令和8年度（2026年度）

市政アンケートモニター「くるモニ」
第4回目調査報告書

Ⅰ　調査の目的

市民の方の市政に関する意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考データとして活用するとともに、市民の市政への関心を高め、理解を深める。

Ⅱ　調査テーマ

「体感治安の向上」
安全安心に暮らせる地域社会の実現を目指し、市民の皆さんと一体となって安全安心のまちづくりを進める取組みについて

「高齢者虐待」
高齢者虐待の認知度について

Ⅲ　調査の概要

1　調査地域　　・・・　久留米市全域
2　調査対象者　・・・　満15歳以上の久留米市民から選任したモニター
3　調査方法　　・・・　インターネット調査
4　調査期間　　・・・　令和8年10月8日（木）から10月21日（水）まで
5　モニター数　・・・　597人
6　回収結果　　・・・　回収数468人　回収率78.4%
7　調査実施機関・・・　久留米市　協働推進部　広聴・相談課

Ⅳ　回答者の属性

■性別	
女性	56.9%
男性	43.2%
（　　）	0
合　計	100%

■年齢	
15・16・17歳	2.2%
18・19歳	1.1%
20歳代	8.4%
30歳代	19.1%
40歳代	22.3%
50歳代	21.0%
60歳代	17.4%
70歳以上	9.0%
合　計	100%

■職業	
正規雇用者 （会社員・役員、公務員など）	44.7%
非正規雇用者 （派遣・契約社員、嘱託社員、アルバイト、パートタイマーなど）	22.7%
その他就業者 （会社経営者、自営業者、家族就業者、農業就業者など）	8.6%
内職・在宅就業	0.3%
無職 （専業主婦（主夫）、年金生活者、失業中の方など）	19.3%
学生 （大学生、専門学生、高校生など）	4.1%
その他	0.7%
合　計	100%

■居住地ブロック	
東部	9.0%
北部	13.9%
中央東部	13.5%
南東部	9.0%
中央部	16.3%
中央南部	21.0%
南西部	7.5%
西部	10.1%
合　計	100%

【参考】

ブロック別	対応する校区
東部	山川・山本・草野・善導寺・大橋 船越・水分・柴刈・川会・竹野・水縄・田主丸
北部	小森野・合川・宮ノ陣・北野・弓削・大城・金島
中央東部	西国分・東国分・御井
南東部	上津・高良内・青峰
中央部	荘島・日吉・篠山・京町・南薫・長門石
中央南部	鳥飼・金丸・南・津福
南西部	荒木・大善寺・安武
西部	城島・下田・青木・浮島・江上 犬塚・三潴・西牟田

体感治安の向上

久留米市では、自主防犯活動への支援や、街頭防犯カメラの設置、情報発信などの防犯施策を実施し、市民の皆さまが安全に安心して暮らせるまちづくりを進めています。

現在の治安についておたずねします

Q1 久留米市は安全なまち(治安が良い)と思いますか。
(あてはまるものを1つ選んでください)**【回答数:468】**

1 そう思う	**13.5%**	2 どちらかといえばそう思う	**60.7%**
3 どちらかといえばそう思わない	**20.9%**	4 そう思わない	**4.9%**

Q2 この数年間(2～3年)で、久留米市の治安は良くなったと思いますか。
(あてはまるものを1つ選んでください)**【回答数:468】**

1 良くなった	**4.1%**
2 どちらかといえば良くなった	**16.0%**
3 どちらかといえば悪くなった → Q3へ	**20.7%**
4 悪くなった	**3.6%**
5 変わらない	**55.6%**

Q3 Q2で、「どちらかといえば悪くなった」、「悪くなった」と回答された方におたずねします。
どのようなことで久留米市の治安が悪くなったと感じていますか。
(あてはまるものをいくつでも選んでください)**【回答数:114】**

1	ひったくり、車上ねらい、自転車盗難などの街頭でおきる犯罪	**28.1%**
2	空き巣や特殊詐欺(振り込め詐欺)などの日常生活でおきる犯罪	**44.7%**
3	子ども・女性に対する性犯罪や不審者情報	**40.4%**
4	未成年者の飲酒・喫煙	**27.2%**
5	暴走族等の騒音	**60.5%**
6	たばこのポイ捨てやゴミなどの不法投棄	**49.1%**
7	壁・シャッターなどへの不法な落書き	**10.5%**
8	発砲事件などの暴力団犯罪	**2.6%**
9	その他(具体的に:　　)	**25.4%**

Q4　ご自身やご家族など身近な人が、日常生活において何らかの犯罪に巻き込まれるかもしれないという不安を感じますか。(あてはまるものを1つ選んでください)**【回答数:468】**

1	感じる	→ Q5へ	**16.2%**
2	どちらかといえば感じる	→ Q5へ	**41.5%**
3	どちらかといえば感じない		**30.3%**
4	感じない		**12.0%**

Q5　<u>Q4で、「感じる」、「どちらかといえば感じる」と回答された方におたずねします。</u>
ご自身やご家族など身近な人が被害にあうかもしれないと不安に思う場所はどこですか。
(あてはまるものをいくつでも選んでください)**【回答数:270】**

1	自宅(庭を含む)	**39.3%**	2	路上	**75.9%**
3	駐車場・駐輪場	**36.7%**	4	公園	**41.9%**
5	繁華街	**45.9%**	6	駅	**34.4%**
7	バスや電車などの乗り物の中	**22.2%**	8	スーパーなど商業施設内	**37.0%**
9	インターネット空間・電話	**48.5%**	10	その他(具体的に:　　)	**4.8%**

Q6　安全安心なまちづくりのため、市や警察にどのようなことに力を入れてほしいと思いますか。
(あてはまるものをいくつでも選んでください)**【回答数:468】**

1	照明(防犯灯)などを設置してまちを明るくする事業	**70.5%**
2	街頭防犯カメラを設置する事業	**72.6%**
3	地域における防犯活動を推進するための体制や仕組みづくり	**28.2%**
4	地域の自主防犯活動団体への支援	**15.8%**
5	地域における警察のパトロール	**64.7%**
6	犯罪発生状況や安全に関する基礎知識などの情報提供	**26.1%**
7	子どもの規範意識を高める学校教育	**38.9%**
8	少年補導など少年の非行を防止する活動	**41.7%**
9	防犯教室の開催	**13.5%**
10	犯罪被害にあわれた方への支援	**24.4%**
11	防犯グッズの普及	**25.6%**
12	その他(具体的に:　　)	**5.8%**

Q7 久留米市では主に校区単位で組織された団体や自治会等により、地域における防犯パトロールや子ども見守り活動など、自主的な防犯活動が行われています。
あなたは地域における防犯活動に満足していますか。
（あてはまるものを1つ選んでください）**【回答数：468】**

1	満足している	**8.1%**
2	どちらかといえば満足している	**47.9%**
3	どちらかといえば満足していない	**16.7%**
4	満足していない	**5.1%**
5	活動が行われていることを知らない	**22.2%**

Q8 地域で行われている自主的な防犯活動に参加したいと思いますか。
（あてはまるものを1つ選んでください）**【回答数：468】**

1	参加したい	**7.7%**
2	どちらかといえば参加したい	**35.3%**
3	どちらかといえば参加したくない → Q9へ	**42.3%**
4	参加したくない	**14.7%**

Q9 Q8で、「どちらかといえば参加したくない」、「参加したくない」と回答された方におたずねします。
自分でも参加できるかもしれないと思う活動はなんですか？
（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：267】**

1	ながら防犯 （買い物や通勤、散歩をしながら、子どもたちや地方の見守りを行う活動）	**56.6%**
2	登下校時の子どもの見守り	**19.5%**
3	青パト活動 （青色回転灯をつけた自動車で地域をパトロールする自主防犯活動）	**3.4%**
4	環境浄化活動（ゴミ拾い等）	**24.7%**
5	挨拶・声掛け運動	**29.2%**
6	地域での防犯情報の共有（特殊詐欺等）	**23.6%**
7	不審者の通報	**55.8%**
8	夜間の門灯点灯	**30.0%**
9	まちカメ （自宅や会社などに設置している防犯カメラや、自家用車等に設置されている ドライブレコーダーを活用したまちの見守り活動）	**26.2%** **4.1%**
10	夜間パトロール	**3.4%**
11	その他（具体的に：　　）	

防犯や犯罪被害に関する情報発信についておたずねします

Q10　全体の犯罪認知件数が減少を続けるなか、高齢者や女性などが犯罪の被害に遭う事件は横ばいから増加傾向であり、その手口も多様化しています。
最新の手口や危険な場所、とるべき行動など、犯罪発生状況に応じた情報を、ひとりでも多くの方へタイムリーに届けるために、あなたが効果的だと思う方法はどれですか。
（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：468】**

1	チラシ	**33.5%**	2	ホームページ	**23.5%**
3	久留米市公式LINE	**47.0%**	4	街頭キャンペーン	**29.5%**
5	学校での啓発活動	**49.1%**	6	地域での啓発活動・回覧板	**48.3%**
7	駅・商業施設内での啓発活動	**40.4%**	8	出前講座	**9.0%**
9	広報くるめ	**47.4%**			
10	警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」	**26.3%**			
11	その他（具体的に：　　）	**5.1%**			

※「出前講座」とは、市の職員が皆さんのところに出向いて、市役所の仕事や暮らしに役立つ情報などをお話しする講座です

Q11　久留米市では、警察や地域組織と連携し、ニセ電話詐欺や性犯罪などの発生状況を情報発信しています。また、報道などでもニセ電話詐欺や性犯罪に関する情報が盛んに発信されています。
あなたは、その情報を見聞きしたことがありますか。
（あてはまるものを1つ選んでください）**【回答数：468】**

1	よく見聞きしたことがある	→ Q12・Q13へ	**22.9%**
2	ときどき見聞きしたことがある		**40.2%**
3	ほとんど見聞きしたことがない		**23.1%**
4	見聞きしたことがない		**13.9%**

Q12　<u>Q11で、「よく見聞きしたことがある」、「ときどき見聞きしたことがある」と回答された方におたずねします。</u>
あなたはどこでその情報を見聞きしましたか。
（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：295】**

1	チラシ	**17.6%**	2	ホームページ	**15.9%**
3	久留米市公式LINE	**18.6%**	4	街頭キャンペーン	**5.8%**
5	学校での啓発活動	**6.1%**	6	地域での啓発活動・回覧板	**24.7%**
7	駅・商業施設内での啓発活動	**9.5%**	8	出前講座	**1.0%**
9	広報くるめ	**23.4%**			
10	警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」	**10.2%**			
11	TV報道	**57.3%**	12	新聞報道	**23.7%**
13	ネットニュース	**43.7%**	14	その他（具体的に：　　）	**4.7%**

Q13　Q11で、「よく見聞きしたことがある」、「ときどき見聞きしたことがある」と回答された方におたずねします。

その情報を受けて、ニセ電話詐欺や性犯罪などの犯罪に対し、どのような対策を講じましたか？

（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：295】**

1	防犯機能付き電話機などを購入した	**4.1%**
2	登録のない相手からの電話にはでないようにした	**70.8%**
3	出前講座等に申し込んだ	**1.0%**
4	家族などで特殊詐欺等について話し合った	**24.1%**
5	防犯グッズを購入した	**1.7%**
6	市や警察のホームページなどで特殊詐欺や性犯罪について学んだ	**5.4%**
7	警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」に登録した	**8.8%**
8	国際電話から着信しないよう国際電話不取扱受付センターに申請した	**6.1%**
9	知らない人が勝手に登録されないようLINEの設定を変更した	**23.1%**
10	何もしていない	**17.3%**
11	その他（具体的に：　　）	**3.4%**

Q14　だれもがある日突然、犯罪の被害に遭う可能性はあります。犯罪の被害に遭った後、心や体の不調に悩む人は少なくありません。

犯罪被害者やその家族を支援する次の相談窓口を知っていますか。

（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：468】**

1	久留米市犯罪被害者総合的対応窓口（安全安心推進課）	**10.3%**
2	福岡犯罪被害者総合サポートセンター	**4.5%**
3	警察署の相談窓口	**40.0%**
4	犯罪被害者相談電話「心のリリーフ・ライン」	**5.1%**
5	法テラス（日本司法支援センター）の相談窓口	**22.2%**
6	福岡県弁護士会の相談窓口	**9.6%**
7	久留米市男女平等推進センター	**15.0%**
8	性暴力被害者支援センター・ふくおか	**5.3%**
9	性犯罪被害相談電話「＃8103（ハートさん）」	**5.3%**
10	相談窓口を知らない	**41.9%**
11	その他（具体的に：　　）	**0.4%**

セーフコミュニティ国際認証 2023

セーフコミュニティ国際認証都市　久留米市

久留米市は、WHO（世界保健機関）が推奨する「セーフコミュニティ」の仕組みを活用し、市民や地域団体の皆さんと一体となって、身の回りでおこる「けがや事故」の予防に取り組んでいます。

高齢者虐待について

久留米市では、高齢者虐待の防止・予防の取り組みを行っています。

高齢者虐待の認知度についておたずねします

Q15　下の表のような行為が高齢者虐待にあたります。
あなたは、これまで高齢者虐待を見たり聞いたりしたことがありますか？
（あてはまるものを1つ選んでください）**【回答数：468】**

身体的虐待	つねる、たたく、殴る、蹴るなどの暴力行為を加えるなど
介護・世話の放棄・放任	食事や衣服を与えない、長時間放置するなど
心理的虐待	本人の意思や人格などをなじるような暴言を浴びせる、高齢者が話しかけてきても無視するなど
性的虐待	本人の合意なしに性的行為をするなど
経済的虐待	年金や預貯金などを取り上げ、本人の意思・利益に反して勝手に使うなど

1 身近であったのを見た、または聞いたことがある	→ Q16へ	6.6%
2 テレビや新聞などのメディアで知っている		66.9%
3 全くない		17.1%
4 わからない		9.4%

Q16　Q15で「身近であったのを見た、または聞いたことがある」と回答された方におたずねします。
あなたは、高齢者虐待を身近で見たり聞いたりしたとき、相談または通報しましたか。
（あてはまるものをいくつでも選んでください）**【回答数：31】**

1	市役所や地域包括支援センターなどに相談（通報）した	6.5%
2	医療機関に相談した	6.5%
3	ケアマネジャーや民生委員、介護事業所などに相談した	32.3%
4	警察に相談（通報）した	6.5%
5	親族に相談した	22.6%
6	友人や知人に相談した	12.9%
7	どこに相談・通報したらいいかわからないので、していない	6.5%
8	虐待者からの逆恨みが怖いから、相談・通報していない	3.2%
9	他人の生活は自分には無関係で、関わりたくないから、相談・通報していない	3.2%
10	間違っていたら、迷惑をかけるから、相談・通報していない	9.7%
11	特に理由はないが、相談・通報していない	12.9%
12	その他（具体的に：　　）	12.9%

調査にご協力いただき、ありがとうございました