

久留米シティプラザ公式 LINE 運用方針

久留米市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、久留米シティプラザ総務課（以下「当課」といいます。）が運用するソーシャルメディアの運用方針を定めます。

1. 目的

公演情報をはじめとした久留米シティプラザの活動について、市内外に広く PR することを目的とします。

2. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

3. アカウント名、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 久留米シティプラザ (@kurumecityplaza)
- (2) アカウント運用者名 久留米シティプラザ

4. 情報発信の内容

- (1) 久留米シティプラザの主催・提携公演やイベントなどに関する情報
- (2) 久留米シティプラザの施設紹介
- (3) その他、久留米シティプラザに関する情報

5. 運用時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間に不定期に投稿します。ただし、状況等によっては、上記時間帯以外に投稿することもあります。

6. コメント等への対応

当アカウントは、情報の発信を主な目的としているため、利用者の皆さん（以下「利用者」といいます。）からのコメントに対しては、原則として個別の対応は行いません。

当課へのご質問やご意見は、電話又は FAX にてお寄せください。

電話番号：0942-36-3083

FAX 番号：0942-36-3087

7. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントにおける個人情報の収集、管理及び利用に関しては、久留米市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて当課が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、当課が厳重に管理し、漏洩、改ざん又は不正流用などの防止に最大限の対策を行います。

8. 運用方針の変更について

当運用方針は、予告なく変更する場合があります。