

キラリ米久留米

輝く、人・まち。



平成26年度 市政アンケートモニター「くるモニ」 施設見学会レポート

南部浄化センターで
バイオマス発電設備を見学



JR久留米駅で
駅周辺整備事業の説明



移動図書館
グリーン号の中を見学

久留米市

平成26年12月

目 次

| | | |
|-----|--------------------|----|
| I | 事業の目的 | 1 |
| II | 見学コース | 1 |
| III | 見学施設の概要と行政の取り組み | 1 |
| 1 | 市役所 | 1 |
| 2 | 南部浄化センター | 2 |
| 3 | 消費生活センター | 2 |
| 4 | 市民活動サポートセンター みんなくる | 2 |
| 5 | JR久留米駅 | 2 |
| 6 | 中央図書館 | 2 |
| 7 | 石橋美術館 | 2 |
| IV | 参加者の状況 | 3 |
| V | 参加者アンケート | 4 |
| ■ | 調査方法 | 4 |
| ■ | 調査結果 | 4 |
| 1 | 回答者の属性 | 4 |
| (1) | 性別 | 4 |
| (2) | 年齢 | 5 |
| 2 | 事前連絡などの対応 | 5 |
| 3 | 参加当日の対応 | 6 |
| 4 | 施設見学会参加後の市政への関心 | 7 |
| 5 | 施設見学会参加後の市の取り組みの理解 | 8 |
| 6 | 施設見学会に参加してよかったと思うか | 9 |
| ■ | 使用したアンケート調査票 | 10 |

I 事業の目的

今年度、市政アンケートモニター「くるモニ」の皆さまには、市政に関する市民の意向やニーズを把握するためのアンケート調査へご協力をお願いしています。これにあわせて、「くるモニ」の皆さまに、市民活動サポートセンターやJR久留米駅などアンケートの調査テーマに関連のある施設や場所等をバスで巡りながら見学してもらい、市の担当者から久留米市の施策を交えた説明を聞くことによって、市政への関心を高め、理解を深めてもらうことを目的として開催しました。

II 見学コース

① 10月11日（土） 市庁舎出発・到着

<見学先>

南部浄化センター⇒市民活動サポートセンターみんくる⇒JR久留米駅
⇒中央図書館⇒石橋美術館

② 10月12日（日） 市庁舎出発・到着

<見学先>

南部浄化センター⇒市民活動サポートセンターみんくる⇒JR久留米駅
⇒中央図書館⇒石橋美術館

③ 10月16日（木） 市庁舎出発・到着

<見学先>

南部浄化センター⇒消費生活センター⇒市民活動サポートセンターみんくる
⇒JR久留米駅⇒中央図書館⇒石橋美術館

④ 10月17日（金） 市庁舎出発・到着

<見学先>

南部浄化センター⇒市民活動サポートセンターみんくる⇒JR久留米駅
⇒中央図書館⇒石橋美術館

III 見学施設の概要と行政の取り組み

1 市役所・・・総合計画（行政施策）

今年度策定している平成27年度からの久留米市の新たなまちづくりの指針となる久留米市新総合計画第3次基本計画について、計画策定の視点や目指す都市の姿、主な取り組み等の説明を聞きました。

2 南部浄化センター…再生可能エネルギー、緑のカーテン

太陽光をはじめとする再生可能エネルギーや夏場の省エネルギー手法である緑のカーテンについて、市の環境施策との関連で説明を聞き、バイオマスガスを活用した発電設備を見学しました。

3 消費生活センター…消費生活対策

消費者が安全で安心して消費生活を送ることができるように、必要な情報の収集・提供や啓発による消費者被害の防止を図るなど、消費生活センター設置の意義や業務内容について説明を聞き、執務室や相談ブースを見学しました。

4 市民活動サポートセンター みんなる…市民活動の支援

ボランティアや市民活動を推進する市の取り組み、「みんなる」で実施する市民活動に関する講座・イベント・相談等について説明を聞き、「みんなる」の情報展示スペースや作業室を見学しました。

5 JR久留米駅…中心市街地活性化、街頭防犯カメラの設置

中心市街地の活性化、賑わい創出のための計画・施策や、街頭防犯カメラの設置など安全・安心のまちづくりについて説明を聞き、新幹線開業に伴い整備された JR 久留米駅周辺の街並みや街頭防犯カメラの設置場所を見学しました。

6 中央図書館…豊かな学びの場の整備

中央図書館をはじめ市立図書館の概要、利用方法など、市の生涯学習都市づくりとの関連で説明を聞き、館内の視聴覚ライブラリーや書庫などを見学しました。

7 石橋美術館…久留米の魅力向上「文化芸術」

(株)ブリヂストン創業者である石橋正二郎氏（名誉市民）から郷土久留米市に寄贈された石橋文化センターの中心にある美術館であり、青木繁、坂本繁二郎ら日本近代洋画家の作品などが展示されています。館内を見学し、久留米の魅力の一つである「文化芸術」について、理解を深めました。

IV 参加者の状況

1 性別

| | | |
|----|-----|------|
| 男性 | 34人 | 47% |
| 女性 | 39人 | 53% |
| 合計 | 73人 | 100% |

2 年齢

| | | |
|-------|-----|------|
| 20歳代 | 2人 | 3% |
| 30歳代 | 12人 | 16% |
| 40歳代 | 9人 | 12% |
| 50歳代 | 12人 | 16% |
| 60歳代 | 23人 | 32% |
| 70歳以上 | 15人 | 21% |
| 合計 | 73人 | 100% |

3 参加日

| | | |
|-----------|-----|------|
| 10月11日(土) | 15人 | 21% |
| 10月12日(日) | 16人 | 22% |
| 10月16日(木) | 28人 | 38% |
| 10月17日(金) | 14人 | 19% |
| 合計 | 73人 | 100% |

V 参加者アンケート

施設見学会のご案内など事前の対応から、参加してからの市政への関心や理解の状況などのご意見をうかがい、今後の参考とするために、参加していただいた方々へアンケートを行いました。

■ 調査方法

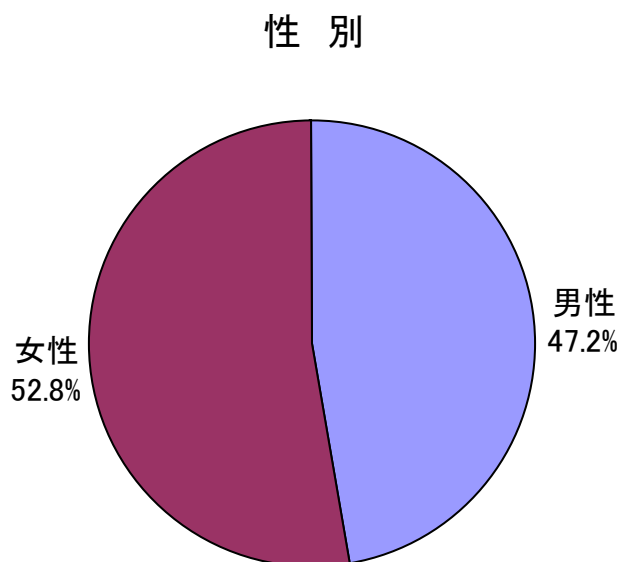
- 1 調査対象者 市政アンケートモニター「くるモニ」施設見学会の参加者73人
- 2 実施方法 施設見学会後にアンケート調査票を配布し、回答は郵送で提出
- 3 調査期間 平成26年10月11日（土）～平成26年10月24日（金）
- 4 回収数（率） 72人（98.6%）

■ 調査結果

1 回答者の属性

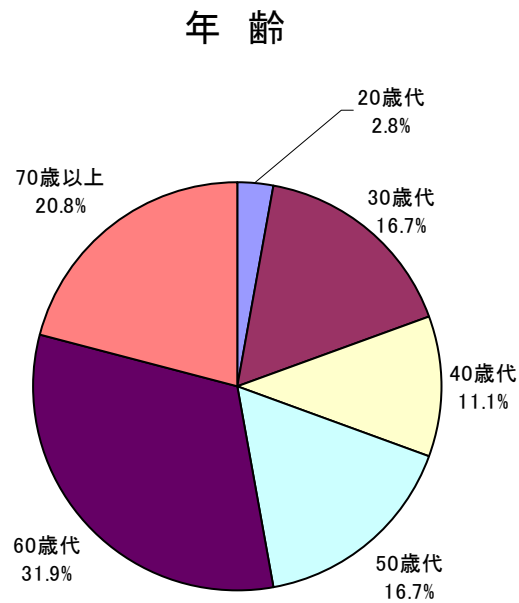
（1）性別

| 区分 | 件数 | 割合 |
|----|----|-------|
| 男性 | 34 | 47.2% |
| 女性 | 38 | 52.8% |
| 合計 | 72 | 100% |



(2) 年齢

| 区分 | 件数 | 割合 |
|-------|----|-------|
| 20歳代 | 2 | 2.8% |
| 30歳代 | 12 | 16.7% |
| 40歳代 | 8 | 11.1% |
| 50歳代 | 12 | 16.7% |
| 60歳代 | 23 | 31.9% |
| 70歳以上 | 15 | 20.8% |
| 合計 | 72 | 100% |



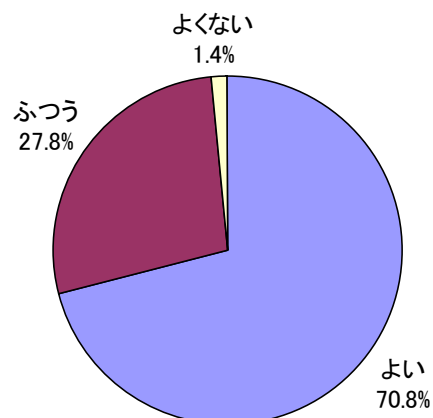
2 事前連絡などの対応

Q 1 (単一選択)

施設見学会について、受付、前日までの連絡などの対応はいかがでしたか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| よい | 51 | 70.8% |
| ふつう | 20 | 27.8% |
| よくない | 1 | 1.4% |
| 合計 | 72 | 100% |

事前連絡などの対応



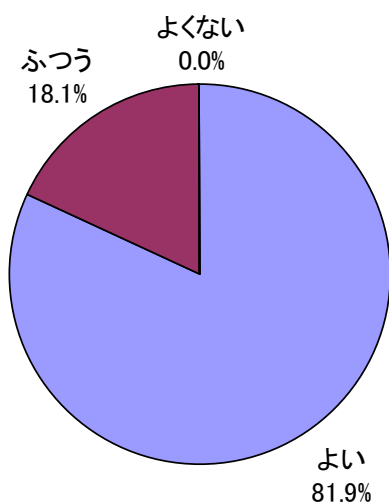
3 参加当日の対応

Q 2 (単一選択)

施設見学会について、参加当日のバスでの案内や誘導などの対応はいかがでしたか。

| 区分 | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| よい | 59 | 81.9% |
| ふつう | 13 | 18.1% |
| よくない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 72 | 100% |

参加当日の対応



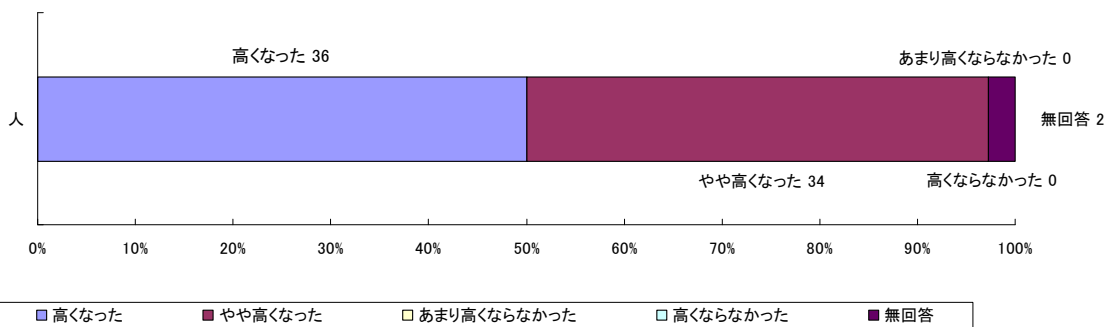
4 施設見学会参加後の市政への関心

Q 3 (単一選択)

施設見学会に参加して、市政への関心が高くなりましたか。

| 項 目 | 回答数(人) | 割合(%) |
|-------------|--------|-------|
| 高くなった | 36 | 50 |
| やや高くなった | 34 | 47.2 |
| あまり高くならなかった | 0 | 0 |
| 高くならなかった | 0 | 0 |
| 無回答 | 2 | 2.8 |
| 合 計 | 72 | 100 |

施設見学会参加後の市政への関心



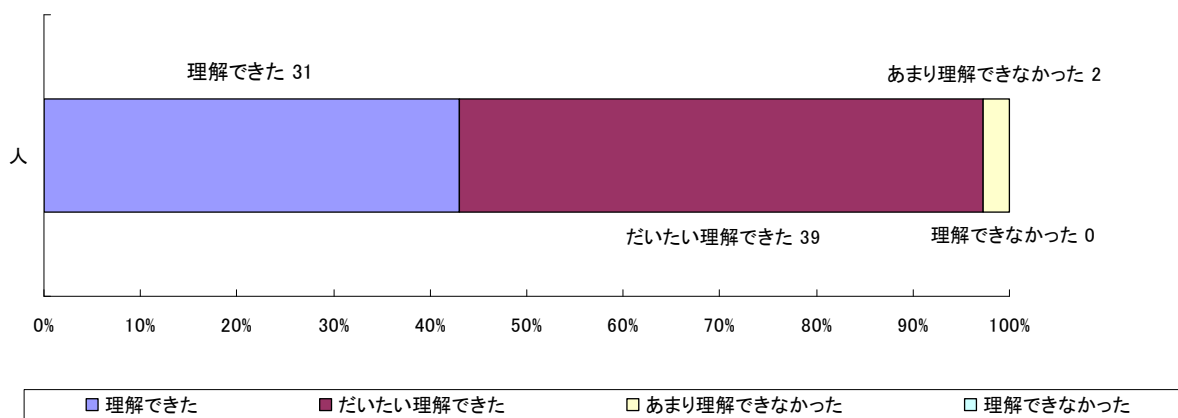
5 施設見学会参加後の市の取り組みの理解

Q 4 (単一選択)

今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることを理解できましたか。

| 項目 | 回答数(人) | 割合(%) |
|-------------|--------|-------|
| 理解できた | 31 | 43.1 |
| だいたい理解できた | 39 | 54.2 |
| あまり理解できなかった | 2 | 2.8 |
| 理解できなかった | 0 | 0 |
| 合計 | 72 | 100 |

施設見学会参加後の市の取り組みの理解



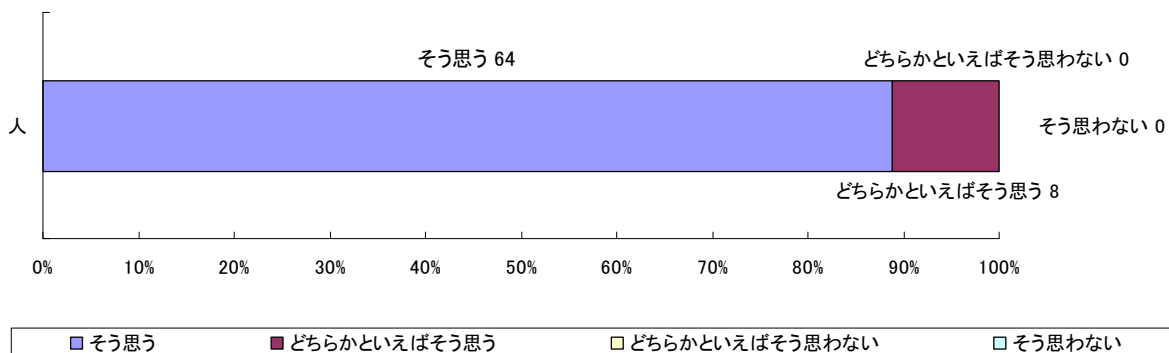
6 施設見学会に参加してよかったと思うか

Q 5 (単一選択)

今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか。

| 項目 | 回答数(人) | 割合(%) |
|----------------|--------|-------|
| そう思う | 64 | 88.9 |
| どちらかといえばそう思う | 8 | 11.1 |
| どちらかといえばそう思わない | 0 | 0 |
| そう思わない | 0 | 0 |
| 合計 | 72 | 100 |

施設見学会に参加してよかったと思うか



■ 使用したアンケート調査票

平成26年度市政アンケートモニター「くるモニ」 施設見学会参加者アンケート 開催日： 月 日()

このたびは、市政アンケートモニター「くるモニ」施設見学会にご参加いただき、誠にありがとうございました。この施設見学会の実施について、ご意見をお聞かせください。今後の参考にさせていただきます。

| | |
|-------|---|
| 所属した班 | 班 |
| 回答者氏名 | |

<記入上の注意>

①必ずアンケートにはお答えください

参加当日に配布しました封筒のなかに、広聴・相談課宛の返信用封筒を入れておりますので、1週間以内に必ずお送りいただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、帰る前に記入が終わり、早めにご提出いただける場合は、あわせて返信用封筒もご返却ください。

②記入方法

基本的に、該当する選択肢の番号を選び、○をつけてください。

また、その他の感想やご意見がありましたら、最後に欄を設けていますので、自由にご記入ください。



Q 1 施設見学会について、受付、前日までの連絡などの対応はいかがでしたか。

(○印は1つ)

1. よい 2. ふつう 3. よくない

Q 2 施設見学会について、参加当日のバスでの案内や誘導などの対応はいかがでしたか。

(○印は1つ)

1. よい 2. ふつう 3. よくない

Q 3 施設見学会に参加して、市政への関心が高くなりましたか。(○印は1つ)

1. 高くなった 3. あまり高くならなかった
2. やや高くなった 4. 高くならなかった

Q 4 今日の各施設での説明や見学を通して、市が取り組んでいることを理解できましたか。

(○印は1つ)

1. 理解できた 3. あまり理解できなかった
2. だいたい理解できた 4. 理解できなかった

Q 5 今回、施設見学会に参加してよかったと思いますか。(○印は1つ)

1. そう思う 3. どちらかといえばそう思わない
2. どちらかといえばそう思う 4. そう思わない

Q 6 施設見学会について、あなたのご意見やご要望などを自由に記入してください。

～ ご協力ありがとうございました ～

平成26年度

市政アンケートモニター「くるモニ」
施設見学会実施報告書

平成26年12月

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課

久留米市城南町15番地3

TEL. 0942-30-9015

FAX. 0942-30-9711

E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp