

Ⅱ 調査結果の分析

第1章 行政施策

1-1 施策の重要度・満足度の得点化

重要度1位は「消防・救急救命対策」、満足度1位は「四季のイベントの振興」。
重要度では「防災対策」が昨年の9位から5位に上昇。

問1 久留米市では、市民のニーズを的確に把握し政策へと反映させるまちづくりを進めています。そこで、次の(1)～(33)の市の取り組みについておたずねします。

(A) あなたは、この取り組みがどの程度重要だと思いますか。

(B) あなたは、この取り組みにどの程度満足していますか。

それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

33項目の行政施策について、「どの程度重要だと思うか」、「どの程度満足しているか」を5つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し分析を行った。

■重要度・満足度の得点化の手順

重 要 度	得 点	満 足 度	得 点
1. 重 要	→ 6点	1. 満 足	→ 6点
2. やや重要	→ 4点	2. やや満足	→ 4点
3. あまり重要でない	→ 2点	3. やや不満	→ 2点
4. 重要でない	→ 0点	4. 不 満	→ 0点
5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算 の対象外)	5. わからない (無回答)	→ 欠損値 (得点計算 の対象外)

重要度 (満足度) 得点	=	$\frac{(\text{選択肢1}) \times 6 + (\text{選択肢2}) \times 4 + (\text{選択肢3}) \times 2 + (\text{選択肢4}) \times 0}{(\text{選択肢1} \sim \text{選択肢4} \text{ の回答者数})}$
--------------------	---	--

■表1-1 行政施策の重要度

	回答者の割合(%)			重要度	
	『重要』	『重要でない』	わからない	重要度 得点	順位
(6)消防・救急救命対策	93.0	1.5	4.4	5.63	1
(20)地域医療体制の充実	93.5	2.5	3.1	5.52	2
(4)生活排水処理の整備	90.1	2.9	6.0	5.47	3
(7)防犯対策	94.1	2.4	2.9	5.45	4
(5)防災対策	89.7	3.8	5.9	5.44	5
(2)生活道路や側溝の整備	91.7	4.1	3.1	5.40	6
(27)労働・雇用対策	88.0	3.8	6.5	5.35	7
(9)ごみ処理対策	92.7	3.3	3.2	5.31	8
(22)高齢者福祉の充実	88.5	4.3	6.3	5.20	9
(17)子育て支援体制の充実	83.9	4.8	10.1	5.13	10
(11)バリアフリー化対策	88.8	5.8	4.5	5.06	11
(18)青少年の健全育成	82.4	7.1	9.0	5.00	12
(21)障害者福祉の充実	83.2	6.3	9.3	4.99	13
(19)健康づくり対策	86.3	7.1	5.5	4.98	14
(26)農業振興対策	78.1	7.3	12.1	4.97	15
(8)環境美化対策	88.5	6.7	3.8	4.87	16
(30)公共交通網の整備	83.4	9.7	5.4	4.83	17
(33)行政改革の推進	71.2	8.4	17.7	4.80	18
(3)水辺空間の整備	79.2	11.5	8.2	4.78	19
(24)商工業振興対策	74.6	9.1	13.9	4.78	20
(32)協働によるまちづくりの推進	74.5	9.0	14.3	4.75	21
(23)広域幹線道路の整備	81.4	12.5	4.8	4.71	22
(25)企業の育成・誘致	70.8	11.7	15.7	4.65	23
(1)四季のイベントの振興	76.2	12.4	10.6	4.62	24
(10)公園や広場の整備・充実	80.0	13.6	5.5	4.55	25
(12)基本的な人権確立施策の充実	65.2	15.9	17.9	4.37	26
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	69.7	15.4	13.6	4.23	27
(28)大学や研究機関の整備	61.6	18.4	17.7	4.10	28
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	65.6	20.9	12.3	4.02	29
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	58.5	21.3	18.8	4.01	30
(29)観光・コンベンションの振興	60.1	22.5	15.4	3.99	31
(31)高度情報都市づくり	55.0	23.6	19.6	3.91	32
(15)文化芸術活動の支援・充実	58.8	23.5	16.5	3.80	33

重要度【平均値】
4.81

『重要』=「重要」+「やや重要」
『重要でない』=「あまり重要でない」+「重要でない」

●重要度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある。

◆重要度得点の属性別特徴

【性別】33項目中30項目において女性の方が男性よりも重要度得点の値が高い。特に「(13)男女共同参画社会づくり施策の充実」や「(10)公園や広場の整備・充実」、「(15)文化芸術活動の支援・充実」でその差が大きい。

【年齢別】

- ・重要度得点は30歳代では「(20)地域医療体制の充実」、それ以外の年代では「(6)消防・救急救命対策」が第1位。続いて20歳代と60歳代では「(20)地域医療体制の充実」、30歳代で「(6)消防・救急救命対策」、40歳代で「(7)防犯対策」、50歳代で「(5)防災対策」、70歳以上では「(4)生活排水処理の整備」が第2位となっている。
- ・「(27)労働・雇用対策」、「(17)子育て支援体制の充実」は20歳代で、「(9)ごみ処理対策」は60歳以上で重要度得点の順位が高い。
- ・「(33)行政改革の推進」は70歳以上で重要度得点の順位が高い。

【ブロック別】

- ・東部B、南西部を除くすべてのブロックで「(6)消防・救急救命対策」が重要度得点第1位となっている。東部Bでは「(5)防災対策」が、南西部では「(20)地域医療体制の充実」が第1位である。
- ・東部A、東部Bでは「(2)生活道路や側溝の整備」が重要度得点第3位と比較的順位が高い。南東部では「(27)労働・雇用対策」が第2位と高い。

■表1-2 行政施策の重要度(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:重要度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(6)消防・救急	5.63 1	5.56 1	5.69 1	5.64 1	5.48 2	5.58 1	5.66 1	5.68 1	5.76 1		
(20)地域医療	5.52 2	5.40 2	5.62 2	5.55 2	5.54 1	5.45 3	5.45 4	5.58 2	5.56 4		
(4)生活排水	5.47 3	5.39 3	5.55 4	5.34 6	5.39 5	5.41 6	5.45 3	5.57 3	5.65 2		
(7)防犯	5.45 4	5.36 4	5.52 5	5.31 7	5.44 4	5.52 2	5.44 5	5.44 7	5.50 5		
(5)防災	5.44 5	5.29 6	5.58 3	5.51 3	5.48 3	5.43 4	5.51 2	5.40 8	5.32 9		
(2)生活道路	5.40 6	5.30 5	5.48 6	5.23 9	5.31 7	5.41 5	5.44 6	5.48 4	5.43 7		
(27)労働・雇用	5.35 7	5.22 7	5.47 7	5.43 4	5.32 6	5.24 8	5.25 7	5.45 6	5.49 6		
(9)ごみ処理	5.31 8	5.16 8	5.44 8	5.17 10	5.18 8	5.26 7	5.17 8	5.48 5	5.61 3		
(22)高齢者福祉	5.20 9	5.05 9	5.34 9	5.29 8	5.07 10	5.16 9	5.09 9	5.33 9	5.34 8		
(17)子育て支援	5.13 10	4.98 10	5.25 10	5.40 5	5.17 9	5.05 10	4.95 10	5.18 12	5.16 15		
(11)バリアフリー	5.06 11	4.88 11	5.22 11	5.04 14	5.06 11	5.04 11	4.94 11	5.16 13	5.13 16		
(18)青少年の育成	5.00 12	4.86 12	5.13 13	4.96 16	4.88 14	4.78 15	4.90 12	5.23 10	5.29 13		
(21)障害者福祉	4.99 13	4.79 15	5.15 12	5.06 13	4.93 13	5.00 12	4.87 13	5.06 15	5.04 22		
(19)健康づくり	4.98 14	4.84 13	5.10 14	4.96 15	4.98 12	4.80 14	4.81 15	5.11 14	5.30 11		
(26)農業振興	4.97 15	4.84 14	5.09 15	5.07 11	4.86 15	4.72 18	4.82 14	5.18 11	5.29 12		
(8)環境美化	4.87 16	4.73 16	4.99 16	4.92 17	4.83 16	4.85 13	4.71 16	4.90 20	5.10 19		
(30)公共交通網	4.83 17	4.71 20	4.93 17	5.06 12	4.67 21	4.78 16	4.57 22	4.95 16	5.12 18		
(33)行政改革	4.80 18	4.72 17	4.88 19	4.76 22	4.70 18	4.58 22	4.63 17	4.93 17	5.32 10		
(3)水辺空間	4.78 19	4.66 22	4.89 18	4.84 20	4.70 19	4.75 17	4.63 18	4.84 22	5.05 20		
(24)商工業振興	4.78 20	4.71 21	4.84 21	4.87 18	4.69 20	4.68 19	4.62 19	4.90 19	5.01 23		
(32)市民と行政の協働	4.75 21	4.65 23	4.84 20	4.68 23	4.63 23	4.60 21	4.61 21	4.92 18	5.16 14		
(23)広域幹線道路	4.71 22	4.72 19	4.71 24	4.86 19	4.62 24	4.54 23	4.62 20	4.75 23	5.04 21		
(25)企業育成・誘致	4.65 23	4.72 18	4.59 25	4.61 24	4.48 25	4.44 24	4.50 24	4.88 21	5.13 17		
(1)四季のイベント	4.62 24	4.47 24	4.74 22	4.84 21	4.75 17	4.65 20	4.53 23	4.49 25	4.57 28		
(10)公園広場	4.55 25	4.34 25	4.72 23	4.60 25	4.66 22	4.41 25	4.23 26	4.62 24	4.92 24		
(12)基本的人権	4.37 26	4.25 26	4.47 26	4.56 26	4.31 26	4.24 26	4.34 25	4.28 28	4.64 27		
(14)まちづくり活動	4.23 27	4.11 27	4.32 27	4.21 30	4.16 27	3.89 27	4.09 27	4.37 27	4.74 26		
(28)大学研究機関	4.10 28	3.99 28	4.20 29	4.08 31	3.71 32	3.78 29	3.94 28	4.46 26	4.79 25		
(16)スポーツ推進	4.02 29	3.95 29	4.10 31	4.31 29	3.96 29	3.89 28	3.80 30	4.04 30	4.40 30		
(13)男女共同参画	4.01 30	3.79 32	4.20 28	4.34 28	4.03 28	3.66 32	3.79 31	4.04 31	4.48 29		
(29)観光振興	3.99 31	3.83 31	4.14 30	4.37 27	3.95 30	3.72 31	3.67 33	4.15 29	4.38 31		
(31)高度情報都市	3.91 32	3.94 30	3.88 33	4.03 32	3.87 31	3.75 30	3.82 29	3.93 32	4.26 32		
(15)文化芸術	3.80 33	3.60 33	3.98 32	3.91 33	3.71 33	3.64 33	3.72 32	3.86 33	4.08 33		
平均	4.81	4.69	4.91	4.87	4.74	4.69	4.68	4.90	5.06		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(6)	5.67 1	5.45 2	5.62 1	5.63 1	5.57 1	5.66 1	5.73 1	5.70 1	5.61 2	5.52 1	5.61 1
(20)	5.54 2	5.38 4	5.57 2	5.50 3	5.54 2	5.44 7	5.59 3	5.50 3	5.65 1	5.49 2	5.43 4
(4)	5.38 7	5.35 5	5.47 4	5.51 2	5.47 3	5.47 5	5.59 2	5.49 5	5.50 5	5.28 7	5.52 2
(7)	5.45 4	5.32 6	5.46 5	5.32 6	5.38 6	5.49 4	5.46 5	5.51 2	5.52 3	5.41 3	5.49 3
(5)	5.39 6	5.53 1	5.53 3	5.30 7	5.39 4	5.49 3	5.47 4	5.44 6	5.51 4	5.31 4	5.40 6
(2)	5.50 3	5.44 3	5.40 6	5.42 5	5.39 5	5.44 6	5.43 6	5.37 8	5.41 8	4.99 10	5.43 5
(27)	5.44 5	5.00 11	5.19 7	5.44 4	5.28 7	5.51 2	5.28 9	5.50 4	5.45 6	5.31 5	5.32 7
(9)	5.34 8	5.15 7	5.10 9	5.19 9	5.28 8	5.43 8	5.36 7	5.38 7	5.42 7	5.29 6	5.31 8
(22)	4.98 13	5.04 8	5.18 8	5.24 8	5.27 9	5.21 9	5.34 8	5.24 10	5.28 9	5.07 9	5.09 11
(17)	5.21 9	5.03 10	4.98 10	5.12 11	5.10 10	5.15 12	5.19 10	5.19 11	5.12 11	5.08 8	5.12 10
(11)	5.02 12	4.70 17	4.92 13	4.95 15	5.09 11	5.00 18	5.14 11	5.29 9	5.09 13	4.79 13	5.18 9
(18)	5.05 10	4.75 14	4.89 14	5.07 13	4.99 14	5.16 11	5.00 14	5.12 12	4.99 18	4.79 13	4.86 14
(21)	5.02 11	4.77 13	4.84 16	5.08 12	5.02 12	5.01 17	5.05 13	5.08 13	5.04 16	4.71 15	4.92 13
(19)	4.92 15	4.84 12	4.96 11	5.05 14	5.02 13	5.09 13	4.92 17	5.04 14	5.11 12	4.91 11	4.80 16
(26)	4.95 14	5.03 9	4.83 17	5.15 10	4.81 16	5.18 10	4.92 16	4.99 16	5.14 10	4.85 12	4.85 15
(8)	4.71 22	4.63 18	4.77 19	4.67 19	4.84 15	4.99 19	4.94 15	4.96 17	5.08 14	4.54 18	5.09 12
(30)	4.86 17	4.70 16	4.85 15	4.85 16	4.79 19	4.90 22	4.77 21	4.95 18	4.84 20	4.67 17	4.68 19
(33)	4.82 19	4.74 15	4.67 20	4.56 21	4.80 18	5.01 16	4.83 19	4.81 21	5.07 15	4.42 20	4.73 17
(3)	4.82 18	4.56 20	4.95 12	4.74 17	4.77 20	4.75 24	4.90 18	4.70 25	4.94 19	4.68 16	4.58 21
(24)	4.76 20	4.40 22	4.66 21	4.70 18	4.60 24	4.92 20	5.07 12	5.00 15	4.72 23	4.27 23	4.73 18
(32)	4.87 16	4.63 19	4.57 24	4.51 24	4.70 22	5.03 15	4.74 22	4.82 20	5.00 17	4.44 19	4.58 22
(23)	4.74 21	4.49 21	4.82 18	4.64 20	4.80 17	5.04 14	4.64 24	4.73 24	4.68 24	4.12 27	4.64 20
(25)	4.50 24	4.36 23	4.57 23	4.56 22	4.51 25	4.91 21	4.73 23	4.87 19	4.78 22	4.30 22	4.54 23
(1)	4.57 23	4.07 26	4.65 22	4.13 28	4.67 23	4.81 23	4.78 20	4.76 22	4.83 21	4.19 26	4.35 25
(10)	4.41 25	4.09 25	4.32 25	4.27 26	4.75 21	4.75 25	4.60 25	4.75 23	4.65 25	4.32 21	4.32 26
(12)	4.28 26	4.25 24	4.10 26	4.52 23	4.25 26	4.37 27	4.36 26	4.57 26	4.49 26	4.27 24	4.39 24
(14)	4.02 28	4.06 27	4.05 27	4.13 27	4.24 27	4.36 28	4.28 28	4.28 29	4.37 27	4.25 25	4.27 27
(28)	3.85 30	3.60 32	3.89 29	4.11 29	4.15 28	4.38 26	4.32 27	4.38 27	4.05 30	3.49 33	3.85 30
(16)	4.00 29	4.02 28	3.94 28	4.04 30	4.05 29	4.13 30	3.99 31	4.14 32	4.00 32	3.85 28	3.82 31
(13)	4.02 27	3.80 29	3.78 30	4.02 31	3.93 32	4.03 32	4.03 30	4.18 31	4.20 28	3.72 29	4.03 28
(29)	3.76 31	3.61 31	3.73 31	3.86 32	3.93 31	4.26 29	4.21 29	4.29 28	4.11 29	3.61 31	3.59 33
(31)	3.63 32	3.76 30	3.61 32	4.29 25	3.63 33	4.10 31	3.85 33	4.22 30	4.05 30	3.62 30	4.00 29
(15)	3.43 33	3.43 33	3.58 33	3.76 33	3.97 30	3.85 33	3.93 32	3.99 33	3.97 33	3.52 32	3.70 32
平均	4.76	4.60	4.71	4.77	4.79	4.92	4.86	4.92	4.90	4.58	4.73

■表1-3 行政施策の満足度

	回答者の割合(%)			満足度	
	『満足』	『不満』	わからない	満足度 得点	順位
(1)四季のイベントの振興	62.8	10.5	22.9	4.20	1
(20)地域医療体制の充実	59.6	20.9	15.7	3.83	2
(6)消防・救急救命対策	50.6	19.4	26.0	3.75	3
(19)健康づくり対策	51.1	20.1	24.7	3.60	4
(9)ごみ処理対策	55.6	26.7	14.4	3.56	5
(4)生活排水処理の整備	52.8	28.2	15.6	3.49	6
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	35.6	19.7	40.9	3.36	7
(15)文化芸術活動の支援・充実	33.1	17.1	45.8	3.35	8
(8)環境美化対策	51.1	28.8	16.2	3.35	9
(12)基本的人権確立施策の充実	28.1	19.4	48.9	3.23	10
(3)水辺空間の整備	46.6	29.8	19.5	3.23	11
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	35.7	23.7	36.4	3.21	12
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	28.0	18.5	49.4	3.20	13
(10)公園や広場の整備・充実	44.9	34.2	17.2	3.15	14
(21)障害者福祉の充実	30.8	22.3	43.1	3.13	15
(28)大学や研究機関の整備	25.1	18.6	50.2	3.09	16
(30)公共交通網の整備	43.9	34.0	16.8	3.03	17
(31)高度情報都市づくり	23.3	21.7	49.3	2.94	18
(23)広域幹線道路の整備	42.6	38.1	14.4	2.92	19
(22)高齢者福祉の充実	30.4	29.7	36.5	2.87	20
(7)防犯対策	38.7	40.5	17.3	2.81	21
(17)子育て支援体制の充実	30.1	32.1	34.0	2.80	22
(5)防災対策	31.0	36.6	29.1	2.75	23
(18)青少年の健全育成	25.6	31.3	38.3	2.73	24
(2)生活道路や側溝の整備	42.6	47.2	6.7	2.72	25
(29)観光・コンベンションの振興	23.7	26.5	44.0	2.71	26
(32)協働によるまちづくりの推進	21.7	29.6	41.9	2.54	27
(26)農業振興対策	21.0	31.3	41.5	2.51	28
(11)バリアフリー化対策	28.4	49.0	19.4	2.44	29
(33)行政改革の推進	18.1	30.6	44.6	2.33	30
(25)企業の育成・誘致	14.6	31.7	48.0	2.23	31
(24)商工業振興対策	16.9	38.0	39.0	2.15	32
(27)労働・雇用対策	17.6	48.6	28.4	1.97	33

← 満足度【平均値】
3.01

『満足』=「満足」+「やや満足」
『不満』=「やや不満」+「不満」
●『満足』『不満』『わからない』のうち、各項目で最も割合が高いものを太字で示している。
●満足度得点は小数点以下第3位で四捨五入しているため同じ得点でも順位が変わることがある。

◆満足度得点の属性別特徴

【性別】

- ・33項目中24項目で女性の満足度得点が高く、特に「(23)広域幹線道路の整備」や「(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興」、「(1)四季のイベントの振興」などで女性と男性の差が大きい。
- ・男性の方が満足度得点が高いものでは、「(30)公共交通網の整備」や「(13)男女共同参画社会づくり施策の充実」などで女性との差が大きい。

【年齢別】

- ・「(19)健康づくり対策」や「(9)ごみ処理対策」では若年層の満足度得点順位は低い。一方、「(8)環境美化対策」は20歳代で4位、「(15)文化芸術活動の支援・充実」は30歳代で4位と他の年代に比べ順位が高い。また、20歳代では「(4)生活排水処理の整備」が2位と順位が高くなっている。
- ・「(3)水辺空間の整備」や「(10)公園や広場の整備・充実」は70歳以上で比較的順位が高い。

【ブロック別】

- ・満足度得点の平均値は北部Bと南東部で最も高く、西部Aで最も低い。
- ・満足度2位の「(20)地域医療体制の充実」は西部Aでは11位、満足度6位の「(4)生活排水処理の整備」は北部Bで29位、西部Bで24位と満足度得点の順位が特に低い。
- ・「(28)大学や研究機関の整備」は西部Aで2位と特に高い。

■表1-4 行政施策の満足度(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:満足度得点/右列:順位)

項目	全体	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
(1)四季のイベント	4.20 1	4.03 1	4.35 1	4.26 1	4.28 1	4.18 1	4.14 1	4.17 1	4.25 1		
(20)地域医療	3.83 2	3.78 2	3.88 2	3.58 3	3.59 3	3.86 2	3.80 2	3.95 2	4.11 3		
(6)消防・救急	3.75 3	3.72 3	3.78 3	3.50 5	3.59 2	3.70 3	3.75 3	3.78 4	4.07 4		
(19)健康づくり	3.60 4	3.45 6	3.73 4	3.12 11	3.24 10	3.54 4	3.59 4	3.86 3	3.95 5		
(9)ごみ処理	3.56 5	3.55 4	3.57 5	3.44 6	3.28 9	3.34 8	3.44 5	3.73 5	4.12 2		
(4)生活排水	3.49 6	3.47 5	3.50 7	3.74 2	3.37 5	3.41 5	3.36 6	3.55 6	3.66 6		
(14)まちづくり活動	3.36 7	3.18 11	3.53 6	3.33 7	3.29 7	3.37 6	3.27 9	3.38 8	3.51 9		
(15)文化芸術	3.35 8	3.21 10	3.49 8	3.21 9	3.38 4	3.37 7	3.27 8	3.40 7	3.43 10		
(8)環境美化	3.35 9	3.31 7	3.38 9	3.57 4	3.29 8	3.28 10	3.32 7	3.28 11	3.51 10		
(12)基本的人権	3.23 10	3.27 9	3.19 14	3.08 13	3.13 12	3.30 9	3.17 13	3.28 12	3.35 15		
(3)水辺空間	3.23 11	3.14 13	3.31 10	3.14 10	3.32 6	3.25 11	3.16 14	3.09 17	3.52 8		
(16)スポーツ推進	3.21 12	3.12 14	3.29 11	2.97 18	3.17 11	3.05 14	3.20 12	3.36 9	3.38 14		
(13)男女共同参画	3.20 13	3.29 8	3.11 17	3.28 8	3.01 16	3.24 12	3.21 11	3.20 13	3.32 17		
(10)公園広場	3.15 14	3.08 15	3.22 12	3.09 12	3.00 17	3.01 16	3.24 10	3.09 18	3.54 7		
(21)障害者福祉	3.13 15	3.07 16	3.20 13	2.75 21	3.12 13	3.15 13	2.93 18	3.30 10	3.40 13		
(28)大学研究機関	3.09 16	3.00 17	3.19 15	3.01 16	3.07 14	3.02 15	2.98 16	3.20 14	3.27 18		
(30)公共交通網	3.03 17	3.14 12	2.94 20	3.07 14	3.03 15	2.86 18	2.99 15	3.14 15	3.14 19		
(31)高度情報都市	2.94 18	2.90 18	2.98 18	2.84 19	2.82 20	2.97 17	2.98 17	3.03 19	2.95 24		
(23)広域幹線道路	2.92 19	2.70 23	3.12 16	3.04 15	2.91 19	2.78 20	2.90 19	2.92 20	3.03 22		
(22)高齢者福祉	2.87 20	2.90 19	2.85 21	3.01 17	2.94 18	2.84 19	2.69 25	2.86 22	3.06 21		
(7)防犯	2.81 21	2.80 21	2.81 22	2.46 27	2.59 25	2.69 23	2.73 24	2.83 23	3.50 11		
(17)子育て支援	2.80 22	2.64 26	2.94 19	2.20 30	2.70 24	2.77 21	2.81 21	3.10 16	2.89 25		
(5)防災	2.75 23	2.82 20	2.69 26	2.77 20	2.70 23	2.62 25	2.59 27	2.82 24	3.10 20		
(18)青少年の育成	2.73 24	2.66 25	2.80 23	2.51 25	2.47 27	2.64 24	2.75 23	2.89 21	2.97 23		
(2)生活道路	2.72 25	2.74 22	2.70 25	2.72 22	2.45 28	2.45 27	2.80 22	2.69 25	3.33 16		
(29)観光振興	2.71 26	2.67 24	2.76 24	2.51 24	2.80 21	2.76 22	2.82 20	2.65 26	2.61 27		
(32)市民と行政の協働	2.54 27	2.45 28	2.64 27	2.40 28	2.39 29	2.50 26	2.62 26	2.62 27	2.60 28		
(26)農業振興	2.51 28	2.41 29	2.62 28	2.47 26	2.71 22	2.36 28	2.42 29	2.58 28	2.53 29		
(11)バリアフリー	2.44 29	2.52 27	2.37 30	2.51 23	2.49 26	2.27 30	2.48 28	2.35 30	2.63 26		
(33)行政改革	2.33 30	2.23 30	2.45 29	2.29 29	2.31 30	2.35 29	2.39 30	2.44 29	2.11 31		
(25)企業育成・誘致	2.23 31	2.19 31	2.28 31	2.17 31	2.30 31	2.24 31	2.19 31	2.30 32	2.11 32		
(24)商工業振興	2.15 32	2.15 32	2.15 32	1.72 32	2.27 32	2.03 32	2.18 32	2.30 31	2.20 30		
(27)労働・雇用	1.97 33	2.00 33	1.94 33	1.68 33	2.01 33	1.91 33	2.00 33	2.13 33	1.89 33		
平均	3.01	2.96	3.05	2.89	2.94	2.94	2.97	3.07	3.18		
項目	東部A	東部B	北部A	北部B	中央東部	南東部	中央部	中央南部	南西部	西部A	西部B
(1)	4.28 1	3.94 1	4.21 1	4.10 1	4.13 1	4.39 1	4.05 2	4.29 1	4.50 1	3.62 1	4.24 1
(20)	3.79 2	3.26 6	3.77 2	3.59 4	3.92 3	3.96 3	4.14 1	3.98 3	3.93 3	3.11 11	3.67 2
(6)	3.55 5	3.31 4	3.57 6	3.43 7	3.86 4	3.97 2	3.92 4	4.01 2	3.96 2	3.21 4	3.53 6
(19)	3.48 6	3.56 3	3.58 5	3.71 3	3.69 5	3.77 4	3.64 6	3.55 6	3.56 6	3.19 5	3.63 4
(9)	3.75 3	3.63 2	3.26 9	3.33 12	3.63 6	3.54 6	3.77 5	3.59 5	3.63 5	3.18 6	3.51 7
(4)	2.80 21	2.59 19	3.49 7	2.65 29	3.93 2	3.68 5	4.02 3	3.96 4	3.64 4	3.16 8	2.57 24
(14)	3.27 8	3.27 5	3.68 3	3.15 16	3.37 8	3.33 12	3.21 13	3.39 9	3.55 7	3.15 9	3.43 8
(15)	3.24 9	3.17 8	3.63 4	3.38 9	3.20 14	3.26 14	3.42 8	3.40 8	3.26 9	3.14 10	3.62 5
(8)	3.58 4	3.23 7	3.18 13	3.74 2	3.14 17	3.38 9	3.40 9	3.38 10	3.45 8	3.09 12	3.23 12
(12)	3.38 7	2.96 11	3.07 16	3.17 15	3.31 11	3.36 11	3.33 10	3.21 14	3.10 14	3.05 13	3.38 9
(3)	2.97 17	2.59 20	3.04 17	3.28 13	3.37 9	3.46 7	3.47 7	3.43 7	3.22 10	2.48 23	3.17 13
(16)	3.04 12	2.55 23	3.27 8	3.43 6	3.23 13	3.37 10	3.18 16	3.20 15	3.16 13	3.17 7	3.64 3
(13)	2.84 19	2.98 10	3.19 12	3.57 5	3.50 7	2.94 23	3.27 12	3.27 12	3.04 15	3.22 3	3.27 11
(10)	3.03 13	3.00 9	3.15 14	3.35 11	3.03 18	3.24 15	3.19 14	3.23 13	3.04 16	3.05 13	3.28 10
(21)	3.00 14	2.81 13	3.20 11	3.42 8	3.32 10	3.27 13	3.18 15	3.12 17	3.18 12	2.34 25	3.12 14
(28)	3.12 10	2.68 15	2.99 19	3.38 10	3.20 15	3.39 8	2.88 21	3.07 18	3.21 11	3.26 2	2.87 18
(30)	2.98 15	2.26 26	3.22 10	3.07 20	3.30 12	3.13 16	3.30 11	3.30 11	2.92 20	1.58 33	2.78 19
(31)	2.98 15	2.68 16	3.13 15	2.81 26	3.15 16	2.95 22	3.01 18	2.99 19	3.03 17	2.73 19	2.29 29
(23)	2.95 18	2.46 24	2.85 20	3.12 18	2.75 23	2.95 21	3.03 17	3.13 16	3.00 19	2.91 15	2.55 25
(22)	3.04 11	2.91 12	2.73 24	3.20 14	2.91 20	3.06 17	2.84 22	2.70 25	2.71 23	2.73 18	3.00 16
(7)	2.84 20	2.69 14	2.61 27	2.92 23	2.77 22	2.90 24	2.94 20	2.81 21	2.85 22	2.57 20	2.78 20
(17)	2.77 22	2.41 25	2.61 26	2.86 24	2.97 19	3.03 18	2.74 24	2.78 22	2.67 24	2.88 16	3.05 15
(5)	2.45 26	2.16 30	2.57 28	2.82 25	2.83 21	3.02 19	2.98 19	2.89 20	2.87 21	2.39 24	2.72 21
(18)	2.59 24	2.67 17	2.83 21	3.15 17	2.64 25	2.73 26	2.56 26	2.73 23	2.66 25	2.74 17	2.96 17
(2)	2.45 28	2.58 21	2.74 23	2.94 22	2.63 26	2.98 20	2.83 23	2.57 27	3.03 18	2.55 21	2.48 27
(29)	2.70 23	2.63 18	2.99 18	3.08 19	2.68 24	2.71 27	2.55 27	2.71 24	2.66 26	2.48 22	2.69 22
(32)	2.45 27	2.19 28	2.68 25	2.95 21	2.60 27	2.66 28	2.56 25	2.54 28	2.47 28	2.23 26	2.34 28
(26)	2.43 29	2.12 31	2.79 22	2.57 31	2.56 28	2.62 29	2.35 29	2.62 26	2.48 27	2.14 27	2.64 23
(11)	2.33 30	2.57 22	2.47 30	2.70 28	2.27 30	2.77 25	2.41 28	2.43 30	2.26 29	2.08 28	2.51 26
(33)	2.17 32	2.04 32	2.41 31	2.77 27	2.33 29	2.49 30	2.31 30	2.45 29	2.21 31	1.90 31	2.19 31
(25)	2.29 31	2.17 29	2.51 29	2.43 32	2.21 31	2.40 31	2.02 31	2.18 31	2.12 32	2.06 29	2.19 32
(24)	2.59 25	2.26 27	2.27 32	2.57 30	2.14 32	2.15 32	1.78 33	2.02 32	2.24 30	1.94 30	2.24 30
(27)	2.12 33	1.86 33	1.96 33	2.22 33	2.12 33	2.08 33	1.89 32	1.95 33	1.69 33	1.84 32	1.85 33
平均	2.95	2.73	3.02	3.12	3.05	3.12	3.04	3.06	3.01	2.70	2.95

1-2 重要度・満足度の経年比較

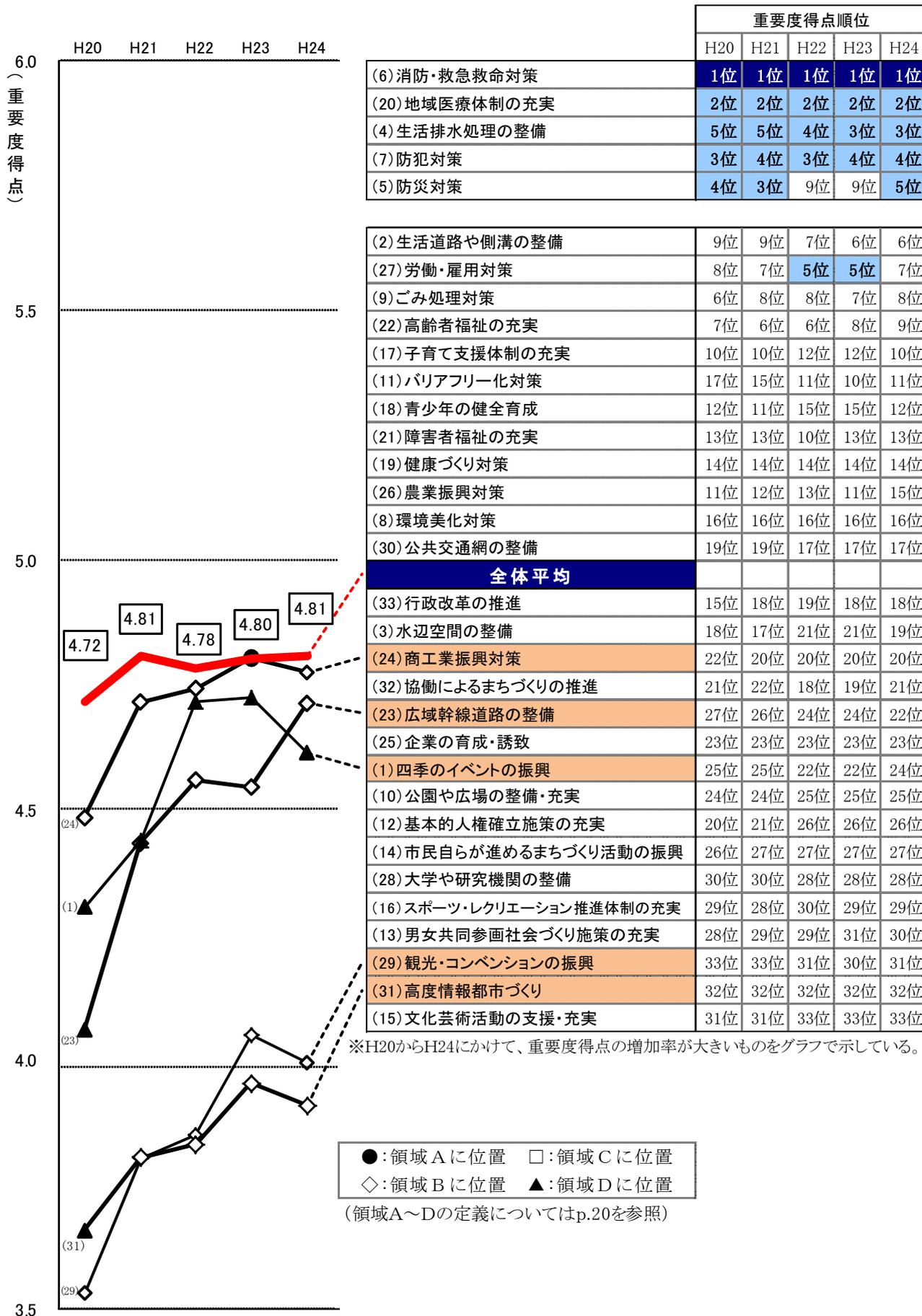
近年重要度が大きく上昇している「観光・コンベンションの振興」の満足度は減少傾向。
満足度1位の「四季のイベントの振興」は近年、重要度も大きく上昇している。
直近4年間で最も大きく満足度を下げたのは「防災対策」。

■表1-5 重要度得点・満足度得点の経年推移

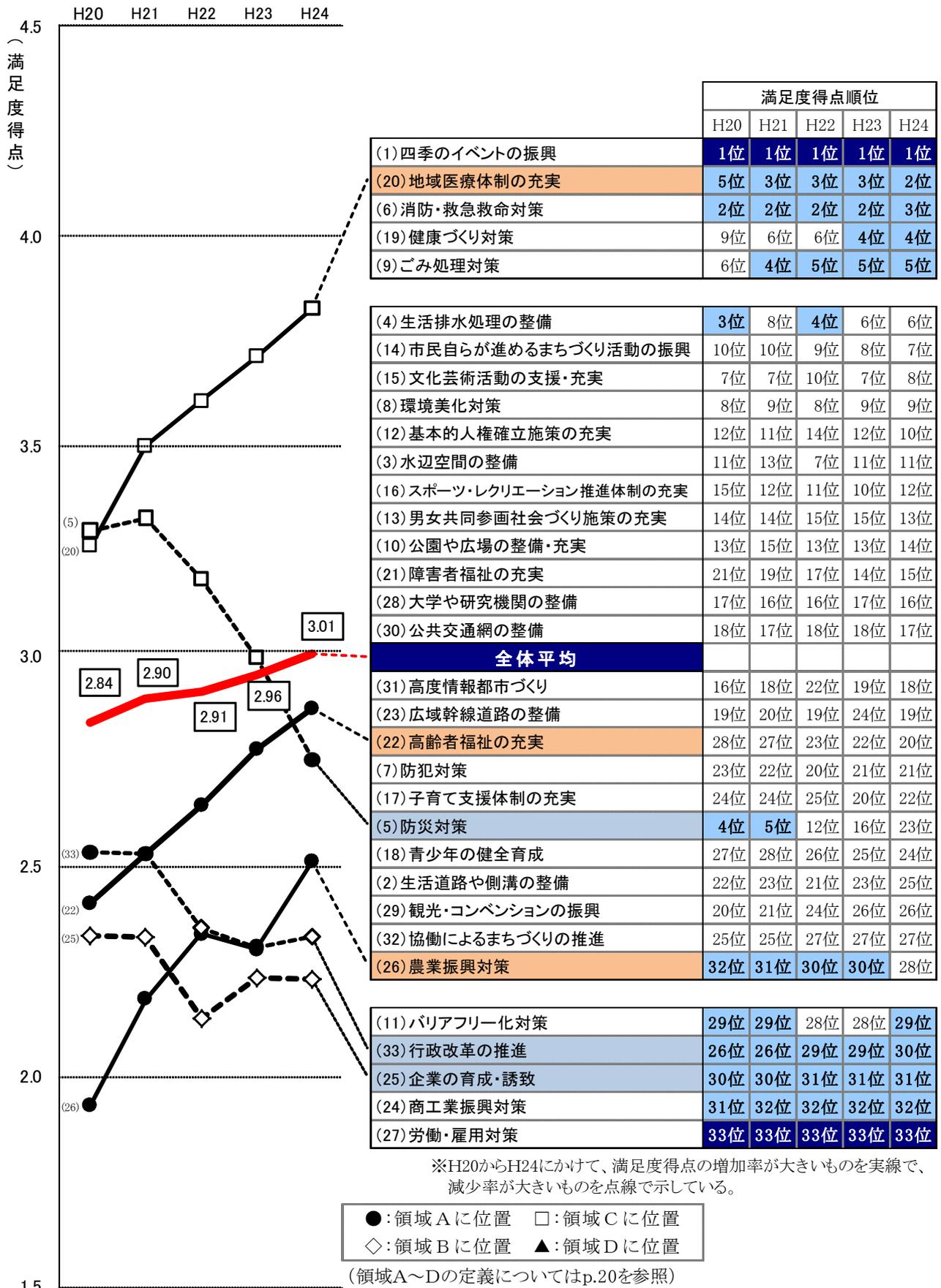
【重要度得点】の経年推移							【満足度得点】の経年推移					
H24	H23	H22	H21	H20	得点差 H24- H20		H24	H23	H22	H21	H20	得点差 H24- H20
4.62	4.73	4.72	4.44	4.31	0.31	(1) 四季のイベントの振興	4.20	4.19	4.13	3.89	3.76	0.44
5.40	5.31	5.37	5.27	5.20	0.20	(2) 生活道路や側溝の整備	2.72	2.77	2.74	2.66	2.69	0.03
4.78	4.74	4.73	4.88	4.76	0.02	(3) 水辺空間の整備	3.23	3.22	3.30	3.13	3.10	0.13
5.47	5.46	5.45	5.39	5.39	0.08	(4) 生活排水処理の整備	3.49	3.44	3.47	3.29	3.33	0.16
5.44	5.26	5.27	5.45	5.41	0.03	(5) 防災対策	2.75	3.00	3.18	3.33	3.30	-0.55
5.63	5.57	5.63	5.64	5.63	0.00	(6) 消防・救急救命対策	3.75	3.72	3.81	3.77	3.69	0.06
5.45	5.40	5.46	5.44	5.44	0.01	(7) 防犯対策	2.81	2.80	2.80	2.75	2.66	0.15
4.87	4.88	4.81	4.92	4.90	-0.03	(8) 環境美化対策	3.35	3.28	3.29	3.22	3.15	0.20
5.31	5.28	5.29	5.28	5.33	-0.02	(9) ごみ処理対策	3.56	3.52	3.44	3.39	3.22	0.34
4.55	4.52	4.55	4.51	4.40	0.15	(10) 公園や広場の整備・充実	3.15	3.13	3.13	3.01	2.99	0.16
5.06	5.04	5.03	4.98	4.84	0.22	(11) バリアフリー化対策	2.44	2.39	2.39	2.47	2.40	0.04
4.37	4.31	4.34	4.59	4.54	-0.17	(12) 基本的な人権確立施策の充実	3.23	3.21	3.12	3.17	3.07	0.16
4.01	3.99	3.96	4.11	4.04	-0.03	(13) 男女共同参画社会づくり施策の充実	3.20	3.05	2.98	3.05	2.98	0.22
4.23	4.28	4.26	4.17	4.06	0.17	(14) 市民自らが進めるまちづくり活動の振興	3.36	3.31	3.23	3.21	3.12	0.24
3.80	3.85	3.73	3.90	3.81	-0.01	(15) 文化芸術活動の支援・充実	3.35	3.34	3.22	3.31	3.18	0.17
4.02	4.08	3.93	4.12	4.00	0.02	(16) スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	3.21	3.24	3.20	3.14	2.97	0.24
5.13	5.00	5.02	5.23	5.19	-0.06	(17) 子育て支援体制の充実	2.80	2.81	2.62	2.64	2.61	0.19
5.00	4.97	4.99	5.17	5.09	-0.09	(18) 青少年の健全育成	2.73	2.75	2.59	2.51	2.46	0.27
4.98	4.98	5.00	5.04	4.96	0.02	(19) 健康づくり対策	3.60	3.53	3.42	3.31	3.14	0.46
5.52	5.50	5.57	5.59	5.49	0.03	(20) 地域医療体制の充実	3.83	3.71	3.61	3.50	3.26	0.57
4.99	4.99	5.04	5.07	5.00	-0.01	(21) 障害者福祉の充実	3.13	3.05	2.90	2.88	2.70	0.43
5.20	5.27	5.38	5.35	5.26	-0.06	(22) 高齢者福祉の充実	2.87	2.78	2.65	2.53	2.41	0.46
4.71	4.55	4.56	4.43	4.06	0.65	(23) 広域幹線道路の整備	2.92	2.76	2.80	2.81	2.85	0.07
4.78	4.80	4.74	4.72	4.48	0.30	(24) 商工業振興対策	2.15	2.08	2.01	1.97	2.02	0.13
4.65	4.69	4.58	4.52	4.45	0.20	(25) 企業の育成・誘致	2.23	2.23	2.14	2.33	2.33	-0.10
4.97	5.02	5.00	5.10	5.18	-0.21	(26) 農業振興対策	2.51	2.30	2.34	2.18	1.93	0.58
5.35	5.32	5.43	5.34	5.21	0.14	(27) 労働・雇用対策	1.97	1.89	1.66	1.72	1.80	0.17
4.10	4.20	4.00	4.09	3.89	0.21	(28) 大学や研究機関の整備	3.09	2.93	2.93	2.92	2.89	0.20
3.99	4.05	3.85	3.80	3.53	0.46	(29) 観光・コンベンションの振興	2.71	2.62	2.64	2.77	2.79	-0.08
4.83	4.87	4.81	4.77	4.68	0.15	(30) 公共交通網の整備	3.03	2.89	2.88	2.89	2.89	0.14
3.91	3.95	3.83	3.80	3.66	0.25	(31) 高度情報都市づくり	2.94	2.81	2.72	2.88	2.90	0.04
4.75	4.83	4.79	4.58	4.51	0.24	(32) 協働によるまちづくりの推進	2.54	2.48	2.51	2.55	2.57	-0.03
4.80	4.84	4.76	4.87	4.93	-0.13	(33) 行政改革の推進	2.33	2.31	2.35	2.53	2.53	-0.20
4.81	4.80	4.78	4.81	4.72	0.09	【全体平均】	3.01	2.96	2.91	2.90	2.84	0.17

※ 得点差では、重要度・満足度の上昇幅の大きいものを白抜きで、満足度の減少幅の大きいものを太字で示している。

■図1－1 重要度得点の経年推移



■ 図1-2 満足度得点の経年推移



※H20からH24にかけて、満足度得点の増加率が大きいものを実線で、減少率が大きいものを点線で示している。

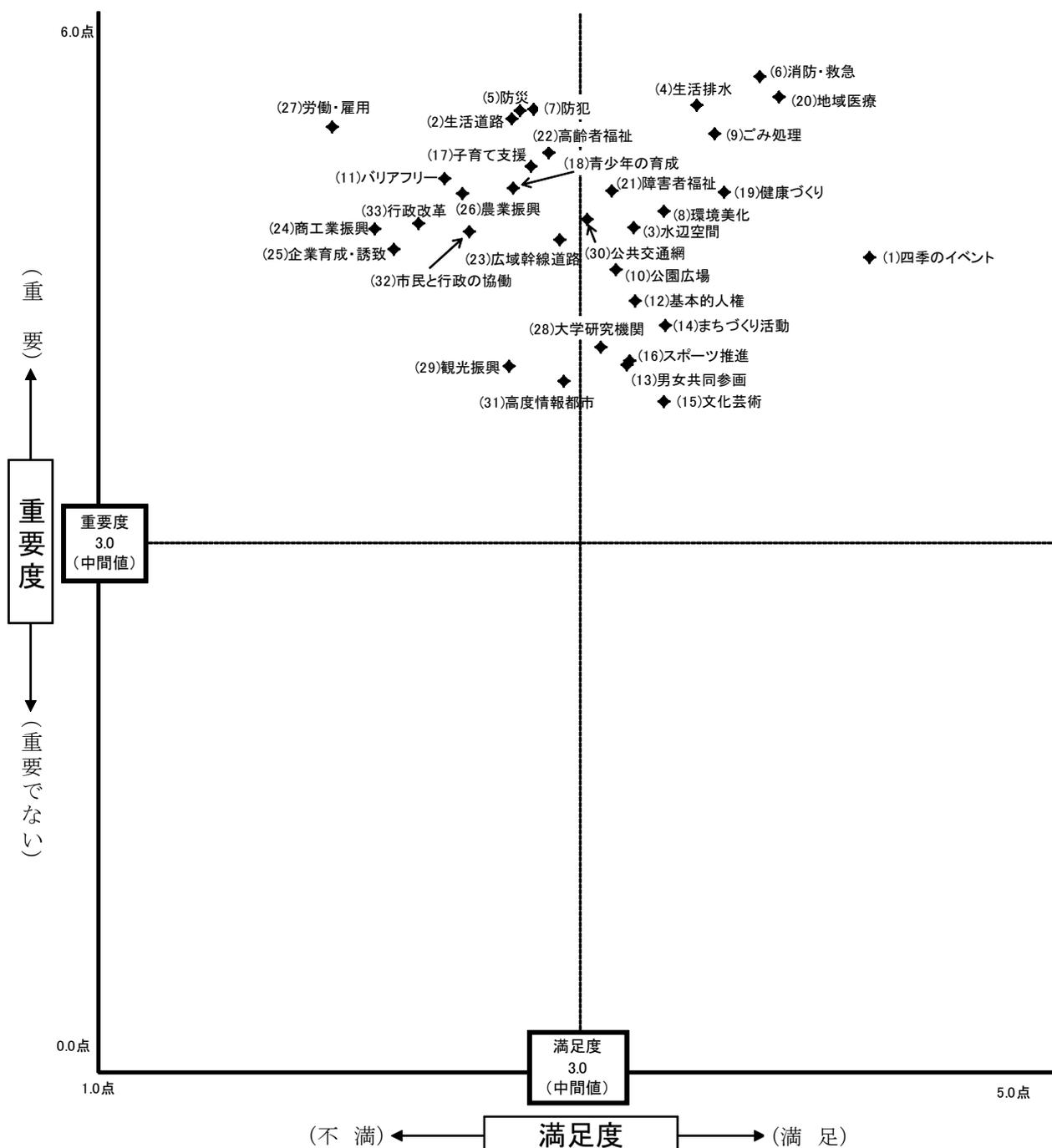
1-3 重要度・満足度のプロット図

33項目の重要度得点の全体平均は4.81で中間値(3.0)を大きく上回り、満足度得点の全体平均3.01は中間値をわずかに上まわっている。

【領域A】(重要度が高く、満足度が低い項目)に16項目が該当。

各施策の重要度と満足度をそれぞれ縦軸と横軸にとり、33項目を図示したのが図1-3である。重要度・満足度それぞれ中間値(3.0)を境界にして領域を4つに分けると、33項目はすべて重要度が中間値(3.0)を上まわるため、33項目はどれも散布図の上半分に位置している。

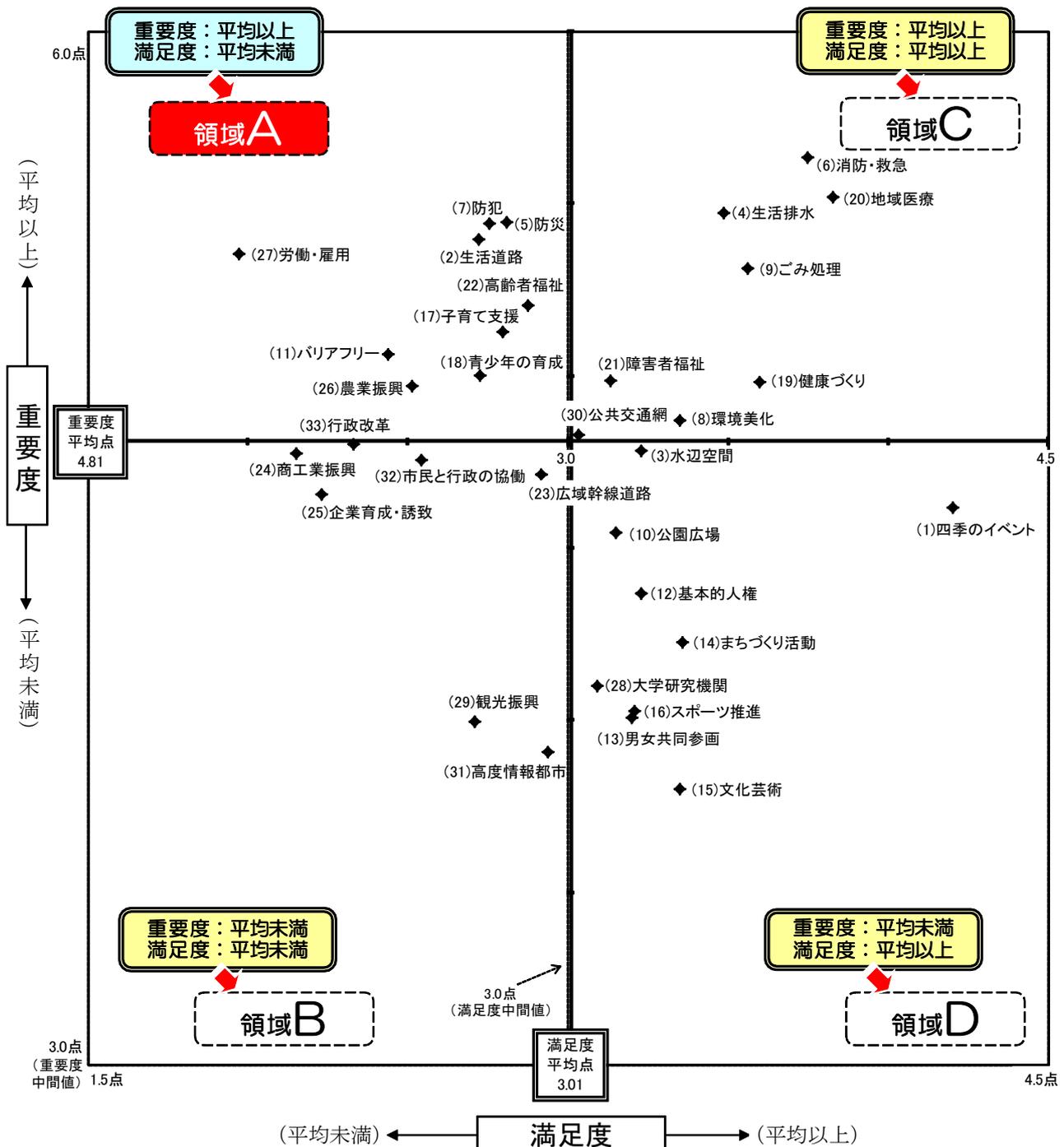
■図1-3 重要度・満足度のプロット図



重要度得点・満足度得点の平均値を境界として、A、B、C、Dの4つの領域に区分したプロット図を作成した。各領域に該当する項目には、次のような特徴が見いだせる。

各領域 該当項目 の特徴	【領域A】	重要度・高 満足度・低	今後改善の優先度が高い(行政的ニーズが大きい)。
	【領域B】	重要度・低 満足度・低	施策の重要性を理解してもらうとともに満足度をあげていく必要がある。
	【領域C】	重要度・高 満足度・高	重要度・満足度ともに平均以上で、引き続き取り組みの充実が求められる。
	【領域D】	重要度・低 満足度・高	重要度が低く、満足度が高いもので、今後、施策の重要性を理解してもらうことが必要である。

■図1-4 重要度・満足度のプロット図(領域別)

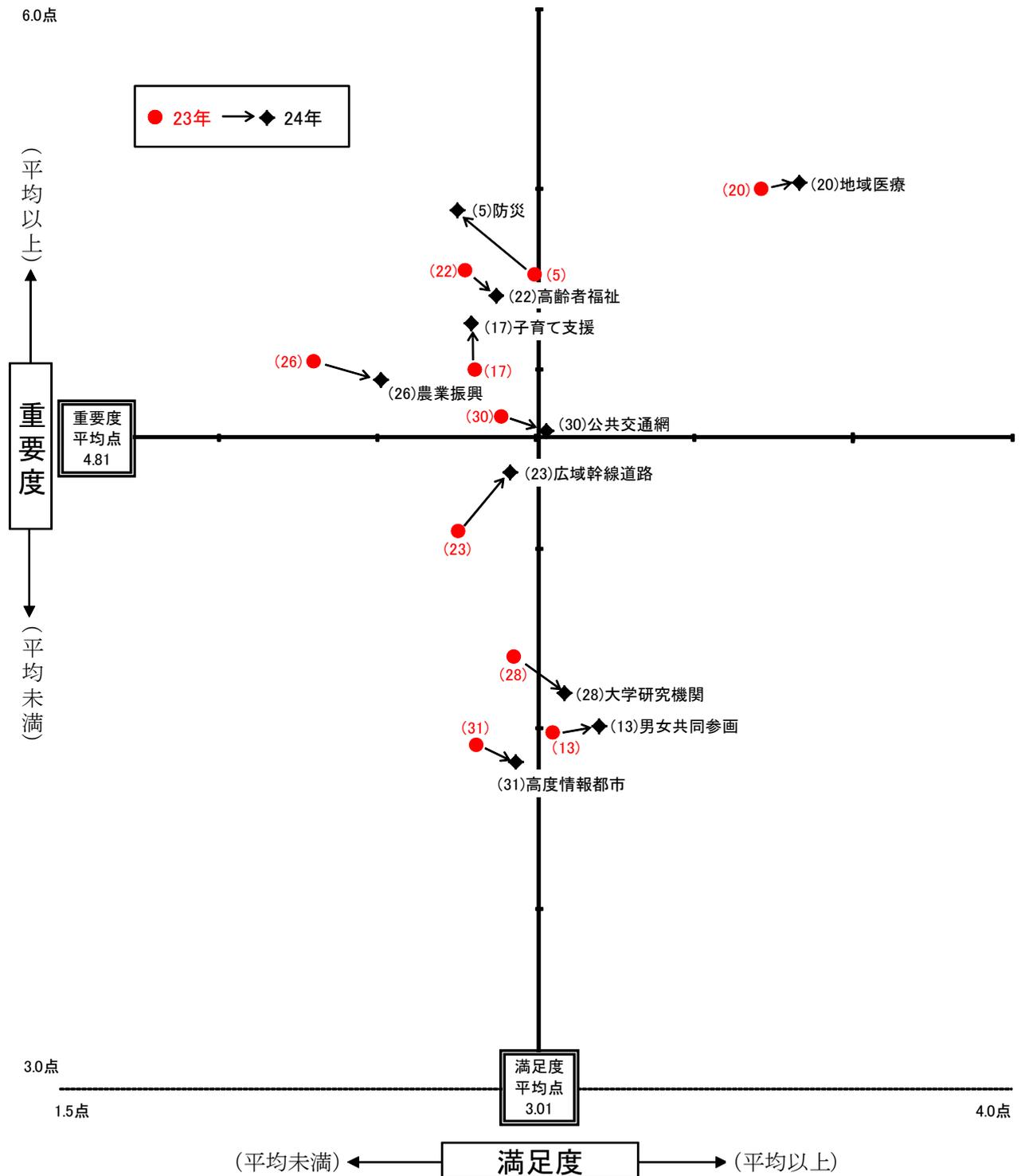


■表1－6 行政施策の重要度×満足度

項目	重要度			満足度			重要度×満足度			
	重要度 得点	全体 平均 との差	順位	満足度 得点	全体 平均 との差	順位	H24	H23	H22	H21
(27)労働・雇用対策	5.35	0.54	7	1.97	▲1.04	33	A	A	A	A
(5)防災対策	5.44	0.63	5	2.75	▲0.26	23	A	C	C	C
(2)生活道路や側溝の整備	5.40	0.59	6	2.72	▲0.29	25	A	A	A	A
(7)防犯対策	5.45	0.64	4	2.81	▲0.20	21	A	A	A	A
(11)バリアフリー化対策	5.06	0.25	11	2.44	▲0.57	29	A	A	A	A
(26)農業振興対策	4.97	0.16	15	2.51	▲0.50	28	A	A	A	A
(17)子育て支援体制の充実	5.13	0.32	10	2.80	▲0.21	22	A	A	A	A
(22)高齢者福祉の充実	5.20	0.39	9	2.87	▲0.14	20	A	A	A	A
(18)青少年の健全育成	5.00	0.19	12	2.73	▲0.28	24	A	A	A	A
(24)商工業振興対策	4.78	▲0.03	20	2.15	▲0.86	32	B	A	B	B
(33)行政改革の推進	4.80	▲0.01	18	2.33	▲0.68	30	B	A	B	A
(25)企業の育成・誘致	4.65	▲0.16	23	2.23	▲0.78	31	B	B	B	B
(32)協働によるまちづくりの推進	4.75	▲0.06	21	2.54	▲0.47	27	B	A	A	B
(23)広域幹線道路の整備	4.71	▲0.10	22	2.92	▲0.09	19	B	B	B	B
(29)観光・コンベンションの振興	3.99	▲0.82	31	2.71	▲0.30	26	B	B	B	B
(31)高度情報都市づくり	3.91	▲0.90	32	2.94	▲0.07	18	B	B	B	B
(4)生活排水処理の整備	5.47	0.66	3	3.49	0.48	6	C	C	C	C
(6)消防・救急救命対策	5.63	0.82	1	3.75	0.74	3	C	C	C	C
(21)障害者福祉の充実	4.99	0.18	13	3.13	0.12	15	C	C	A	A
(30)公共交通網の整備	4.83	0.02	17	3.03	0.02	17	C	A	A	B
(9)ごみ処理対策	5.31	0.50	8	3.56	0.55	5	C	C	C	C
(20)地域医療体制の充実	5.52	0.71	2	3.83	0.82	2	C	C	C	C
(8)環境美化対策	4.87	0.06	16	3.35	0.34	9	C	C	C	C
(19)健康づくり対策	4.98	0.17	14	3.60	0.59	4	C	C	C	C
(3)水辺空間の整備	4.78	▲0.03	19	3.23	0.22	11	D	D	D	C
(10)公園や広場の整備・充実	4.55	▲0.26	25	3.15	0.14	14	D	D	D	D
(12)基本的人権確立施策の充実	4.37	▲0.44	26	3.23	0.22	10	D	D	D	D
(28)大学や研究機関の整備	4.10	▲0.71	28	3.09	0.08	16	D	B	D	D
(14)市民自らが進めるまちづくり活動の振興	4.23	▲0.58	27	3.36	0.35	7	D	D	D	D
(16)スポーツ・レクリエーション推進体制の充実	4.02	▲0.79	29	3.21	0.20	12	D	D	D	D
(13)男女共同参画社会づくり施策の充実	4.01	▲0.80	30	3.20	0.19	13	D	D	D	D
(15)文化芸術活動の支援・充実	3.80	▲1.01	33	3.35	0.34	8	D	D	D	D
(1)四季のイベントの振興	4.62	▲0.19	24	4.20	1.19	1	D	D	D	D
【全体平均】	4.81			3.01						

≪重要度×満足度≫領域A:【重要度】平均以上【満足度】平均未満 領域B:【重要度】【満足度】ともに平均未満、
 領域C:【重要度】【満足度】ともに平均以上 領域D:【重要度】平均未満【満足度】平均以上
 ≪全体平均≫ 33施策の重要度得点、満足度得点をそれぞれ単純平均
 なお4領域ごとに、散布図において重要度平均と満足度平均が交わった地点から遠いところにある順に並べている(前頁参照)。

■図1-5 変動の大きい重要度×満足度の項目(平成23年度比較)



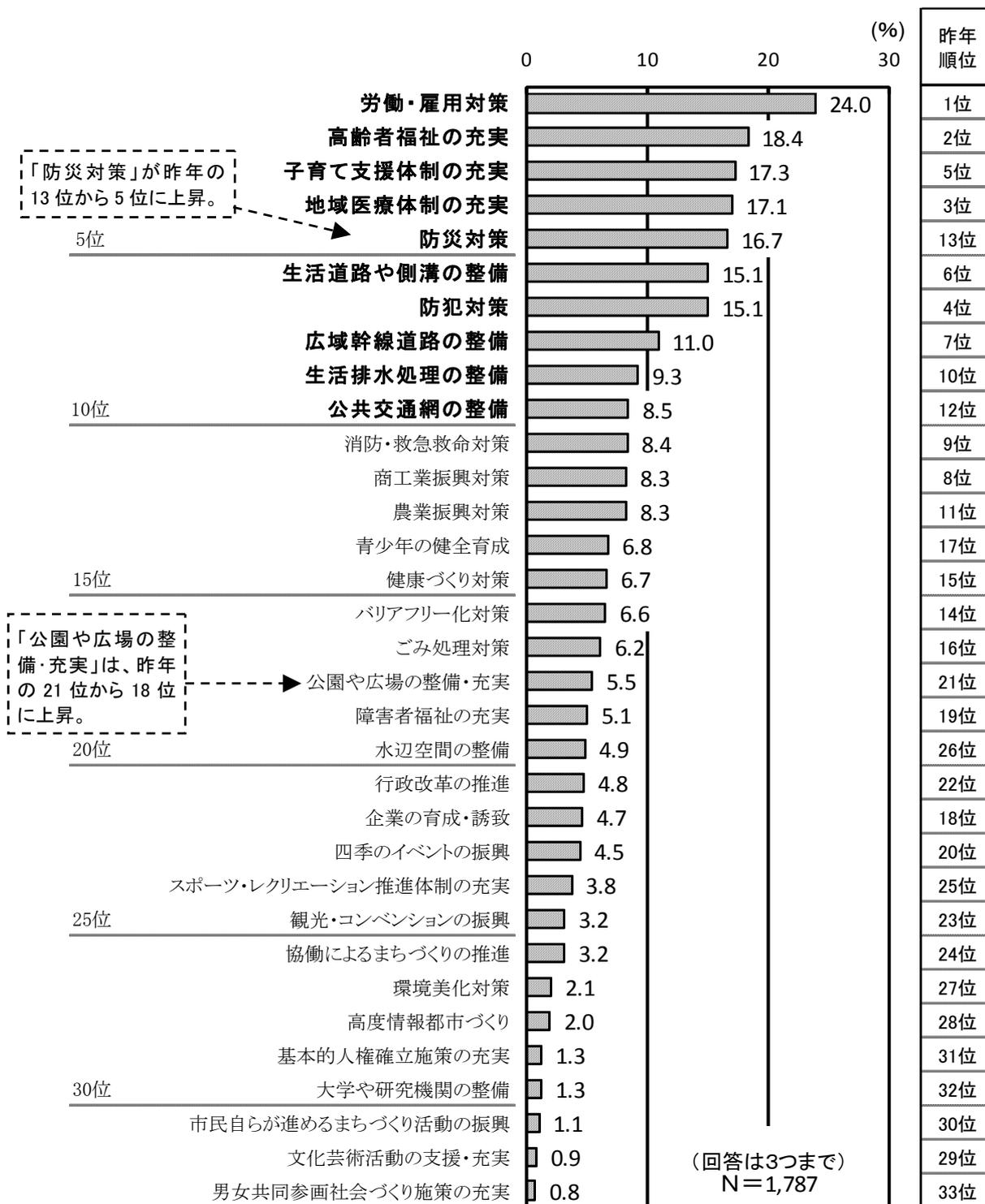
※平成23年度重要度平均:4.80、満足度平均:2.96

昨年度から重要度得点または満足度得点が大きく動いた項目をみると、「(5)防災対策」は重要度が大幅に上昇している。「(17)子育て支援体制の充実」の重要度は上昇しているが満足度はほぼ変わらず、また「(23)広域幹線道路の整備」は重要度、満足度ともに大きく上昇している。

1-4 特に力を入れて欲しいもの

「労働・雇用対策」が3年連続で第1位。
 30歳代では「子育て支援体制の充実」が、東部Bでは「防災対策」が1位となっている。

問2 問1で聞いた(1)～(33)の行政施策の中で、「特に力を入れて欲しいもの」を3つまで(2つ以内でも構いません)選び、その項目の番号を下の□内に記入してください。



■表1-7 特に力を入れて欲しいもの(性別、年齢別、ブロック別)

(左列:%/右列:順位)

項目	全体		男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上					
(27)労働・雇用	24.0	1	22.9	1	24.8	1	30.8	1	25.2	2	27.8	1	26.9	1	21.4	2	11.5	4				
(22)高齢者福祉	18.4	2	14.9	5	21.4	2	11.3	7	8.0	13	12.8	8	22.0	2	25.2	1	28.2	1				
(17)子育て支援	17.3	3	14.0	7	20.2	3	24.1	2	35.1	1	15.3	5	12.6	7	12.5	6	6.0	15				
(20)地域医療	17.1	4	15.0	4	18.9	4	16.9	3	20.1	4	15.3	5	18.4	4	16.8	3	14.1	2				
(5)防災	16.7	5	14.7	6	18.3	5	14.9	4	20.8	3	21.9	2	20.6	3	11.7	7	8.5	11				
(2)生活道路	15.1	6	15.8	2	14.5	7	12.8	6	16.6	6	19.8	3	14.8	5	14.2	5	11.1	7				
(7)防犯	15.1	6	13.2	8	16.8	6	14.4	5	17.3	5	16.3	4	14.0	6	16.8	3	10.3	9				
(23)広域幹線道路	11.0	8	15.5	3	7.2	13	9.7	10	10.9	8	13.9	7	11.3	9	9.2	11	11.5	4				
(4)生活排水	9.3	9	10.4	9	8.4	9	3.1	25	9.3	9	7.6	13	9.9	10	10.7	8	13.2	3				
(30)公共交通網	8.5	10	6.3	17	10.4	8	10.3	9	8.3	10	8.3	11	5.5	17	9.4	10	10.7	8				
(6)消防・救急	8.4	11	9.9	11	7.2	13	5.1	17	5.4	16	11.5	9	12.4	8	6.9	14	8.1	12				
(24)商工業振興	8.3	12	9.1	12	7.6	12	10.8	8	8.3	10	11.5	9	6.9	15	8.1	12	4.7	20				
(26)農業振興	8.3	12	10.0	10	6.8	16	6.7	15	5.8	15	8.0	12	9.6	11	10.4	9	7.7	13				
(18)青少年の育成	6.8	14	6.5	16	7.1	15	5.1	17	8.3	10	6.9	14	8.5	12	6.9	14	3.4	24				
(19)健康づくり	6.7	15	5.2	22	7.9	11	5.6	16	5.4	16	5.2	21	7.7	13	5.3	19	11.5	4				
(11)バリアフリー	6.6	16	4.5	24	8.4	9	7.2	14	4.5	19	6.3	17	5.2	19	8.1	12	9.0	10				
(9)ごみ処理	6.2	17	6.8	14	5.7	17	4.1	23	4.8	18	6.6	16	6.9	15	6.9	14	7.3	14				
(10)公園広場	5.5	18	5.7	19	5.4	18	8.7	11	11.8	7	5.9	18	2.2	27	2.3	24	4.7	20				
(21)障害者福祉	5.1	19	5.4	21	5.0	19	8.7	11	2.6	27	5.2	21	7.1	14	3.3	22	5.6	17				
(3)水辺空間	4.9	20	6.6	15	3.5	22	5.1	17	3.2	22	4.5	24	5.5	17	5.9	17	5.1	19				
(33)行政改革	4.8	21	6.1	18	3.7	20	1.5	28	4.5	19	5.6	20	4.4	20	5.9	17	6.0	15				
(25)企業育成・誘致	4.7	22	7.2	13	2.6	25	5.1	17	3.8	21	5.9	18	4.4	20	4.8	20	4.3	22				
(1)四季のイベント	4.5	23	5.5	20	3.6	21	8.2	13	6.4	14	5.2	21	3.3	22	2.3	24	3.4	24				
(16)スポーツ推進	3.8	24	5.2	22	2.6	25	5.1	17	3.2	22	6.9	14	3.0	23	2.0	27	3.8	23				
(29)観光振興	3.2	25	2.9	25	3.4	24	5.1	17	2.9	24	2.8	26	2.5	24	3.3	22	3.4	24				
(32)市民と行政の協働	3.2	25	2.8	26	3.5	22	1.5	28	2.9	24	2.1	28	2.5	24	4.3	21	5.6	17				
(8)環境美化	2.1	27	2.2	28	2.1	27	1.5	28	1.3	30	3.5	25	2.2	27	2.0	27	2.1	27				
(31)高度情報都市	2.0	28	2.8	26	1.2	28	3.6	24	2.9	24	2.4	27	1.4	30	1.3	29	0.9	31				
(12)基本的人権	1.3	29	1.5	29	1.2	28	1.5	28	0.3	32	1.4	29	2.5	24	1.0	30	1.3	29				
(28)大学研究機関	1.3	29	1.5	29	1.1	30	2.1	26	1.6	28	0.7	32	1.6	29	0.5	31	1.7	28				
(14)まちづくり活動	1.1	31	1.2	31	1.0	31	0.5	33	0.0	33	1.0	31	1.1	31	2.3	24	1.3	29				
(15)文化芸術	0.9	32	0.9	32	0.9	33	2.1	26	0.6	31	1.4	29	1.1	31	0.3	32	0.4	33				
(13)男女共同参画	0.8	33	0.5	33	1.0	31	1.5	28	1.6	28	0.7	32	0.5	33	0.0	33	0.9	31				
項目	東部A		東部B		北部A		北部B		中央東部		南東部		中央部		中央南部		南西部		西部A		西部B	
(27)	25.8	1	15.0	8	28.0	1	23.7	1	25.6	1	27.3	1	20.5	1	25.6	1	19.5	2	24.3	3	25.7	1
(22)	17.2	5	16.7	4	15.5	6	19.5	2	18.1	4	24.1	2	15.5	5	18.9	2	18.2	3	20.3	4	19.8	2
(17)	18.0	4	19.2	3	17.4	4	11.0	9	17.2	5	17.6	4	17.3	3	18.9	2	20.1	1	10.8	9	17.8	5
(20)	9.4	10	20.0	2	18.6	3	13.6	6	18.5	3	20.3	3	13.6	7	18.5	4	17.5	4	25.7	1	12.9	6
(5)	23.4	2	21.7	1	16.8	5	16.1	3	19.4	2	12.3	8	14.1	6	16.5	6	14.9	6	18.9	5	11.9	7
(2)	19.5	3	9.2	10	21.1	2	14.4	5	17.2	5	12.8	7	12.3	8	13.1	7	15.6	5	14.9	6	18.8	4
(7)	12.5	9	15.8	6	14.3	7	13.6	6	15.0	7	15.5	5	17.3	3	18.2	5	14.3	7	13.5	7	8.9	11
(23)	14.1	7	15.8	6	10.6	9	6.8	14	13.2	8	15.0	6	6.8	16	10.4	9	10.4	8	6.8	12	9.9	9
(4)	14.8	6	16.7	4	13.7	8	15.3	4	5.3	18	4.3	20	6.4	18	5.4	19	7.8	13	6.8	12	19.8	2
(30)	7.0	12	10.0	9	6.8	13	11.9	8	2.2	26	9.6	9	8.2	13	9.1	10	5.2	21	25.7	1	10.9	8
(6)	7.0	12	6.7	12	9.9	10	10.2	10	10.6	9	8.6	11	8.2	13	8.8	11	9.1	9	6.8	12	3.0	23
(24)	4.7	18	0.8	28	8.1	11	5.9	17	7.0	13	8.0	13	17.7	2	11.1	8	5.8	20	5.4	16	5.0	15
(26)	13.3	8	8.3	11	6.2	14	8.5	12	6.6	14	5.3	14	8.6	11	8.4	12	9.1	9	12.2	8	8.9	11
(18)	5.5	16	5.0	16	8.1	11	4.2	19	5.7	17	9.1	10	9.5	9	7.1	16	5.2	21	5.4	16	6.9	13
(19)	4.7	18	6.7	12	4.3	17	9.3	11	8.4	11	8.6	11	7.3	15	4.7	21	7.1	16	8.1	10	5.0	15
(11)	6.3	14	0.8	28	4.3	17	7.6	13	9.3	10	4.8	16	9.1	10	8.4	12	7.8	13	1.4	24	5.0	15
(9)	7.8	11	6.7	12	5.6	16	6.8	14	6.6	14	4.8	16	5.0	23	6.7	17	5.2	21	4.1	19	9.9	9
(10)	5.5	16	2.5	22	2.5	24	3.4	21	6.6	14	4.8	16	5.0	23	8.4	12	9.1	9	4.1	19	4.0	20
(21)	6.3	14	3.3	18	3.7	20	2.5	24	4.0	22	4.3	20	8.6	11	6.1	18	6.5	17	2.7	22	5.0	15
(3)	4.7	18	5.0	16	6.2	14	6.8	14	3.5	23	4.3	20	6.4	18	2.4	25	7.8	13	8.1	10	3.0	23
(33)	3.9	22	3.3	18	2.5	24	3.4	21	5.3	18	4.3	20	6.8	16	5.1	20	6.5	17	5.4	16	5.0	15
(25)	4.7	18	2.5	22	3.1	22	1.7	26	4.4	21	5.3	14	6.4	18	7.7	15	2.6	26	1.4	24	5.9	14
(1)	1.6	27	2.5	22	2.5	24	5.1	18	3.1	24	4.8	16	5.9	21	4.4	22	9.1	9	6.8	12	4.0	20
(16)	2.3	24	5.8	15	3.7	20	3.4	21	5.3	18	3.2	25	5.9	21	2.7	24	3.9	24	2.7	22	1.0	27
(29)	3.1	23	2.5	22	4.3	17	0.8	30	3.1	24	3.7	24	4.5	25	2.4	25	6.5	17	1.4	24	0.0	33
(32)	2.3	24	3.3	18	1.9	27	2.5	24	7.5	12	1.1	29	3.2	27	2.4	25	2.6	26	4.1	19	4.0	20
(8)	0.0	31	2.5	22	3.1	22	0.0	32	1.8	27	1.6	27	4.5	25	2.0	29	3.2	25	1.4	24	1.0	27
(31)	2.3	24	3.3	18	0.6	32	4.2	19	0.9	30	1.1	29	1.8	29	3.0	23	0.6	30	1.4	24	3.0	23
(12)	0.8	30	1.7	27	1.2	29	1.7	26	0.9	30	0.5	32	1.8	29	2.4	25	0.6	30	1.4	24	1.0	27
(28)	1.6	27	0.8	28	0.6	32	1.7	26	1.3	29	2.1	26	1.8	29	0.3	31	1.9	28	0.0	31	2.0	26
(14)	1.6	27	0.8	28	1.2	29	1.7	26	1.8	27	1.6	27	1.4	32	0.3	31	0.0	33	1.4	24	1.0	27
(15)	0.0	31	0.8	28	1.9	27	0.0	32	0.9	30	1.1	29	0.9	33	1.3	30	0.6	30	0.0	31	1.0	27
(13)	0.0	31	0.8	28	1.2	29	0.8	30	0.4	33	0.0	33	2.3	28	0.0	33	1.9	28	0.0	31	1.0	27

■表1-8 特に力を入れて欲しいもの(定住意向別)

(左列: % / 右列: 順位)

項目	全体		いま住んでいる ところにこのま ま住み続けたい		久留米市内の 別のところに 住みたい		久留米市外に 住みたい		わからない	
(27)労働・雇用	24.0	1	21.7	1	26.3	1	20.8	1	35.1	1
(22)高齢者福祉	18.4	2	20.1	2	13.8	7	16.7	4	12.9	6
(17)子育て支援	17.3	3	16.9	4	19.6	3	19.4	2	17.8	3
(20)地域医療	17.1	4	17.1	3	17.0	4	16.7	4	16.9	5
(5)防災	16.7	5	16.4	5	16.1	6	13.9	6	20.0	2
(2)生活道路	15.1	6	15.3	6	16.5	5	19.4	2	11.6	8
(7)防犯	15.1	6	14.0	7	20.1	2	13.9	6	17.3	4
(23)広域幹線道路	11.0	8	11.3	8	12.5	8	11.1	9	8.4	10
(4)生活排水	9.3	9	10.7	9	4.9	19	8.3	11	6.7	13
(30)公共交通網	8.5	10	7.5	13	9.8	10	13.9	6	12.0	7
(6)消防・救急	8.4	11	8.3	11	11.2	9	4.2	19	8.4	10
(24)商工業振興	8.3	12	7.7	12	9.8	10	11.1	9	9.3	9
(26)農業振興	8.3	12	9.6	10	7.1	12	2.8	25	4.4	21
(18)青少年の育成	6.8	14	7.1	14	5.8	15	4.2	19	7.6	12
(19)健康づくり	6.7	15	7.1	14	6.3	13	5.6	14	4.9	19
(11)バリアフリー	6.6	16	7.1	14	6.3	13	4.2	19	5.3	18
(9)ごみ処理	6.2	17	6.3	17	5.8	15	5.6	14	6.7	13
(10)公園広場	5.5	18	5.9	18	4.9	19	6.9	12	4.0	23
(21)障害者福祉	5.1	19	5.4	19	4.5	22	4.2	19	4.9	19
(3)水辺空間	4.9	20	4.7	22	5.4	17	4.2	19	6.2	16
(33)行政改革	4.8	21	4.5	23	5.4	17	5.6	14	5.8	17
(25)企業育成・誘致	4.7	22	4.8	21	1.8	28	6.9	12	6.7	13
(1)四季のイベント	4.5	23	4.9	20	3.6	23	2.8	25	4.0	23
(16)スポーツ推進	3.8	24	4.2	24	3.1	24	5.6	14	2.2	27
(29)観光振興	3.2	25	3.3	25	1.8	28	1.4	28	4.4	21
(32)市民と行政の協働	3.2	25	3.0	26	4.9	19	0.0	30	3.6	25
(8)環境美化	2.1	27	2.2	27	1.8	28	2.8	25	2.2	27
(31)高度情報都市	2.0	28	1.5	29	2.2	26	5.6	14	3.1	26
(12)基本的人権	1.3	29	1.0	31	3.1	24	0.0	30	1.8	29
(28)大学研究機関	1.3	29	1.7	28	0.4	31	1.4	28	0.0	33
(14)まちづくり活動	1.1	31	1.4	30	0.4	31	0.0	30	0.9	31
(15)文化芸術	0.9	32	0.8	32	0.0	33	4.2	19	1.3	30
(13)男女共同参画	0.8	33	0.6	33	2.2	26	0.0	30	0.4	32

◆属性別特徴

【性別】男性では特に「(23)広域幹線道路の整備」や「(2)生活道路や側溝の整備」などへの要望が女性より高く、女性は「(22)高齢者福祉の充実」や「(17)子育て支援体制の充実」、「(11)バリアフリー化対策」などへの要望が高い。

【年齢別】20歳代や40歳代、50歳代では「(27)労働・雇用対策」、30歳代では「(17)子育て支援体制の充実」、60歳以上では「(22)高齢者福祉の充実」への要望が他の年齢層に比べて高い。また、70歳以上では「(19)健康づくり対策」への要望も高くなっている。

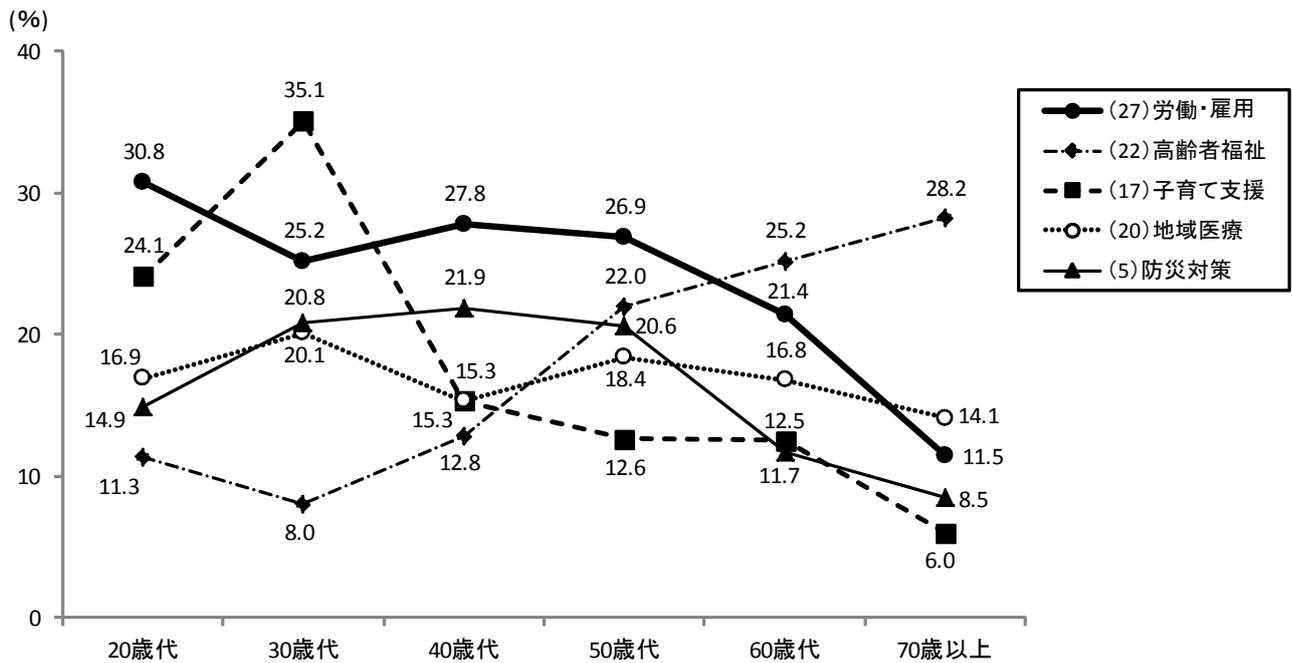
【定住意向別】

- ・定住意向に関わらず、「(27)労働・雇用対策」が最も高くなっている。
- ・「いま住んでいるところに住み続けたい」人では、全体の上位5項目と同じ項目となっているが、「市内の別のところに住みたい」人や「久留米市外に住みたい」人では、2位からの項目に違いがみられる。

■表1-9 性別にみた特に力を入れて欲しいもの(上位10位)

《男性》 (%)			《女性》 (%)		
第1位	(27) 労働・雇用	22.9	第1位	(27) 労働・雇用	24.8
第2位	(2) 生活道路	15.8	第2位	(22) 高齢者福祉	21.4
第3位	(23) 広域幹線道路	15.5	第3位	(17) 子育て支援	20.2
第4位	(20) 地域医療	15.0	第4位	(20) 地域医療	18.9
第5位	(22) 高齢者福祉	14.9	第5位	(5) 防災対策	18.3
第6位	(5) 防災対策	14.7	第6位	(7) 防犯対策	16.8
第7位	(17) 子育て支援	14.0	第7位	(2) 生活道路	14.5
第8位	(7) 防犯対策	13.2	第8位	(30) 公共交通	10.4
第9位	(4) 生活排水	10.4	第9位	(4) 生活排水	8.4
第10位	(26) 農業振興	10.0	第9位	(11) バリアフリー	8.4

■図1-6 年齢別にみた特に力を入れて欲しいもの(上位5位)



考 察 — 行政施策の重要度・満足度 —

●重要度：固定化する上位項目と変化の兆しが見える下位項目

まず行政施策の重要度をみてみよう。16頁の表によると「重要度得点」の平均値は、平成20年からの5年間でみると0.09ポイント増加している。前回と比較すると0.01ポイントだけ増加している。このことから重要度得点の平均値は、安定的に推移していると言える。重要度得点が5.0以上の項目数をみると、20年は13項目、21年と22年は14項目、23年と今回は12項目であった。重要度得点5.0以上の項目数においても大きな変化はなかったと言える。

上位の項目をみてみよう。「消防・救急救命対策」、「地域医療体制の充実」の2項目は、平成20年度から5年連続して1位、2位という高い順位を占めている。「消防・救急救命対策」、「地域医療体制の充実」の2項目の重要度得点は、ともに5.49以上の高い得点を維持している。続く「生活排水処理の整備」と「防犯対策」の2項目は、順位は入れ替わってもこの5年間上位5位の中に必ず入っているのに対し、「防災対策」は平成20年4位、21年3位と高い順位を推移してきたが、22年と23年は9位になり、今回は「労働・雇用対策」に代わって5位になった。上位9位までの項目は、この5年間順位変動があるものの項目の変化はなく久留米市民のシビルミニマム（最低限度の市民生活基準）項目だと言える。

■重要度得点順位■

	H20	H21	H22	H23	H24
消防・救急救命対策	1位	1位	1位	1位	1位
地域医療体制の充実	2位	2位	2位	2位	2位
生活排水処理の整備	5位	5位	4位	3位	3位
防犯対策	3位	4位	3位	4位	4位
防災対策	4位	3位	9位	9位	5位
生活道路や側溝の整備	9位	9位	7位	6位	6位
労働・雇用対策	8位	7位	5位	5位	7位
ごみ処理対策	6位	8位	8位	7位	8位
高齢者福祉の充実	7位	6位	6位	8位	9位

重要度得点の増加率が大きい項目は全体平均より低いものが多く、平成20年から平成24年の5年間でみた場合、増加率が高い5項目中4項目（「商工業振興対策」「四季のイベントの振興」「観光・コンベンションの振興」「高度情報都市づくり」）が前回と比べて今回は、重要度得点が減少していることから、長期的な増加傾向に変化が見られる。唯一長期的にも短期的にも増加しているのが「広域幹線道路の整備」である。これまで「広域幹線道路の整備」は重要度得点が全体平均値より低くなっていたが、昨年から今年にかけての伸びをみると、「広域幹線道路の整備」の重要度得点が今後はさらに増加し全体平均値に達する可能性も考えられる。

●満足度：平均値の上昇・高得点項目の増加傾向・上位と下位の差が縮小

次に行政施策の満足度をみてみよう。満足度得点の平均値は、平成20年2.84から平成24年3.01まで持続的に上昇しており、この5年間で0.17ポイント増加し、中間値を超えた。また、満足度得点3.50以上の項目数をみると、20年は2項目、21年と22年は3項目、23年は5項目あり、今回も5項目だが、同じ順位の満足度得点は5項目すべてで上昇している。満足度については、平均値の上昇と併せて高い得点項目の増加傾向という2つの結果がみられる。上位の項目を見てみよう。1位の「四季のイベントの振興」は、昨年に引き続いてトップであるが、その得点を詳しく見ると、平成20年の3.76から24年には4.20へと連続して増加しており、平成22年を境に全項目中唯一の4.00以上という高い得点を維持している。2位の「地



域医療体制の充実」は、平成20年の3.26から24年には3.83まで、連続し、5年間で0.57増加している。3位の「消防・救急救命対策」は、平成20年の3.69から24年には3.75へと高い水準で安定的に推移している。

今回4位の「健康づくり対策」と5位の「ごみ処理対策」と6位の「生活排水処理の整備」は、前回と同じ順位になっている。また、今回7位の「市民自らが進めるまちづくり活動の振興」と8位の「文化芸術活動の支援・充実」と9位の「環境美化対策」を含めた今回上位9位までの項目は、5年連続で10位以内に入っている。

■満足度得点順位■

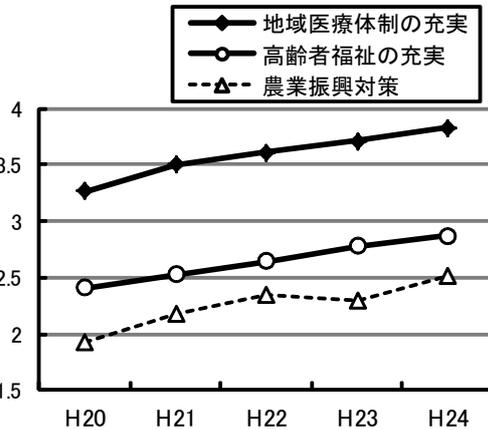
	H20	H21	H22	H23	H24
四季のイベントの振興	1位	1位	1位	1位	1位
地域医療体制の充実	5位	3位	3位	3位	2位
消防・救急救命対策	2位	2位	2位	2位	3位
健康づくり対策	9位	6位	6位	4位	4位
ごみ処理対策	6位	4位	5位	5位	5位
生活排水処理の整備	3位	8位	4位	6位	6位
市民自らが進めるまちづくり活動の振興	10位	10位	9位	8位	7位
文化芸術活動の支援・充実	7位	7位	10位	7位	8位
環境美化対策	8位	9位	8位	9位	9位

平成20年から平成24年にかけて、満足度得点の増加率と減少率が大きい項目をみた場合、増加率が高い3項目（「地域医療体制の充実」「高齢者福祉の充実」「農業振興対策」）は、前回と比べて今回も増加している。特に、「農業振興対策」は、前回減少したが今回は、反転して0.21ポイント増加している。なお、この増加率は、すべての項目の中で最大の増加率である。次に、5年間で見た場合の減少率が高い3項目（「防災対策」「行政改革の推進」「企業の育成・誘致」）のうち「防災対策」は、前回との比較をして0.25ポイント減少している。これは、全項目の中で最大の減少率である。「防災対策」は、平成20年に4位、21年に5位と上位を推移していたが、

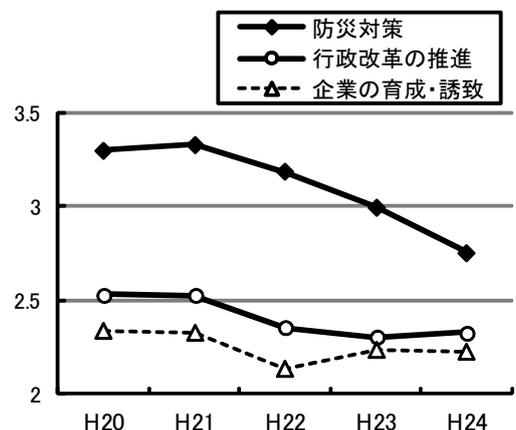
■5年間でみた満足度得点の増減率が高い上位3項目■

22年に急激に順位が下落し12位になり、その後、23年には16位、今回は23位と、順位を徐々に下げて下位グループに入っている。最下位の33位は

(増加率が高い項目)



(減少率が高い項目)



「労働・雇用対策」、32位は「商工業振興対策」、31位は「企業の育成・誘致」になっている。これらの項目は、5年間連続で30位から33位の間に入っている。特に「労働・雇用対策」は5年連続で最下位の33位になっている。上記のワースト3項目の他に28位に「農業振興対策」、26位に「観光・コンベンションの振興」のように下位に経済分野の項目が目立つ。この結果からは、経済状況の厳しい中、今後久留米市の経済をどのように振興していくか、その行政施策が注目される。

満足度得点が1位の項目と最下位(33位)の項目の得点の差が、第34回(平成22年度)久留米市民意識調査では拡大傾向が指摘されていたが、平成23年度から縮小し、今回は2.23になっ

た。まだ平成19年における満足度1位の項目と最下位の項目の得点の差1.94ポイントよりは今回の差は大きくなっているが、改善の兆しが見られる。平均の上昇と満足度の差が減少していることから、バランスよく市民の満足が上昇していることが推測される。

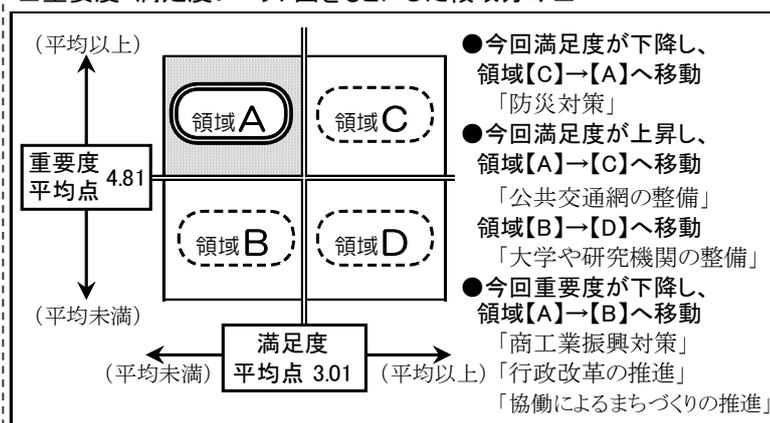
●重要度・満足度プロット図：選別が進む最優先課題、「防災対策」が新たな優先課題へ

重要度得点と満足度得点の平均値を境界として、A・B・C・Dの4つの領域に区分した結果(P.20)をみると、満足度の平均値(3.01)と中央値(3.0)はほぼ等しいので、満足度の高い場合と低い場合の境界が満足度得点の平均値になっている。一方、重要度の平均値(4.81)と中央値(3.0)の間には大きな差がある。また重要度得点の最低値は3.80であり、回答者のほとんどが、すべての項目において重要だと認識していることになる。したがって、領域Aは「重要であるが、満足ではない」、領域Bは「やや重要であるが、満足ではない」、領域Cは「重要であり、満足している」、領域Dは、「やや重要であり、満足している」と解釈することができる。

領域Aにプロットされる項目は、「重要であるが、満足ではない」と思っている市民が多い項目と見なせるので、行政が最も力を入れなければならない領域である。領域Aに該当する項目をみてみよう。平成21年に10項目、22年に11項目、23年に12項目と徐々に増加していた項目

数が、今回、大幅に減少して9項目になった。領域Aの項目が減ったということは、行政が優先順位を把握し有効な施策を実施したと言えるのだろうか。ここで、領域Aから他の領域に移動した項目を細かくみてみよう。領域Aから他の領域に移動した4項目のうち3項目(「商工業振興対策」「行政改革の推進」「協働によるまちづくりの推進」)は、領域Aから領域Bに移動した。領域Aから領域Cに移動した1項目(「防災対策」)は、領域Aから領域Cに移動した。領域Aから領域Cに移動するということは、「重要であるが、満足ではない」状態から「重要であり、満足している」状態に変わったことになり、行政が優先順位を把握し有効な施策を実施したと解釈できる。

■重要度・満足度プロット図をもとにした領域分け■



た。領域Aから領域Bに移動するということは、「重要であるが、満足ではない」状態から「やや重要であるが、満足ではない」状態に変わったことになり、市民が上記3項目を相対的に重要な項目であると認識しなくなったと解釈できる。一方、領域Aから他の領域に移動した4項目のうち1項目(「公共交通網の整備」)は、領域Aから領域Cに移動した。領域Aから領域Cに移動するということは、「重要であるが、満足ではない」状態から「重要であり、満足している」状態に変わったことになり、行政が優先順位を把握し有効な施策を実施したと解釈できる。他の領域Cから領域Aに移動した項目(「防災対策」)が一つだけある。これは、「防災対策」に関する市民の意識が「重要であり、満足している」から「重要であるが、満足ではない」に変わったことになり、新たに優先しなければならない課題ができたことになる。

前回から重要度得点と満足度得点が大きく動いた項目をピックアップし、前回と今回の項目をプロットし、線で結んでいる(P.22)。この結果をみると、領域Cから領域Aに移動した「防災対策」の重要度が大きく増加し、満足度が大きく減少していることがわかる。一方、領域の変動がなかった「広域幹線道路の整備」は、重要度並びに満足度の両方が大きく増加していることがわかる。

●特に力を入れてほしい施策：最優先課題は3年連続1位の労働・雇用対策、「防災対策」が
 去年の13位から5位に上昇

特に力を入れて欲しい施策(力点施策)を3つまで尋ねた結果(P.23)、「労働・雇用対策」が3年連続で1位、2位も前回に続き「高齢者福祉の充実」となっており順位変動はない。前回5位の「子育て支援体制の充実」が3位、前回3位の「地域医療体制の充実」が4位、前回13位の「防災対策」が8ランク上昇して5位と入れ替わっている。さらに前回6位の「生活道路や側溝の整備」がそのまま6位、前回4位の「防犯対策」が7位になっている。これらの7項目が15%を超える高い比率である。領域Cの「地域医療体制の充実」を除けば、トップ7中の6項目は重要度・満足度のプロット図の領域Aに区分されるグループとなっている。同じように領域Aにグループ化された残り3項目についてみると、力点施策の、13位「農業振興対策」、14位「青少年の健全育成」、16位「バリアフリー化対策」になっており、前述の上位グループと離れて中位グループに属している。これら3項目は、それぞれ、トップ3の項目と施策が一部重複する項目である。具体的には、「労働・雇用対策」と「農業振興対策」、「高齢者福祉の充実」と「バリアフリー化対策」、「子育て支援体制の充実」と「青少年の健全育成」であり、3項目までしか選べない設問では、領域Aとはいえ重複する部分がある上記3項目(「農業振興対策」「バリアフリー化対策」「青少年の健全育成」)まで選ぶほどではなかったと推測される。

次に、領域Aの項目より上位になった項目は、7項目ある。その7項目を領域別に分類して考察する。領域Cの項目は、4位の「地域医療体制の充実」、9位の「生活排水処理の整備」、10位の「公共交通網の整備」、11位の「消防・救急救命対策」、15位の「健康づくり対策」の5項目がある。領域Cは「重要であり、満足している」であるから、満足しているがさらに力を入れてほしいことになり、久留米市の施策は評価しているが、さらにレベルの高い施策を求めていると解釈できる。領域Bの項目は、8位の「広域幹線道路の整備」と12位の「商工業振興対策」の2項目がある。領域Bは「やや重要であるが、満足していない」であるから、不満からくる要望であると解釈できる。全体で8位だった「広域幹線道路の整備」は、男性だけでみると3位になっており、労働力比率が比較的高い男性が広域幹線道路を使い、渋滞に巻き込まれる等の不満が影響しているとも考えられる。また、全体で12位の「商工業振興対策」は、中央部だけでみると2位になっており、中央部の商工業の振興に対する不満が影響したと解釈できる。

年齢別でみると、「労働・雇用対策」は20歳代、40歳代、50歳代の現役世代で1位にあげられている。しかし、30歳代では「子育て支援体制の充実」が、60歳以上では「高齢者福祉の充実」が1位と違いがみられる。

さらに、力点施策について、第3章で尋ねた久留米市への定住意向との関係でみると、

■領域別にみた力点施策の割合(%) (上位16項目) ■

領域A		領域C	
労働・雇用対策	24.0%	地域医療体制の充実	17.1%
高齢者福祉の充実	18.4%	生活排水処理の整備	9.3%
子育て支援体制の充実	17.3%	公共交通網の整備	8.5%
防災対策	16.7%	消防・救急救命対策	8.4%
生活道路や側溝の整備	15.1%	健康づくり対策	6.7%
防犯対策	15.1%		
農業振興対策	8.3%		
青少年の健全育成	6.8%		
バリアフリー化対策	6.6%		
領域B		領域D	
広域幹線道路の整備	11.0%		
商工業振興対策	8.3%		

上位5項目について順位は違うが、「いま住んでいるところに住み続けたい」人では全体の上位5項目と同じ項目が入っている。ただし、全体の3位が「子育て支援体制の充実」で4位が「地域医療体制

■定住意向別にみた力点施策(上位5項目)■

順位	全 体	いま住んでいるところにこのまま住み続けたい	久留米市外に住みたい
1位	労働・雇用対策	労働・雇用対策	労働・雇用対策
2位	高齢者福祉の充実	高齢者福祉の充実	生活道路や側溝の整備／
3位	子育て支援体制の充実	地域医療体制の充実	子育て支援体制の充実
4位	地域医療体制の充実	子育て支援体制の充実	地域医療体制の充実／
5位	防災対策	防災対策	高齢者福祉の充実

の充実」であるのに対して、「いま住んでいるところに住み続けたい」人では、3位が「地域医療体制の充実」で4位が「子育て支援体制の充実」に入れ替わっていることから、「子育て支援体制の充実」より「地域医療体制の充実」に力を入れてほしいと解釈できる。他方、「久留米市外に住みたい」人は、全体で上位5項目に入っていなかった「生活道路や側溝の整備」が上位5位以内に入って「防災対策」が上位5位から順位を落としていることから、「防災対策」より「生活道路や側溝の整備」に力を入れてほしいと解釈できる。

以上により、厳しい社会経済状況の中で労働・雇用対策を最優先し、少子・高齢化が著しく進行する中で子育て支援体制と高齢者福祉の充実が求められ、自然災害と犯罪から市民を守り、健康に生活できるような医療体制を市民が求めており、なおかつ世代間や定住意向によっても優先順位に違いがあると解釈できる。いずれも困難な課題であるが、全体的な市民意識の推移を捉えつつ、ライフステージに応じてターゲットを見据えた施策が展開されていくことを期待したい。

出 前 講 座

市民の皆さんの勉強会等に市職員を説明者として派遣することにより、市民の皆さんが市政に関する理解を深め、行政と協働してまちづくりを進めることを目的として出前講座を開催しています。

<申し込み方法>

受講を希望する講座テーマ・日時・場所等が決まったら、開催を予定する日の3週間前までに、講座テーマの担当課へお申し込みください。

<申し込み条件>

■受講できる対象者

久留米市内に在住、通勤、通学する5人以上の団体やグループでお願いします。

■開催日時

平 日 午前10時～午後9時まで

土・日 午前10時～午後5時まで(祝日、年末年始を除く)

※1講座あたり1時間30分程度を目安とします。

(これ以下でも可)

■開催場所

久留米市内の公の施設、校区コミュニティセンター、またはその他の公共的施設で、講義形式で講座が開催できる会議室等の部屋とします。

※会場の手配や準備、会場使用料は申込者の負担となります。

【お問い合わせ】 広聴・相談課 TEL(0942)30-9015 FAX(0942)30-9711

