# I 調査の概要

## 1 調査の目的

この調査は、時代と共に変化する市民意識の動向と現在の市民の多様なニーズを統計的に把握し、市民の意向を反映させた市政運営を行うための基礎資料を得ることを目的としている。

## 2 調査の方法

- (1)調 查 地 域 久留米市全域
- (2)調査対象者 久留米市に在住する満20歳以上の人
- (3) サンプル数 2,500
- (4)抽 出 方 法 住民基本台帳からの二段無作為抽出法
- (5) 実 査 方 法 調査票を郵送し、回収は調査員が行う郵送法併用の留置法 (調査票は封筒に封入したものを回収)
- (6) 実 査 期 間 平成20年7月10日~7月22日
- (7)回収数(率) 2,275票(91.0%)
- (8) 調査の企画と実施 企画 久留米市企画財政部 広報広聴課 実施 西日本新聞社総合メディア本部
- (9) 調査結果の分析者 古賀 倫嗣(熊本大学教育学部教授)

## 3 調査項目

今回の意識調査は、主に①行政施策 ②文化施設 ③生涯学習 ④防火・防災 という4つの テーマについて実施した。

### ①行政施策

「久留米市新総合計画」で指標とする項目など33項目を、「重要度」と「満足度」に分けて調査し、より科学的に市民の意識、意向を把握できるように努めた。

## ②文化施設

久留米市内にある大規模ホールの利用頻度や満足度、今後の文化芸術のまちづくりを進める 上での要望などを把握し、今後の運営及び整備方針の検討に活用するため、市民の意識、意向 を伺った。

## ③生涯学習

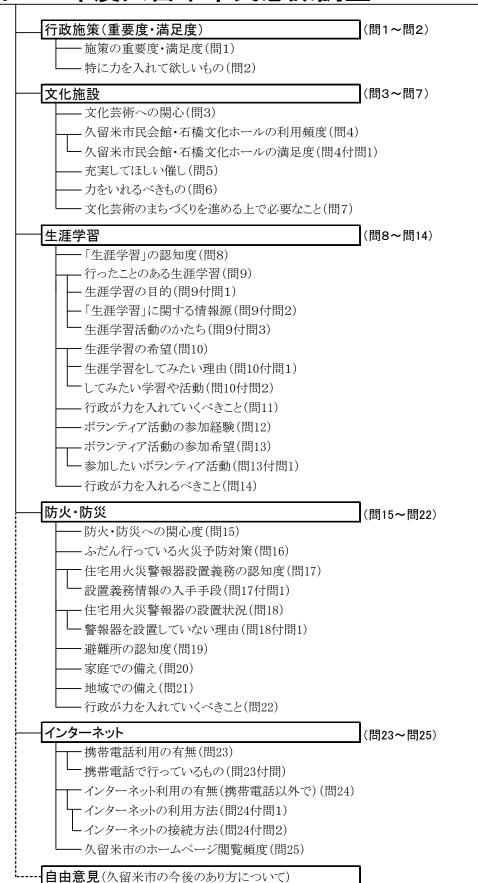
「生涯学習」に対する認知度や取り組み、今後の要望などを把握し、社会教育・生涯学習の 講座などを実施する際の方針や方向性などに反映させるため、市民の意識、意向を伺った。

### ④防火・防災

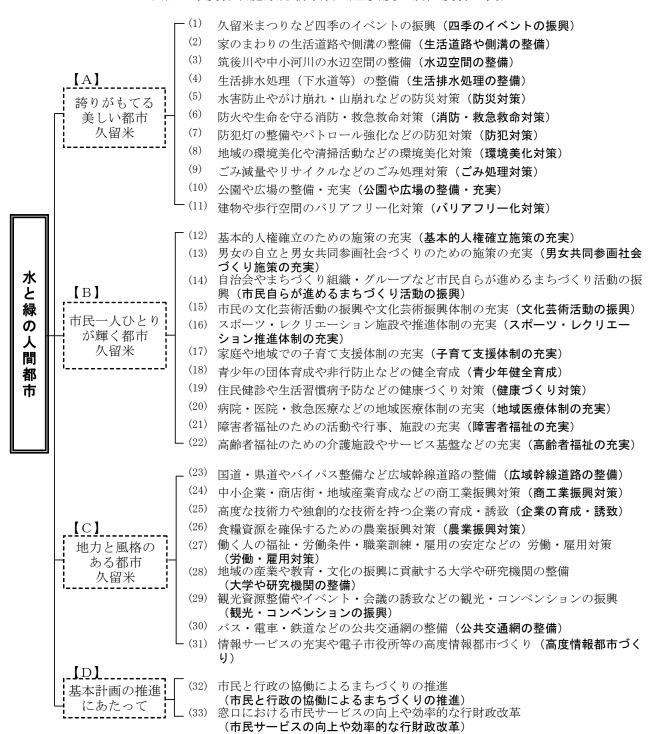
「防火・防災」に向けた市民の取り組みや、住宅用火災警報器設置義務や近隣の避難所の周知状況を把握し、防火・防災に関する今後の広報計画などの検討に活用するため、市民の意識、意向を伺った。

■図-1 設問概要図および行政施策分析項目

# 平成20年度久留米市民意識調査



### 平成20年度行政施策分析項目(重要度・満足度各33問)



※ カッコ内は省略後の項目名

## 4 地域区分および回収状況

地域別の特性をみるために、旧久留米市を7つのブロック、旧4町をそれぞれ1つのブロック として市全体を合計11のブロックに区分し分析を行っている。なお、各ブロックに対応する小学 校区および校区別の有効回収率は以下の通りである。

## ■表-1 ブロック別、校区別有効回収率

	ブロック		1	交区	<u>.</u>	配布数	有効 回収数	有効 回収率
			日		Ш	50	46	92.0%
	東部A		彐		本	30	29	96.7%
	(旧久留米	草		野	20	17	85.0%	
	(III)		善	導	寺	60	56	93.3%
東			大		橋	20	16	80.0%
			船		越	20	20	100.0%
			水		分	20	20	100.0%
部	東部B		柴		川	20	20	100.0%
	(旧田主丸	<b>⊞</b> ⊤)	Ш		숲	20	17	85.0%
	(10 14 12 70	-1/	竹		野	20	19	95.0%
			水		縄	20	18	90.0%
			田	主	丸	50	46	92.0%
	ᆚᅜᅕᄗᇫ		小	森	野	30	26	86.7%
ᆚ	北部A (旧久留米	击)	合		Ш	110	103	93.6%
北	八四八田不	111/	宮	1	陣	80	72	90.0%
			北		野	70	66	94.3%
部	北部B		弓		削	20	17	85.0%
יום	(旧北野田	月)	大		城	40	33	82.5%
			金		島	20	19	95.0%
			西	玉	分	130	115	88.5%
中	央 東 音		東	玉	分	100	91	91.0%
			御		井	80	75	93.8%
			上		津	130	118	90.8%
南	東	部	高	良	内	80	75	93.8%
			青		峰	30	28	93.3%
			荘		島	40	38	95.0%
			日		早	40	34	85.0%
I_	ф	47	篠		F	50	47	94.0%
中	央	部	京		町	50	44	88.0%
			南		薫	90	71	78.9%
			長	門	石	60	52	86.7%
			鳥		餇	80	71	88.8%
中	т.	部	소		丸	100	89	89.0%
"	央 南	미		南		140	126	90.0%
			津		福	100	96	96.0%
			荒		木	110	97	88.2%
南	西	部	大	善	寺	70	65	92.9%
			安		武	50	48	96.0%
			城		島	40	40	100.0%
			卜		田	10	9	90.0%
西	西部A (旧城島町	т)	青		木	30	29	96.7%
	√ログルゴル	.1 /	江		上	30	29	96.7%
			浮		島	10	9	90.0%
部			浮 犬		塚	50	45	90.0%
	西部B (旧三潴町	H١	Ξ		潴	50	47	94.0%
	(10二)増口	/ ני	西	牟	田	30	27	90.0%
合					計	2,500	2,275	91.0%

	ブロッ	ク別		配布数	有効 回収数	有効 回収率
東			部	350	324	92.6%
北			部	370	336	90.8%
中	央	東	먨	310	281	90.6%
南	耳	₹	먨	240	221	92.1%
中	身	5	部	330	286	86.7%
中	央	南	먨	420	382	91.0%
南	团	5	먨	230	210	91.3%
西			部	250	235	94.0%
合			計	2,500	2,275	91.0%

	旧	市町	別		配布数	有効 回収数	有効 回収率
旦	久	留	米	市	1,930	1,745	90.4%
旧		4		町	570	530	93.0%
	旧	田主	き丸 しょうしょう かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かい	町	170	160	94.1%
	旧	北	野	甲	150	135	90.0%
	旧	城	島	町	120	116	96.7%
	旧	Ξ	潴	町	130	119	91.5%
合	,	,	, and the second	計	2,500	2,275	91.0%

## 5 標本の構成

## ■表-2 標本特性

	N=2,275	回収数(票)	比率 (%)
性	男 性	1,042	45.8
別	女 性	1,233	54.2
	20歳代	289	12.7
	30歳代	382	16.8
年	40歳代	415	18.2
齢	50歳代	482	21.2
	60歳代	425	18.7
	70歳以上	282	12.4
	単 身	174	7.6
家	夫婦だけ	453	19.9
族	親・子(2世代)	1,143	50.2
構	親・子・孫(3世代)	440	19.3
成	その他	49	2.2
	無回答	16	0.7
$\downarrow$			

きがいる対象者に】	回収数	比率
n=1,632	(票)	(%)
未就学児	274	16.8
小学生	317	19.4
中学生	201	12.3
中学生以下の 同居人はいない	900	55.1
無回答	121	7.4
	n=1,632 未就学児 小学生 中学生以下の 同居人はいない	未就学児274小学生317中学生201中学生以下の 同居人はいない900

	N=0.075	回収数	比率
	N=2,275	(票)	(%)
	農林漁業	73	3.2
	自営業	242	10.6
	給与所得者(常勤)	822	36.1
₩±₽	パート・アルバイト(学生は除く)	308	13.5
職業	学生	37	1.6
_	家事に専念している主婦(夫)	322	14.2
	無職	445	19.6
	その他	15	0.7
	無回答	11	0.5
	5年未満	397	17.5
居	5~10年未満	297	13.1
住	10~20年未満	391	17.2
年	20~30年未満	449	19.7
数	30~40年未満	338	14.9
別	40年以上	395	17.4
	無回答	8	0.4
	持ち家・一戸建て	1,572	69.1
	持ち家・集合住宅(分譲マンション)	81	3.6
居 住	借家住宅・一戸建て	164	7.2
形	賃貸住宅・アパート、マンション	404	17.8
態別	勤務先給与住宅 (公務員住宅・社宅・寮など)	25	1.1
""	間借り・同居、その他	28	1.2
	無回答	1	_

## ■表-3 ブロック別、旧市町別に見た基本属性

(%)

																	(%)
			性	別			年歯	令別					住ま	ミいの刑	<b>多態</b>		
		標本数	男性	女性	2 0 歳 代	3 0 歳代	4 0 歳 代	5 0 歳代	6 0 歳代	7 0 歳以上	建	(分譲マンション持ち家・集合住	一戸建て・	賃貸住宅・アパ	勤務先給与住宅	その他・同居、	無回答
	全体	2,275	45.8	54.2	12.7	16.8	18.2	21.2	18.7	12.4	て 69.1	<sup>)</sup> 宅	7.2	17.8	1.1	1.2	
	東部A	164	47.6	52.4	15.9	12.2	22.6	18.3	19.5	11.6	83.5	-	2.4	11.6	1.2	1.2	_
	東部B	160	47.5	52.5	11.9	14.4	21.3	21.3	18.1	13.1	88.8	_	6.9	2.5	-	1.9	_
	北部A	201	44.8	55.2	12.9	19.4	25.9	21.9	11.9	8.0	59.2	3.0	10.0	27.4	_	0.5	_
ブ	北部B	135	45.2	54.8	16.3	17.0	15.6	21.5	15.6	14.1	90.4	0.7	3.0	4.4	_	1.5	_
口口	中央東部	281	43.1	56.9	11.7	14.2	20.6	24.2	16.7	12.5	59.1	6.0	14.2	16.4	2.5	1.8	-
ツ	南東部	221	44.8	55.2	13.6	14.0	15.4	23.5	20.4	13.1	73.8	0.5	6.3	18.1	1.4	_	-
ク	中央部	286	44.1	55.9	11.9	17.5	18.9	23.1	20.6	8.0	46.5	14.3	8.0	28.0	1.7	1.0	0.3
別	中央南部	382	44.2	55.8	12.0	20.7	15.2	18.3	19.1	14.7	61.5	3.4	8.4	24.3	1.8	0.5	-
	南西部	210	48.1	51.9	9.0	16.2	18.6	21.0	22.4	12.9	71.0	1.0	5.2	21.4	-	1.4	-
	西部A	116	56.0	44.0	13.8	19.0	14.7	17.2	18.1	17.2	84.5	-	1.7	10.3	0.9	2.6	-
	西部B	119	47.1	52.9	15.1	17.6	9.2	21.0	22.7	14.3	90.8	-	2.5	3.4	-	3.4	_
	旧久留米市	1,745	44.9	55.1	12.3	16.8	19.0	21.4	18.7	11.7	63.2	4.6	8.3	21.7	1.4	0.9	0.1
別市	旧4町地域	530	48.7	51.3	14.2	16.8	15.7	20.4	18.5	14.5	88.7	0.2	3.8	4.9	0.2	2.3	_

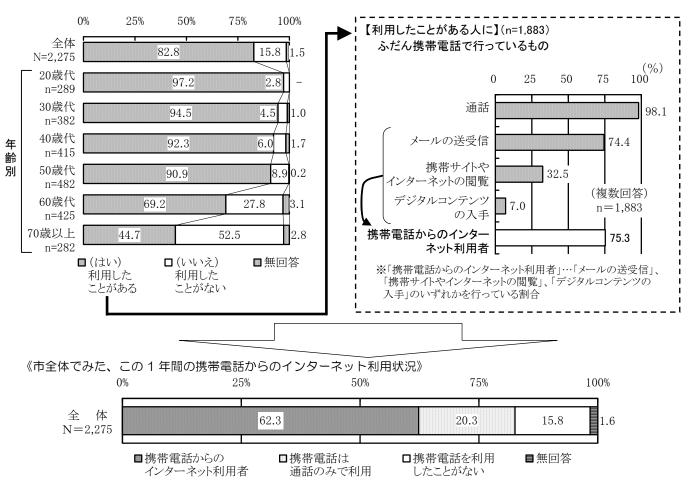
■表-4 性×年齢別に見た近所づきあいの程度・コミュニティセンターまたは公民館の利用頻度

(%)

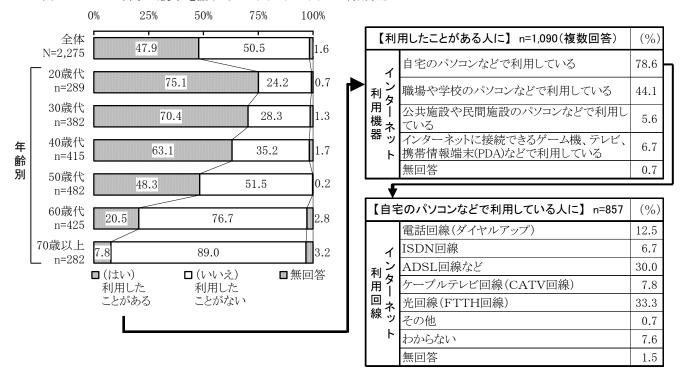
				近	所づきあ	らいの程	度		この1~2年間に、コミュニティーセンター(校区公民館)や旧4町の公民館をどの程度利用したか							
		標本数	家を行き来する毎日でもお互いに	するとき家を訪問	るえば世間話をす	合えばあいさつす	つきあいはない	無回答	週に1回以上	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回程度	いったく利用しな	無回答	
	全体	2,275	42	174	727	1,212	112	8	54	82	102	422	300	1,303	12	
		100	1.8	7.6	32.0	53.3	4.9	0.4	2.4	3.6	4.5	18.5	13.2	57.3	0.5	
	男性:20歳代	118	-	1.7	10.2	74.6	13.6	-	-	-	-	5.9	7.6	86.4	_	
	男性:30歳代	178	0.6	1.7	15.7	70.2	11.2	0.6	1.1	1.1	2.8	12.4	7.3	74.2	1.1	
	男性:40歳代	195	0.5	4.6	27.7	60.0	7.2	-	1.0	1.5	7.2	23.1	14.4	52.8	_	
ы.	男性:50歳代	233	0.9	6.9	31.8	54.9	4.7	0.9	0.4	0.9	4.7	18.9	16.3	58.4	0.4	
性別	男性:60歳代	196	3.6	7.1	34.2	53.1	1.5	0.5	1.5	4.1	2.0	24.5	13.8	53.1	1.0	
ارتر ارتر	男性:70歳以上	122	4.1	12.3	37.7	40.2	4.9	0.8	1.6	4.1	13.9	23.0	11.5	44.3	1.6	
年	女性:20歳代	171	-	0.6	11.7	79.5	7.6	0.6	-	0.6	1.8	8.8	9.9	78.4	0.6	
齢	女性:30歳代	204	0.5	9.8	22.5	59.3	7.8	-	2.0	3.4	5.4	16.2	10.3	62.7	-	
1	女性:40歳代	220	0.9	4.5	41.4	50.9	1.8	0.5	3.6	3.6	5.0	25.0	14.1	48.2	0.5	
	女性:50歳代	249	0.8	9.6	43.0	45.0	1.2	0.4	4.0	4.8	1.2	18.9	17.3	53.4	0.4	
	女性:60歳代	229	1.7	16.2	50.2	30.6	1.3	_	4.4	8.7	6.1	20.5	14.4	45.0	0.9	
	女性:70歳以上	160	10.6	14.4	41.9	31.3	1.9	-	7.5	8.8	5.6	19.4	16.3	42.5	-	

<sup>※</sup>コミュニティセンター(校区公民館)…旧久留米市内の27の小学校区に1つずつ設置。 旧4町の公民館…北野公民館、城島公民館、三潴公民館、田主丸複合文化施設(そよ風ホール)のことをさす。

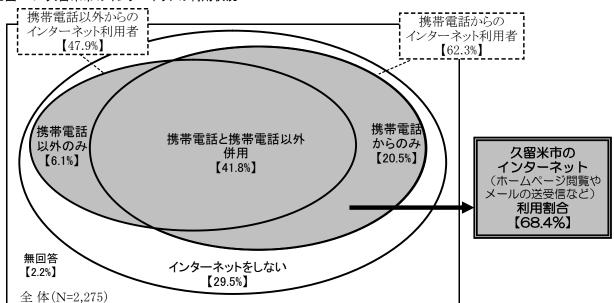
### ■図-2 この1年間の携帯電話の利用状況



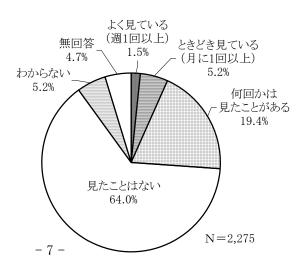
### ■図-3 この1年間の(携帯電話以外での)インターネットの利用状況



### ■図-4 久留米市のインターネットの利用状況



### ■図-5 久留米市のホームページの利用状況



## 6 調査票回収不能理由

回収不能の総数およびその理由は、表-5に示されるとおりである。

### ■表-5 不能理由

	理		由		件数(件)	比率 (%)
拒				否	69	30.7
不				在	36	16.0
転 対	居	•	転	田	30	13.3
対		象		外	52	23.1
記	入		漏	れ	12	5.3
入	院	•	入	所	21	9.3
不				明	4	1.8
死				亡	1	0.4
		計			225	100.0

## 7 その他

- ◇比率は百分率(%)で、小数点以下第2位を四捨五入した。このため、合計の比率が0.1~0.3%程度増減することがある。また、2つ以上の回答(複数回答)を求めたものについては、比率の合計は100%を超える。
- ◇各質問の性別・年齢別・ブロック別集計結果は、巻末に数表編として掲載している。なおその中で特徴的なものについては、随時本文中に「属性別特徴」の中で記述している。