

# 第1章 行政施策

## 1-1 施策の重要度・満足度の得点化

重要度1位は「消防・救急救命対策」、満足度1位は「四季のイベントの振興」。  
「防犯対策」の重要度が3位に上昇、「生活排水処理の整備」の満足度が4位に上昇した。

問1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の(1)～(33)の市の取り組みについておたずねします。

(A) あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

(B) あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

33項目の行政施策について、「どの程度重要だと思うか」、「どの程度満足しているか」を5つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し分析を行った。

### ■重要度・満足度の得点化の手順

重要度	得点	満足度	得点
1. 重要	→ 6点	1. 満足	→ 6点
2. やや重要	→ 4点	2. やや満足	→ 4点
3. あまり重要でない	→ 2点	3. やや不満	→ 2点
4. 重要でない	→ 0点	4. 不満	→ 0点
5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算の対象外)	5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算の対象外)

重要度 (満足度) 得点	=	$\frac{(\text{選択肢1}) \times 6 + (\text{選択肢2}) \times 4 + (\text{選択肢3}) \times 2 + (\text{選択肢4}) \times 0}{(\text{選択肢1} \sim \text{選択肢4の回答者数})}$
--------------------	---	---



■表1-1 行政施策の重要度

	回答者の割合(%)			重要度	
	『重要』	『重要でない』	わからない	重要度 得点	順位
(6)消防・救急救命対策	92.7	1.3	4.8	5.61	1
(20)地域医療体制の充実	92.8	2.3	3.8	5.52	2
(7)防犯対策	94.0	2.2	2.9	5.45	3
(4)生活排水処理の整備	90.1	2.9	5.9	5.43	4
(2)生活道路や側溝の整備	91.2	3.5	4.0	5.35	5
(5)防災対策	88.2	3.6	7.2	5.35	6
(27)労働・雇用対策	87.2	3.7	7.2	5.34	7
(9)ごみ処理対策	92.3	3.2	3.3	5.26	8
(22)高齢者福祉の充実	87.0	4.7	7.5	5.19	9
(17)子育て支援体制の充実	82.0	5.2	11.6	5.15	10
(11)バリアフリー化対策	89.2	4.7	5.2	5.07	11
(18)青少年の健全育成	82.0	6.2	10.5	5.00	12
(19)健康づくり対策	85.6	7.7	5.2	4.98	13
(26)農業振興対策	77.6	5.8	14.6	4.97	14
(8)環境美化対策	88.1	5.9	4.4	4.91	15
(21)障害者福祉の充実	81.3	6.0	11.3	4.90	16
(30)公共交通網の整備	83.9	8.7	5.8	4.89	17
(3)水辺空間の整備	80.0	9.7	9.3	4.76	18
(24)商工業振興対策	71.8	8.7	17.3	4.75	19
(23)広域幹線道路の整備	79.4	12.1	7.2	4.73	20
(33)行政改革の推進	67.9	7.9	21.3	4.72	21
(1)四季のイベントの振興	76.7	11.5	11.0	4.69	22
(25)企業の育成・誘致	69.1	9.8	18.8	4.69	23
(32)協働によるまちづくりの推進	70.1	9.2	18.2	4.67	24
(10)公園や広場の整備・充実	81.7	12.7	4.7	4.63	25
(12)基本的人権確立施策の充実	63.0	15.1	20.8	4.36	26
(28)大学や研究機関の整備	60.6	16.0	21.0	4.21	27
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	67.9	15.7	15.4	4.17	28
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	59.9	18.3	20.6	4.11	29
(29)観光・コンベンションの振興	59.2	20.7	18.1	4.01	30
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	65.0	20.5	12.9	3.96	31
(31)高度情報都市づくり	55.7	21.3	20.8	3.92	32
(15)文化芸術活動の支援・充実	57.3	22.3	18.8	3.83	33

重要度【平均値】  
4.81

『重要』=「重要」+「やや重要」  
『重要でない』=「あまり重要でない」+「重要でない」

●重要度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある。

◆重要度得点の属性別特徴

【性別】

・「(23)広域幹線道路の整備」「(25)企業の育成・誘致」以外の33項目中31項目において女性の方が男性より重要度得点が高い。特に「(13)男女共同参画社会づくり施策の充実」や「(15)文化芸術活動の支援・充実」、「(30)公共交通網の整備」「(1)四季のイベントの振興」でその差が大きい。

【年齢別】

・重要度得点は40歳代では第1位に「(20)地域医療体制の充実」、第2位に「(6)消防・救急救命対策」。それ以外の年代では「(6)消防・救急救命対策」が第1位となっている。

・「(5) 防災対策」は30歳代以下で、「(27) 労働・雇用対策」は20歳代で、「(17)子育て支援体制の充実」は30歳代で、「(26)農業振興対策」は70歳以上で他の年代に比べて上位にあげられている。

【ブロック別】

・北部B、南西部、西部Bを除くすべてのブロックで「(6)消防・救急救命対策」が重要度得点第1位となっている。西部Bでは「(2)生活道路や側溝の整備」が、北部Bと南西部では「(20)地域医療体制の充実」が第1位である。

・南東部では「(17)子育て支援体制の充実」、東部Bと西部Aでは「(26)農業振興対策」、西部Bでは「(8)環境美化対策」が他の年代に比べて順位が高い。

■表1-2 行政施策の重要度(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:重要度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(6)消防・救急	5.61 <b>1</b>	5.56 <b>1</b>	5.64 <b>1</b>	5.58 <b>1</b>	5.69 <b>1</b>	5.42 <b>2</b>	5.63 <b>1</b>	5.65 <b>1</b>	5.68 <b>1</b>		
(20)地域医療	5.52 <b>2</b>	5.44 <b>2</b>	5.59 <b>2</b>	5.50 <b>2</b>	5.58 <b>2</b>	5.45 <b>1</b>	5.52 <b>2</b>	5.55 <b>2</b>	5.53 <b>3</b>		
(7)防犯	5.45 <b>3</b>	5.37 <b>3</b>	5.52 <b>3</b>	5.38 <b>5</b>	5.58 <b>3</b>	5.41 <b>3</b>	5.44 <b>4</b>	5.43 <b>5</b>	5.49 <b>4</b>		
(4)生活排水	5.43 <b>4</b>	5.33 <b>4</b>	5.52 <b>4</b>	5.33 <b>6</b>	5.35 <b>6</b>	5.36 <b>4</b>	5.51 <b>3</b>	5.50 <b>3</b>	5.47 <b>5</b>		
(2)生活道路	5.35 <b>5</b>	5.30 <b>5</b>	5.40 <b>7</b>	5.18 <b>8</b>	5.33 <b>7</b>	5.32 <b>5</b>	5.34 <b>5</b>	5.47 <b>4</b>	5.39 <b>6</b>		
(5)防災	5.35 <b>6</b>	5.25 <b>6</b>	5.43 <b>5</b>	5.49 <b>3</b>	5.48 <b>4</b>	5.32 <b>6</b>	5.33 <b>6</b>	5.25 <b>9</b>	5.28 <b>8</b>		
(27)労働・雇用	5.34 <b>7</b>	5.23 <b>7</b>	5.43 <b>6</b>	5.40 <b>4</b>	5.31 <b>8</b>	5.32 <b>7</b>	5.33 <b>7</b>	5.34 <b>6</b>	5.32 <b>7</b>		
(9)ごみ処理	5.26 <b>8</b>	5.16 <b>8</b>	5.34 <b>8</b>	5.13 <b>10</b>	5.22 <b>9</b>	5.15 <b>8</b>	5.17 <b>8</b>	5.34 <b>7</b>	5.56 <b>2</b>		
(22)高齢者福祉	5.19 <b>9</b>	5.04 <b>10</b>	5.32 <b>9</b>	5.11 <b>11</b>	5.15 <b>10</b>	5.09 <b>10</b>	5.16 <b>9</b>	5.34 <b>8</b>	5.26 <b>10</b>		
(17)子育て支援	5.15 <b>10</b>	5.06 <b>9</b>	5.23 <b>10</b>	5.29 <b>7</b>	5.47 <b>5</b>	5.09 <b>9</b>	4.92 <b>12</b>	5.13 <b>11</b>	5.05 <b>16</b>		
(11)バリアフリー	5.07 <b>11</b>	4.95 <b>11</b>	5.17 <b>11</b>	5.13 <b>9</b>	5.12 <b>11</b>	5.02 <b>11</b>	4.98 <b>11</b>	5.06 <b>13</b>	5.17 <b>13</b>		
(18)青少年の育成	5.00 <b>12</b>	4.92 <b>12</b>	5.08 <b>13</b>	4.85 <b>19</b>	5.02 <b>14</b>	4.83 <b>13</b>	5.00 <b>10</b>	5.11 <b>12</b>	5.19 <b>12</b>		
(19)健康づくり	4.98 <b>13</b>	4.83 <b>15</b>	5.10 <b>12</b>	4.84 <b>20</b>	5.04 <b>13</b>	4.88 <b>12</b>	4.74 <b>16</b>	5.13 <b>10</b>	5.24 <b>11</b>		
(26)農業振興	4.97 <b>14</b>	4.86 <b>14</b>	5.06 <b>14</b>	5.02 <b>13</b>	4.88 <b>17</b>	4.79 <b>14</b>	4.90 <b>13</b>	5.06 <b>14</b>	5.26 <b>9</b>		
(8)環境美化	4.91 <b>15</b>	4.90 <b>13</b>	4.93 <b>17</b>	4.94 <b>15</b>	4.98 <b>15</b>	4.77 <b>15</b>	4.81 <b>15</b>	4.94 <b>15</b>	5.13 <b>14</b>		
(21)障害者福祉	4.90 <b>16</b>	4.77 <b>17</b>	5.02 <b>16</b>	5.00 <b>14</b>	5.06 <b>12</b>	4.75 <b>16</b>	4.88 <b>14</b>	4.92 <b>17</b>	4.83 <b>23</b>		
(30)公共交通網	4.89 <b>17</b>	4.73 <b>18</b>	5.03 <b>15</b>	5.07 <b>12</b>	4.96 <b>16</b>	4.70 <b>17</b>	4.70 <b>19</b>	4.93 <b>16</b>	5.11 <b>15</b>		
(3)水辺空間	4.76 <b>18</b>	4.65 <b>22</b>	4.86 <b>18</b>	4.66 <b>25</b>	4.88 <b>18</b>	4.63 <b>18</b>	4.66 <b>21</b>	4.84 <b>18</b>	4.96 <b>21</b>		
(24)商工業振興	4.75 <b>19</b>	4.73 <b>19</b>	4.77 <b>21</b>	4.91 <b>17</b>	4.74 <b>21</b>	4.53 <b>23</b>	4.73 <b>17</b>	4.76 <b>22</b>	4.93 <b>22</b>		
(23)広域幹線道路	4.73 <b>20</b>	4.78 <b>16</b>	4.68 <b>24</b>	4.93 <b>16</b>	4.70 <b>22</b>	4.58 <b>20</b>	4.53 <b>24</b>	4.80 <b>20</b>	4.96 <b>20</b>		
(33)行政改革	4.72 <b>21</b>	4.69 <b>21</b>	4.76 <b>22</b>	4.74 <b>23</b>	4.63 <b>23</b>	4.56 <b>21</b>	4.71 <b>18</b>	4.81 <b>19</b>	4.97 <b>19</b>		
(1)四季のイベント	4.69 <b>22</b>	4.53 <b>24</b>	4.82 <b>19</b>	4.78 <b>22</b>	4.85 <b>19</b>	4.61 <b>19</b>	4.68 <b>20</b>	4.68 <b>25</b>	4.55 <b>28</b>		
(25)企業育成・誘致	4.69 <b>23</b>	4.69 <b>20</b>	4.68 <b>25</b>	4.85 <b>18</b>	4.59 <b>24</b>	4.47 <b>25</b>	4.61 <b>22</b>	4.75 <b>23</b>	4.98 <b>18</b>		
(32)市民と行政の協働	4.67 <b>24</b>	4.55 <b>23</b>	4.79 <b>20</b>	4.81 <b>21</b>	4.49 <b>25</b>	4.54 <b>22</b>	4.54 <b>23</b>	4.77 <b>21</b>	4.98 <b>17</b>		
(10)公園広場	4.63 <b>25</b>	4.52 <b>25</b>	4.72 <b>23</b>	4.66 <b>24</b>	4.83 <b>20</b>	4.51 <b>24</b>	4.37 <b>25</b>	4.70 <b>24</b>	4.76 <b>24</b>		
(12)基本的人権	4.36 <b>26</b>	4.25 <b>26</b>	4.47 <b>26</b>	4.46 <b>26</b>	4.37 <b>26</b>	4.32 <b>26</b>	4.17 <b>26</b>	4.39 <b>26</b>	4.55 <b>27</b>		
(28)大学研究機関	4.21 <b>27</b>	4.13 <b>27</b>	4.29 <b>28</b>	4.23 <b>30</b>	3.98 <b>31</b>	3.95 <b>28</b>	4.12 <b>27</b>	4.37 <b>27</b>	4.74 <b>25</b>		
(14)まちづくり活動	4.17 <b>28</b>	4.09 <b>28</b>	4.25 <b>29</b>	4.27 <b>27</b>	4.05 <b>28</b>	3.96 <b>27</b>	3.89 <b>28</b>	4.31 <b>28</b>	4.71 <b>26</b>		
(13)男女共同参画	4.11 <b>29</b>	3.90 <b>29</b>	4.29 <b>27</b>	4.25 <b>28</b>	4.12 <b>27</b>	3.91 <b>30</b>	3.86 <b>29</b>	4.21 <b>29</b>	4.43 <b>29</b>		
(29)観光振興	4.01 <b>30</b>	3.88 <b>31</b>	4.12 <b>30</b>	4.12 <b>32</b>	3.91 <b>32</b>	3.92 <b>29</b>	3.86 <b>30</b>	3.99 <b>31</b>	4.39 <b>30</b>		
(16)スポーツ推進	3.96 <b>31</b>	3.88 <b>30</b>	4.03 <b>31</b>	4.18 <b>31</b>	4.03 <b>29</b>	3.81 <b>31</b>	3.75 <b>32</b>	4.00 <b>30</b>	4.14 <b>32</b>		
(31)高度情報都市	3.92 <b>32</b>	3.85 <b>32</b>	3.99 <b>32</b>	4.24 <b>29</b>	4.03 <b>30</b>	3.75 <b>32</b>	3.76 <b>31</b>	3.91 <b>32</b>	4.03 <b>33</b>		
(15)文化芸術	3.83 <b>33</b>	3.67 <b>33</b>	3.98 <b>33</b>	4.07 <b>33</b>	3.74 <b>33</b>	3.56 <b>33</b>	3.68 <b>33</b>	3.91 <b>33</b>	4.21 <b>31</b>		
<b>平均</b>	<b>4.81</b>	<b>4.71</b>	<b>4.89</b>	<b>4.86</b>	<b>4.82</b>	<b>4.67</b>	<b>4.71</b>	<b>4.86</b>	<b>4.98</b>		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(6)	5.54 <b>1</b>	5.53 <b>1</b>	5.66 <b>1</b>	5.55 <b>2</b>	5.54 <b>1</b>	5.75 <b>1</b>	5.70 <b>1</b>	5.61 <b>1</b>	5.59 <b>2</b>	5.56 <b>1</b>	5.45 <b>2</b>
(20)	5.39 <b>2</b>	5.42 <b>3</b>	5.60 <b>2</b>	5.61 <b>1</b>	5.50 <b>2</b>	5.68 <b>2</b>	5.56 <b>3</b>	5.47 <b>4</b>	5.59 <b>1</b>	5.32 <b>3</b>	5.39 <b>3</b>
(7)	5.32 <b>4</b>	5.40 <b>6</b>	5.44 <b>5</b>	5.41 <b>4</b>	5.46 <b>3</b>	5.64 <b>3</b>	5.59 <b>2</b>	5.55 <b>2</b>	5.23 <b>7</b>	5.25 <b>5</b>	5.35 <b>5</b>
(4)	5.21 <b>8</b>	5.45 <b>2</b>	5.54 <b>3</b>	5.45 <b>3</b>	5.40 <b>4</b>	5.50 <b>5</b>	5.48 <b>4</b>	5.50 <b>3</b>	5.39 <b>3</b>	5.19 <b>7</b>	5.35 <b>4</b>
(2)	5.36 <b>3</b>	5.41 <b>4</b>	5.46 <b>4</b>	5.28 <b>9</b>	5.31 <b>6</b>	5.30 <b>9</b>	5.27 <b>8</b>	5.39 <b>6</b>	5.26 <b>5</b>	5.43 <b>2</b>	5.52 <b>1</b>
(5)	5.23 <b>6</b>	5.41 <b>4</b>	5.43 <b>6</b>	5.39 <b>5</b>	5.36 <b>5</b>	5.55 <b>4</b>	5.36 <b>6</b>	5.36 <b>7</b>	5.24 <b>6</b>	5.07 <b>8</b>	5.20 <b>8</b>
(27)	5.30 <b>5</b>	5.39 <b>7</b>	5.39 <b>8</b>	5.37 <b>6</b>	5.14 <b>9</b>	5.45 <b>7</b>	5.33 <b>7</b>	5.39 <b>5</b>	5.32 <b>4</b>	5.31 <b>4</b>	5.27 <b>7</b>
(9)	5.12 <b>9</b>	5.12 <b>9</b>	5.40 <b>7</b>	5.31 <b>8</b>	5.19 <b>7</b>	5.43 <b>8</b>	5.39 <b>5</b>	5.22 <b>9</b>	5.05 <b>11</b>	5.19 <b>6</b>	5.33 <b>6</b>
(22)	5.23 <b>6</b>	5.09 <b>10</b>	5.27 <b>9</b>	5.37 <b>7</b>	5.13 <b>10</b>	5.25 <b>11</b>	5.23 <b>9</b>	5.24 <b>8</b>	5.11 <b>8</b>	4.94 <b>10</b>	5.02 <b>10</b>
(17)	4.87 <b>15</b>	4.99 <b>13</b>	5.23 <b>10</b>	5.14 <b>12</b>	5.14 <b>8</b>	5.49 <b>6</b>	5.22 <b>10</b>	5.20 <b>10</b>	5.06 <b>10</b>	4.92 <b>11</b>	4.97 <b>12</b>
(11)	5.08 <b>10</b>	5.04 <b>12</b>	5.15 <b>12</b>	4.99 <b>15</b>	5.03 <b>12</b>	5.09 <b>13</b>	5.21 <b>11</b>	5.14 <b>11</b>	5.10 <b>9</b>	4.49 <b>20</b>	4.93 <b>14</b>
(18)	4.89 <b>12</b>	4.84 <b>17</b>	4.96 <b>17</b>	5.09 <b>13</b>	4.97 <b>13</b>	5.17 <b>12</b>	5.04 <b>12</b>	5.07 <b>12</b>	4.94 <b>14</b>	4.82 <b>13</b>	5.00 <b>11</b>
(19)	4.81 <b>18</b>	4.94 <b>14</b>	5.17 <b>11</b>	5.18 <b>10</b>	4.85 <b>16</b>	5.09 <b>14</b>	4.90 <b>17</b>	4.97 <b>13</b>	4.99 <b>12</b>	4.90 <b>12</b>	4.97 <b>13</b>
(26)	4.88 <b>14</b>	5.15 <b>8</b>	5.00 <b>15</b>	4.98 <b>16</b>	4.84 <b>18</b>	5.29 <b>10</b>	5.00 <b>14</b>	4.85 <b>17</b>	4.95 <b>13</b>	5.03 <b>9</b>	4.76 <b>15</b>
(8)	4.70 <b>20</b>	4.84 <b>16</b>	5.13 <b>13</b>	4.97 <b>17</b>	4.84 <b>17</b>	5.04 <b>15</b>	5.01 <b>13</b>	4.90 <b>16</b>	4.64 <b>18</b>	4.78 <b>14</b>	5.09 <b>9</b>
(21)	4.89 <b>12</b>	4.81 <b>18</b>	5.02 <b>14</b>	5.18 <b>11</b>	4.79 <b>20</b>	5.04 <b>16</b>	4.91 <b>15</b>	4.90 <b>15</b>	4.81 <b>15</b>	4.71 <b>16</b>	4.71 <b>16</b>
(30)	5.01 <b>11</b>	4.67 <b>22</b>	4.92 <b>18</b>	5.07 <b>14</b>	4.94 <b>14</b>	5.00 <b>17</b>	4.89 <b>18</b>	4.91 <b>14</b>	4.79 <b>16</b>	4.64 <b>17</b>	4.62 <b>17</b>
(3)	4.74 <b>19</b>	4.92 <b>15</b>	4.80 <b>21</b>	4.88 <b>18</b>	4.88 <b>15</b>	4.74 <b>24</b>	4.83 <b>20</b>	4.80 <b>19</b>	4.55 <b>22</b>	4.49 <b>20</b>	4.45 <b>21</b>
(24)	4.65 <b>22</b>	4.69 <b>21</b>	4.84 <b>20</b>	4.66 <b>22</b>	4.82 <b>19</b>	4.91 <b>21</b>	4.90 <b>16</b>	4.71 <b>21</b>	4.48 <b>25</b>	4.77 <b>15</b>	4.49 <b>19</b>
(23)	4.86 <b>16</b>	4.72 <b>20</b>	4.77 <b>23</b>	4.80 <b>19</b>	5.04 <b>11</b>	4.99 <b>18</b>	4.70 <b>25</b>	4.69 <b>22</b>	4.60 <b>20</b>	4.00 <b>27</b>	4.14 <b>26</b>
(33)	4.84 <b>17</b>	4.77 <b>19</b>	4.65 <b>25</b>	4.59 <b>23</b>	4.76 <b>21</b>	4.98 <b>19</b>	4.82 <b>21</b>	4.64 <b>24</b>	4.59 <b>21</b>	4.62 <b>19</b>	4.58 <b>18</b>
(1)	4.51 <b>24</b>	4.43 <b>24</b>	4.98 <b>16</b>	4.45 <b>25</b>	4.67 <b>22</b>	4.95 <b>20</b>	4.72 <b>24</b>	4.82 <b>18</b>	4.68 <b>17</b>	4.06 <b>25</b>	4.42 <b>22</b>
(25)	4.62 <b>23</b>	5.05 <b>11</b>	4.76 <b>24</b>	4.80 <b>20</b>	4.65 <b>23</b>	4.88 <b>22</b>	4.85 <b>19</b>	4.52 <b>25</b>	4.49 <b>24</b>	4.33 <b>24</b>	4.46 <b>20</b>
(32)	4.68 <b>21</b>	4.66 <b>23</b>	4.77 <b>22</b>	4.80 <b>21</b>	4.57 <b>25</b>	4.84 <b>23</b>	4.76 <b>23</b>	4.67 <b>23</b>	4.50 <b>23</b>	4.62 <b>18</b>	4.37 <b>24</b>
(10)	4.31 <b>25</b>	4.33 <b>26</b>	4.85 <b>19</b>	4.53 <b>24</b>	4.63 <b>24</b>	4.64 <b>26</b>	4.81 <b>22</b>	4.76 <b>20</b>	4.62 <b>19</b>	4.37 <b>23</b>	4.41 <b>23</b>
(12)	4.11 <b>26</b>	4.20 <b>27</b>	4.57 <b>26</b>	4.25 <b>26</b>	4.28 <b>26</b>	4.66 <b>25</b>	4.59 <b>26</b>	4.24 <b>26</b>	4.20 <b>26</b>	4.38 <b>22</b>	4.32 <b>25</b>
(28)	3.93 <b>27</b>	4.40 <b>25</b>	4.32 <b>29</b>	4.02 <b>29</b>	4.19 <b>27</b>	4.20 <b>29</b>	4.52 <b>27</b>	4.23 <b>27</b>	4.07 <b>29</b>	4.04 <b>26</b>	3.97 <b>29</b>
(14)	3.80 <b>31</b>	3.96 <b>30</b>	4.45 <b>27</b>	4.20 <b>27</b>	4.05 <b>29</b>	4.63 <b>27</b>	4.22 <b>29</b>	4.15 <b>28</b>	4.18 <b>27</b>	3.84 <b>29</b>	4.00 <b>28</b>
(13)	3.78 <b>32</b>	4.06 <b>29</b>	4.27 <b>30</b>	4.17 <b>28</b>	3.91 <b>32</b>	4.55 <b>28</b>	4.22 <b>30</b>	4.03 <b>31</b>	4.14 <b>28</b>	3.77 <b>30</b>	4.06 <b>27</b>
(29)	3.89 <b>29</b>	4.07 <b>28</b>	4.32 <b>28</b>	3.57 <b>33</b>	4.15 <b>28</b>	4.03 <b>31</b>	4.23 <b>28</b>	4.03 <b>32</b>	3.80 <b>31</b>	3.53 <b>31</b>	3.69 <b>31</b>
(16)	3.80 <b>30</b>	3.76 <b>32</b>	4.15 <b>31</b>	4.00 <b>30</b>	3.98 <b>30</b>	4.18 <b>30</b>	3.99 <b>33</b>	4.11 <b>30</b>	3.82 <b>30</b>	3.42 <b>33</b>	3.71 <b>30</b>
(31)	3.91 <b>28</b>	3.95 <b>31</b>	4.04 <b>32</b>	3.93 <b>31</b>	3.92 <b>31</b>	3.85 <b>33</b>	4.07 <b>31</b>	4.13 <b>29</b>	3.47 <b>33</b>	3.89 <b>28</b>	3.56 <b>33</b>
(15)	3.44 <b>33</b>	3.70 <b>33</b>	3.94 <b>33</b>	3.87 <b>32</b>	3.84 <b>33</b>	4.00 <b>32</b>	4.02 <b>32</b>	3.90 <b>33</b>	3.74 <b>32</b>	3.51 <b>32</b>	3.58 <b>32</b>
<b>平均</b>	<b>4.69</b>	<b>4.76</b>	<b>4.92</b>	<b>4.81</b>	<b>4.78</b>	<b>4.96</b>	<b>4.89</b>	<b>4.82</b>	<b>4.70</b>	<b>4.58</b>	<b>4.64</b>



■表1-3 行政施策の満足度

	回答者の割合(%)			満足度	
	『満足』	『不満』	わからない	満足度 得点	順位
(1)四季のイベントの振興	63.6	9.0	23.1	4.27	1
(20)地域医療体制の充実	61.0	20.2	15.3	3.94	2
(6)消防・救急救命対策	50.9	17.7	27.1	3.84	3
(4)生活排水処理の整備	55.1	25.3	15.7	3.61	4
(9)ごみ処理対策	54.2	26.9	14.6	3.53	5
(19)健康づくり対策	49.9	23.2	22.8	3.49	6
(15)文化芸術活動の支援・充実	32.3	15.9	47.1	3.42	7
(8)環境美化対策	51.8	26.5	17.6	3.40	8
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	36.0	17.8	42.2	3.36	9
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	36.9	21.7	37.5	3.31	10
(3)水辺空間の整備	47.6	27.2	21.1	3.31	11
(12)基本的人権確立施策の充実	29.1	16.7	49.9	3.29	12
(21)障害者福祉の充実	29.8	20.4	45.8	3.23	13
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	27.5	18.0	50.3	3.19	14
(10)公園や広場の整備・充実	48.0	32.4	16.1	3.19	15
(30)公共交通網の整備	45.5	34.8	14.9	3.11	16
(28)大学や研究機関の整備	23.8	18.6	52.1	3.10	17
(5)防災対策	33.9	30.4	31.6	3.02	18
(22)高齢者福祉の充実	31.3	27.2	37.9	2.96	19
(31)高度情報都市づくり	23.7	21.5	49.4	2.95	20
(23)広域幹線道路の整備	41.5	37.0	17.2	2.91	21
(7)防犯対策	40.1	38.8	17.2	2.90	22
(29)観光・コンベンションの振興	24.4	24.6	45.5	2.85	23
(2)生活道路や側溝の整備	44.1	44.8	7.0	2.81	24
(17)子育て支援体制の充実	29.0	32.1	34.8	2.75	25
(32)協働によるまちづくりの推進	21.9	24.5	47.8	2.74	26
(18)青少年の健全育成	25.6	29.3	41.0	2.71	27
(11)バリアフリー化対策	30.2	46.1	20.4	2.54	28
(33)行政改革の推進	18.9	25.6	49.0	2.53	29
(26)農業振興対策	20.7	30.0	44.1	2.50	30
(25)企業の育成・誘致	18.3	27.6	48.9	2.44	31
(24)商工業振興対策	19.1	34.6	40.9	2.32	32
(27)労働・雇用対策	18.1	46.7	29.9	2.01	33

満足度【平均値】  
3.08

『満足』=「満足」+「やや満足」  
『不満』=「やや不満」+「不満」  
●『満足』『不満』『わからない』のうち、各項目で最も割合が高いものを太字で示している。  
●満足度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある。

◆満足度得点の属性別特徴

【性別】

・「(11)バリアフリー化対策」以外の33項目中32項目で女性の満足度得点が高く、特に「(23)広域幹線道路の整備」や「(17)子育て支援体制の充実」、「(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実」、「(18)青少年の健全育成」などで女性と男性の差が大きい。

【年齢別】

・「(12)基本的人権確立施策の充実」は50歳代で第5位と順位が高い。  
・「(19)健康づくり対策」や「(9)ごみ処理対策」では若年層の満足度得点順位は低い。一方、「(28)大学や研究機関の整備」は30歳代で7位、「(22)高齢者福祉の充実」は20歳代で9位と他の年代に比べ順位が高い。  
・「(3)水辺空間の整備」や「(7)防犯対策」は70歳以上で他の年代に比べ順位が高い。

【ブロック別】

・満足度得点の平均値は北部Aで最も高く、西部Aで最も低い。  
・満足度4位の「(4)生活排水処理の整備」は東部Aと西部Bでは25位、西部Aで22位、満足度5位の「(9)ごみ処理対策」は北部Bで15位と満足度得点の順位が特に低い。  
・「(15)文化芸術活動の支援・充実」は西部Bで2位、「(19)健康づくり対策」は東部Bで3位、「(12)基本的人権確立施策の充実」は東部Bで5位、「(10)公園や広場の整備・充実」は北部Aで6位と特に高い。  
・「(30)公共交通網の整備」は地域による満足度得点の差が最も大きく、中央東部で7位、中央部で9位と比較的上位にあげられているが、西部Aでは31位と順位は低い。

■表1-4 行政施策の満足度(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:満足度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(1)四季のイベント	4.27 <b>1</b>	4.12 <b>1</b>	4.41 <b>1</b>	4.30 <b>1</b>	4.26 <b>1</b>	4.17 <b>1</b>	4.32 <b>1</b>	4.25 <b>1</b>	4.36 <b>1</b>		
(20)地域医療	3.94 <b>2</b>	3.83 <b>2</b>	4.03 <b>2</b>	3.95 <b>2</b>	3.58 <b>3</b>	3.95 <b>2</b>	3.97 <b>2</b>	3.92 <b>3</b>	4.30 <b>3</b>		
(6)消防・救急	3.84 <b>3</b>	3.77 <b>3</b>	3.91 <b>3</b>	3.68 <b>4</b>	3.39 <b>5</b>	3.68 <b>3</b>	3.85 <b>3</b>	4.01 <b>2</b>	4.33 <b>2</b>		
(4)生活排水	3.61 <b>4</b>	3.48 <b>4</b>	3.72 <b>4</b>	3.71 <b>3</b>	3.59 <b>2</b>	3.44 <b>5</b>	3.43 <b>6</b>	3.78 <b>4</b>	3.73 <b>7</b>		
(9)ごみ処理	3.53 <b>5</b>	3.43 <b>5</b>	3.61 <b>6</b>	3.22 <b>16</b>	3.39 <b>6</b>	3.36 <b>8</b>	3.43 <b>7</b>	3.69 <b>5</b>	4.02 <b>5</b>		
(19)健康づくり	3.49 <b>6</b>	3.31 <b>6</b>	3.64 <b>5</b>	3.35 <b>11</b>	3.02 <b>16</b>	3.38 <b>6</b>	3.44 <b>4</b>	3.61 <b>6</b>	4.06 <b>4</b>		
(15)文化芸術	3.42 <b>7</b>	3.25 <b>8</b>	3.57 <b>7</b>	3.54 <b>5</b>	3.56 <b>4</b>	3.45 <b>4</b>	3.26 <b>11</b>	3.38 <b>10</b>	3.38 <b>17</b>		
(8)環境美化	3.40 <b>8</b>	3.28 <b>7</b>	3.52 <b>8</b>	3.47 <b>6</b>	3.31 <b>8</b>	3.37 <b>7</b>	3.28 <b>10</b>	3.42 <b>8</b>	3.63 <b>8</b>		
(14)まちづくり活動	3.36 <b>9</b>	3.21 <b>9</b>	3.51 <b>10</b>	3.45 <b>7</b>	3.27 <b>9</b>	3.27 <b>9</b>	3.39 <b>8</b>	3.29 <b>12</b>	3.55 <b>12</b>		
(16)スポーツ推進	3.31 <b>10</b>	3.11 <b>14</b>	3.51 <b>9</b>	3.22 <b>15</b>	3.11 <b>13</b>	3.16 <b>12</b>	3.34 <b>9</b>	3.47 <b>7</b>	3.55 <b>11</b>		
(3)水辺空間	3.31 <b>11</b>	3.13 <b>13</b>	3.47 <b>11</b>	3.40 <b>8</b>	3.18 <b>11</b>	3.08 <b>14</b>	3.23 <b>14</b>	3.32 <b>11</b>	3.80 <b>6</b>		
(12)基本的人権	3.29 <b>12</b>	3.18 <b>10</b>	3.41 <b>12</b>	3.28 <b>14</b>	3.22 <b>10</b>	3.12 <b>13</b>	3.43 <b>5</b>	3.23 <b>13</b>	3.48 <b>13</b>		
(21)障害者福祉	3.23 <b>13</b>	3.08 <b>16</b>	3.39 <b>13</b>	3.30 <b>13</b>	3.02 <b>15</b>	3.20 <b>11</b>	3.25 <b>13</b>	3.19 <b>14</b>	3.42 <b>15</b>		
(13)男女共同参画	3.19 <b>14</b>	3.14 <b>12</b>	3.24 <b>14</b>	3.16 <b>18</b>	2.87 <b>17</b>	3.25 <b>10</b>	3.26 <b>12</b>	3.14 <b>15</b>	3.46 <b>14</b>		
(10)公園広場	3.19 <b>15</b>	3.17 <b>11</b>	3.20 <b>15</b>	3.30 <b>12</b>	2.82 <b>19</b>	2.87 <b>17</b>	3.17 <b>16</b>	3.42 <b>9</b>	3.58 <b>10</b>		
(30)公共交通網	3.11 <b>16</b>	3.09 <b>15</b>	3.12 <b>18</b>	3.40 <b>10</b>	3.12 <b>12</b>	2.78 <b>22</b>	3.20 <b>15</b>	2.93 <b>20</b>	3.42 <b>16</b>		
(28)大学研究機関	3.10 <b>17</b>	3.02 <b>17</b>	3.18 <b>16</b>	2.96 <b>22</b>	3.31 <b>7</b>	3.08 <b>15</b>	3.10 <b>17</b>	3.03 <b>18</b>	3.12 <b>23</b>		
(5)防災	3.02 <b>18</b>	2.94 <b>18</b>	3.10 <b>19</b>	2.91 <b>23</b>	2.80 <b>20</b>	2.97 <b>16</b>	3.04 <b>18</b>	3.06 <b>16</b>	3.33 <b>18</b>		
(22)高齢者福祉	2.96 <b>19</b>	2.88 <b>19</b>	3.04 <b>21</b>	3.40 <b>9</b>	3.08 <b>14</b>	2.82 <b>20</b>	2.65 <b>26</b>	2.87 <b>22</b>	3.18 <b>22</b>		
(31)高度情報都市	2.95 <b>20</b>	2.82 <b>21</b>	3.08 <b>20</b>	3.07 <b>20</b>	2.85 <b>18</b>	2.86 <b>18</b>	2.99 <b>19</b>	2.98 <b>19</b>	3.00 <b>24</b>		
(23)広域幹線道路	2.91 <b>21</b>	2.67 <b>24</b>	3.15 <b>17</b>	3.18 <b>17</b>	2.73 <b>21</b>	2.82 <b>19</b>	2.96 <b>21</b>	2.90 <b>21</b>	2.98 <b>25</b>		
(7)防犯	2.90 <b>22</b>	2.83 <b>20</b>	2.96 <b>24</b>	2.54 <b>28</b>	2.49 <b>26</b>	2.69 <b>25</b>	2.99 <b>20</b>	3.06 <b>17</b>	3.59 <b>9</b>		
(29)観光振興	2.85 <b>23</b>	2.70 <b>23</b>	3.00 <b>22</b>	3.14 <b>19</b>	2.71 <b>23</b>	2.79 <b>21</b>	2.89 <b>22</b>	2.80 <b>26</b>	2.83 <b>29</b>		
(2)生活道路	2.81 <b>24</b>	2.71 <b>22</b>	2.90 <b>26</b>	2.89 <b>24</b>	2.53 <b>25</b>	2.66 <b>27</b>	2.82 <b>24</b>	2.85 <b>23</b>	3.19 <b>21</b>		
(17)子育て支援	2.75 <b>25</b>	2.53 <b>28</b>	2.96 <b>23</b>	2.44 <b>29</b>	2.72 <b>22</b>	2.63 <b>28</b>	2.75 <b>25</b>	2.82 <b>25</b>	3.20 <b>20</b>		
(32)市民と行政の協働	2.74 <b>26</b>	2.63 <b>25</b>	2.87 <b>27</b>	3.05 <b>21</b>	2.60 <b>24</b>	2.68 <b>26</b>	2.85 <b>23</b>	2.54 <b>28</b>	2.93 <b>26</b>		
(18)青少年の育成	2.71 <b>27</b>	2.54 <b>27</b>	2.91 <b>25</b>	2.41 <b>31</b>	2.39 <b>29</b>	2.73 <b>23</b>	2.64 <b>27</b>	2.83 <b>24</b>	3.21 <b>19</b>		
(11)バリアフリー	2.54 <b>28</b>	2.57 <b>26</b>	2.51 <b>31</b>	2.70 <b>27</b>	2.41 <b>27</b>	2.38 <b>31</b>	2.35 <b>30</b>	2.61 <b>27</b>	2.87 <b>27</b>		
(33)行政改革	2.53 <b>29</b>	2.42 <b>29</b>	2.65 <b>28</b>	2.78 <b>25</b>	2.22 <b>31</b>	2.72 <b>24</b>	2.34 <b>31</b>	2.37 <b>31</b>	2.85 <b>28</b>		
(26)農業振興	2.50 <b>30</b>	2.40 <b>30</b>	2.60 <b>30</b>	2.78 <b>26</b>	2.32 <b>30</b>	2.54 <b>29</b>	2.30 <b>32</b>	2.41 <b>29</b>	2.78 <b>30</b>		
(25)企業育成・誘致	2.44 <b>31</b>	2.32 <b>31</b>	2.60 <b>29</b>	2.42 <b>30</b>	2.40 <b>28</b>	2.47 <b>30</b>	2.39 <b>29</b>	2.38 <b>30</b>	2.67 <b>31</b>		
(24)商工業振興	2.32 <b>32</b>	2.24 <b>32</b>	2.41 <b>32</b>	2.33 <b>32</b>	2.21 <b>32</b>	2.18 <b>32</b>	2.44 <b>28</b>	2.25 <b>32</b>	2.58 <b>32</b>		
(27)労働・雇用	2.01 <b>33</b>	1.98 <b>33</b>	2.05 <b>33</b>	2.00 <b>33</b>	2.00 <b>33</b>	1.98 <b>33</b>	1.92 <b>33</b>	1.96 <b>33</b>	2.34 <b>33</b>		
<b>平均</b>	<b>3.08</b>	<b>2.96</b>	<b>3.19</b>	<b>3.11</b>	<b>2.92</b>	<b>2.99</b>	<b>3.05</b>	<b>3.08</b>	<b>3.36</b>		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(1)	4.14 <b>1</b>	3.85 <b>1</b>	4.54 <b>1</b>	4.37 <b>1</b>	4.22 <b>1</b>	4.30 <b>1</b>	4.40 <b>2</b>	4.29 <b>1</b>	4.32 <b>1</b>	3.57 <b>1</b>	4.25 <b>1</b>
(20)	3.61 <b>3</b>	3.27 <b>6</b>	4.03 <b>3</b>	3.89 <b>2</b>	4.04 <b>2</b>	3.89 <b>3</b>	4.48 <b>1</b>	4.09 <b>2</b>	3.72 <b>3</b>	3.32 <b>3</b>	3.79 <b>3</b>
(6)	3.70 <b>2</b>	3.58 <b>2</b>	4.13 <b>2</b>	3.65 <b>3</b>	3.90 <b>3</b>	3.89 <b>4</b>	3.99 <b>4</b>	3.95 <b>4</b>	3.65 <b>4</b>	3.51 <b>2</b>	3.68 <b>5</b>
(4)	2.61 <b>25</b>	2.86 <b>14</b>	3.97 <b>4</b>	2.96 <b>18</b>	3.81 <b>4</b>	3.97 <b>2</b>	4.16 <b>3</b>	4.05 <b>3</b>	3.81 <b>2</b>	2.61 <b>22</b>	2.65 <b>25</b>
(9)	3.51 <b>5</b>	3.38 <b>4</b>	3.64 <b>5</b>	3.06 <b>15</b>	3.64 <b>5</b>	3.59 <b>5</b>	3.68 <b>6</b>	3.66 <b>5</b>	3.44 <b>6</b>	3.20 <b>5</b>	3.28 <b>11</b>
(19)	3.09 <b>8</b>	3.44 <b>3</b>	3.52 <b>8</b>	3.38 <b>10</b>	3.62 <b>6</b>	3.37 <b>9</b>	3.77 <b>5</b>	3.52 <b>8</b>	3.43 <b>7</b>	3.27 <b>4</b>	3.60 <b>7</b>
(15)	2.97 <b>11</b>	3.08 <b>10</b>	3.48 <b>9</b>	3.55 <b>6</b>	3.50 <b>8</b>	3.51 <b>6</b>	3.48 <b>10</b>	3.42 <b>10</b>	3.48 <b>5</b>	2.93 <b>10</b>	3.85 <b>2</b>
(8)	3.53 <b>4</b>	2.99 <b>13</b>	3.44 <b>11</b>	3.65 <b>4</b>	3.28 <b>13</b>	3.27 <b>12</b>	3.62 <b>7</b>	3.46 <b>9</b>	3.36 <b>10</b>	3.02 <b>8</b>	3.49 <b>8</b>
(14)	2.94 <b>15</b>	2.77 <b>17</b>	3.46 <b>10</b>	3.22 <b>11</b>	3.38 <b>10</b>	3.36 <b>10</b>	3.47 <b>11</b>	3.60 <b>6</b>	3.39 <b>8</b>	3.13 <b>6</b>	3.69 <b>4</b>
(16)	3.20 <b>6</b>	3.25 <b>7</b>	3.26 <b>17</b>	3.56 <b>5</b>	3.37 <b>11</b>	3.17 <b>14</b>	3.46 <b>12</b>	3.19 <b>16</b>	3.30 <b>12</b>	3.11 <b>7</b>	3.64 <b>6</b>
(3)	3.13 <b>7</b>	2.85 <b>15</b>	3.52 <b>7</b>	3.07 <b>14</b>	3.27 <b>14</b>	3.38 <b>8</b>	3.52 <b>8</b>	3.55 <b>7</b>	3.24 <b>13</b>	2.84 <b>14</b>	3.22 <b>14</b>
(12)	2.94 <b>14</b>	3.31 <b>5</b>	3.26 <b>18</b>	3.42 <b>8</b>	3.27 <b>16</b>	3.39 <b>7</b>	3.27 <b>14</b>	3.41 <b>11</b>	3.35 <b>11</b>	2.90 <b>13</b>	3.30 <b>10</b>
(21)	3.08 <b>9</b>	3.14 <b>8</b>	3.22 <b>19</b>	3.39 <b>9</b>	3.38 <b>9</b>	3.05 <b>17</b>	3.33 <b>13</b>	3.41 <b>12</b>	3.20 <b>15</b>	2.70 <b>17</b>	3.08 <b>17</b>
(13)	2.92 <b>16</b>	3.09 <b>9</b>	3.30 <b>16</b>	3.11 <b>13</b>	3.32 <b>12</b>	3.30 <b>11</b>	3.14 <b>18</b>	3.19 <b>17</b>	3.19 <b>17</b>	2.91 <b>12</b>	3.36 <b>9</b>
(10)	3.00 <b>10</b>	2.84 <b>16</b>	3.53 <b>6</b>	3.43 <b>7</b>	3.11 <b>19</b>	3.26 <b>13</b>	3.22 <b>16</b>	3.20 <b>15</b>	3.04 <b>20</b>	2.79 <b>15</b>	3.28 <b>12</b>
(30)	2.95 <b>13</b>	2.61 <b>25</b>	3.33 <b>15</b>	2.62 <b>28</b>	3.52 <b>7</b>	3.15 <b>15</b>	3.51 <b>9</b>	3.14 <b>18</b>	3.09 <b>18</b>	1.92 <b>31</b>	2.70 <b>23</b>
(28)	2.83 <b>17</b>	2.62 <b>23</b>	3.37 <b>14</b>	2.86 <b>21</b>	3.13 <b>18</b>	2.94 <b>21</b>	3.22 <b>15</b>	3.24 <b>14</b>	3.37 <b>9</b>	2.31 <b>25</b>	3.16 <b>15</b>
(5)	2.59 <b>26</b>	2.41 <b>28</b>	3.08 <b>20</b>	2.90 <b>20</b>	3.27 <b>15</b>	3.08 <b>16</b>	3.19 <b>17</b>	3.25 <b>13</b>	3.09 <b>19</b>	2.61 <b>21</b>	2.90 <b>20</b>
(22)	2.57 <b>27</b>	3.00 <b>12</b>	2.98 <b>22</b>	3.17 <b>12</b>	3.20 <b>17</b>	2.63 <b>24</b>	2.83 <b>24</b>	2.94 <b>23</b>	3.20 <b>16</b>	2.95 <b>9</b>	3.13 <b>16</b>
(31)	2.71 <b>20</b>	3.04 <b>11</b>	3.40 <b>13</b>	2.65 <b>26</b>	3.11 <b>20</b>	2.99 <b>18</b>	2.91 <b>22</b>	3.03 <b>20</b>	2.92 <b>24</b>	2.14 <b>27</b>	2.68 <b>24</b>
(23)	2.62 <b>24</b>	2.67 <b>22</b>	2.96 <b>23</b>	2.70 <b>24</b>	2.85 <b>23</b>	2.99 <b>19</b>	3.02 <b>20</b>	3.07 <b>19</b>	2.88 <b>25</b>	2.69 <b>18</b>	3.26 <b>13</b>
(7)	2.96 <b>12</b>	2.40 <b>29</b>	3.41 <b>12</b>	2.82 <b>22</b>	2.81 <b>25</b>	2.98 <b>20</b>	2.99 <b>21</b>	2.80 <b>25</b>	2.93 <b>23</b>	2.75 <b>16</b>	2.93 <b>19</b>
(29)	2.67 <b>21</b>	2.50 <b>26</b>	3.07 <b>21</b>	2.98 <b>17</b>	2.89 <b>22</b>	2.60 <b>25</b>	2.89 <b>23</b>	2.76 <b>26</b>	3.21 <b>14</b>	2.93 <b>10</b>	2.82 <b>22</b>
(2)	2.64 <b>22</b>	2.68 <b>20</b>	2.89 <b>25</b>	2.94 <b>19</b>	2.69 <b>28</b>	2.69 <b>23</b>	3.13 <b>19</b>	2.97 <b>22</b>	2.43 <b>30</b>	2.62 <b>20</b>	2.84 <b>21</b>
(17)	2.74 <b>19</b>	2.68 <b>19</b>	2.90 <b>24</b>	2.81 <b>23</b>	2.83 <b>24</b>	2.36 <b>30</b>	2.80 <b>25</b>	2.84 <b>24</b>	2.88 <b>26</b>	2.59 <b>23</b>	2.60 <b>26</b>
(32)	2.75 <b>18</b>	2.61 <b>24</b>	2.78 <b>27</b>	2.60 <b>29</b>	2.89 <b>21</b>	2.69 <b>22</b>	2.60 <b>27</b>	2.99 <b>21</b>	2.96 <b>22</b>	2.00 <b>30</b>	2.52 <b>27</b>
(18)	2.31 <b>31</b>	2.69 <b>18</b>	2.82 <b>26</b>	3.00 <b>16</b>	2.73 <b>27</b>	2.45 <b>29</b>	2.80 <b>25</b>	2.62 <b>27</b>	3.00 <b>21</b>	2.40 <b>24</b>	2.96 <b>18</b>
(11)	2.51 <b>28</b>	2.39 <b>31</b>	2.64 <b>29</b>	2.66 <b>25</b>	2.62 <b>29</b>	2.55 <b>26</b>	2.53 <b>28</b>	2.50 <b>30</b>	2.43 <b>31</b>	2.63 <b>19</b>	2.43 <b>30</b>
(33)	2.44 <b>30</b>	2.39 <b>30</b>	2.66 <b>28</b>	2.64 <b>27</b>	2.55 <b>30</b>	2.51 <b>28</b>	2.34 <b>31</b>	2.58 <b>29</b>	2.79 <b>28</b>	2.23 <b>26</b>	2.37 <b>31</b>
(26)	2.63 <b>23</b>	2.06 <b>33</b>	2.51 <b>31</b>	2.32 <b>31</b>	2.75 <b>26</b>	2.53 <b>27</b>	2.50 <b>29</b>	2.61 <b>28</b>	2.62 <b>29</b>	2.11 <b>28</b>	2.24 <b>32</b>
(25)	2.45 <b>29</b>	2.48 <b>27</b>	2.63 <b>30</b>	2.23 <b>32</b>	2.39 <b>31</b>	2.34 <b>31</b>	2.43 <b>30</b>	2.46 <b>31</b>	2.85 <b>27</b>	1.79 <b>32</b>	2.44 <b>29</b>
(24)	2.21 <b>32</b>	2.68 <b>21</b>	2.51 <b>32</b>	2.46 <b>30</b>	2.25 <b>32</b>	2.19 <b>32</b>	2.12 <b>32</b>	2.32 <b>32</b>	2.39 <b>32</b>	2.06 <b>29</b>	2.51 <b>28</b>
(27)	2.14 <b>33</b>	2.12 <b>32</b>	2.21 <b>33</b>	1.79 <b>33</b>	2.17 <b>33</b>	1.85 <b>33</b>	2.08 <b>33</b>	2.02 <b>33</b>	2.08 <b>33</b>	1.57 <b>33</b>	1.73 <b>33</b>
<b>平均</b>	<b>2.88</b>	<b>2.84</b>	<b>3.23</b>	<b>3.03</b>	<b>3.14</b>	<b>3.04</b>	<b>3.18</b>	<b>3.16</b>	<b>3.12</b>	<b>2.67</b>	<b>3.04</b>



## 1-2 重要度・満足度の経年比較

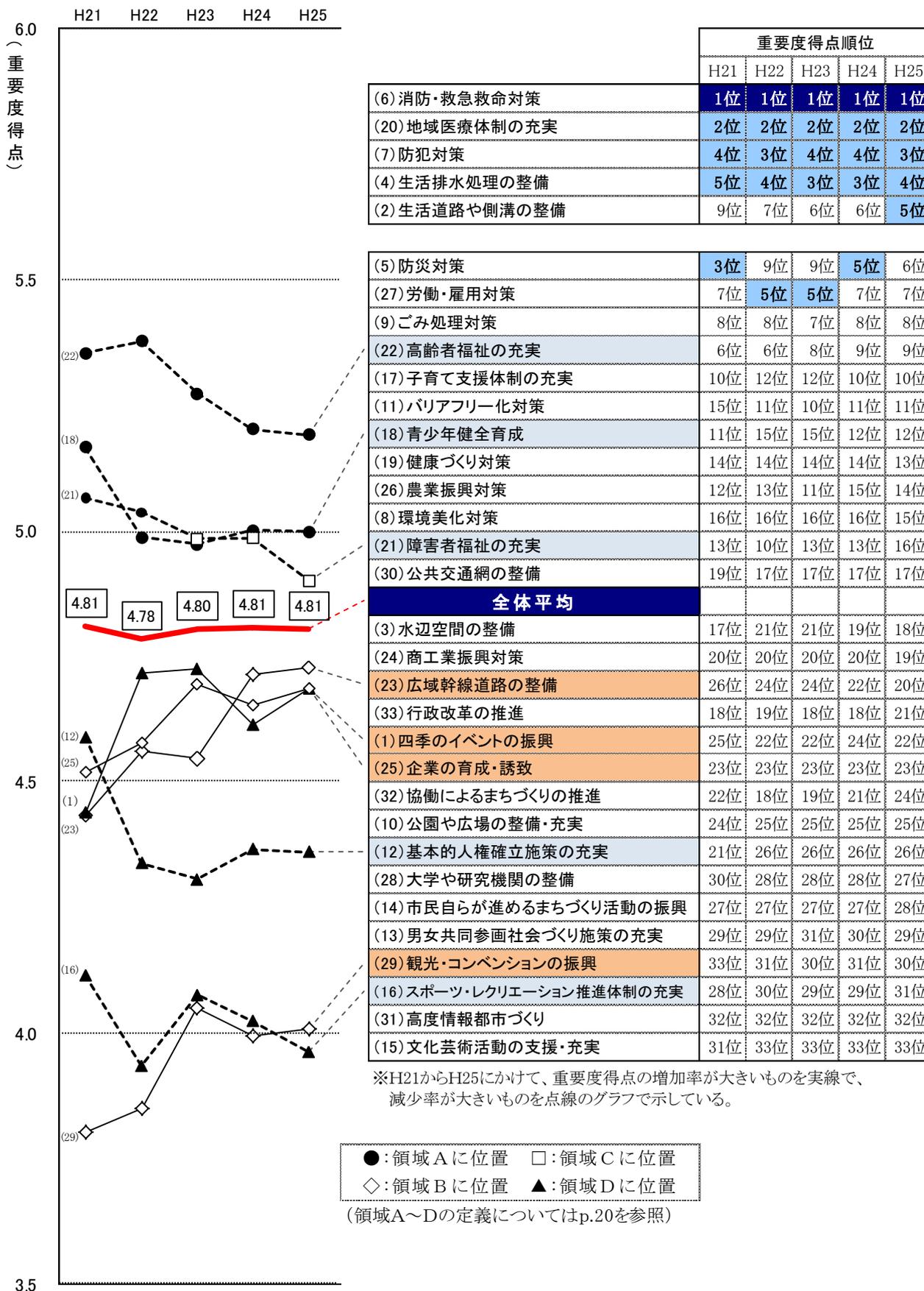
重要度得点が「広域幹線道路の整備」では、経年で大きく上昇している。  
 満足度1位の「四季のイベントの振興」は重要度も上昇傾向。満足度得点は、「地域医療体制の充実」「障害者福祉の充実」「高齢者福祉の充実」「商工業振興対策」で上昇が目立っている。

■表1-5 重要度得点・満足度得点の経年推移

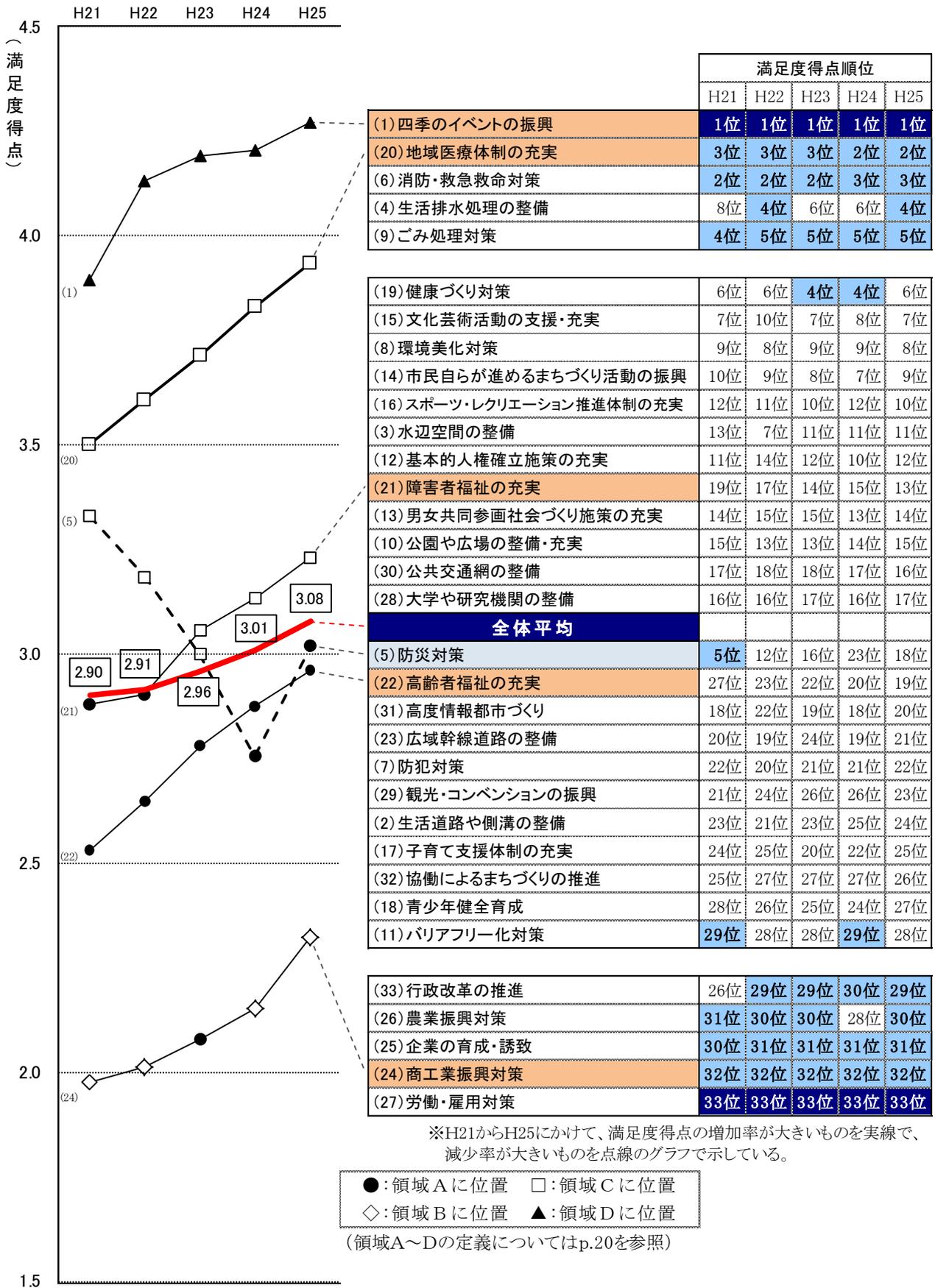
【重要度得点】の経年推移							【満足度得点】の経年推移					
H25	H24	H23	H22	H21	得点差 H25- H21		H25	H24	H23	H22	H21	得点差 H25- H21
4.69	4.62	4.73	4.72	4.44	0.25	(1) 四季のイベントの振興	4.27	4.20	4.19	4.13	3.89	0.38
5.35	5.40	5.31	5.37	5.27	0.08	(2) 生活道路や側溝の整備	2.81	2.72	2.77	2.74	2.66	0.15
4.76	4.78	4.74	4.73	4.88	-0.12	(3) 水辺空間の整備	3.31	3.23	3.22	3.30	3.13	0.18
5.43	5.47	5.46	5.45	5.39	0.04	(4) 生活排水処理の整備	3.61	3.49	3.44	3.47	3.29	0.32
5.35	5.44	5.26	5.27	5.45	-0.10	(5) 防災対策	3.02	2.75	3.00	3.18	3.33	-0.31
5.61	5.63	5.57	5.63	5.64	-0.03	(6) 消防・救急救命対策	3.84	3.75	3.72	3.81	3.77	0.07
5.45	5.45	5.40	5.46	5.44	0.01	(7) 防犯対策	2.90	2.81	2.80	2.80	2.75	0.15
4.91	4.87	4.88	4.81	4.92	-0.01	(8) 環境美化対策	3.40	3.35	3.28	3.29	3.22	0.18
5.26	5.31	5.28	5.29	5.28	-0.02	(9) ごみ処理対策	3.53	3.56	3.52	3.44	3.39	0.14
4.63	4.55	4.52	4.55	4.51	0.12	(10) 公園や広場の整備・充実	3.19	3.15	3.13	3.13	3.01	0.18
5.07	5.06	5.04	5.03	4.98	0.09	(11) バリアフリー化対策	2.54	2.44	2.39	2.39	2.47	0.07
4.36	4.37	4.31	4.34	4.59	-0.23	(12) 基本的な人権確立施策の充実	3.29	3.23	3.21	3.12	3.17	0.12
4.11	4.01	3.99	3.96	4.11	0.00	(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	3.19	3.20	3.05	2.98	3.05	0.14
4.17	4.23	4.28	4.26	4.17	0.00	(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	3.36	3.36	3.31	3.23	3.21	0.15
3.83	3.80	3.85	3.73	3.90	-0.07	(15) 文化芸術活動の支援・充実	3.42	3.35	3.34	3.22	3.31	0.11
3.96	4.02	4.08	3.93	4.12	-0.16	(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.31	3.21	3.24	3.20	3.14	0.17
5.15	5.13	5.00	5.02	5.23	-0.08	(17) 子育て支援体制の充実	2.75	2.80	2.81	2.62	2.64	0.11
5.00	5.00	4.97	4.99	5.17	-0.17	(18) 青少年の健全育成	2.71	2.73	2.75	2.59	2.51	0.20
4.98	4.98	4.98	5.00	5.04	-0.06	(19) 健康づくり対策	3.49	3.60	3.53	3.42	3.31	0.18
5.52	5.52	5.50	5.57	5.59	-0.07	(20) 地域医療体制の充実	3.94	3.83	3.71	3.61	3.50	0.44
4.90	4.99	4.99	5.04	5.07	-0.17	(21) 障害者福祉の充実	3.23	3.13	3.05	2.90	2.88	0.35
5.19	5.20	5.27	5.38	5.35	-0.16	(22) 高齢者福祉の充実	2.96	2.87	2.78	2.65	2.53	0.43
4.73	4.71	4.55	4.56	4.43	0.30	(23) 広域幹線道路の整備	2.91	2.92	2.76	2.80	2.81	0.10
4.75	4.78	4.80	4.74	4.72	0.03	(24) 商工業振興対策	2.32	2.15	2.08	2.01	1.97	0.35
4.69	4.65	4.69	4.58	4.52	0.17	(25) 企業の育成・誘致	2.44	2.23	2.23	2.14	2.33	0.11
4.97	4.97	5.02	5.00	5.10	-0.13	(26) 農業振興対策	2.50	2.51	2.30	2.34	2.18	0.32
5.34	5.35	5.32	5.43	5.34	0.00	(27) 労働・雇用対策	2.01	1.97	1.89	1.66	1.72	0.29
4.21	4.10	4.20	4.00	4.09	0.12	(28) 大学や研究機関の整備	3.10	3.09	2.93	2.93	2.92	0.18
4.01	3.99	4.05	3.85	3.80	0.21	(29) 観光・コンベンションの振興	2.85	2.71	2.62	2.64	2.77	0.08
4.89	4.83	4.87	4.81	4.77	0.12	(30) 公共交通網の整備	3.11	3.03	2.89	2.88	2.89	0.22
3.92	3.91	3.95	3.83	3.80	0.12	(31) 高度情報都市づくり	2.95	2.94	2.81	2.72	2.88	0.07
4.67	4.75	4.83	4.79	4.58	0.09	(32) 協働によるまちづくりの推進	2.74	2.54	2.48	2.51	2.55	0.19
4.72	4.80	4.84	4.76	4.87	-0.15	(33) 行政改革の推進	2.53	2.33	2.31	2.35	2.53	0.00
4.81	4.81	4.80	4.78	4.81	0.00	<b>【全体平均】</b>	3.08	3.01	2.96	2.91	2.90	0.18

※ 得点差では、重要度・満足度の上昇幅の大きいものを白抜きで、減少幅の大きいものを太字で示している。

■図1－1 重要度得点の経年推移



■図1-2 満足度得点の経年推移



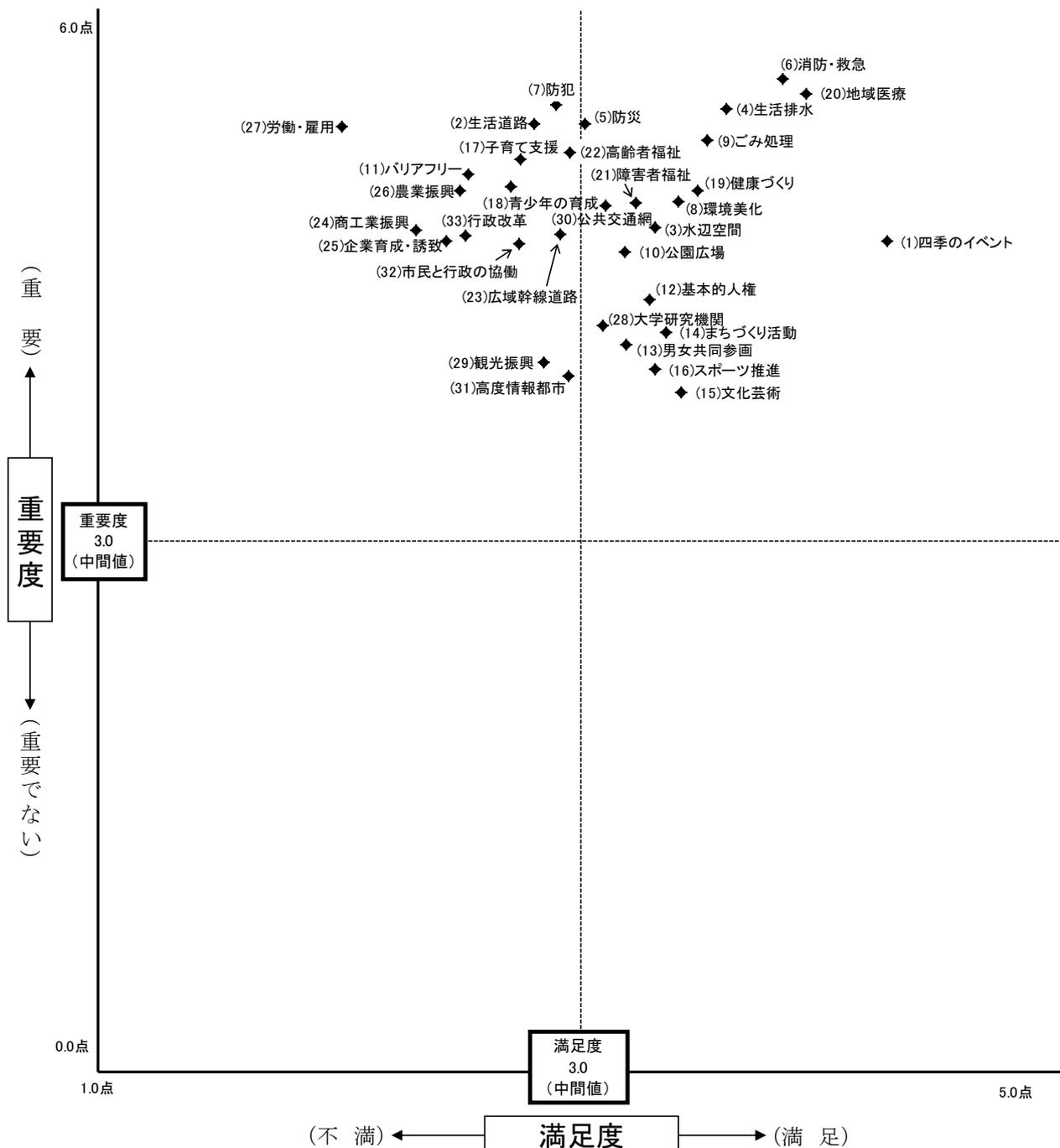
### 1-3 重要度・満足度のプロット図

33項目の重要度得点の全体平均は4.81で中間値(3.0)を大きく上回り、満足度得点の全体平均3.08は中間値をわずかに上まわっている。

【領域A】(重要度が高く、満足度が低い項目)に9項目が該当。

各施策の重要度と満足度をそれぞれ縦軸と横軸にとり、33項目を図示したのが図1-3である。重要度・満足度それぞれ中間値(3.0)を境界にして領域を4つに分けると、33項目はすべて重要度が中間値(3.0)を上まわるため、33項目はどれも散布図の上半分に位置している。

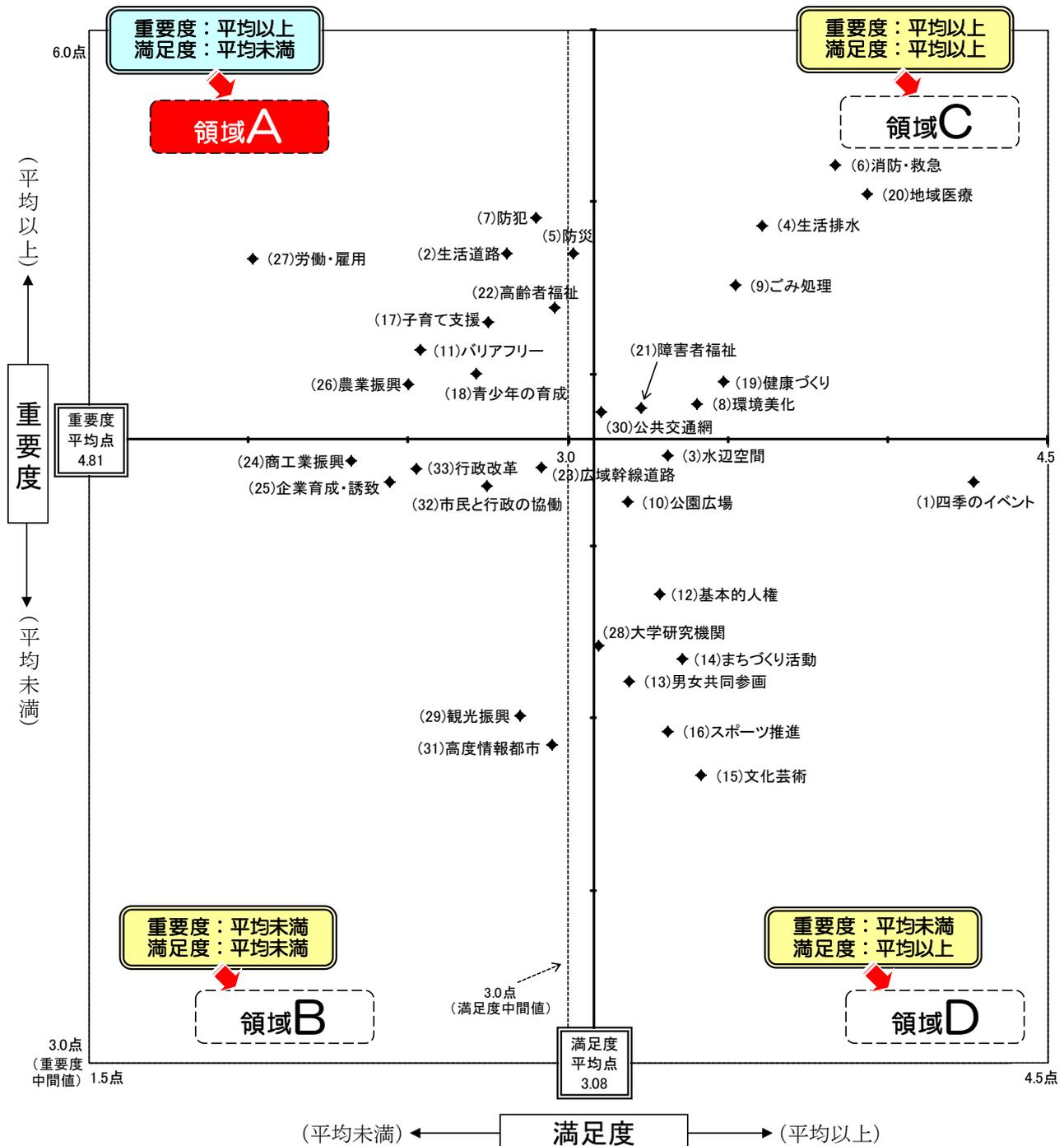
■図1-3 重要度・満足度のプロット図



重要度得点・満足度得点の平均値を境界として、A、B、C、Dの4つの領域に区分したプロット図を作成した。各領域に該当する項目には、次のような特徴が見いだせる。

各領域 該当項目 の特徴	【領域A】	重要度・高 満足度・低	今後改善の優先度が高い(行政的ニーズが高い)。
	【領域B】	重要度・低 満足度・低	施策の重要性を理解してもらうとともに満足度をあげていく必要がある。
	【領域C】	重要度・高 満足度・高	重要度・満足度ともに平均以上で、引き続き取り組みの充実が求められる。
	【領域D】	重要度・低 満足度・高	重要度が低く、満足度が高いもので、今後、施策の重要性を理解してもらうことが必要である。

■図1-4 重要度・満足度のプロット図(領域別)

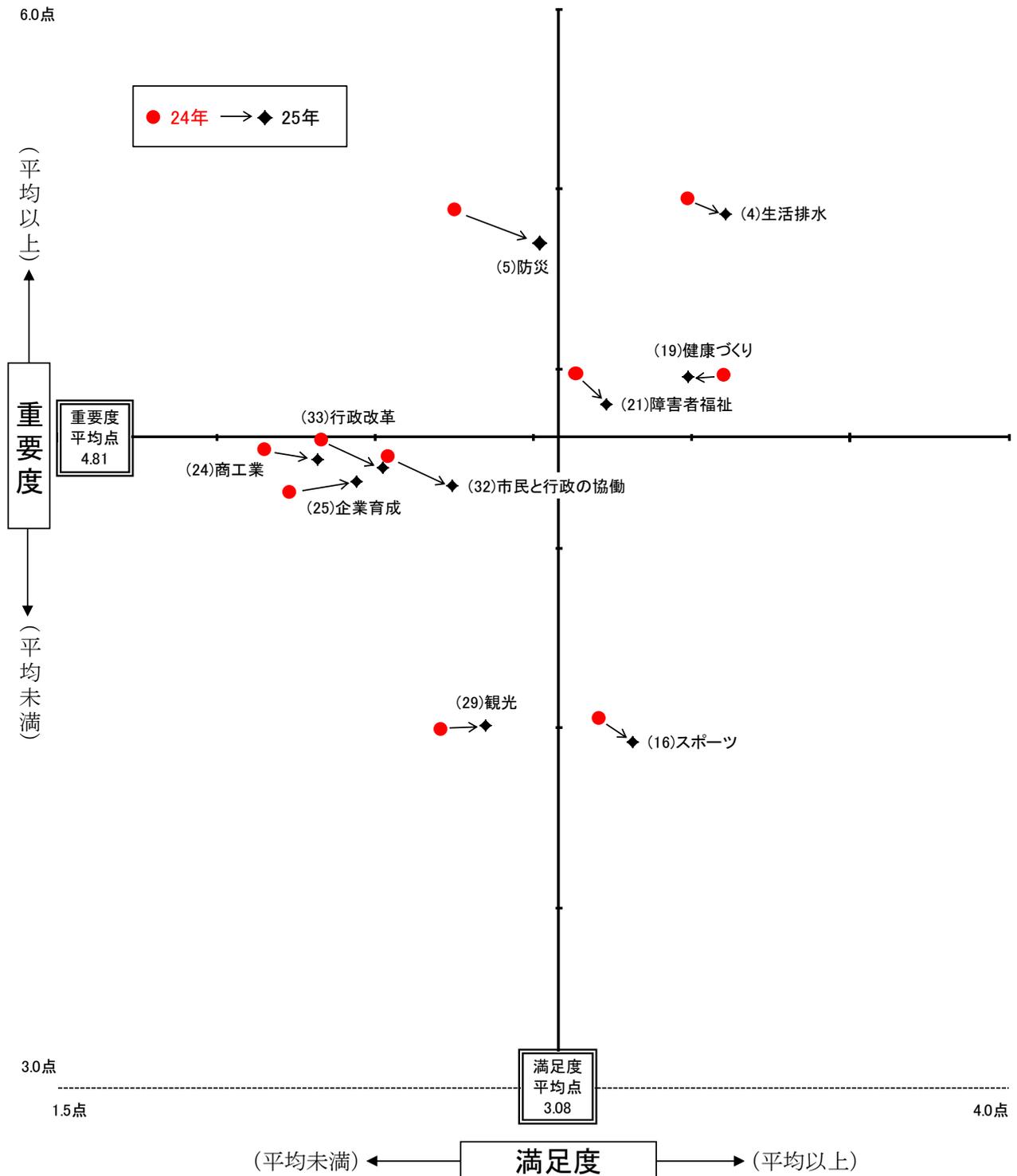


■表1-6 行政施策の重要度×満足度

項目	重要度			満足度			重要度×満足度			
	重要度 得点	全体 平均 との差	順位	満足度 得点	全体 平均 との差	順位	H25	H24	H23	H22
(27)労働・雇用対策	5.34	0.53	7	2.01	▲1.07	33	A	A	A	A
(7)防犯対策	5.45	0.64	3	2.90	▲0.18	22	A	A	A	A
(2)生活道路や側溝の整備	5.35	0.54	5	2.81	▲0.27	24	A	A	A	A
(11)バリアフリー化対策	5.07	0.26	11	2.54	▲0.54	28	A	A	A	A
(26)農業振興対策	4.97	0.16	14	2.50	▲0.58	30	A	A	A	A
(17)子育て支援体制の充実	5.15	0.34	10	2.75	▲0.33	25	A	A	A	A
(5)防災対策	5.35	0.54	6	3.02	▲0.06	18	A	A	C	C
(18)青少年健全育成	5.00	0.19	12	2.71	▲0.37	27	A	A	A	A
(22)高齢者福祉の充実	5.19	0.38	9	2.96	▲0.12	19	A	A	A	A
(24)商工業振興対策	4.75	▲0.06	19	2.32	▲0.76	32	B	B	A	B
(25)企業の育成・誘致	4.69	▲0.12	23	2.44	▲0.64	31	B	B	B	B
(33)行政改革の推進	4.72	▲0.09	21	2.53	▲0.55	29	B	B	A	B
(32)協働によるまちづくりの推進	4.67	▲0.14	24	2.74	▲0.34	26	B	B	A	A
(23)広域幹線道路の整備	4.73	▲0.08	20	2.91	▲0.17	21	B	B	B	B
(29)観光・コンベンションの振興	4.01	▲0.80	30	2.85	▲0.23	23	B	B	B	B
(31)高度情報都市づくり	3.92	▲0.89	32	2.95	▲0.13	20	B	B	B	B
(4)生活排水処理の整備	5.43	0.62	4	3.61	0.53	4	C	C	C	C
(30)公共交通網の整備	4.89	0.08	17	3.11	0.03	16	C	C	A	A
(6)消防・救急救命対策	5.61	0.80	1	3.84	0.76	3	C	C	C	C
(9)ごみ処理対策	5.26	0.45	8	3.53	0.45	5	C	C	C	C
(21)障害者福祉の充実	4.90	0.09	16	3.23	0.15	13	C	C	C	A
(20)地域医療体制の充実	5.52	0.71	2	3.94	0.86	2	C	C	C	C
(8)環境美化対策	4.91	0.10	15	3.40	0.32	8	C	C	C	C
(19)健康づくり対策	4.98	0.17	13	3.49	0.41	6	C	C	C	C
(3)水辺空間の整備	4.76	▲0.05	18	3.31	0.23	11	D	D	D	D
(10)公園や広場の整備・充実	4.63	▲0.18	25	3.19	0.11	15	D	D	D	D
(28)大学や研究機関の整備	4.21	▲0.60	27	3.10	0.02	17	D	D	B	D
(12)基本的人権確立施策の充実	4.36	▲0.45	26	3.29	0.21	12	D	D	D	D
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	4.11	▲0.70	29	3.19	0.11	14	D	D	D	D
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	4.17	▲0.64	28	3.36	0.28	9	D	D	D	D
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.96	▲0.85	31	3.31	0.23	10	D	D	D	D
(1)四季のイベントの振興	4.69	▲0.12	22	4.27	1.19	1	D	D	D	D
(15)文化芸術活動の支援・充実	3.83	▲0.98	33	3.42	0.34	7	D	D	D	D
【全体平均】	4.81			3.08						

≪重要度×満足度≫領域A:【重要度】平均以上【満足度】平均未満 領域B:【重要度】【満足度】ともに平均未満、  
 領域C:【重要度】【満足度】ともに平均以上 領域D:【重要度】平均未満【満足度】平均以上  
 ≪全体平均≫ 33施策の重要度得点、満足度得点をそれぞれ単純平均  
 なお4領域ごとに、散布図において重要度平均と満足度平均が交わった地点から遠いところにある順に並べている(前頁参照)。

■図1-5 変動の大きい重要度×満足度の項目(平成24年度比較)



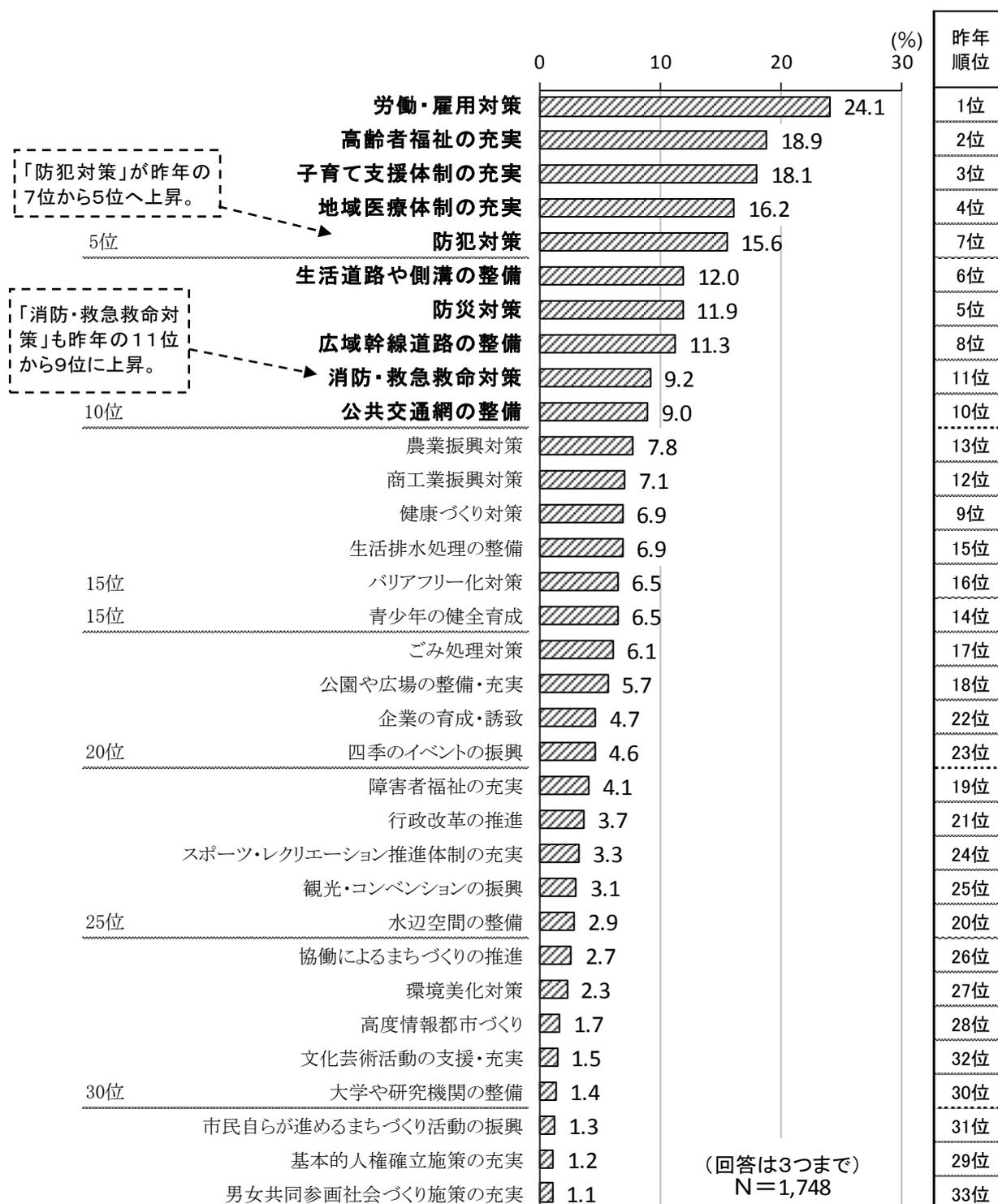
※平成25年度重要度平均: 4.81、満足度平均: 3.08

昨年度から重要度得点または満足度得点が大きく動いた項目をみると、「(5)防災対策」「(32)市民と行政の協働によるまちづくりの推進」「(33)行政改革の推進」は満足度が大幅に上昇し重要度が下降している。「(25)企業の育成・誘致」は満足度が上昇し重要度もやや上昇している。また「(19)健康づくり対策」は重要度はほぼ変わらず満足度が下降している。

1-4 特に力を入れて欲しいもの

特に力を入れてほしいもの上位は『重要度が高く、満足度が低い項目』。  
上位4項目は昨年と変わらず、「防犯対策」が昨年の7位から5位へ。

問2 問1で聞いた(1)～(33)の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで(2つ以内でも構いません)選び、その項目の番号を下の  内に記入してください。





■表1-7 特に力を入れて欲しいもの(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:%/右列:順位)

項目	全体		男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上					
	値	順位	値	順位																		
(27)労働・雇用	24.1	1	22.2	1	25.8	1	31.1	1	25.4	2	29.7	1	26.3	1	18.3	2	14.5	3				
(22)高齢者福祉	18.9	2	16.0	3	21.5	2	9.8	9	8.3	11	18.3	3	22.2	2	25.4	1	26.4	1				
(17)子育て支援	18.1	3	15.5	4	20.4	3	24.0	2	38.4	1	19.5	2	16.2	3	8.4	10	4.8	15				
(20)地域医療	16.2	4	14.8	5	17.4	4	12.4	7	19.9	3	17.3	5	15.9	4	15.7	3	15.0	2				
(7)防犯	15.6	5	14.2	6	16.8	5	20.0	3	19.6	4	18.0	4	13.0	7	14.1	5	8.8	8				
(2)生活道路	12.0	6	11.7	7	12.2	7	9.3	10	12.7	5	13.6	7	14.0	5	14.4	4	4.4	16				
(5)防災	11.9	7	10.8	8	12.9	6	15.6	5	12.7	5	10.8	8	14.0	5	9.9	7	9.3	6				
(23)広域幹線道路	11.3	8	16.3	2	7.0	13	12.9	6	11.6	7	13.9	6	10.8	8	8.6	9	11.0	5				
(6)消防・救急	9.2	9	8.9	9	9.4	9	5.3	15	9.4	9	8.0	12	8.3	11	10.7	6	12.8	4				
(30)公共交通網	9.0	10	6.7	14	11.0	8	16.9	4	7.6	12	9.3	9	7.0	15	6.5	15	9.3	6				
(26)農業振興	7.8	11	8.1	11	7.5	12	5.3	15	4.3	20	9.0	10	8.6	10	9.7	8	8.4	11				
(24)商工業振興	7.1	12	8.6	10	5.8	17	10.7	8	6.5	13	6.2	15	5.1	17	8.4	10	6.2	14				
(19)健康づくり	6.9	13	4.9	21	8.7	10	4.0	21	9.1	10	5.9	17	6.7	16	7.6	14	7.9	12				
(4)生活排水	6.9	14	7.5	13	6.3	15	3.1	24	6.2	14	6.5	14	7.9	12	7.9	13	8.8	8				
(11)バリアフリー	6.5	15	5.3	18	7.6	11	8.9	11	5.1	18	5.6	20	7.3	14	5.0	18	8.8	8				
(18)青少年の育成	6.5	15	8.1	11	5.2	18	4.4	20	5.4	15	5.9	17	9.5	9	6.0	16	7.5	13				
(9)ごみ処理	6.1	17	5.4	17	6.8	14	4.9	17	3.6	21	6.2	15	7.9	12	8.4	10	4.0	17				
(10)公園広場	5.7	18	5.5	16	5.9	16	7.6	13	11.6	7	8.4	11	1.9	26	3.7	21	1.8	25				
(25)企業育成・誘致	4.7	19	6.5	15	3.1	21	6.7	14	2.2	26	7.1	13	4.8	19	5.0	18	1.8	25				
(1)四季のイベント	4.6	20	5.1	19	4.1	19	8.0	12	5.4	15	4.6	21	4.1	20	3.4	24	2.6	20				
(21)障害者福祉	4.1	21	4.5	23	3.7	20	4.9	17	5.1	18	3.7	22	2.9	22	5.5	17	1.8	25				
(33)行財政改革	3.7	22	5.1	19	2.5	23	2.7	26	3.3	22	1.9	26	5.1	17	5.0	18	4.0	17				
(16)スポーツ推進	3.3	23	4.8	22	1.9	27	4.0	21	5.4	15	3.4	23	1.9	26	3.7	21	0.9	31				
(29)観光振興	3.1	24	3.9	24	2.5	23	3.1	24	1.8	27	5.9	17	1.9	26	3.1	26	2.6	20				
(3)水辺空間	2.9	25	3.9	24	2.0	26	2.7	26	2.9	23	3.4	23	2.5	24	3.7	21	1.8	25				
(32)市民と行政の協働	2.7	26	3.1	26	2.5	23	2.7	26	2.5	25	1.9	26	2.9	22	2.9	27	4.0	17				
(8)環境美化	2.3	27	2.0	28	2.6	22	3.6	23	1.1	30	0.6	33	3.2	21	3.4	24	1.8	25				
(31)高度情報都市	1.7	28	2.1	27	1.3	29	4.9	17	1.4	28	1.2	31	2.2	25	0.8	30	0.0	33				
(15)芸術文化	1.5	29	1.3	31	1.7	28	1.3	31	1.1	30	0.9	32	1.6	29	2.1	28	2.2	23				
(28)大学研究機関	1.4	30	1.8	29	1.1	33	2.7	26	0.7	32	2.2	25	1.0	30	0.3	33	2.6	20				
(14)まちづくり活動	1.3	31	1.5	30	1.2	31	0.9	32	1.4	28	1.5	28	0.3	33	1.8	29	1.8	25				
(12)基本的人権	1.2	32	1.2	32	1.2	31	1.8	30	0.7	32	1.5	28	0.6	32	0.8	30	2.2	23				
(13)男女共同参画	1.1	33	1.0	33	1.3	29	0.4	33	2.9	23	1.5	28	1.0	30	0.5	32	0.4	32				
項目	東部A		東部B		北部A		北部B		中央東部		南東部		中央部		中央南部		南西部		西部A		西部B	
(27)	29.3	1	22.8	1	18.3	2	26.7	1	21.9	2	28.5	1	21.6	1	25.2	1	26.5	1	24.0	1	22.6	1
(22)	16.4	4	14.9	4	18.3	2	19.2	2	18.1	3	24.4	3	19.4	3	23.8	2	14.2	5	14.7	4	14.0	5
(17)	8.6	12	14.9	4	22.6	1	15.8	3	18.1	3	25.6	2	17.6	4	19.2	4	17.4	2	13.3	7	18.3	2
(20)	15.5	6	16.7	3	11.6	9	10.0	7	22.3	1	20.3	4	12.6	5	19.2	4	16.8	3	8.0	9	15.1	3
(7)	11.2	7	14.0	6	14.6	4	15.0	4	14.4	5	16.9	5	20.3	2	19.9	3	11.6	8	8.0	9	12.9	7
(2)	17.2	2	14.0	6	12.2	7	10.0	7	10.2	7	11.6	8	10.4	9	10.9	6	15.5	4	14.7	4	8.6	10
(5)	17.2	2	20.2	2	12.2	7	13.3	5	8.8	8	13.4	6	12.6	5	8.9	10	10.3	11	5.3	17	12.9	7
(23)	16.4	4	13.2	8	12.8	5	10.0	7	13.0	6	12.2	7	11.3	7	9.6	8	11.6	8	5.3	17	6.5	14
(6)	6.9	13	6.1	13	11.6	9	5.0	16	7.9	12	6.4	13	11.3	7	9.3	9	13.5	6	6.7	13	14.0	5
(30)	11.2	7	7.9	11	8.5	11	10.0	7	4.7	20	8.1	10	7.7	15	10.6	7	11.0	10	14.7	4	8.6	10
(26)	10.3	10	12.3	9	6.1	14	8.3	11	8.4	10	4.7	19	3.6	21	4.6	19	12.3	7	20.0	2	8.6	10
(24)	4.3	17	3.5	18	7.9	12	4.2	18	8.8	8	6.4	13	9.9	10	7.9	11	5.2	17	9.3	8	6.5	14
(19)	4.3	17	7.0	12	12.8	5	8.3	11	5.1	18	5.8	15	8.1	12	7.0	13	7.7	12	5.3	17	1.1	29
(4)	11.2	7	11.4	10	3.7	21	12.5	6	5.1	18	4.7	19	2.3	26	4.3	21	5.8	15	17.3	3	15.1	3
(11)	10.3	10	5.3	15	7.3	13	5.8	14	5.6	17	5.2	16	8.1	12	7.3	12	6.5	13	2.7	23	4.3	17
(18)	6.9	13	5.3	15	6.1	14	5.0	16	8.4	10	10.5	9	8.1	12	5.0	18	3.9	19	8.0	9	3.2	19
(9)	6.0	15	5.3	15	5.5	17	5.8	14	6.0	16	7.0	11	4.5	19	6.6	14	5.8	15	6.7	13	9.7	9
(10)	5.2	16	6.1	13	3.7	21	4.2	18	6.5	13	5.2	16	9.0	11	5.6	17	6.5	13	4.0	21	3.2	19
(25)	2.6	20	3.5	18	5.5	17	4.2	18	6.5	13	2.9	25	4.5	19	6.3	15	2.6	23	6.7	13	4.3	17
(1)	2.6	20	3.5	18	6.1	14	3.3	22	6.5	13	2.9	25	6.3	16	3.0	24	5.2	17	5.3	17	5.4	16
(21)	1.7	24	2.6	22	4.3	19	3.3	22	3.3	24	5.2	16	6.3	16	6.0	16	1.3	31	2.7	23	3.2	19
(33)	3.4	19	2.6	22	4.3	19	4.2	18	4.2	21	7.0	11	2.7	24	2.3	25	2.6	23	8.0	9	2.2	24
(16)	2.6	20	2.6	22	3.0	23	3.3	22	2.3	27	4.1	21	3.6	21	4.6	19	3.2	20	1.3	25	2.2	24
(29)	0.9	29	0.9	29	2.4	25	1.7	28	3.7	22	3.5	23	5.9	18	4.3	21	2.6	23	4.0	21	0.0	32
(3)	2.6	20	1.8	25	2.4	25	6.7	13	3.7	22	1.7	29	1.8	28	2.3	25	2.6	23	6.7	13	3.2	19
(32)	1.7	24	1.8	25	1.2	28	3.3	22	3.3	24	4.1	21	3.2	23	1.3	30	3.2	20	1.3	25	7.5	13
(8)	0.0	32	3.5	18	3.0	23	2.5	26	3.3	24	3.5	23	2.7	24	1.7	29	1.9	29	0.0	29	1.1	29
(31)	1.7	24	0.9	29	0.6	31	0.8	31	1.9	28	0.0	32	2.3	26	3.6	23	0.6	33	1.3	25	2.2	24
(15)	1.7	24	0.9	29	1.2	28	1.7	28	0.5	32	2.3	28	1.8	28	2.0	28	3.2	20	0.0	29	0.0	32
(28)	0.9	29	1.8	25	2.4	25	1.7	28	1.4	29	0.0	32	1.8	28	1.0	31	2.6	23	0.0	29	2.2	24
(14)	1.7	24	0.9	29	1.2	28	2.5	26	0.5	32	2.9	25	0.5	32	0.7	33	1.9	29	1.3	25	2.2	24
(12)	0.9	29	1.8	25	0.6	31	0.8	31	1.4	29	1.2	30	1.4	31	1.0	31	1.3	31	0.0	29	3.2	19
(13)	0.0	32	0.9	29	0.6	31	0.8	31	0.9	31	1.2	30	0.5	32	2.3	25	2.6	23	0.0	29	1.1	29

■表1－8 定住意向別にみた特に力を入れて欲しいもの

(左列: % / 右列: 順位)

項目	全体	いま住んでいる ところにこのま ま住み続けたい	久留米市内の 別のところに 住みたい	久留米市外に 住みたい	わからない
(27)労働・雇用	24.1 <b>1</b>	22.7 <b>1</b>	21.6 <b>2</b>	30.2 <b>1</b>	27.3 <b>1</b>
(22)高齢者福祉	18.9 <b>2</b>	21.2 <b>2</b>	14.9 <b>4</b>	9.4 <b>10</b>	17.2 <b>3</b>
(17)子育て支援	18.1 <b>3</b>	16.9 <b>3</b>	26.8 <b>1</b>	22.9 <b>3</b>	15.5 <b>4</b>
(20)地域医療	16.2 <b>4</b>	15.5 <b>4</b>	16.5 <b>3</b>	16.7 <b>4</b>	18.4 <b>2</b>
(7)防犯	15.6 <b>5</b>	15.1 <b>5</b>	14.9 <b>4</b>	24.0 <b>2</b>	15.5 <b>4</b>
(2)生活道路	12.0 <b>6</b>	13.1 <b>6</b>	12.9 <b>7</b>	12.5 <b>6</b>	8.0 <b>10</b>
(5)防災	11.9 <b>7</b>	12.4 <b>7</b>	12.4 <b>8</b>	9.4 <b>10</b>	10.9 <b>6</b>
(23)広域幹線道路	11.3 <b>8</b>	11.6 <b>8</b>	13.9 <b>6</b>	15.6 <b>5</b>	8.0 <b>10</b>
(6)消防・救急	9.2 <b>9</b>	10.0 <b>9</b>	7.7 <b>12</b>	4.2 <b>18</b>	8.6 <b>9</b>
(30)公共交通網	9.0 <b>10</b>	7.9 <b>11</b>	10.8 <b>9</b>	11.5 <b>7</b>	10.3 <b>7</b>
(26)農業振興	7.8 <b>11</b>	8.8 <b>10</b>	6.2 <b>16</b>	2.1 <b>25</b>	6.3 <b>15</b>
(24)商工業振興	7.1 <b>12</b>	6.6 <b>14</b>	7.2 <b>14</b>	5.2 <b>15</b>	9.2 <b>8</b>
(19)健康づくり	6.9 <b>13</b>	6.8 <b>13</b>	10.8 <b>9</b>	5.2 <b>15</b>	6.0 <b>16</b>
(4)生活排水	6.9 <b>13</b>	6.2 <b>16</b>	8.8 <b>11</b>	10.4 <b>8</b>	6.6 <b>14</b>
(11)バリアフリー	6.5 <b>15</b>	5.9 <b>17</b>	6.2 <b>16</b>	10.4 <b>8</b>	7.2 <b>13</b>
(18)青少年の育成	6.5 <b>15</b>	7.2 <b>12</b>	5.2 <b>18</b>	6.3 <b>14</b>	4.9 <b>20</b>
(9)ごみ処理	6.1 <b>17</b>	6.6 <b>14</b>	5.2 <b>18</b>	7.3 <b>12</b>	5.2 <b>17</b>
(10)公園広場	5.7 <b>18</b>	4.7 <b>18</b>	7.7 <b>12</b>	7.3 <b>12</b>	7.5 <b>12</b>
(25)企業育成・誘致	4.7 <b>19</b>	4.7 <b>18</b>	4.6 <b>20</b>	3.1 <b>19</b>	5.2 <b>17</b>
(1)四季のイベント	4.6 <b>20</b>	4.2 <b>20</b>	7.2 <b>14</b>	3.1 <b>19</b>	4.9 <b>20</b>
(21)障害者福祉	4.1 <b>21</b>	4.0 <b>21</b>	4.1 <b>21</b>	1.0 <b>28</b>	5.2 <b>17</b>
(33)行政改革	3.7 <b>22</b>	3.9 <b>22</b>	3.1 <b>25</b>	5.2 <b>15</b>	3.2 <b>24</b>
(16)スポーツ推進	3.3 <b>23</b>	3.1 <b>24</b>	4.1 <b>21</b>	3.1 <b>19</b>	3.4 <b>22</b>
(29)観光振興	3.1 <b>24</b>	3.0 <b>25</b>	3.6 <b>23</b>	2.1 <b>25</b>	3.4 <b>22</b>
(3)水辺空間	2.9 <b>25</b>	3.2 <b>23</b>	2.6 <b>26</b>	3.1 <b>19</b>	2.3 <b>26</b>
(32)市民と行政の協働	2.7 <b>26</b>	3.0 <b>25</b>	1.5 <b>29</b>	3.1 <b>19</b>	2.3 <b>26</b>
(8)環境美化	2.3 <b>27</b>	2.4 <b>27</b>	2.1 <b>28</b>	1.0 <b>28</b>	2.6 <b>25</b>
(31)高度情報都市	1.7 <b>28</b>	1.5 <b>29</b>	2.6 <b>26</b>	1.0 <b>28</b>	1.7 <b>29</b>
(15)文化芸術	1.5 <b>29</b>	1.5 <b>29</b>	1.0 <b>31</b>	0.0 <b>32</b>	2.3 <b>26</b>
(28)大学研究機関	1.4 <b>30</b>	1.6 <b>28</b>	1.0 <b>31</b>	3.1 <b>19</b>	0.9 <b>31</b>
(14)まちづくり活動	1.3 <b>31</b>	1.5 <b>29</b>	1.0 <b>31</b>	2.1 <b>25</b>	0.9 <b>31</b>
(12)基本的人権	1.2 <b>32</b>	1.3 <b>32</b>	1.5 <b>29</b>	0.0 <b>32</b>	0.9 <b>31</b>
(13)男女共同参画	1.1 <b>33</b>	0.7 <b>33</b>	3.6 <b>23</b>	1.0 <b>28</b>	1.1 <b>30</b>

◆属性別特徴

【性別】

・男性では特に「(23)広域幹線道路の整備」や「(24)商工業振興対策」「(25)企業の育成・誘致」などへの要望が女性より高く、女性は「(19)健康づくり対策」や「(30)公共交通網の整備」などへの要望が高い。

【年齢別】

・20歳代や40歳代、50歳代では「(27)労働・雇用対策」、30歳代では「(17)子育て支援体制の充実」、60歳以上では「(22)高齢者福祉の充実」が第1位。  
 ・20歳代では「(30)公共交通網の整備」、30歳代は「(10)公園や広場の整備・充実」、70歳以上では「(6)消防・救急救命対策」や「(11)バリアフリー化対策」への要望が他の年齢層に比べて高い。

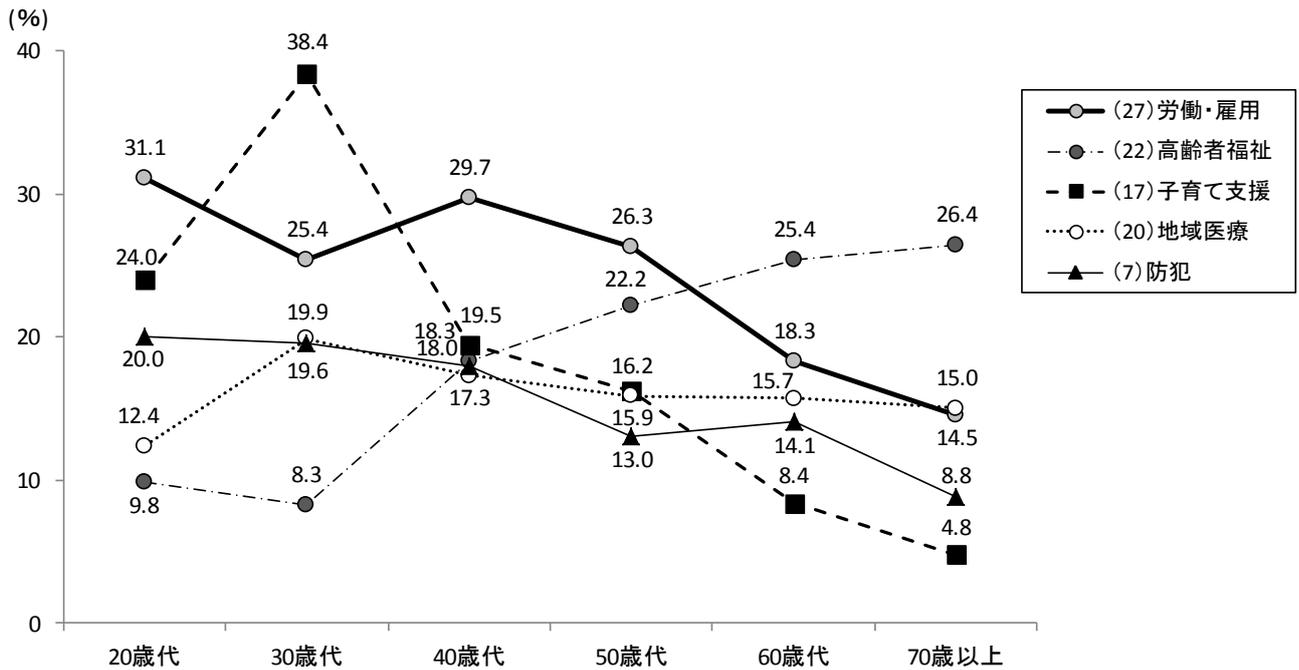
【定住意向別】

・「市内の別のところに住みたい」人では「(17)子育て支援体制の充実」が最も高くなっている。  
 ・「いま住んでいるところに住み続けたい」と「市内の別のところに住みたい」人は、全体の上位5項目と同じ項目となっているが、「久留米市外に住みたい」人では2位からの項目に違いがみられ、全体では2位の「(22)高齢者福祉の充実」は10位、全体で8位の「(23)広域幹線道路の整備」が5位となっている。

■表1-9 性別にみた特に力を入れて欲しいもの(上位10位)

《男性》 (%)			《女性》 (%)		
第1位	(27)労働・雇用	22.2	第1位	(27)労働・雇用	25.8
第2位	(23)広域幹線道路	16.3	第2位	(22)高齢者福祉	21.5
第3位	(22)高齢者福祉	16.0	第3位	(17)子育て支援	20.4
第4位	(17)子育て支援	15.5	第4位	(20)地域医療	17.4
第5位	(20)地域医療	14.8	第5位	(7)防犯	16.8
第6位	(7)防犯	14.2	第6位	(5)防災	12.9
第7位	(2)生活道路	11.7	第7位	(2)生活道路	12.2
第8位	(5)防災	10.8	第8位	(30)公共交通網	11.0
第9位	(6)消防・救急	8.9	第9位	(6)消防・救急	9.4
第10位	(24)商工業振興	8.6	第10位	(19)健康づくり	8.7

■図1-6 年齢別にみた特に力を入れて欲しいもの(上位5位)



## 考 察 — 行政施策の重要度・満足度 —

### ●施策の重要度得点と満足度得点の平均値からみた分析

久留米市民意識調査では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めるために、毎年33の市の取り組みについて、重要度と満足度と力点施策を調査している。この調査項目は、久留米市新総合計画第2次基本計画<sup>(1)</sup>（以後「第2次基本計画」と表記）が目指す都市の姿の実現状況を把握するための指標としても活用している。また、「第2次基本計画」だけでなく様々な分野の計画（観光・コンベンション振興基本計画等）の目標値の基準にこれらの満足度得点が採用されている。本章では、市民が33の市の取り組みをどのように考えているのかを分析し、その結果と「第2次基本計画」を関連づけて考察したい。

まずは全体的な傾向を把握するために重要度得点と満足度得点の平均値における推移についてみてみよう。16頁の表によると重要度得点の平均値は、前回と比較しても変化がなく、平成21年からの5年間でみても少し減少があったが、最終的には前回と同じ値になりほとんど変化がなかったと言える。またその平均値も4.81と高く、33の市の取り組みが概ね重要であると思われる。満足度得点の平均値は、平成21年の2.90から平成25年の3.08まで持続的に上昇しており、この5年間で0.18ポイント増加している。また前回の3.01以来、中間値3.00を超えており、今回もさらに増加して3.08になった。これらのことから、市の取り組みが着実に効果を発揮して、市民から評価されていると解釈できる。

### ●重要度得点と満足度得点の推移

重要度の上位の項目をみてみよう。図1-1をみると「消防・救急救命対策」、「地域医療体制の充実」の2項目は、平成21年度から5年連続して1位、2位という高い順位を占めている。

「消防・救急救命対策」、「地域医療体制の充実」の2項目の重要度得点は、ともに5.50以上の高い得点を維持している。続く「防犯対策」と「生活排水処理の整備」の2項目は、順位は入れ替わってもこの5年間3位から5位の中に必ず入っている。これら4項目の重要度得点は、前回と比べてみても5年間でみても大きな変化はなかった。また、上位9位までの項目は、この5年間で順位の変動はあるものの、項目自体は同じであり、久留米市民のシビルミニマム（最低限度の市民生活基準）項目だと言える。

◆重要度得点順位

	H21	H22	H23	H24	H25
消防・救急救命対策	1位	1位	1位	1位	1位
地域医療体制の充実	2位	2位	2位	2位	2位
防犯対策	4位	3位	4位	4位	3位
生活排水処理の整備	5位	4位	3位	3位	4位
生活道路や側溝の整備	9位	7位	6位	6位	5位
防災対策	3位	9位	9位	5位	6位
労働・雇用対策	7位	5位	5位	7位	7位
ごみ処理対策	8位	8位	7位	8位	8位
高齢者福祉の充実	6位	6位	8位	9位	9位

満足度の上位の項目をみてみよう。1位の「四季のイベントの振興」は昨年引き続いてトップであるが、その得点を詳しくみると、平成21年の3.89から25年には4.27へと連続して増加しており、平成22年を境に全項目中唯一の4.00以上という高い得点を維持している。2位の「地域医療体制の充実」は、平成21年の3.50から5年連続で増加し25年には3.94になり、

<sup>1</sup> <http://www.city.kurume.fukuoka.jp/1080shisei/2040keikaku/3010sougou/>

5年間で0.44増加しており、最も高い増加率となっている。3位の「消防・救急救命対策」は、平成21年の3.77から25年には3.84へと高い水準で安定的に推移している。今回4位の「生活排水処理の整備」は、前回の6位から4位に上昇している。今回5位の「ごみ処理対策」は、前回と同じ順位になっている。

次に満足度の下位項目をみてみよう。最下位(33位)が「労働・雇用対策」、32位は「商工業振興対策」、31位は「企業の育成・誘致」となっており、全て経済関連項目である。この3項目は4年連続でワースト3になっている。しかし、これらの3項目の満足度得点は、前回と比べてみても5年間でみても増加している。特に「商工業振興対策」の満足度得点は、前回と比較すると0.17ポイント、5年間で0.35ポイント増加している。増加しているとはいえ市民から相対的に低い評価を受けたことになる。

満足度得点が1位の項目と最下位(33位)の項目の得点の差が、第34回(平成22年度)久留米市民意識調査では拡大傾向が指摘されていたが、平成23年度から縮小していた。しかし、今回は、前回の2.23から2.26になり少し拡大した。これは、最下位の「労働・雇用対策」は前回の1.97から今回の2.01に増加しているが、1位の「四季のイベントの振興」の満足度得点が前回の4.20から今回の4.27にさらに多く増加したことが原因である。満足度得点の平均も上昇していることとこの差の拡大が微量であることから、ある程度のバランスを取りつつ市民の満足度が上昇していると推測できる。

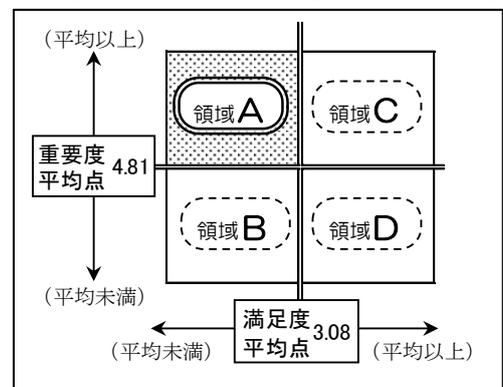
◆満足度得点順位

	H21	H22	H23	H24	H25
四季のイベントの振興	1位	1位	1位	1位	1位
地域医療体制の充実	3位	3位	3位	2位	2位
消防・救急救命対策	2位	2位	2位	3位	3位
生活排水処理の整備	8位	4位	6位	6位	4位
ごみ処理対策	4位	5位	5位	5位	5位
健康づくり対策	6位	6位	4位	4位	6位
文化芸術活動の支援・充実	7位	10位	7位	8位	7位
環境美化対策	9位	8位	9位	9位	8位
市民自らが進めるまちづくり活動の振興	10位	9位	8位	7位	9位
企業の育成・誘致	30位	31位	31位	31位	31位
商工業振興対策	32位	32位	32位	32位	32位
労働・雇用対策	33位	33位	33位	33位	33位

●重要度・満足度プロット図

重要度得点と満足度得点の平均値を境界として、A・B・C・Dの4つの領域に区分した結果(P.20)をみると、満足度の平均値(3.08)と中央値(3.0)はほぼ等しいので、満足度の高い場合と低い場合の境界が満足度得点の平均値になっている。一方、重要度の平均値(4.81)と中央値(3.0)の間には大きな差がある。また重要度得点の最低値は3.83であり、回答者のほとんどが、すべての項目において重要だと認識していることになる。したがって、領域Aは「重要であるが、満足ではない」、領域Bは「やや重要であるが、満足ではない」、領域Cは「重要であり、満足している」、領域Dは「やや重要であり、満足している」と解釈することができる。

◆重要度・満足度プロット図をもとにした領域分け



領域Aにプロットされる項目は「重要であるが、満足ではない」と思っている市民が多い項目とみなせるので、行政が最も力を入れなければならない領域である。領域Aに該当する項目をみてみよう。平成21年に10項目、22年に11項目、23年に12項目と徐々に増加していた項

目数が、24年に9項目になり、大幅に減少し、今回はそのまま9項目になった。他の領域も同様に前回と比較して領域が変化する項目はなかったことから、各領域に入る項目の固定化が進んでいるようである。

●力点施策

特に力を入れて欲しい施策(以後「力点施策」と表記)を3つまで尋ねた結果(P.23)、「労働・雇用対策」が4年連続で1位、2位も4年連続で「高齢者福祉の充実」となっており順位変動はない。3位は「子育て支援体制の充実」、4位は「地域医療体制の充実」で前回と同順位になっている。前回7位だった「防犯対策」が5位、前回5位の「防災対策」が7位と入れ替わっている。上位5項目が15%を超える高い比率である。6位の「生活道路や側溝の整備」が5年連続6位となっている。領域Cの「地域医療体制の充実」を除けば、トップ7中の6項目は重要度・満足度のプロット図の領域Aに区分されるグループとなっている。同じように領域Aにグループ化された残り3項目についてみると、力点施策の11位「農業振興対策」、15位は同点で「バリアフリー化対策」と「青少年の健全育成」の2項目となっている。

次に、領域Aの項目より上位になった項目は7項目ある。その7項目を領域別に分類して考察する。領域Cの項目は、4位の「地域医療体制の充実」、9位の「消防・救急救命対策」、10位の「公共交通網の整備」、13位の「健康づくり対策」、14位の「生活排水処理の整備」の5項目がある。領域Cは「重要であり、満足している」であるから、満足しているがさらに力を入れてほしいことになり、久留米市の施策は評価しているが、さらにレベルの高い施策を求めていると解釈できる。領域Bの項目は8位の「広域幹線道路の整備」と12位の「商工業振興対策」の2項目がある。領域Bは「やや重要であるが、満足していない」であるから、不満からくる要望であると解釈できる。全体で8位だった「広域幹線道路の整備」は、男性だけでみると2位になっており、前回3位だったことも考慮すると、労働力比率が比較的高い男性が広域幹線道路を使い、渋滞に巻き込まれる等の不満が強くなっているとも考えられる。また、全体で11位の「農業振興対策」は西部Aだけでみると2位になっており、前回

◆力点施策の経年推移(上位15項目)

	H21	H22	H23	H24	H25	領域
労働・雇用対策	2位	1位	1位	1位	1位	A
高齢者福祉の充実	3位	2位	2位	2位	2位	A
子育て支援体制の充実	5位	4位	5位	3位	3位	A
地域医療体制の充実	1位	3位	3位	4位	4位	C
防犯対策	4位	5位	4位	7位	5位	A
生活道路や側溝の整備	6位	6位	6位	6位	6位	A
防災対策	15位	18位	13位	5位	7位	A
広域幹線道路の整備	7位	7位	7位	8位	8位	B
消防・救急救命対策	8位	9位	9位	11位	9位	C
公共交通網の整備	11位	13位	12位	10位	10位	C
農業振興対策	17位	10位	11位	13位	11位	A
商工業振興対策	12位	12位	8位	12位	12位	B
健康づくり対策	20位	11位	15位	15位	13位	C
生活排水処理の整備	10位	8位	10位	9位	14位	C
バリアフリー化対策	14位	15位	14位	16位	15位	A
青少年の健全育成	19位	16位	17位	14位	15位	A

◆領域別にみた力点施策の割合(上位15項目)

領域A		領域C	
労働・雇用対策	24.1%	地域医療体制の充実	16.2%
高齢者福祉の充実	18.9%	消防・救急救命対策	9.2%
子育て支援体制の充実	18.1%	公共交通網の整備	9.0%
防犯対策	15.6%	健康づくり対策	6.9%
生活道路や側溝の整備	12.0%	生活排水処理の整備	6.9%
防災対策	11.9%		
農業振興対策	7.8%		
バリアフリー化対策	6.5%		
青少年の健全育成	6.5%		
領域B		領域D	
広域幹線道路の整備	11.3%		
商工業振興対策	7.1%		

の8位だったことも考慮すると、西部Aの農業の振興に対する期待が強くなっていると解釈できる。さらに、全体で14位の「生活排水処理の整備」は西部Aと西部Bだけでみると3位になっており、西部Aと西部Bの生活排水処理の整備に対する不満が影響したと解釈できる。西部Bは前回の2位から3位に下がっているので不満が少し緩和されているが、西部Aは前回の12位から3位になっているので、西部Aにおける生活排水処理の整備に対する期待が高まっていると解釈できる。

### ●力点施策と定住意向の関係

さらに、力点施策について久留米市への定住意向との関係でみると、上位5項目について「いま住んでいるところに住み続けたい」人では全体の上位5項目と同じ項目が同順位で入っている。「久留米市内の別のところに住みたい」人は、全体と他の居住意向でも1位になっている「労働・雇用対策」ではなく「子育て支援体制の充実」が1位になっていることから、「労働・雇用対策」より「子育て支援体制の充実」に力を入れてほしいと思っていると解釈できる。「子育て支援体制の充実」を選択している人は、子どもがいる家庭である可能性が高く、その家庭が転居する場合は、子どもに配慮して転園や転校を避ける傾向にある。そのため今いるところから別のところに転居する場合に久留米市内を選んでいるとの解釈もできる。また、「久留米市外に住みたい」人は、全体で上位5項目に入っていなかった「広域幹線道路の整備」が上位5位以内に入って「高齢者福祉」が上位5位から順位を落としていることから、「高齢者福祉」より「広域幹線道路の整備」に力を入れてほしいと思っていると解釈できる。

#### ◆定住意向別にみた力点施策(上位5項目)

順位	全 体	いま住んでいるところにこのまま住み続けたい	久留米市内の別のところに住みたい	久留米市外に住みたい
1位	労働・雇用対策	労働・雇用対策	子育て支援体制の充実	労働・雇用対策
2位	高齢者福祉の充実	高齢者福祉の充実	労働・雇用対策	防犯対策
3位	子育て支援体制の充実	子育て支援体制の充実	地域医療体制の充実	子育て支援体制の充実
4位	地域医療体制の充実	地域医療体制の充実	高齢者福祉の充実／	地域医療体制の充実
5位	防犯対策	防犯対策	防犯対策	広域幹線道路の整備

### ●調査結果に特徴があった3項目の再分析

今回、33の市の取り組みのうち調査結果に特徴があった3項目についてさらに掘り下げて考察する。まずは、「生活排水処理の整備」は、重要度得点が毎年高く5年間5位以内に入っており、満足度得点も5年間で8位以内に入っていて、前回の6位から4位に上昇し、満足度が増加している項目である。地域別にみると、北部Aは0.48ポイント、北部Bは0.31ポイント、南東部が0.29ポイント増加しているが、東部Aは0.19ポイント、西部Aは0.55ポイント満足度が減少している。重要度・満足度プロット図では、満足しているが重要であり、より高いレベルを求めている領域Cに属する。また「生活排水処理の整備」は力点施策において全体で14位であるが、西部Aと西部Bだけでみると3位になっている。これらのことから、地域差が多く出ている。こ

#### ◆地域別にみた生活排水処理の整備の満足度(前年比較)

	H25	H24	得点差 H25-H24
東部A	2.61	2.80	-0.19
東部B	2.86	2.59	0.27
北部A	3.97	3.49	0.48
北部B	2.96	2.65	0.31
中央東部	3.81	3.93	-0.13
南東部	3.97	3.68	0.29
中央部	4.16	4.02	0.14
中央南部	4.05	3.96	0.09
南西部	3.81	3.64	0.17
西部A	2.61	3.16	-0.55
西部B	2.65	2.57	0.08

ここで、久留米市公共下水道事業の整備状況と比べてみると、満足度が増加した地域の中で北部Aと南東部は、平成21年度から下水道事業の整備が進んでいる地域であり、整備の進行と満足度の増加が一致している。一方、北部Bは、平成21年度以前に施工が完了している地域があり、実際に下水道が利用されていることが満足度の増加に繋がったと推測できる。逆に満足度が減少している地域と力点施策で全体より高い順位になっている西部Aと西部Bは、下水道事業が計画され、一部地区で着手がされているものの未供用の地域であり、これも整備の進行状況と満足度の度合いが一致している。

次に、「総合計画」数値目標では、平成26年度までに生活排水処理人口普及率を90%以上、「生活排水処理の整備」に関する『不満』を20%以下とする。生活排水処理人口普及率は、平成25年度で91.8%になっており達成できているが、今回の調査では「生活排水処理の整備」に関する『不満』は25.3%になっており、目標達成のため更なる事業の推進が求められる。また、下水道事業の整備と併せて、今後は下水道整備が実施されていない地域住民、特に満足度得点が低い地域に対して「下水道の整備は、限られた予算の中で各浄化センターを流末に自然流下を基本として、下流から計画し整備を行っている。」ということを理解してもらう必要がある。

次に、「労働・雇用対策」は、重要度得点が毎年高く5年間7位以内に入っており、満足度得点も5年続けて最下位になっている。また、行政が最も力を入れなければならないA領域の項目であり、力点施策でも4年連続で1位になっている。労働・雇用対策については、経済状況に大きく左右され、特に地方は国の影響を受けやすいことから、労働・雇用対策単独で取り組んだり、久留米市だけで力を入れても改善できる問題ではない。とはいえ、久留米市固有の労働・雇用状況があり、また、国の経済状況の悪影響を最小限に食い止めるために久留米市でできることを実施する必要がある。また、厚生労働省福岡労働局の「筑後地区の賃金情報・バランスシート」<sup>(2)</sup>の久留米地域（大川を含む）のバランスシートをみると、求人数が求職数を上回っている職種（建築・土木・測量技術者、看護師・保健師・助産師、保育士・ケアマネジャー、介護員・ホームヘルパー、給仕・接客サービス等）はたくさんあり、これらのミスマッチの解消が望まれる。これらのことを踏まえた上で久留米市では合同会社説明会、就職対策セミナー等の開催や久留米市ジョブプラザの設置による就労相談や職業訓練情報の案内等さまざまな施策<sup>(3)</sup>を実施している。今後は、久留米市の中小企業の応募者増加及び人材確保につなげ定住の促進を図るために、市民が情報を得にくい久留米市の中小企業の魅力を情報発信し、求職者、特に学生の就職活動等にも活かせるようにすることが望ましい。

最後に「広域幹線道路の整備」は、重要度得点が5年間で増加率が最も大きくなっている。この項目は、力点施策では、全体で8位なのに対し、西部Aは17位、西部Bは14位になっている。これは、西部Aと西部Bが、混雑度が比較的高い国道3号線、国道209号線、国道210号線から距離があることが原因だと推測できる。今回の調査において地域の重要度得点・満足度得点・力点施策の順位と都市計画道路の整備状況<sup>(4)</sup>との関連づけはできなかった。この原因は、(1)渋滞の原因は久留米市内だけではないため、(2)久留米市の管轄ではない国道・県道にも

<sup>2</sup> [http://fukuoka-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/jirei\\_toukei/kyujin\\_kyushoku/toukei/\\_110444.html](http://fukuoka-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/jirei_toukei/kyujin_kyushoku/toukei/_110444.html)

<sup>3</sup> <http://www.city.kurume.fukuoka.jp/1070sangyou/2060koyouroudou/index.html>

<sup>4</sup> <https://www.city.kurume.fukuoka.jp/1080shisei/2050machi/3030toshi/>

渋滞の原因があるため、(3)車での移動は地域内だけで行うものではないため、(4)渋滞は道路の拡充だけでは解決しないため<sup>5)</sup>等が考えられる。渋滞については「久留米市都市交通マスタープラン<sup>6)</sup>」によると、道路拡充だけでなく「基本方針2：市圏内外の連携を支える幹線道路網を形成します」の中で「右折レーンの設置やバスベイ設置等を促進」と明記されており、計画・実行されている。また、そのマスタープランでは、道路を渋滞緩和の手段だけでなく「基本方針7：災害等の緊急時に対応した交通環境の確保を図ります」と明記し、防災機能を兼ねた筑後川堤防道路等が整備されている。渋滞の原因とこのような試みを情報発信することによって「広域幹線道路の整備」だけでなく他の取り組みに対しても理解が得られるのではないかと。

### ●市民から求められる解決困難な課題について

以上により、市民からは、久留米市だけで解決できることだけでなく、久留米市だけでは解決が困難なことも求められているようである。しかし、困難だからといってあきらめることなく、久留米市の状況を踏まえた上で独自施策を実施してきている。また、国や県並びに近隣の自治体と連携しつつ今回明らかになった久留米市内の地域、性別、世代並びに定住に関する意識等による差異も考慮に入れながら、さらにきめ細かい対策が期待される。しかし、人員と予算に限りがあるなか、全ての施策においてきめ細かい対策を実施することは不可能である。今回の調査結果のように地域差が明確に出る「生活排水処理の整備」のようなタイプの施策には、地域単位のきめ細かい対策が必要であるが、「労働・雇用対策」や「広域幹線道路の整備」のような地域差が出ないあるいは出ても意味がない施策には、より広い視点や別の価値観や指標を組み入れた対応が期待される。これは地域だけではなく、性や年代や様々なことにもいえることであり、その特徴とその調査結果の意味を的確に理解した上で施策が計画、実施されることが望ましい。

<sup>5)</sup> 2006, 西成活裕『渋滞学』新潮社

<sup>6)</sup> <http://www.city.kurume.fukuoka.jp/1080shisei/2050machi/3030toshi/2013-0214-1411-197.html>