

## IV 使用した調査票と全体集計結果

---

## 全体集計結果(N=1,787)



# 第36回 久留米市民意識調査

## 記入上のお願い

- ◆ この調査票は、封筒のあて名の方が調査の対象者です。その方が必ず最後まで通して記入してください。なお、封筒に記載された住所が現在お住まいの場所と異なっている場合には、お手数ですが下記までご連絡ください。
- ◆ 回答の記入は、鉛筆または黒・青のボールペンなどをお願いいたします。
- ◆ 回答は、該当項目の番号を○印で囲んでください(中には、番号を□内に記入していただく場合もあります)。
- ◆ 各問で、「その他」に○印をつけた方は、その内容を具体的に( )内に記入してください。
- ◆ 調査員が回答済みの調査票回収のため、7月25日(水)から8月3日(金)までの間に貴宅を訪問いたします。それまでに全問の回答をお願いいたします。なお、その際お礼の気持ちとして、些少ですが、粗品を用意しておりますのでお受け取りください。
- ◆ この調査は、西日本新聞社地域づくり調査室に委託して実施しております。
- ◆ 調査にご協力いただいた方には、後日、調査結果をまとめた冊子を郵送させていただきます。
- ◆ 記入上あるいは内容などで不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

### 《問い合わせ先》

#### 調査主体

〒830-8520 久留米市城南町 15-3  
久留米市 協働推進部 広聴・相談課 (TEL 0942-30-9015)

#### 調査実施機関

〒810-8721 福岡市中央区天神 1-4-1  
西日本新聞社 地域づくり調査室 (TEL 092-711-5313)

平成24年7月

久留米市



## F 5 あなたのお住まいの形態は。

1. 持ち家・一戸建て 71.5
2. 持ち家・集合住宅（分譲マンション） 2.9
3. 借家住宅（一戸建て） 6.3
4. 賃貸住宅（アパート、マンション） 17.6
5. 勤務先給与住宅（公務員住宅・社宅・寮など） 1.0
6. 間借り・同居、その他（具体的に： ) 0.7 無回答 —

## F 6 あなたが久留米市にお住まいになって、何年くらいになりますか。合併前を含め、現在の久留米市にこれまで住んだ合計期間をお答えください。

- |                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| 1. 5年未満 7.4    | 3. 10～20年未満 13.4 | 5. 30～40年未満 19.2 |
| 2. 5～10年未満 5.1 | 4. 20～30年未満 18.1 | 6. 40年以上 36.2    |
|                |                  | 無回答 0.6          |

## F 7 あなたは、久留米市に愛着を持っていますか。

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 愛着がある 52.0         | 4. どちらかといえば愛着がない 2.6 |
| 2. どちらかといえば愛着がある 29.9 | 5. 愛着がない 2.4         |
| 3. どちらでもない 12.4       | 無回答 0.7              |

## F 8 あなたは、近所づきあいをどの程度されていますか。

1. 毎日でもお互いに家を行き来する 1.8
2. ときどき家を訪問する 9.4
3. 会えば世間話をする 33.2
4. 会えばあいさつする 49.6
5. つきあいはない 5.5 無回答 0.4

## F 9 あなたは、この1～2年間に、自治会、町内会活動などを含めて、市民活動※にどの程度参加されましたか。

1. 週に1回以上 2.5
  2. 月に2～3回程度 7.1
  3. 月に1回程度 11.6
  4. 年に数回程度 26.8
  5. 年に1回程度 11.2
  6. まったく参加していない 40.1
- 無回答 0.7

※ ここでの「市民活動」は、次の3つを指します

◎校区コミュニティ・各種住民団体活動  
（小学校区単位の校区まちづくり組織での活動や防犯協会などの地域住民団体の活動）

◎自治会活動  
（自治会、町内会、隣組、班などでの活動）

◎ボランティア・NPO活動  
（個人、団体での活動）

【 行政のさまざまな取り組みについておたずねします 】

問 1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の（１）～（33）の市の取り組みについておたずねします。

（A）あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

（B）あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

	問2 ほ し い 施 策	（A）重要度						（B）満足度						
		重 要	や や 重 要	重 要 で な い	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い	無 回 答	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	無 回 答
それぞれについて、あてはまるものを 1つずつ選び、番号に○印をつけて ください。														
【都市像①】 誇りがもてる美しい都市 久留米	(1) つつじまつりや水の祭典など 四季のイベントの振興	4.5	42.7	33.5	9.4	3.0	10.6	0.8	20.3	42.5	8.2	2.3	22.9	3.8
	(2) 家のまわりの生活道路や側溝の整備	15.1	72.1	19.6	3.1	1.0	3.1	1.0	9.6	33.0	27.4	19.8	6.7	3.5
	(3) 筑後川をはじめとする河川の親水化 や景観を生かした水辺空間の整備	4.9	49.1	30.1	9.2	2.3	8.2	1.1	8.3	38.3	21.7	8.1	19.5	4.1
	(4) 下水道や浄化槽などの生活排水処理 の整備・充実	9.3	71.7	18.4	2.6	0.3	6.0	1.0	18.4	34.4	17.2	11.0	15.6	3.5
	(5) 水害やがけ崩れ・山崩れの防止 などの防災対策および総合防災 訓練の充実	16.7	71.7	18.0	3.4	0.4	5.9	0.7	5.6	25.4	25.5	11.1	29.1	3.3
	(6) 防火や生命を守る消防・救急救命 対策	8.4	79.0	14.0	1.3	0.2	4.4	1.0	15.3	35.3	14.8	4.6	26.0	3.9
	(7) 防犯灯の整備や防犯パトロール強化 などの防犯対策	15.1	72.4	21.7	2.1	0.3	2.9	0.7	7.1	31.6	26.7	13.8	17.3	3.5
	(8) 地域の環境美化や清掃活動などの 環境美化対策	2.1	49.2	39.3	5.6	1.1	3.8	1.0	8.8	42.3	22.7	6.1	16.2	3.9
	(9) ごみ減量やリサイクルなどのごみ 処理対策	6.2	66.8	25.9	2.7	0.6	3.2	0.8	14.9	40.7	20.3	6.4	14.4	3.4
	(10) 公園や広場の整備・充実	5.5	41.4	38.6	11.3	2.3	5.5	1.0	10.1	34.8	24.6	9.6	17.2	3.7
	(11) 建物や道路・歩道などのバリアフリー 化対策	6.6	57.1	31.7	4.6	1.2	4.5	0.9	4.6	23.8	33.1	15.9	19.4	3.2

久留米市の都市づくりを総合的、計画的に行うための根幹である「久留米市新総合計画・第2次基本計画」では、“水と緑の人間都市”を基本理念に掲げ、さらに3つの都市像(下表参照)で示す姿をめざし、都市づくりを行っています。詳しくは、久留米市のホームページをご覧ください。

	問2 特に力を入れ てほしい施策	(A) 重要度						(B) 満足度					
		重要	やや重要	重要でない	あまり重要でない	わからない	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
(12) 様々な人権問題の解消を図るための基本的人権確立施策の充実	1.3	34.0	31.2	12.5	3.4	17.9	1.1	5.8	22.3	14.6	4.8	48.9	3.6
(13) 男女の自立と男女共同参画社会づくりのための施策の充実	0.8	25.3	33.2	17.7	3.6	18.8	1.3	3.8	24.2	14.5	4.0	49.4	4.1
(14) 自治会などの校区コミュニティ活動や、NPO・ボランティア活動など市民自らが進めるまちづくり活動の振興	1.1	27.1	42.6	13.3	2.1	13.6	1.2	5.5	30.1	16.1	3.6	40.9	3.8
(15) 様々な市民の文化芸術活動の支援・充実	0.9	19.7	39.1	19.0	4.5	16.5	1.3	4.8	28.3	13.2	3.9	45.8	4.1
(16) スポーツ・レクリエーションのための施設整備やイベントなど推進体制の充実	3.8	25.6	40.0	17.2	3.7	12.3	1.2	5.8	29.9	18.1	5.6	36.4	4.2
(17) 家庭や地域での子育て支援体制の充実	17.3	56.0	27.9	3.7	1.1	10.1	1.2	4.6	25.5	22.1	10.0	34.0	3.8
(18) 青少年に関わる活動の支援、市民団体の育成や非行防止活動など青少年の健全育成の推進	6.8	52.9	29.5	6.0	1.1	9.0	1.6	4.6	21.0	21.7	9.6	38.3	4.7
(19) 住民健診や生活習慣病予防などの健康づくり対策	6.7	54.2	32.1	5.8	1.3	5.5	1.1	11.0	40.1	15.1	5.0	24.7	4.1
(20) 病院・医院・救急医療などの地域医療体制の充実	17.1	75.8	17.7	2.2	0.3	3.1	0.9	20.5	39.1	14.4	6.5	15.7	3.7
(21) 障害者福祉のための活動や行事、施設の充実	5.1	51.5	31.7	5.3	1.0	9.3	1.2	6.2	24.6	15.4	6.9	43.1	3.9
(22) 高齢者福祉のための介護施設やサービスなどの充実	18.4	61.3	27.2	3.1	1.2	6.3	0.8	6.4	24.0	19.2	10.5	36.5	3.4

【都市像②】市民一人ひとりが輝く都市久留米

	問2 特に力を入れてほしい施策	(A) 重要度						(B) 満足度						
		重要	やや重要	でない	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
【都市像③】 地力と風格のある都市 久留米	(23) 国道・県道・バイパス整備など 広域幹線道路の整備	11.0	48.7	32.7	9.9	2.6	4.8	1.3	8.8	33.8	23.6	14.5	14.4	4.9
	(24) 中小企業・商店街・地域産業育成・ 起業支援などの商工業振興対策	8.3	43.0	31.6	7.6	1.5	13.9	2.4	2.5	14.4	22.8	15.2	39.0	6.0
	(25) 高度な技術力や独創的な技術を持つ 企業の育成・誘致	4.7	41.0	29.8	9.3	2.4	15.7	1.9	2.5	12.1	19.8	11.9	48.0	5.7
	(26) 食糧の自給率向上や担い手育成、 地産地消推進などの農業振興対策	8.3	50.2	27.9	6.0	1.3	12.1	2.4	2.6	18.4	21.1	10.2	41.5	6.3
	(27) 働く人の福祉・労働条件・職業訓練・ 雇用の安定などの労働・雇用対策	24.0	66.7	21.3	3.0	0.8	6.5	1.7	2.2	15.4	27.9	20.7	28.4	5.5
	(28) 地域の産業や教育・文化の振興に 貢献する大学や研究機関の整備	1.3	27.1	34.5	13.7	4.7	17.7	2.2	3.5	21.6	13.9	4.7	50.2	6.1
	(29) 観光地の魅力づくりや大規模なイベン ト・学会・会議の誘致などの観光・ コンベンションの振興	3.2	27.8	32.3	17.0	5.5	15.4	2.0	3.2	20.5	17.3	9.2	44.0	5.8
	(30) バス・電車などの公共交通網の整備	8.5	49.6	33.8	8.3	1.4	5.4	1.5	10.2	33.7	20.1	13.9	16.8	5.3
	(31) インターネットを活用した情報サービ ス提供などの高度情報都市づくり	2.0	25.2	29.8	18.5	5.1	19.6	1.6	4.1	19.2	15.3	6.4	49.3	5.7

推進にあたって 基本計画の	(32) 市民と行政がともに連携・協力する、 協働によるまちづくりの推進	3.2	42.5	32.0	6.9	2.1	14.3	2.3	2.8	18.9	19.0	10.6	41.9	6.8
	(33) 効率的な行政運営を図り、まちづくり を進めるための行政改革の推進	4.8	42.5	28.7	6.2	2.2	17.7	2.7	2.2	15.9	18.4	12.2	44.6	6.8

無回答 11.0

問2 問1で聞いた(1)～(33)の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで(2つ以内でも構いません)選び、その項目の番号を下の□内に記入してください。

4～6ページの(1)～(33)の中から、番号を記入してください

--	--	--

## 【久留米市のまちづくりについておたずねします】

問3 あなたは、今後も久留米市に住み続けたいと思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 1. いま住んでいるところにこのまま住み続けたい 69.7
  - 2. 久留米市内の別のところに住みたい 12.5
  - 3. 久留米市外に住みたい 4.0
  - 4. わからない 12.6
- 付問2へ
- 次ページ問4へ
- 無回答 1.1

付問1 **問3で1に回答した人に**

あなたが住み続けたいと思う主な理由は何ですか。次の中から3つまで(2つ以内でも構いません)選び、番号に○印をつけてください。

(N=1,246)

- 1. 交通の便がよいので 33.6
- 2. 買い物等日常生活に便利なので 37.6
- 3. 医療の心配が少ないので 25.0
- 4. 福祉が充実しているので 0.9
- 5. 教育環境がよいので 2.1
- 6. 子育て環境がよいので 4.4
- 7. 文化・芸術を身近にふれることができるので 1.9
- 8. 緑や自然が豊かなので 25.9
- 9. 地震や水害など自然災害が少なく安全なので 32.8
- 10. けがや事故、防犯対策が進んでおり安心なので 0.6
- 11. 隣近所とのつきあいがうまくいっているので 15.7
- 12. 地域に愛着があるので 22.6
- 13. 住みなれているので 53.6
- 14. その他(具体的に: ) 2.6 無回答 0.1

付問2 **問3で2または3に回答した人に**

あなたが別の場所に移りたいと思う主な理由は何ですか。次の中から3つまで(2つ以内でも構いません)選び、番号に○印をつけてください。

(N=296)

- 1. 交通の便が悪いので 35.5
- 2. 買い物等日常生活に不便なので 29.4
- 3. 医療が心配なので 7.4
- 4. 福祉が充実していないので 3.0
- 5. 教育環境が悪いので 6.4
- 6. 子育て環境が悪いので 10.1
- 7. 文化・芸術にふれる機会が少ないので 8.1
- 8. 緑や自然が少ないので 5.1
- 9. 地震や水害など自然災害が不安なので 17.2
- 10. けがや事故、防犯対策に不安があるので 13.2
- 11. 隣近所とのつきあいがうまくいっていないので 9.8
- 12. 地域に愛着がないので 23.3
- 13. 住みなれていないので 5.4
- 14. その他 30.4 (具体的に: ) 無回答 1.0

問 4 久留米市は、全体としてこの 10 年間で、良くなってきていると思いますか。それとも悪くなってきていると思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

※当時は旧 4 町(田主丸町、北野町、城島町、三潯町)にお住まいだった方も、今の久留米市域を 10 年前と比較してお答えください。

※10 年前は現在の久留米市域以外にお住まいだった方は、転入当時と比較してお答えください。

1. 良くなってきている 22.3
  2. 変わらない 32.5
  3. 悪くなってきている 24.2
  4. わからない 16.8
- 無回答 4.3

問 5 あなたは、長期的な視点で見て、久留米市にはどのようなまちとなって欲しいと思いますか。次の中から特に重要と思うものを3つまで(2つ以内でも構いません)選び、番号に○印をつけてください。

1. 四季おりおりの花・緑が楽しめるまち 17.1
  2. まちなみや景観の美しいまち 14.3
  3. 防災や防犯の行き届いた安全・安心なまち 52.0
  4. 環境政策の進んだまち 7.6
  5. 人々がお互いを尊重し認めあうまち 12.4
  6. ボランティア活動、地域活動など人々のきずな・つながりが強いまち 7.7
  7. さまざまな文化・芸術などが楽しめ、自らも創造・発信できるまち 6.3
  8. 安心して子育てができるまち 26.1
  9. 教育環境が充実したまち 9.0
  10. 医療環境が充実したまち 27.5
  11. 福祉が充実したまち 21.4
  12. 魅力的な産業や仕事の場が多いまち 24.6
  13. 国内はもとより、中国・韓国など海外からも人々が訪れ、交流するまち 3.1
  14. 道路や鉄道などの交通が整備され、移動しやすいまち 17.7
  15. 市外からもよく知られ、好感をもってみられるまち 11.5
  16. 佐賀県東部を含む福岡県南地域の経済・文化などの拠点となるまち 9.1
  17. その他(具体的に：) 1.9
- 無回答 1.4

問6 あなたは長期的な視点(今後10年程度)で見ても、久留米市には特にどのようなことに力を入れて欲しいと思いますか。以下にあげる、問1(4~6ページ)で聞いた1~33の行政施策の中から、あてはまるものをいくつでも選び、番号に○印をつけてください。

【都市像①】誇りがもてる美しい都市 久留米

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 四季のイベントの振興 21.3 | 7. 防犯対策 49.5         |
| 2. 生活道路や側溝の整備 41.4 | 8. 環境美化対策 21.1       |
| 3. 水辺空間の整備 12.8    | 9. ごみ処理対策 20.9       |
| 4. 生活排水処理の整備 19.6  | 10. 公園や広場の整備・充実 18.7 |
| 5. 防災対策 34.4       | 11. バリアフリー化対策 21.5   |
| 6. 消防・救急救命対策 23.5  |                      |

【都市像②】市民一人ひとりが輝く都市 久留米

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 12. 基本的人権確立施策の充実 12.9         | 17. 子育て支援体制の充実 40.1 |
| 13. 男女共同参画社会づくり施策の充実 7.8      | 18. 青少年の健全育成 29.3   |
| 14. 市民自らが進めるまちづくり活動の振興 11.4   | 19. 健康づくり対策 22.4    |
| 15. 文化芸術活動の支援・充実 12.4         | 20. 地域医療体制の充実 29.9  |
| 16. スポーツ・レクリエーション推進体制の充実 15.4 | 21. 障害者福祉の充実 20.8   |
|                               | 22. 高齢者福祉の充実 47.5   |

【都市像③】地力と風格のある都市 久留米

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 23. 広域幹線道路の整備 26.2 | 28. 大学や研究機関の整備 8.8     |
| 24. 商工業振興対策 22.7   | 29. 観光・コンベンションの振興 15.3 |
| 25. 企業の育成・誘致 27.4  | 30. 公共交通網の整備 25.7      |
| 26. 農業振興対策 25.9    | 31. 高度情報都市づくり 8.4      |
| 27. 労働・雇用対策 51.8   |                        |

基本計画の推進にあたって

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 32. 協働によるまちづくりの推進 25.3 | 33. 行政改革の推進 31.6 |
|                        | 無回答 1.8          |

◎上記以外で、将来を見据えて今後特に力を入れて欲しい施策があれば、下枠内に具体的にご記入ください。

問 7 久留米市では今後、長期的な視点に立った総合的なまちづくりの計画をつくるにあたり、市民の皆さんと連携して進めていきたいと考えています。このことについて、あなたは、次の〔A〕、〔B〕のどちらの意見に近いですか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

〔A〕	A	やや	やや	B	
	に	—	—	に	
	近	A	B	近	
	い	に	に	い	
	い	近	近	い	
自分も何らかの形で参加したいと思う	10.2	34.4	34.9	17.4	参加しようとは思わない

無回答 3.0

付問 1 **問 7 で 1 または 2 に回答した人に**

あなたは、まちづくりの計画をつくる際に、どのような形で参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選び、番号に○印をつけてください。

(N=798)

1. シンポジウムや研修会に参加する 23.3
  2. 意識調査などのアンケートの機会に意見を出す 58.0
  3. 自治会や各種団体など既存組織を通じて、意見を出す 26.7
  4. 手紙や電話、電子メールなどで提案や意見を出す 17.9
  5. 事業や計画などの説明会や対話集会に参加し、意見を出す 14.3
  6. 審議会や委員会等の委員になり、計画づくりの作業に参加する 7.0
  7. その他（具体的に： ） 1.3
- 無回答 1.6

付問 2 **問 7 で 3 または 4 に回答した人に**

あなたが、まちづくりの計画をつくる際に、参加しようとは思わない理由について、次の中からあてはまるものを2つまで選び、番号に○印をつけてください。

(N=935)

1. 時間的な余裕がないから 56.7
  2. 負担が大きそうだから 29.6
  3. 興味はあるが、どのように参加したらいいかわからないから 23.9
  4. 選挙で選ばれた人にまかせているから 6.1
  5. 興味がないから 12.4
  6. そもそも行政がすべきものだから 13.7
  7. その他（具体的に： ） 8.6
- 無回答 1.2

## 【運動・スポーツについておたずねします】

問8. あなたは、この1年間でどのような運動・スポーツを行いましたか。

※職業として行ったものは除きます。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. ジョギング・ウォーキング(散歩などを含む) 41.5</p> <p>2. 体 操 (ラジオ体操・縄跳び・ヨガ・<br/>エアロビクスなどを含む) 15.1</p> <p>3. 水 泳 6.7</p> <p>4. ゴルフ 8.7</p> <p>5. ダンス 2.0<br/>(ジャズダンス・社交ダンスなどを含む)</p> <p>6. ボウリング 9.1</p> <p>7. 卓 球 3.7</p> <p>8. 屋内球技 6.0<br/>(バレー・バスケット・バドミントンなど)</p> <p>9. 登 山 (キャンプ・ハイキングなどを含む) 4.8</p> <p>10. 野 球 2.7</p> | <p>11. ソフトボール 3.1</p> <p>12. テニス 2.4</p> <p>13. 屋外球技(サッカー・ラグビーなど) 1.6</p> <p>14. サイクルスポーツ(サイクリングなどを含む) 4.1</p> <p>15. ゲートボール・グラウンドゴルフ 2.4</p> <p>16. 柔道・剣道・空手道・少林寺拳法 0.7</p> <p>17. 水上スポーツ 0.7<br/>(サーフィン・スキューバダイビングなどを含む)</p> <p>18. スキー・スケート・スノーボード 2.4</p> <p>19. 弓道・アーチェリー 0.2</p> <p>20. その他 2.2<br/>(具体的に: )</p> <p>21. 何も行っていない 34.1<br/>無回答 0.8</p> |
|--|---|

次ページの付問3  
を答えて問9へ

付問1 **問8で 1～20 に回答した人に**

(N=1,162)

その運動やスポーツを行った日数を全部合わせると、1年間に何日くらいになりますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |                           |         |
|---------------------------|---------|
| 1. 週に3日以上(年151日以上) 25.6   |         |
| 2. 週に1～2日(年51日～150日) 29.9 |         |
| 3. 月に1～3日(年12日～50日) 22.7  |         |
| 4. 3か月に1～2日(年4日～11日) 9.6  |         |
| 5. 年に1～3日 10.9            | 無回答 1.3 |

付問2 **問8で 1～20 に回答した人に**

(N=1,162)

あなたは、ふだん運動・スポーツをするのにどのような施設を利用していますか。  
次の中からあてはまるものを2つまで選び、番号に○印をつけてください。

- |                         |         |
|-------------------------|---------|
| 1. 県・市の運動・スポーツ施設 22.3   |         |
| 2. 小・中学校の運動施設 6.2       |         |
| 3. 職場の運動・スポーツ施設 1.9     |         |
| 4. 民間の運動・スポーツ施設 24.2    |         |
| 5. 筑後川河川敷(運動広場を含む) 13.7 |         |
| 6. 公園・広場 19.0           |         |
| 7. その他(具体的に: ) 4.6      |         |
| 8. 施設は特に利用していない 28.2    | 無回答 3.3 |

付問 3 **問 8 で、「21. 何も行っていない」と答えた方に**

今後行ってみたいと思う運動やスポーツがありますか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

(N=610)

1. ジョギングやウォーキング（散歩）など、特に器具を使わず一人で外に出て行える運動 39.0
2. ヨガ・エアロビクス・太極拳などの体操 14.9
3. 社交ダンス・ジャズダンス・民謡踊りなどのダンス 2.0
4. 卓球・バスケットボール・バドミントンなど、室内で行える球技 6.1
5. サッカー・ソフトボール・テニスなど、外に出て主に走りまわる球技 3.4
6. ゲートボール・グラウンドゴルフなど、グラウンドで行う球技 1.3
7. 水泳や水中ウォーキングなど、プールで行う運動 14.1
8. ジムトレーニングなど、室内運動器具を使って体をきたえる運動 15.4
9. その他（具体的に： ) 2.0
10. 今後行いたいものはない 28.2 無回答 4.1

問 9 現在の久留米市の運動・スポーツ施設について、あなたは満足していますか。それとも不満ですか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |                  |                 |     |
|------------------|-----------------|-----|
| 1. 十分満足している 4.9  | 4. やや不満である 13.6 | 付問へ |
| 2. かなり満足している 6.5 | 5. 大いに不満である 5.4 |     |
| 3. 普通である 34.0    | 6. わからない 33.0   |     |
- 無回答 2.5

付問 **問 9 で 4 または 5 の『不満である』と回答した人に**

その不満の理由は何ですか。次の中から 3 つまで(2 つ以内でも構いません)選び、番号に○印をつけてください。

(N=340)

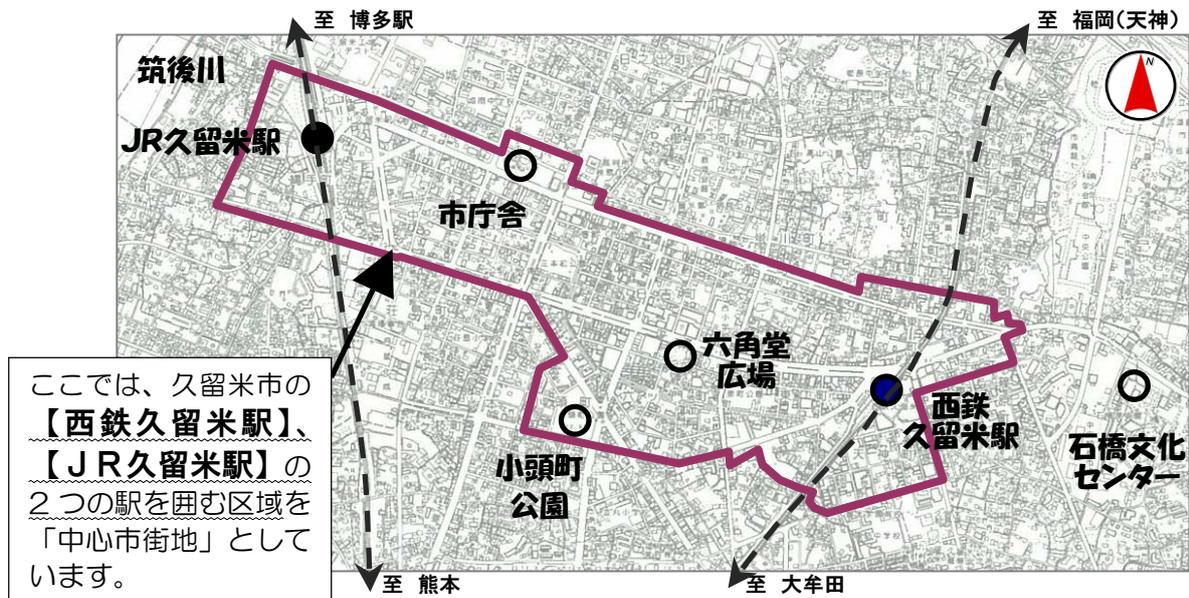
1. 自分がやりたい運動・スポーツができる施設がないから 26.2
2. いつも満杯で利用しにくいから 14.1
3. 施設まで遠かったり、交通の便が悪かったりで不便だから 43.8
4. 利用時間帯が限られていて利用しにくいから 22.6
5. 駐車場が狭く、利用しにくいから 8.5
6. 施設が老朽化しており、更衣室なども汚れているから 12.4
7. 冷暖房・温水シャワーなどの設備が不十分だから 8.2
8. 交流の場やミーティングルームなどのスペースがないから 0.9
9. 夜間照明がなく、夜間利用ができないから（屋外施設） 4.1
10. 施設規模が小さく、大規模な大会などが開催できないから 3.2
11. 利用申し込みの場所・方法が複雑で、気軽に利用しにくいから 13.2
12. 施設までの案内表示などが少なく、分かりにくいから 4.7
13. 施設についての情報提供が少ないから 32.9
14. その他（具体的に： ) 10.3 無回答 -

問 10 あなたが今よりもっとスポーツに親しめるようになるために、久留米市に対してどのようなことに力をいれてほしいと思いますか。次の中から主なものを3つまで(2つ以内でも構いません)選び、番号に○印をつけてください。

1. 競技力向上のための高度な技術を持った指導者を増やす 5.1
2. 健康・体力づくりのための運動やスポーツを指導してくれる人を増やす 28.1
3. 各種初心者向けの運動・スポーツ教室の開催を増やす 37.2
4. 一緒にスポーツをする仲間と出会える機会を増やす仕組みをつくる 27.9
5. ボランティア希望者の登録など、スポーツを指導する地域の人を積極的に活用できるような仕組みをつくる 11.5
6. 市のスポーツ関連施設に、託児施設を備える 12.3
7. その他(具体的に: ) 4.6
8. わからない 24.7 無回答 4.5

**【中心市街地活性化についておたずねします】**

■ 中心市街地付近地図



問 11 あなたは、どれくらいの頻度で「中心市街地」に来ることがありますか。  
(あてはまる番号に1つだけ○印)

※現在「中心市街地」の範囲に住んでいる方は 1 に○をつけてください。

1. この区域に住んでいる 6.9
2. ほぼ毎日出かける 10.1
3. よく出かける(週1回程度) 15.2
4. ときどき出かける(月1回程度) 22.7
5. たまに出かけることがある(年数回程度) 28.0
6. めったに行かない(行ったことがない) 16.3 無回答 0.8

次ページ付問1, 2へ

付問 1 **問 11 で 1～5 に回答した人に**

「中心市街地」へ来る主な目的は何ですか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

※問 11 で「1. この区域に住んでいる」と答えた方は、中心市街地で主に行っていることを選んでください。

(N=1,481)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 買い物 54.8           | 8. 講習会、サークル、おけいごとへの参加 4.6 |
| 2. 食事・喫茶、飲みごと 39.0    | 9. 美容室、エステ 8.0            |
| 3. レジャー・娯楽 7.1        | 10. 友人・知人に会う 12.4         |
| 4. 仕事 16.1            | 11. 学校、塾 2.0              |
| 5. 通院、お見舞い 11.0       | 12. 中心市街地以外への乗り換えのため 13.0 |
| 6. 金融機関(銀行・郵便局等) 20.9 | 13. その他(具体的に: ) 3.6       |
| 7. イベント参加 5.5         | 無回答 3.1                   |

付問 2 **問 11 で 1～5 に回答した人に**

あなたが「中心市街地」へ来る際の交通手段は主に何を利用しますか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

※問 11 で「1. この区域に住んでいる」と答えた方は、中心市街地での移動の時に使う交通手段を選んでください。

(N=1,481)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 自家用車 68.6    | 5. 徒歩 13.7         |
| 2. バス 21.7      | 6. タクシー 7.4        |
| 3. 自転車 15.8     | 7. バイク 1.4         |
| 4. 西鉄電車・JR 13.4 | 8. その他(具体的に: ) 0.5 |
|                 | 無回答 4.3            |

問 12 今後どのような取り組みがあれば、あなたが「中心市街地」へ行く機会が増える(滞在時間が増える)と思いますか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

1. 品揃えが充実した魅力ある商店街がある 49.7
  2. 買い物に応じた共通ポイントなど、商店街を中心とした独自のサービスがある 11.2
  3. 買い物や施設の利用に応じて無料となる駐車場がある 55.0
  4. オープンカフェなど一息つけるような憩いの場がある 23.6
  5. 音楽・舞台公演や展示会など、魅力的な催しがある 19.9
  6. 生涯学習の講座やサークル活動が活発に行われている 8.3
  7. B級グルメなどの気軽に楽しめるイベントが開催されている 20.3
  8. 安心して子どもと買い物などに出かけられる一時預かりや遊び場が充実している 11.2
  9. 買い物の移動を支援する買い物カートやベビーカーなどが整っている 6.7
  10. 中心市街地内の施設案内やイベント紹介などの情報発信が充実している 15.6
  11. その他(具体的に: ) 5.7
  12. 特にない 12.4
- 無回答 2.7

問 13 「中心市街地」活性化のために、行政と民間が一体となって環境整備に取り組むことが必要ですが、特に力を入れてもらいたいと思うことは何ですか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

1. いろいろなイベントが開催できる広場などの整備 28.8
2. 文化、芸術が身近に楽しめる施設・空間の整備 22.9
3. バリアフリーに対応した歩道整備 17.5
4. レンタサイクルや駐輪場など自転車が利用しやすい環境整備 14.2
5. 商店街の空き地や空き店舗の解消 51.3
6. 高齢者や子育て世代向けマンションなどの住宅整備 9.3
7. 中心市街地へ行くバスを利用しやすくする 20.7
8. その他（具体的に： ) 5.1
9. 特にない 13.2 無回答 2.8

問 14 久留米市では、定住及びコンパクトな街づくりを促進する観点から、さまざまな都市機能が充実して利便性が高い街なかへの居住を推進しています。

あなたは、「中心市街地」が多くの人に「住みたくなる街」だと感じてもらうようになるためには、どのような取り組みが必要だと思えますか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

1. 日常生活における買い物がしやすい 61.5
2. 歩行者や自転車が安全で快適に通行できる環境の整備を進める 36.9
3. 各世代が快適に暮らせる住宅をつくる 21.0
4. 中心市街地内を走るワンコインバスなどが利用しやすい環境を整備する 31.3
5. 子どもが安全に遊べる空間を充実させる 33.6
6. 高齢者が憩い、活動する環境がそろっている 28.9
7. 美しい街並み・景観づくりを進める 26.3
8. 地域の安全を守る体制を整える 29.2
9. 地域コミュニティが充実している 10.8
10. 公共施設や病院、銀行などが身近にあって歩いて暮らせる街づくりを進める 40.7
11. その他（具体的に： ) 2.1
12. 特にない 8.2 無回答 1.7



## 【行政改革についておたずねします】

久留米市では、昭和 62 年度から 3 次にわたる「行政改革」のほか、期限を定めた計画に基づき、継続的に全庁的な行政改革に取り組んできました。

これまでの実績の中から、いくつか紹介します。

- ◆市役所の出先機関である支所※・出張所を再編統合し、市民センターを開設しました。  
※支所…当時の善導寺支所、荒木支所
- ◆ごみ収集業務、保育園、学校給食等を民間に委託し、効果的・効率的な公共サービスの提供ができるようになりました。
- ◆3、4月には住民異動関係窓口を日曜日にも開けることとし、毎週木曜日には一部の窓口で午後 7 時まで受け付けています。
- ◆市税の滞納による差し押さえ物件のインターネット公売等を始めたり、遊休地を入札により積極的に処分したりして、市の収入を確保しました。

問 15 市では現在、100 人の職員数純減、実質 30 億円の財政改善を主な目標とした「久留米市行政改革行動計画（平成 22～26 年度）」に取り組み、さらなる改革を行っています。以下にあげる計画の柱のそれぞれの取り組みについて、あなたの評価をお聞きします。

### ①財政構造改善への取り組み

将来にわたり健全財政を維持するため、市税等の収納率向上を図ったり、資金の効率的な運用に努めたりしています。

▶あなたは、これらの取り組みにどの程度満足していますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 満足 4.1    | 3. やや不満 18.0               |
| 2. やや満足 21.2 | 4. 不満 10.7                 |
|              | 5. わからない 44.4      無回答 1.6 |

### ②多様な担い手との連携強化への取り組み

民間事業者等のノウハウを活用して、効果的で効率的な事務事業を推進しています。多くの業務で民間委託を進めており、PFI手法※による中学校給食の実施等も行っています。

▶あなたは、これらの取り組みにどの程度満足していますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 満足 7.3    | 3. やや不満 9.7                |
| 2. やや満足 30.8 | 4. 不満 4.5                  |
|              | 5. わからない 45.7      無回答 2.0 |

※PFI(Private Finance Initiative)…公共施設等の建設から運営までを、民間の資金や能力を活用して行う手法。

**③行政サービスの重点化・高品質化への取り組み**

市民ニーズの高い事業へ経営資源を重点配分するため、公共事業コスト削減の目標を決めて計画的に見直しを進めたり、公用車をリース方式に切り替えて維持管理コストを削減するとともに、環境にやさしいハイブリッド車を導入したりしています。

▶あなたは、これらの取り組みにどの程度満足していますか。  
(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 満足 6.7    | 3. やや不満 13.5               |
| 2. やや満足 33.5 | 4. 不満 6.2                  |
|              | 5. わからない 37.9      無回答 2.1 |

**④協働による地域づくりへの取り組み**

市民、地域等と行政が連携協力しながら地域づくりに取り組むため、校区コミュニティ組織のまちづくり活動を支援したり、NPOやボランティア団体と協働事業を行ったりしています。

▶あなたは、これらの取り組みにどの程度満足していますか。  
(あてはまる番号に1つだけ○印)

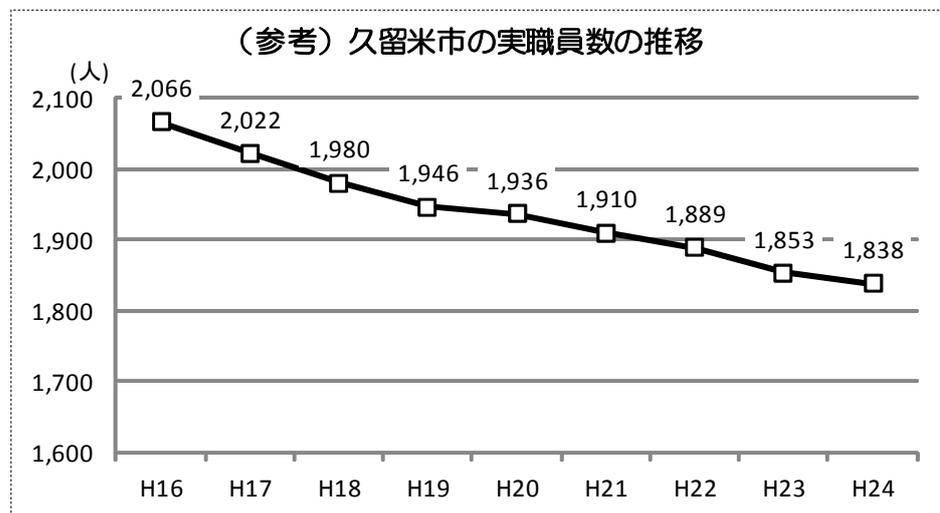
- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 満足 5.4    | 3. やや不満 12.1               |
| 2. やや満足 32.4 | 4. 不満 4.4                  |
|              | 5. わからない 43.7      無回答 1.9 |

**⑤地域主権改革に対応できる行政執行体制づくりへの取り組み**

効果的で効率的な行政執行体制づくりのため、平成16年度と比べて職員数を228人減らしたり(平成24年度現在)、業務改善運動を行ったりしています。

▶あなたは、これらの取り組みにどの程度満足していますか。  
(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. 満足 7.5    | 3. やや不満 16.0               |
| 2. やや満足 31.1 | 4. 不満 9.1                  |
|              | 5. わからない 34.4      無回答 2.0 |



**【市の広報についておたずねします】**

問 16 久留米市は、現在、広報紙をはじめ、ホームページやコミュニティFM、ケーブルテレビ、チラシ、パンフレットなど、さまざまな方法で皆さんに市政情報を発信しています。あなたは、これらの情報提供が十分に行われていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. そう思う 13.9         | 3. どちらかといえばそう思わない 22.2 |
| 2. どちらかといえばそう思う 49.9 | 4. そう思わない 11.1         |
|                      | 無回答 2.9                |

問 17 市の広報紙「広報くるめ」についておたずねします。あなたは、久留米市が取り組んでいる施策や事業について、特にどの分野の情報を知らせてほしいと思いますか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 保健や医療などの健康に関すること 47.6   | 9. 防災や救急に関すること 33.3       |
| 2. 高齢者や障害者の福祉に関すること 27.8   | 10. 生涯学習やスポーツに関すること 16.5  |
| 3. 健康保険や年金制度のこと 37.9       | 11. 道路や交通に関すること 18.2      |
| 4. 税金や市の財政に関すること 32.7      | 12. 文化や芸術に関すること 16.2      |
| 5. 消費生活や法律相談に関すること 12.5    | 13. 地域の産業や雇用対策に関すること 22.2 |
| 6. 環境、リサイクルに関すること 13.5     | 14. その他 2.0               |
| 7. 子育てや児童保育に関すること 20.3     | (具体的に： )                  |
| 8. 学校教育や青少年健全育成に関すること 14.4 | 15. 特にない 10.5             |
|                            | 無回答 2.2                   |

問 18 あなたは、多くの人が市の施策を身近に感じるようになるためには、どのような市政情報の発信が重要だと思いますか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

- |                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 1. 市が取り組んでいる重要な施策や事業の内容 44.3    |     |
| 2. 市の将来構想や各種計画の内容 35.1          |     |
| 3. 市の予算や決算の内容 24.6              |     |
| 4. 市政の現状と課題 35.0                |     |
| 5. 各種審議会や委員会などの検討内容や結果 11.6     |     |
| 6. 市のさまざまな制度や手続き、相談窓口などの案内 39.1 |     |
| 7. 公共施設の利用案内 34.6               |     |
| 8. 市内の行事や催しなどのお知らせ 31.6         |     |
| 9. 市民活動やボランティア活動の紹介 15.3        |     |
| 10. その他 (具体的に： )                | 1.2 |
| 11. 特にない 12.9                   |     |
| 無回答 3.0                         |     |

## 【インターネットの利用状況についておたずねします】

問 19 あなたは、この1年間にインターネットを利用したことがありますか。

★ここでいう「インターネット」とは、ホームページや携帯サイトの閲覧のほか、メールの送受信なども含めます。

1. はい 58.4      2. いいえ 40.0      次ページへ      無回答 1.6

### ▶ 付問 1 問 19 で 1 に回答した人に

あなたはふだん、どんな端末を使ってインターネットを利用していますか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

(N=1,044)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 自宅のパソコン 74.6    | 6. インターネット接続可能テレビ 1.8 |
| 2. 自宅以外のパソコン 25.3  | 7. 家庭用ゲーム機 2.7        |
| 3. (従来型) 携帯電話 25.2 | 8. その他 0.1            |
| 4. スマートフォン 28.4    | (具体的に: )              |
| 5. タブレット端末 4.2     | 無回答 2.3               |

### 付問 1-1 問 19 付問 1 で 「1. 自宅のパソコン」 に回答した人に

あなたのご家庭でインターネットに接続する場合、主にどの回線を利用していますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

(N=779)

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. 電話回線 (ダイヤルアップ) 9.2             | 6. パソコンに接続して使う携帯電話回線 2.2 |
| 2. I S D N回線 5.1                  | 7. その他 1.4               |
| 3. A D S L回線など <sup>※1</sup> 18.9 | (具体的に: )                 |
| 4. ケーブルテレビ回線(CATV回線)9.5           | 8. 回線の種類はわからない 5.6       |
| 5. 光回線(FTTH回線) <sup>※2</sup> 47.1 | 無回答 0.9                  |

※1 既存の電話回線を利用した高速インターネット回線

※2 光ファイバーによる、超高速インターネット回線

### ▶ 付問 2 問 19 で 1 に回答した人に

あなたは、久留米市のホームページを見たことがありますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

(N=1,044)

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. よく見ている(週1回以上) 2.9   | 4. 見たことはない 42.1 |
| 2. ときどき見ている(月に1回以上)8.8 | 5. わからない 1.1    |
| 3. 何回かは見たことがある 37.1    | 無回答 8.0         |



▶ 付問 3 **問 19 で 1 に回答した人に**

現在、さまざまな情報収集の手段として、次のようなインターネットメディアを利用していますか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

(N=1,044)

- 1. メールマガジン 24.2
- 2. ツイッター※<sup>3</sup> 8.2
- 3. フェイスブック※<sup>4</sup> 15.0
- 4. 1～3のどれも利用していない 51.0
- 無回答 13.4

※3 インターネット上で 140 文字以内の短い投稿 (ツイート)を入力し、情報を共有するサービス。

※4 インターネット上での日記等の機能を使って コミュニケーションや情報発信を行うことができる 会員制のサービス (SNS: ソーシャル ネットワーク サービス) のひとつ。

▶ 付問 4 **問 19 で 1 に回答した人に**

次のメディアによって、市からのお知らせやイベントなどの情報発信を行った場合、あなたが利用してもよいと思うものはありますか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

(N=1,044)

- 1. メールマガジン 27.6
- 2. ツイッター 6.2
- 3. フェイスブック 12.6
- 4. 1～3のどれも利用しようとは思わない 38.7
- 無回答 20.8

◎ 1～3以外で、市からのお知らせやイベントなどを情報発信してほしいインターネットメディアがありましたら、下枠に具体的にお書きください。

**※最後に、久留米市の今後のあり方についてご意見・ご提案がありましたら、具体的に記入してください。**

ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

いま一度記入もれや記入間違いがないか十分にお確かめのうえ、同封している「回収用封筒」の中に入れて、貴宅をお伺いする調査員へお渡しください。