動はあるものの項目の変化はなく、久留米市民のシビルミニマム（最低限度の生活環境基準）項目といえる。このなかで、「子育て支援体制の充実」は、平成 18 年 5.36（8 位）、19 年 5.27（10 位）、20 年 5.19（10 位）、21 年 5.23（10 位）と推移しているが、平成 21 年 9 月の「政権交代」によって「子ども手当て」「公立高校の授業料無償化」など子育て支援政策を重視する「マニフェスト（政権公約）」を明らかにしており、こうした国の支援施策が今後どのような市民ニーズの変化を生むか、注目される。

◆重要度・満足度(上位10位)

＜重要度＞順位			分野	得点	＜満足度＞順位			分野	得点
第1位	消防・救急救命対策	【防災・防犯】	5.64	→満足度22位 →満足度27位 →満足度33位 →満足度23位 →満足度24位	第1位	四季のイベントの振興	【文化】	3.89	
第2位	地域医療体制の充実	【福祉・保健】	5.59		第2位	消防・救急救命対策	【防災・防犯】	3.77	
第3位	防災対策	【防災・防犯】	5.45		第3位	地域医療体制の充実	【福祉・保健】	3.50	
第4位	防犯対策	【防災・防犯】	5.44		第4位	ごみ処理対策	【生活基盤】	3.39	
第5位	生活排水処理の整備	【生活基盤】	5.39		第5位	防災対策	【防災・防犯】	3.33	
第6位	高齢者福祉の充実	【福祉・保健】	5.35		第6位	健康づくり対策	【福祉・保健】	3.31	
第7位	労働・雇用対策	【経済】	5.34		第7位	文化芸術活動の振興	【文化】	3.31	
第8位	ごみ処理対策	【生活基盤】	5.28		第8位	生活排水処理の整備	【生活基盤】	3.29	
第9位	生活道路や側溝の整備	【生活基盤】	5.27		第9位	環境美化対策	【生活基盤】	3.22	
第10位	子育て支援体制の充実	【福祉・保健】	5.23		第10位	市民自らが進めるまちづくり活動の振興	【行政】	3.21	

■重要度上位項目の満足度が高い値で固定化

「満足度得点」の平均値は、前回 2.84 から今回 2.90 と、0.06 ポイント上がった。1 位の「四季のイベントの振興」は、この質問形式に変更された平成 18 年以降 4 年連続でトップである。上位の 10 項目は前回とまったく同じで、2 位「消防・救急救命対策」、3 位「地域医療体制の充実」、4 位「ごみ処理対策」、5 位「防災対策」、8 位「生活排水処理の整備」と、重要度得点の上位 10 位のうち 5 項目があがっている。

このなかで順位の変化をみると、「生活排水処理の整備」が前回 3 位（3.33）から今

回8位(3.29)に下がったくらいであるが、満足度得点の減少はあまりみられない。市民の基本的な行政ニーズ(シビルミニマム)に対応する項目に重点化した行政施策の計画的推進の結果、上位の満足度得点がきわめて高くなっており、他の施策項目との間の「満足度格差」が固定したかたちである。また、「商工業振興対策」の重要度得点は、前回の4.48から今回の4.72と0.24ポイント上昇しているが、これは新幹線全線開業を控え商工業の活性化や中心市街地の活力アップを求める声の表れと考えられる。

◆満足度の低い・上位10位(満足度下位10位)

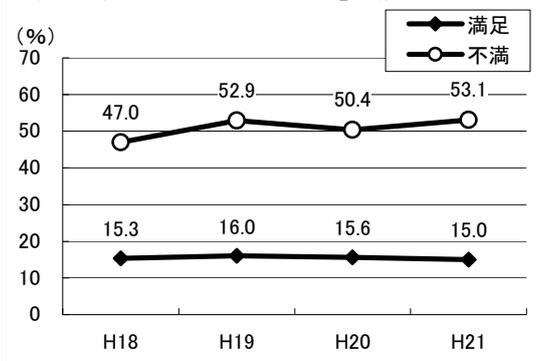
＜不満度＞順位	分野	得点	昨年順位
第1位	労働・雇用対策	【経済】 1.72	第1位
第2位	商工業振興対策	【経済】 1.97	第3位
第3位	農業振興対策	【経済】 2.18	第2位
第4位	企業の育成・誘致	【経済】 2.33	第4位
第5位	バリアフリー化対策	【生活基盤・福祉・保健】 2.47	第5位
第6位	青少年健全育成	【福祉・保健】 2.51	第7位
第7位	高齢者福祉の充実	【福祉・保健】 2.53	第6位
第8位	市民サービスの向上や効率的な行財政改革	【行政システム】 2.53	第8位
第9位	市民と行政の協働によるまちづくりの推進	【行政システム】 2.55	第9位
第10位	子育て支援体制の充実	【福祉・保健】 2.64	第10位

次に「満足度得点」の下位項目をみてみよう。「労働・雇用対策」「商工業振興対策」「農業振興対策」「企業の育成・誘致」の4項目は、「満足」「やや満足」の合計値が20%以下ときわめて低く、「経済」分野に関わる施策は市民の満足度が低くなっている。この傾向は平成18年の調査以降、4年間同様で、特に、4年連続最下位の「労働・雇用対策」は、肯定的な評価と否定的な評価との落差(「満足」から「不満」を引いた差)を年次的にみると、平成18年32ポイント、19年37ポイント、20年35ポイントから今回38ポイントと推移している。「わからない」

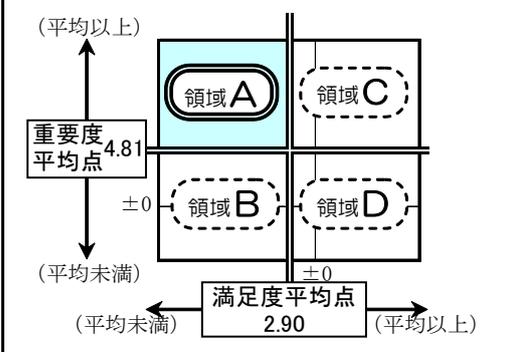
が今年度26.5%と他の低位項目より少ないだけに、この「不満格差」とでも呼ぶべき指標は、「労働・雇用対策」が、久留米市の重大な行政課題であることを示している。

「労働・雇用対策」は、これまで市町村行政サービスには馴染みにくい分野ではあったが、市としても、国や県の関係機関などと密に連携して取り組む必要がある。

◆労働・雇用対策の「満足・不満」の推移



◆重要度・満足度プロット図をもとにした領域分け



市民の行政要望を的確に把握するため、重要度と満足度を組み合わせたプロット図をみてみよう。限られた予算をどのような優先順位で執行するか、政策の計画・執行・評価のプロセスが問われている。優先されるべきは「領域A」、すなわち「市民の重要度認識は高いものの、現実には十分な満足度をみしていない項目」である。このなかで、「労働・雇用対策」は特に早急な改善が求められている項目で、

「農業振興対策」が続き、さらに「高齢者福祉の充実」「防犯対策」「青少年健全育成」「子育て支援体制の充実」など、「安全・安心」分野で改善の必要がある。

■ 「特に力を入れてほしいもの」には、当事者世代のニーズが反映

	特に力を入れて欲しいもの	(%)	重要度 順位
1位	地域医療体制の充実	23.3	第2位
2位	労働・雇用対策	23.1	第7位
3位	高齢者福祉の充実	22.4	第6位
4位	子育て支援体制の充実	20.6	第10位
5位	防犯対策	17.3	第4位
6位	生活道路や側溝の整備	15.4	第9位
7位	広域幹線道路の整備	10.7	第26位
8位	消防・救急救命対策	10.1	第1位
9位	青少年健全育成	9.2	第11位
10位	農業振興対策	8.6	第12位

「特に力を入れて欲しいもの」(力点施策)を3つまで尋ねた質問の結果は、「地域医療体制の充実」23.3%、「労働・雇用対策」23.1%、「高齢者福祉の充実」22.4%、「子育て支援体制の充実」20.6%の4項目が20%を超える高い比率である。「重要度」の順位では、それぞれ2位、7位、6位、10位となっている。この4項目の特徴は、年齢別のニーズがうかがわれることである。「地域医療体制の充実」は

「1位」は一つもないものの、30歳代、40歳代、60歳代、70歳以上で「2位」という安定したニーズ、「労働・雇用対策」は20歳代、40歳代で「1位」、「高齢者福祉の充実」は50歳代、60歳代、70歳以上で「1位」、「子育て支援体制の充実」は30歳代で「1位」といった傾向である。まさに「当事者世代」のニーズがはっきりと出ているが、これを「市政の重要課題」として政策化するためには、「非当事者世代」にまでどれだけ共感性、共鳴性を広げることができるかという運動論が求められよう。

今後、久留米市や国の財政が逼迫化するなかで、限られた予算で、どのような理念と論理で政策化していくか、市民と行政がともに考え、ともに行動する仕組みづくりを進めていく必要があるだろう。

分析者から ひとこと

「久留米市は現在、行政改革推進の途中にある。昭和 59 年、久留米市の行政責任者は、安定成長の定着化とともに税収の伸び率が低下し、行財政のあり方への本質的な見直しの必要性を考えはじめた。石油ショック後の人件費膨張に対するスリム化、人減らし、そして委託化といった改革を一步脱し、事務事業そのものの自主的な見直し運動に入ったのである。」

「昭和 59 年」「安定成長」「石油ショック」など、時代を特定する語句を外してみると、まさに「現在の久留米市政」と見間違える文章だろう。地方財政の危機を目前にして、まったく同様の「事務事業そのものの見直し運動」が今、進行中だからである。

これは、平成元年3月、旧久留米市の「第三次基本構想」を策定の基礎資料として取りまとめられた『久留米市 現状と課題・久留米市総合計画基礎調査』（九州経済調査協会委託研究）からの引用である（229 頁）。調査団の上野登氏（宮崎大学教授）はこう述べたあと、昭和 62 年7月に策定された「久留米市行政改革基本要綱」を取り上げ、「組織機構の整備と簡素効率化」「職員の定員管理及び給与の適性化」「職員の意識改革」「行財政運営の簡素効率化」「市民の信頼性の確保」「市庁舎の改造」の6項目を検討し、「筑後地域の中核都市」としての機能の高度化と行財政の整備を結論付けている。そして、上野氏は次のとおり、「行財政の市民市政的積極化」、具体的には「市民による提案制の導入」を提案している。

「行政の分野では、行政改革がもたらした地域生活担当の新しい役割が、久留米市の市民意識の変革につながるのではないかという見とおしを与えてくれた。その見とおしを現実のものにするために、地域社会経営的視点からの提案制の導入、市民による提案の政策化を提起した。市民のニーズの吸い上げという従来の公聴制度を発展させて、市民自らの意見の提案、その制度の推進によって久留米市に本当の市民意識が育ってくるのではないか。そこに市政と市民をつなぐ現実のパイプが構築されるのではないか（267 頁）。」

この提言から20年、市町村合併、中核市指定などさまざまな変化はあっても、(旧)久留米市が取り組んできた重要課題の一つが「市政と市民をつな

ぐ現実のパイプ」の構築である。市民相談、広報広聴機能の拡充、インターネットによる情報公開と市民参画など、「市政と市民をつなぐ現実のパイプ」というメディア（情報手段・媒体）には多くの予算とそれ以上に優秀な人材が充当されてきた。

そうしたなかで残された重要課題が、「市政と市民をつなぐ現実のシステム」である。平成 13 年に策定された「久留米市新総合計画」は、「策定の視点」として「戦略を基本視点とした都市づくり」と「協働を基本視点とした都市づくり」の2つを掲げた。そこでは、「これからの都市づくりを推進していくためには、市民と行政は、都市づくりの協働の担い手として、それぞれの責任を自覚し、自らの役割を主体的に果たすことが必要です」とうたっている。市民も行政も、何か市政上の課題の解決、改善のための取り組みが必要となった場合「何々をして欲しい」ではなく、「(自分に)何ができるのか」という判断基準が重要になってきた。

行政施策の重要度を尋ねた結果からは、こうした「市民との協働」を進めるパートナーシップ（協働）分野の項目が、低位に集中していることが「市政と市民をつなぐ現実のシステム」づくりとして、さらには「協働を基本視点とした都市づくり」として重要な問題である。「市民と行政の協働のまちづくり」（22 位）、「市民自らが進めるまちづくり活動」（27 位）、「男女共同参画社会づくり」（29 位）、「文化・芸術活動」（31 位）など、パートナーシップ分野に関わる項目は、この4年間ほぼ低位に集中している。まだ、市民意識のなかには「行政への過剰な期待」が存在する現れである。分権社会では「行政が果たすべき役割」だけではなく、「市民が果たすべき役割」も問われるが、「市民活動」はもちろん、教育、中心市街地、環境などすべてにわたって「市民が果たすべき役割」が問われるのである。

最後に、その課題の克服のために「学習機会の提供」の意義を強調しておきたい。まちづくり活動は、「まち（地域）の話題を知る」ことから始まる。次に、体験活動を通じた学習機会が重要であり、その過程で必ず一緒に楽しく活動する仲間が生まれることだろう。「体験」「仲間」「楽しさ」が、まちづくりを進める3つのキーワードである。