+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+ -		ク	翌 ᅷ ·	击上	 下水	<b>当</b>	業級	2 学 第			+
+		<b>→</b> E	出八		2021				<b>₩</b> Ш□		+

2021-2030											
+					参考	資料					+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

## 目次

第1章	市民参画の状況	参考-1
1.1	久留米市上下水道事業運営審議会	参考-1
1.1.1	久留米市上下水道事業運営審議会の経過	参考-1
1.1.2	久留米市上下水道事業運営審議会委員名簿	参考-2
1.2	久留米市の上下水道に関する市民アンケート	参考-3
1.2.1	調査方法	参考一3
1.2.2	アンケート結果	参考-4
1.2.3	アンケート調査票	参考-21
第2章	簡易予定貸借対照表	参考-29
2.1	水道事業	参考-29
2.2	公共下水道事業	参考-31
第3章	用語解説(五十音順)	参考-33



# 市民参画の状況

## 1.1 久留米市上下水道事業運営審議会

## 1.1.1 久留米市上下水道事業運営審議会の経過

	開催日時	開催内容
令和2年度 第1回	令和 2 年 7 月 14 日(火) 14:00~16:00	久留米市上下水道事業経営戦略について ・諮問 ・久留米市上下水道事業経営戦略の策定について
令和2年度 第2回	令和 2 年 10 月 6 日(火) 14:00~16:00	久留米市上下水道事業経営戦略について ・経営戦略策定に向けたロードマップについて ・久留米市上下水道事業経営戦略の骨子(案)に ついて
令和2年度 第3回	令和 2 年 11 月 27 日(金) 13:30~16:30	久留米市上下水道事業経営戦略について ・久留米市の上下水道に関する市民アンケート 調査結果について ・久留米市上下水道事業経営戦略の素案について
令和2年度 第4回 (書面開催)	令和3年2月19日(金)から 令和3年3月5日(金)まで	久留米市上下水道事業経営戦略について ・パブリックコメントの実施状況について ・久留米市上下水道事業経営戦略(案)について
令和2年度 第5回	令和3年3月29日(月) 14:00~15:00	久留米市上下水道事業経営戦略について ・久留米市上下水道事業経営戦略(最終案)に ついて ・答申

## 1.1.2 久留米市上下水道事業運営審議会委員名簿

		氏名			所属団体・役職 等
1	会長	(ひろしろ よしなり) 広城 吉成		大学教授	【九州大学】 工学研究院環境社会部門 准教授
2	副会長	(かつき たかふみ) 香月 孝文	学識	公認会計士 税理士	【日本公認会計士協会】 北部九州会筑後部会 (香月公認会計士事務所)
3		(おおもり ようこ) <b>大森 洋子</b>	識	大学教授	【久留米工業大学】 工学部建築・設備工学科 教授
4		(さいとう ゆりえ) 齊藤 由里恵		大学教授	【中京大学】 経済学部 准教授
5		(かわむら ょしこ) 川村 芳子		商工(産業) 関係	【久留米商工会議所】 女性会会長 (㈱萃香園 代表取締役社長)
6	委員	(くらはち ひろとし) 倉八 啓壽		サービス業 関係	【福岡県料飲業生活衛生組合連合会】 筑後支部長
7		(ごんどう ゆうこ) 権藤 裕子	消費者	農業関係	【久留米市農業協同組合】 総務企画部総務課 課長代理
8		(のだ かねこ) 野田 周子		消費者団体	【久留米市消費者連絡協議会】 (ものを大切にしリサイクルを考える会 会長)
9		(ふかやま かずよし) 深山 和義		校区関係	【久留米市校区まちづくり連絡協議会】 副会長 (山本校区まちづくり振興会 会長)
	アドバイザー	(ふるかわ こうじ) 古川 幸司	専門	水道事業 関係機関	【福岡県】 県土整備部水資源対策課水道整備室 企画主幹
	イザー	<sup>(みうら ひろあき)</sup> 三浦 裕明	門	下水道事業 関係機関	【国土交通省】 九州地方整備局県政部 都市調査官

## 1.2 久留米市の上下水道に関する市民アンケート

## 1.2.1 調査方法

市民の水道事業及び下水道事業に関するニーズを把握し、経営戦略の策定の参考とするため、令和2年度に久留米市民を対象に「久留米市の上下水道に関する市民アンケート」を実施しました。

その概要は以下の通りです。

(1) 調査エリア 久留米市全域

(2) 調査対象者 一般世帯 1,500世帯

(3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為に抽出

(4) 調査方法 郵送による配布及び回収

(5) 実施期間 令和2年9月30日(水)から

令和2年10月16日(金)まで

(6) 回答数 929人(回答率 61.9%)

(7) 調査項目

事業	設問	調査項目
水道事業	問1	水道水の使用用途について
	問2~4	水道水の評価について
	問5~7	節水の意識について
	問8~11	地下水利用について
	問12	事業の優先度に関する認識について
下水道事業	問13	生活排水処理方法について
	問14~16	公共下水道接続への意識について
	問17~18	下水道事業の評価について
	問19	事業の優先度に関する認識について
料金•使用料	問20	水道料金の水準について
	問21	水道料金の改定について
	問22	下水道使用料の水準について
	問23	下水道使用料の改定について
その他	問24	上下水道事業へのニーズについて

## 1.2.2 アンケート結果

## 【属性】

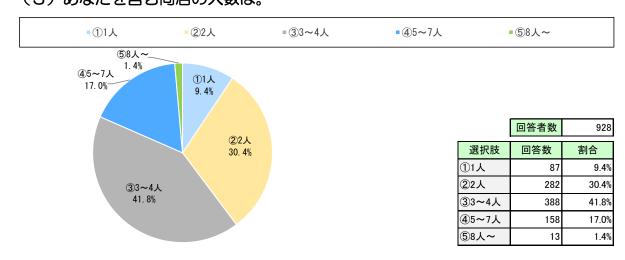
## (1) あなたがお住まいの地区は。



### (2) あなたがお住まいの住宅は。



## (3) あなたを含む同居の人数は。

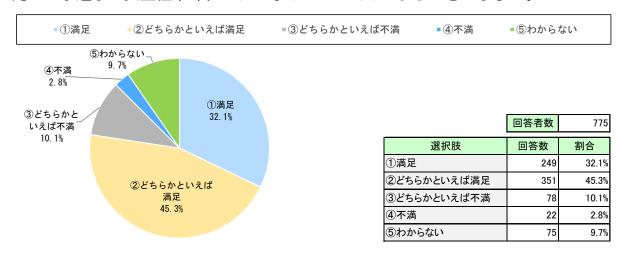


## 【水道】

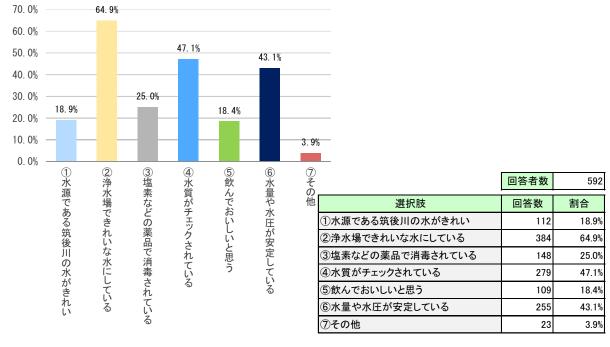
#### 問1 ご家庭で使用する水の種類は何ですか。



#### 問2 水道水の安全性や味、においなどについてどのように思いますか。

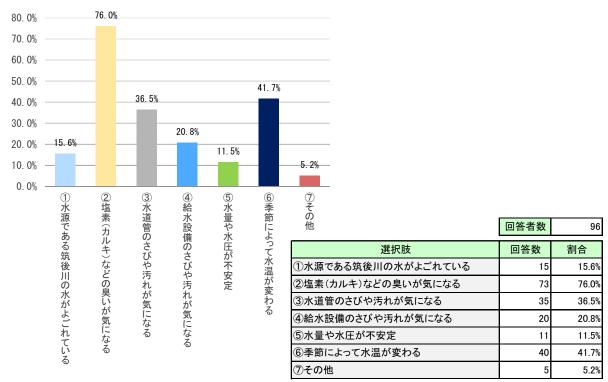


## 問3 満足に思う理由は何ですか。(複数回答)



- ●「⑦その他」の内容(主なもの)
- 飲みやすいし、においも気にならない為
- ・安心して飲める
- 何も不満な点がない
- ・飲んでおいしくないと思わないから 浄水場に見に行ったことがあるから
- 特に飲んでも問題なく感じているから
- ・変な味や臭いがせず、支障がないから

#### 問4 不満に思う理由は何ですか。(複数回答)



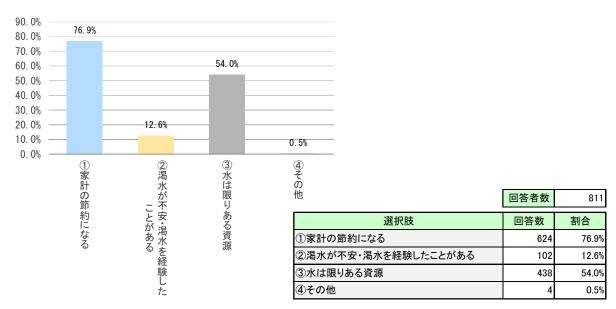
- ●「⑦その他」の内容(主なもの)
  - 美味しくない
  - ・井戸水と比べておいしくない
  - 臭いが気になった
  - 水道水がおいしくなくて飲めない

## 問5 節水についてどのように考えていますか。



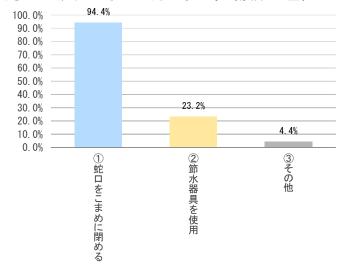
- ●「③特に気にしていない」を選択した理由(主なもの)
  - 地下水である為、特に気にしていない
  - 水不足でない時はあまり気にしない
  - 仕事で水を使うから
- 家族が2人だけ
- 節水しなければと思ってはいるが実行出来ていない

## 問6 節水に心掛けている理由は何ですか。(複数回答)



- ●「4)その他」の内容(主なもの)
  - 海外ボランティアの時、水を大切に使用せねばならず、節水の大切さを知った
  - 水に困っている人たちのことを思い、大切にしたい
  - ・なんとなく
  - ・ポンプ代の節約

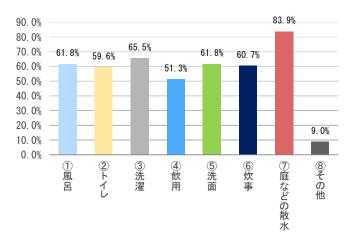
## 問7 節水の方法は何ですか。(複数回答)



	回答者数	780
選択肢	回答数	割合
①蛇口をこまめに閉める	736	94.4%
②節水器具を使用	181	23.2%
③その他	34	4.4%

- ●「③その他」の内容(主なもの)
- ・洗濯のすすぎを 1 回にしている
- 節水蛇口
- 水の量を少なくして皿等を洗う
- トイレの水は少量で流すように心がけている
- ・ 洗濯は風呂の残り湯を使用している
- 雨水をバケツにためて使用
- 植木、野菜の水かけは井戸水を利用している

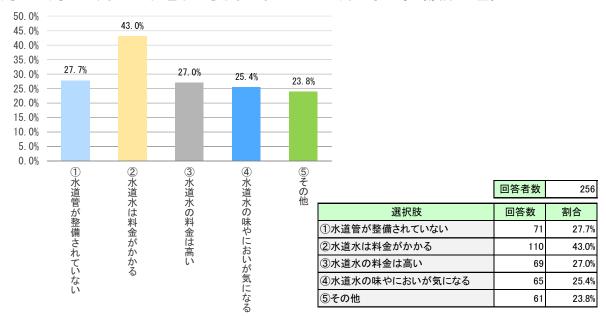
#### 問8 普段の生活で地下水の用途は何ですか。(複数回答)



	回答者数	267
選択肢	回答数	割合
①風呂	165	61.8%
②トイレ	159	59.6%
③洗濯	175	65.5%
<b>④</b> 飲用	137	51.3%
⑤洗面	165	61.8%
⑥炊事	162	60.7%
⑦庭などの散水	224	83.9%
⑧その他	24	9.0%

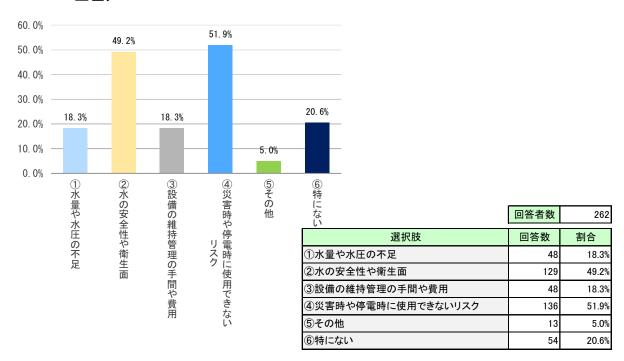
- ●「⑧その他」の内容(主なもの)
- ペットの水槽
- •農業用
- 仕事用洗濯(自営)
- 野菜への散水・洗浄、洗車等
- ・泥のついた衣類、靴、野菜の下洗い
- •台所併用

## 問9 問8の用途に水道水を使用しない理由は何ですか。(複数回答)



- ●「⑤その他」の内容(主なもの)
- 水道を引き込んでいないから
- 家への引き込みに料金がかかるから
- ・ 質のいい地下水が出るから
- ・ 水質検査を受けて安全な水だから
- ・夏は冷たく、冬は暖かい
- ・ 地下水が豊富であり、渇水の心配が無い為
- ・水道にしたいが方法がわからない 申請、工事会社、期間、金額など

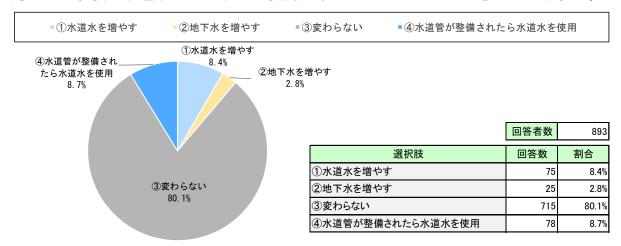
## 問10 地下水を使用するうえでの不安や負担に感じていることは何ですか。(複数 回答)



## ●「⑤その他」の内容(主なもの)

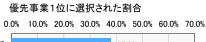
- 今後も水質が保たれるのか
- 周囲で農作物に地下水を使う者が増えたため、地下水が出なくなった
- ・ 鉄分が多い
- ・井戸水のみなので、塩素薬品で消毒しているが、金額の負担が大きい。
- 工業団地での地下水の使用
- 井戸水では使用できない器具等、温水器等
- ・屋内配管が必要となるため
- 井戸水の鉄分で風呂やトイレ、洗面所、シンクの汚れが取れないこと
- ミネラル分が機器に付着し、故障の原因になりうる
- 砂が時々混じっていること
- ・地盤が気になる

#### 問11 今後の水道水と地下水との使用比率についてどのように考えていますか。

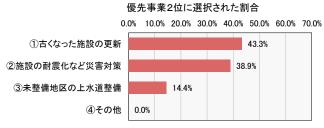


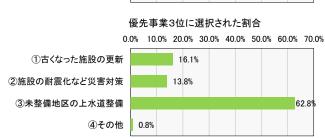
- ●「①水道水を増やす」を選択した理由(主なもの)
  - ・ 水の安全性と衛生面
  - 地下水より安全性が高いと思うから
  - 地下水は不純物が混ざっている
  - 地下水の質が不安になってきている
  - ・地下水の水量が減ったため
  - ・ 停電時に困るから
  - ・安定供給だから
  - きちんと整備されていて安心安全な水だから
  - 地下水を用いて、地盤沈下の原因になりかねない
  - 地下水は汚染が気になるので飲用としては不安
  - 地域全体が安全な水を使えたほうが良いと思う
- ●「②地下水を増やす」を選択した理由(主なもの)
  - ・ 節水と非常用水
  - 飲料以外で使用できるのであれば、使用してもよいのではないか
  - お金がかからない
  - ・ 災害で水道水が使えない場合、地下水の必要性もある
  - 水質検査をしたうえで飲料水として使える
  - 料金を安くしたい
  - おいしい水を飲みたいから

## 問12 今後の水道事業において、優先して取り組むべきと思う施策は何ですか。(優 先順位1~3位を回答)









優先順位	事業内容	回答数	割合
	①古くなった施設の更新	342	37.9%
	②施設の耐震化など災害対策	404	44.7%
1位	③未整備地区の上水道整備	140	15.5%
	④その他	17	1.9%
	計	903	
	①古くなった施設の更新	391	43.3%
	②施設の耐震化など災害対策	351	38.9%
2位	③未整備地区の上水道整備	130	14.4%
	④その他	0	0.0%
	計	872	
	①古くなった施設の更新	145	16.1%
3位	②施設の耐震化など災害対策	125	13.8%
	③未整備地区の上水道整備	567	62.8%
	④その他	7	0.8%
	計	844	

回答者数

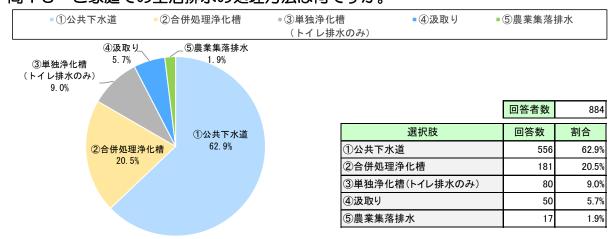
903

## ●「④その他」の内容(主なもの)

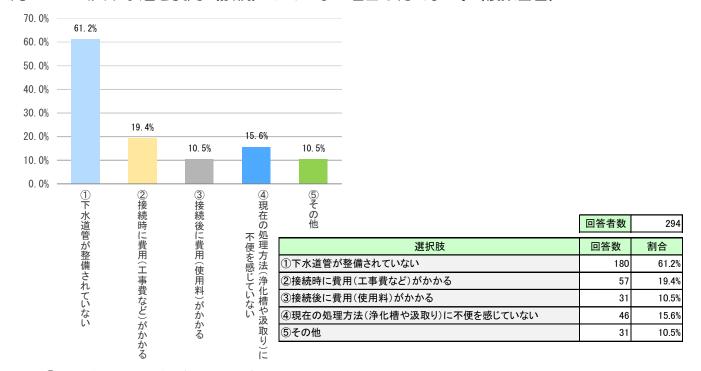
- なるべくメンテナンスの少ない水道管にし、後の世代に負担のかからない水道管にする
- ・地下水が有れば、それで有ではないか
- 毎年、地下水の安全性の確認を実施
- ・地下水を使用する
- ・料金引き下げ
- ・上水事業、下水事業、水源事業、環境とかバラバラである
- 何の不安もないのに水道事業するのは何故だろう
- ・ 火災発生時に消火栓だけで対応できるか

## 【下水道】

## 問13 ご家庭での生活排水の処理方法は何ですか。



#### 問14 公共下水道を使用(接続)していない理由は何ですか。(複数回答)



#### ●「⑤その他」の内容(主なもの)

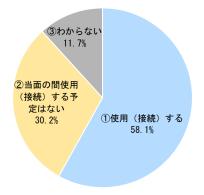
- もうすぐ整備されそうだが、工事や使用料を考えると利用しないかもしれない
- 合併処理浄化槽を設置してから5年しか経ってないから
- 接続部と自宅の間に他人の土地があるから
- 下水管が整備されているかわからない
- 下水道を接続すると料金支払いが生じるため
- ・ 合併処理浄化槽でよい
- 整備されていないが、工事費もかかるし、今現在不便ではない為
- 借家、賃貸アパートだから

## 問15 公共下水道が整備されたら使用(接続)しますか。

■①使用(接続)する

■②当面の間使用(接続)する予定はない

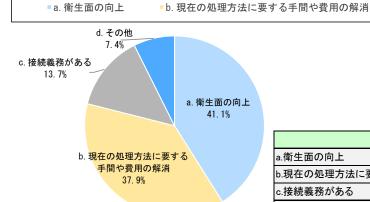
■ ③わからない



	回答者数	179
選択肢	回答数	割合
①使用(接続)する	104	58.1%
②当面の間使用(接続)する予定はない	54	30.2%
③わからない	21	11.7%

- ●「③わからない」を選択した理由(主なもの)
  - 費用・内容等を見て考えたい
  - 賃貸であるため
  - 合併浄化槽で満足だし、跡取りはいないから。子供たちは独立している
  - 接続工事費用、接続後の使用料が不明のため判断できない
  - 説明をうけていない
  - 合併浄化槽の耐用年数を考慮して決めたい
- ・ 今後考えていく

## (1)使用(接続)する理由



	回答者数	82
選択肢	回答数	割合
a.衛生面の向上	39	41.1%
b.現在の処理方法に要する手間や費用の解消	36	37.9%
c.接続義務がある	13	13.7%
d.その他	7	7.4%

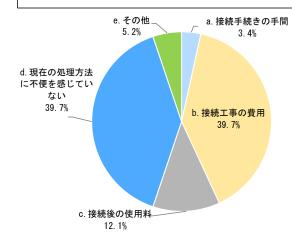
■c. 接続義務がある

■d. その他

- ●「d.その他」の内容(主なもの)
  - 浄化槽埋設スペースが必要だから
  - 接続の予定があるため
  - ・ 激雨で排水先の水路が氾濫し、浄化槽が使えなくなり、生活ができなくなる
  - 整備できない場所に家がある為
  - 合併浄化槽の管理費用が高いから

## (2) 当面の間は使用(接続)しない理由

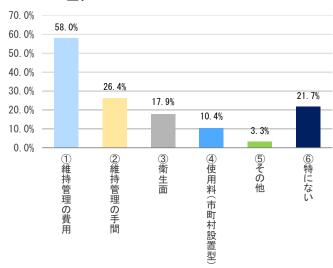
■ a. 接続手続きの手間 ■ b. 接続工事の費用 ■ c. 接続後の使用料 ■ d. 現在の処理方法に不便を感じていない ■ e. その他



	回答者数	48
選択肢	回答数	割合
a.接続手続きの手間	2	3.4%
b.接続工事の費用	23	39.7%
c.接続後の使用料	7	12.1%
d.現在の処理方法に不便を感じていない	23	39.7%
e.その他	3	5.2%

- ●「e.その他」の内容(主なもの)
  - 計画地区外
  - 経費がかかる

## 問16 浄化槽・汲取りに関して不安や負担に感じていることは何ですか。(複数回答)

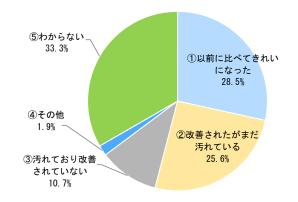


	回答者数	212
選択肢	回答数	割合
①維持管理の費用	123	58.0%
②維持管理の手間	56	26.4%
③衛生面	38	17.9%
④使用料(市町村設置型)	22	10.4%
⑤その他	7	3.3%
⑥特にない	46	21.7%

- ●「⑤その他」の内容(主なもの)
  - ・他人の土地だから
  - ・切り替えの費用が大変
  - 浸水した時、トイレが使用できなくなった。トイレの汚水が逆流してくる為
  - ・におい
  - ・大雨の時

#### 公共下水道や合併処理浄化槽は、川や水路などの水環境を保全する役割を担 問17 っています。お住まいの地域の川や水路を流れる水についてどのように思い ますか。

『①以前に比べてきれいになった ■②改善されたがまだ汚れている ■③汚れており改善されていない ■④その他 ■⑤わからない

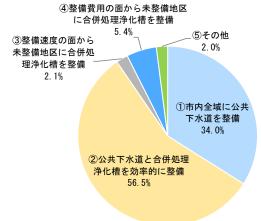


	回答者数	903
選択肢	回答数	割合
①以前に比べてきれいになった	257	28.5%
②改善されたがまだ汚れている	231	25.6%
③汚れており改善されていない	97	10.7%
④その他	17	1.9%
⑤わからない	301	33.3%

- ●「4)その他」の内容(主なもの)
  - 汚い。昔は蛍が飛んでいたが今はいない
  - 昔からきれいなまま
  - 水路にゴミ、缶の投げ捨てが減っていない様に思う
  - 生息する稚魚が少ないので、問題はある。
  - ・以前と変わらない

#### 環境保全のために今後の汚水処理をどのように進めていくべきだと思いま 問18 すか。

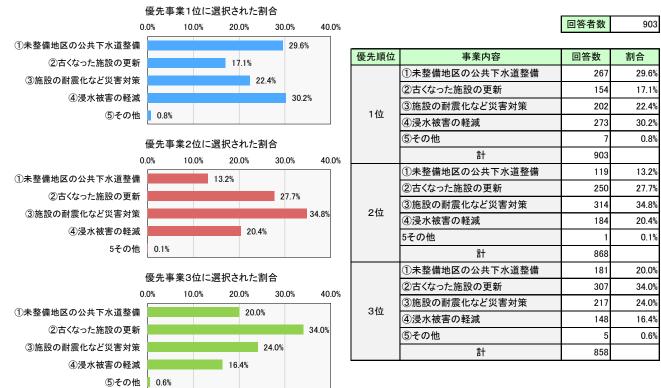
- ●①市内全域に公共下水道を整備
- ■③整備速度の面から未整備地区に合併処理浄化槽を整備
- ⑤その他
- ■②公共下水道と合併処理浄化槽を効率的に整備
- ④ 整備費用の面から未整備地区に合併処理浄化槽を整備



	回答者数	889
選択肢	回答数	割合
①市内全域に公共下水道を整備	302	34.0%
②公共下水道と合併処理浄化槽を効率的に整備	502	56.5%
③整備速度の面から未整備地区に合併処理浄化槽を整備	19	2.1%
④整備費用の面から未整備地区に合併処理浄化槽を整備	48	5.4%
⑤その他	18	2.0%

- ●「⑤その他」の内容(主なもの)
  - 専門の知識をもつ人が、適切な判断をお願いします
  - やってあるのか、わからない
  - 費用がかからずにできるようにし、進めていくとよい
- ・特に必要ない

## 問19 今後の久留米市の下水道事業において、優先して取り組むべきと思う施策は何ですか。(優先順位1~3位を回答)



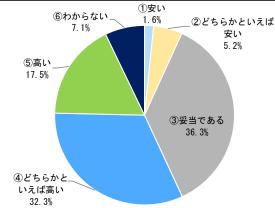
## ●「⑤その他」の内容(主なもの)

- ・ 未整備地区への整備計画の明示と定期的な広報
- 料金体系を見直し、より低い料金で下水処理を行う
- 使用料金の負担軽減、見直し
- 料金の引き下げ
- 下水道ではなく、合併浄化槽などの整備
- 何もない

## 【水道料金•下水道使用料】

## 問20 水道料金について、どのように感じていますか。

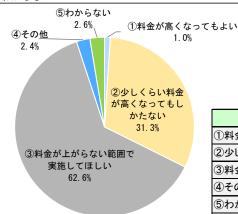




	回答者数	617
選択肢	回答数	割合
①安い	10	1.6%
②どちらかといえば安い	32	5.2%
③妥当である	224	36.3%
④どちらかといえば高い	199	32.3%
⑤高い	108	17.5%
⑥わからない	44	7.1%

#### 問21 近年、災害や施設の老朽化に伴う大規模な断水が全国的に発生しています。 将来にわたって安全安心な水道水を安定供給するために必要な、施設の改修 や耐震化にかかる経費の負担についてどのように思いますか。

■①料金が高くなってもよい ■②少しくらい料金が高くなってもしかたない ■③料金が上がらない範囲で実施してほしい • 4)その他 ⑤わからない



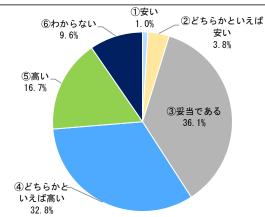
	回答者数	575
選択肢	回答数	割合
①料金が高くなってもよい	6	1.0%
②少しくらい料金が高くなってもしかたない	180	31.3%
③料金が上がらない範囲で実施してほしい	360	62.6%
④その他	14	2.4%
⑤わからない	15	2.6%

#### ●「④その他」の内容(主なもの)

- 一概には言えない。具体的な状況や計画(内容)が理解できれば、高くなっても やむを得ないと思うが・・・
- ③ですが、民営化しないでほしい
- 改修等の負担は仕方ないが、どのくらいの額でどのくらいの期間がかかるのか はっきり説明してほしい
- 歳出を見直し、必要不可欠なインフラ整備に予算をつけ、市民に負担を求めない
- 市民の負担ではなく、行政の負担でお願いします
- コストが合理的な金額なら可
- ・市の補助活用(インフラ整備なので市の予算)
- 料金は下げてほしい
- まずはおいしい水が出来る様な設備投資も優先と思います。そしたらみんなが水 道を使用し、その財源で整備すればと思います

## 問22 下水道使用料について、どのように感じていますか。

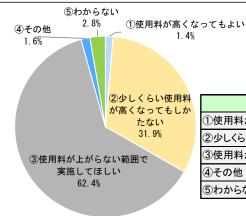




	回答者数	521
選択肢	回答数	割合
①安い	5	1.0%
②どちらかといえば安い	20	3.8%
③妥当である	188	36.1%
④どちらかといえば高い	171	32.8%
⑤高い	87	16.7%
⑥わからない	50	9.6%

## 問23 将来にわたって安定的に下水を処理するために必要な、施設の改修や耐震化にかかる経費の負担についてどのように思いますか。

■①使用料が高くなってもよい ■②少しくらい使用料が高くなってもしかたない ■③使用料が上がらない範囲で実施してほしい ■⑤わからない



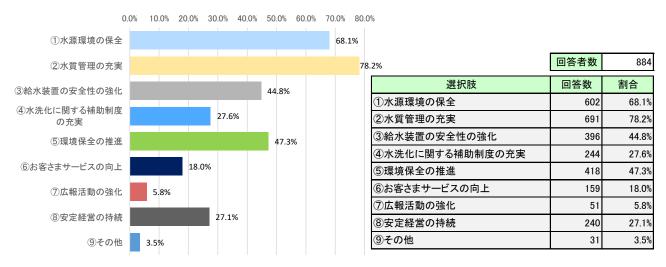
	回答者数	508
選択肢	回答数	割合
①使用料が高くなってもよい	7	1.4%
②少しくらい使用料が高くなってもしかたない	162	31.9%
③使用料が上がらない範囲で実施してほしい	317	62.4%
④その他	8	1.6%
⑤わからない	14	2.8%

### ●「④その他」の内容(主なもの)

- ・一概には言えない。本当に必要という具体的な状況や計画(内容)が理解できれば、高くなってもやむを得ないと思うが・・・
- 民営化しないでほしい
- ・ 改修等の負担は仕方ないが、どのくらいの額でどのくらいの期間がかかるのか はっきり説明してほしい
- ・市民の負担ではなく、行政の負担でお願いします
- 市の補助活用(インフラ整備なので市の予算)

## 【事業全体に関する意見】

## 問24 その他、久留米市の上下水道事業において、力を入れてほしい取り組みは何ですか。



#### ●「⑨その他」の内容(主なもの)

- 使用料負担の軽減、民間への委託推進
- 毎年の水害を少しでも無くしてほしい
- 汚泥は、道の駅等で売ってほしい
- ・災害時に安定した供給や早急な復旧が出来る、整備や体制づくり
- 一軒でも水道を引いてくれること
- ・ 豪雨災害に対するポンプ場機能の強化
- ・北野町は水道料金が高すぎる
- 料金を安くしてほしい、料金を下げる努力が必要
- 下水道未整備地区への積極的な推進
- 接続費用が150万くらいかかるので、半額補助をしてほしい
- 水道料金均等化交付金の申請なしで交付金の交付をしてほしい
- 下水道の使用料は上水道と同じであるが、実際は庭に散水したり、畑にもっていったりするので、上水道より少なくなると思われるので、下水道の水量計を開発し設置したらどうか?
- 下水道整備を早急にするべき
- ・大元である水源の保全がその後の処理、設備などの維持管理に影響するので、目立たない事ですが、実施して頂きたい
- 近年豪雨災害が多発しているように感じる 排水設備を強化して頂きたい
- 夏場は水遊びするので、水道代を安くしてほしい
- 子供たちへ上下水道の大切さの教育活動
- 排水ポンプ施設の充実を図る(ここ 10 年で 2~3 回浸水被害があったため)
- 汚泥は資源情報の宝庫なので還元すべき
- おいしい水道水を供給できる様に進めてください

### 1.2.3 アンケート調査票

#### 久留米市の上下水道に関する市民アンケート【調査票】

#### はじめに、あなたご自身のことについておたずねします

(1) あなたがお住まいの地区は。 ※一つだけ〇印

- 1 旧久留米市(町)
- 2 田主丸町

3 北野町

- 4 城島町 5 三潴町

)

(2) あなたがお住まいの住宅は。 ※一つだけ〇印

- 1 一軒家 2 共同住宅(マンションなど) 3 その他(
- (3) あなたを含む同居の人数は。 ※人数を記入

人数: 人

#### <水道>に関するご意見についておたずねします

問1 ご家庭で使用する水の種類は何ですか。 ※一つだけ〇印

- 1 水道水(上水道)のみ
- 2 地下水 (井戸水) のみ
- 3 水道水(上水道)と地下水(井戸水)との併用

<問1で1または3を選んだ方>

問2 水道水の安全性や味、においなどについてどのように思いますか。 ※一つだけ〇印

- 1 満足
- 2 どちらかといえば満足
- 3 どちらかといえば不満
- 4 不満
- 5 わからない

<問2で 1または2を選んだ方>

問3 満足に思う理由は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 水源である筑後川の水がきれいだから
- 2 浄水場できれいな水にしているから
- 3 塩素などの薬品で消毒されているから
- 4 水質がチェックされているから
- 5 飲んでおいしいと思うから
- 6 水量や水圧が安定しているから
- 7 その他(

)

#### <問2で 3または4を選んだ方>

#### 問4 不満に思う理由は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 水源である筑後川の水がよごれているから
- 2 塩素 (カルキ) などの臭いが気になるから
- 3 水道管のさびや汚れが気になるから
- 4 宅内の給水設備(給水管や受水槽)のさびや汚れが気になるから
- 5 水量や水圧が不安定だから
- 6 季節によって水温が変わる(夏はぬるく冬は冷たい)から
- 7 その他(

#### <全員におたずねします>

#### 問5 節水についてどのように考えていますか。 ※一つだけ〇印

- 1 常に心掛けている
- 2 どちらかというと心掛けている
- 3 特に気にしていない (理由

#### <問5で 1または2を選んだ方>

#### 問6 節水に心掛けている理由は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

)

)

)

)

)

- 1 家計の節約になるから
- 2 渇水が不安だから/渇水を経験したことがあるから
- 3 水は限りある資源だから
- 4 その他(

#### <問5で 1または2を選んだ方>

#### 問7 節水の方法は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 炊事などの際に蛇口をこまめに閉める(出しっぱなしにしない)
- 2 節水器具を使用している(節水型トイレ、節水型洗濯機、節水型シャワーなど)
- 3 その他(

#### <問1で 2または3を選んだ方>

#### 問8 普段の生活で地下水の用途は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 風呂
- 2 トイレ
- 3 洗濯

- 4 飲用
- 5 洗面
- 6 炊事
- 7 庭などの散水 8 その他(

#### <問1で 2または3を選んだ方>

問9 問8の用途に水道水を使用しない理由は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 水道管が整備されていないから
- 2 水道水は料金がかかるから
- 3 水道水の料金は高いから
- 4 水道水の味やにおいが気になるから
- 5 その他(

#### <問1で 2または3を選んだ方>

問10 地下水を使用するうえでの不安や負担に感じていることは何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

)

)

)

- 1 水量や水圧の不足
- 2 水の安全性や衛生面
- 3 設備の維持管理の手間や費用
- 4 災害時や停電時に使用できないリスク
- 5 その他(
- 6 特にない

#### <全員におたずねします>

問11 今後の水道水と地下水との使用比率についてどのように考えていますか。 ※一つだけ〇印

- 1 水道水を増やす(理由:
- 2 地下水を増やす(理由: )
- 3 変わらない
- 4 水道管が整備されたら水道水を使用する

#### 問12 今後の久留米市の水道事業において、優先して取り組むべきと思う施策は何ですか。

#### ※優先順位の【】欄に番号記入

- 1 古くなった水道管や浄水・配水を行う施設を新しくし、安全安心な水を安定供給すること
- 2 水道管や浄水・配水を行う施設の耐震化などを実施し、地震や豪雨などの災害時にも安定的に水を供給できるようにすること
- 3 水道管が整備されていない地区への新規整備を行い、市内全域で水道水が利用できるようにすること
- 4 その他( )

優先順位:1位【 】 2位【 】 3位【 】

#### <下水道>に関するご意見についておたずねします

#### 問13 ご家庭での生活排水の処理方法は何ですか。 ※一つだけ〇印

1 公共下水道

2 合併処理浄化槽

3 単独浄化槽(トイレ排水のみ)

4 汲取り

5 農業集落排水

#### <問13で 2.3.4を選んだ方>

#### 問14 公共下水道を使用(接続)していない理由は何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 下水道管が整備されていないから
- 2 整備されているが、接続時に費用(工事費など)がかかるから
- 3 整備されているが、接続後に費用(使用料)がかかるから
- 4 整備されているが、現在の処理方法(浄化槽や汲取り)に不便を感じていないから
- 5 その他(

#### <問14で 1を選んだ方>

問15 公共下水道が整備されたら使用(接続)しますか。 ※一つだけ〇印(あてはまる理由も〇印)

1 使用(接続)する

理由: a. 衛生面の向上

- b. 現在の処理方法に要する手間や費用の解消
- c. 接続義務があるから

d. その他( )

2 当面の間は使用(接続)する予定はない

理由:a.接続手続きの手間

- b. 接続工事の費用
- c. 接続後の使用料
- d. 現在の処理方法に不便を感じていない
- e. その他 ( )
- 3 わからない

理由:(

<問13で 2,3,4を選んだ方>

問16 使用するうえでの不安や負担に感じていることは何ですか。 ※当てはまるすべてに〇印

- 1 維持管理の費用(修理、清掃、汲取り、電気代、検査など)
- 2 維持管理の手間(修理、清掃、汲取り、検査など)
- 3 衛生面
- 4 使用料(城島町で市町村設置型浄化槽を使用している方)
- 5 その他(

6 特にない

4

)

#### く全員におたずねします>

問17 公共下水道や合併処理浄化槽は、川や水路などの水環境を保全する役割を担っています。 お住まいの地域の川や水路を流れる水についてどのように思いますか。※一つだけ〇印

- 1 以前に比べてきれいになった
- 2 改善されたが、まだ汚れている
- 3 汚れており、改善されていない
- 4 その他(
- 5 わからない

#### <全員におたずねします>

問18 環境保全のために今後の汚水処理をどのように進めていくべきだと思いますか。※一つだけ〇印

)

- 1 時間や費用をかけてでも、市内全域に公共下水道を整備するべき
- 2 経済性や地域の特性などを考慮して、公共下水道と合併処理浄化槽を効率的に 組み合わせて整備するべき
- 3 公共下水道の整備は「時間」がかかるので、未整備地区に合併処理浄化槽を設置 するべき
- 4 公共下水道の整備は「費用」がかかるので、未整備地区に合併処理浄化槽を設置するべき
- 5 その他( )

#### <全員におたずねします>

問19 今後の久留米市の下水道事業において、優先して取り組むべきと思う施策は何ですか。

- ※優先順位の【】欄に番号記入
  - 1 下水道管が整備されていない地区への整備を行い、公共下水道を利用できるようにすること
  - 2 古くなった下水道管や下水処理を行う施設を新しくし、安定的に汚水を処理すること
  - 3 下水道管や下水処理を行う施設の耐震化などを実施し、地震などの災害時にも安定的 に汚水を処理できるようにすること
  - 4 雨水の排除のための対策を実施し、浸水被害を軽減すること
  - 5 その他( )

優先順位:1位【 】 2位【 】 3位【 】

#### <水道料金・下水道使用料>に関するご意見についておたずねします

<水道水(上水道)を使用している方(問1で 1または3を選んだ方)>

問20 水道料金について、どのように感じていますか。 ※一つだけ〇印

- 1 安いと感じる
- 2 どちらかといえば安いと感じる
- 3 妥当だと感じる
- 4 どちらかといえば高いと感じる
- 5 高いと感じる
- 6 わからない

<水道水(上水道)を使用している方(問1で 1または3を選んだ方)>

問21 近年、災害や施設の老朽化に伴う大規模な断水が全国的に発生しています。

将来にわたって安全安心な水道水を安定供給するために必要な、施設の改修や耐震化にかかる 経費の負担についてどのように思いますか。 ※一つだけ〇印

)

)

- 1 料金が高くなってもよい
- 2 少しくらい料金が高くなってもしかたない
- 3 料金が上がらない範囲で実施してほしい
- 4 その他(
- 5 わからない

<公共下水道を使用している方(問13で 1を選んだ方)>

問22 下水道使用料について、どのように感じていますか。 ※一つだけ〇印

- 1 安いと感じる
- 2 どちらかといえば安いと感じる
- 3 妥当だと感じる
- 4 どちらかといえば高いと感じる
- 5 高いと感じる
- 6 わからない

<公共下水道を使用している方(問13で 1を選んだ方)>

問23 将来にわたって安定的に下水を処理するために必要な、施設の改修や耐震化にかかる経費の 負担についてどのように思いますか。 ※一つだけ〇印

- 1 使用料が高くなってもよい
- 2 少しくらい使用料が高くなってもしかたない
- 3 使用料が上がらない範囲で実施してほしい
- 4 その他(
- 5 わからない

6

#### その他事業全体に関するご意見についておたずねします

#### <全員におたずねします>

#### 問24 その他、久留米市の上下水道事業において、力を入れてほしい取り組みは何ですか。

※当てはまるすべてに〇印

- 1 水源環境の保全(水源地域や流域との連携・協力による森林や水源の保全など)
- 2 水質管理の充実(水質検査の強化やきめ細やかな水質管理など)
- 3 給水装置の安全性の強化 (貯水槽の適正管理の啓発や直結給水の促進など)
- 4 水洗化に関する補助制度の充実(接続に関する助成や貸付制度の充実など)
- 5 環境保全の推進(再生可能エネルギーの導入や浄水処理・汚水処理で発生した汚泥等 の再利用など)
- 6 お客さまサービスの向上(料金支払いの利便性向上や窓口対応の改善など)
- 7 広報活動の強化(広報紙やホームページの内容充実や各種啓発イベントの実施など)
- 8 安定経営の持続(より一層の経営効率化や財政健全化など)
- 9 その他( )

質問は以上です。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。



# 簡易予定貸借対照表

## 2.1 水道事業

## 水道事業会計(R3~R12)

## 【資産】

年度及び金額	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
科目	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
資産合計	46, 950	48, 037	48, 656	49, 212	49, 573	49, 884	50, 258	50, 535	50, 731	50, 910
資産の部	46, 950	48, 037	48, 656	49, 212	49, 573	49, 884	50, 258	50, 535	50, 731	50, 910
固定資産	39, 781	40, 126	40, 322	40, 596	40, 906	41, 257	41, 625	41, 937	42, 139	42, 320
有形固定資産	39, 280	39, 625	39, 821	40, 095	40, 405	40, 756	41, 124	41, 436	41, 638	41, 819
土地	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484	1, 484
建物	548	548	548	548	548	548	548	548	548	548
構築物	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073	32, 073
機械及び装置	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153	2, 153
車両運搬具	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
工具器具及び備品	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
建設仮勘定	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915	1, 915
資産の増減	1, 008	1, 353	1, 549	1, 823	2, 133	2, 484	2, 852	3, 164	3, 366	3, 547
無形固定資産	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
投資その他の資産	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
流動資産	7, 169	7, 911	8, 334	8, 616	8, 667	8, 627	8, 633	8, 598	8, 592	8, 590
現金及び預金	6, 142	6, 884	7, 307	7, 589	7, 640	7, 600	7, 606	7, 571	7, 565	7, 563
未収金	684	684	684	684	684	684	684	684	684	684
貸倒引当金	△ 9	△ 9	△ 9	△ 9	△ 9	△ 9	Δ9	△ 9	△ 9	△ 9
前払金	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352

## 【負債・資本】

単位:百万円(消費税抜き)

									14: 日7	III (H)	ぎ 代扱さ
	年度及び金額	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
科目		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
負債資本合計		46, 950	48, 037	48, 656	49, 212	49, 573	49, 884	50, 258	50, 535	50, 731	50, 910
負債の部 同宝負債		19, 391	20, 172	20, 596	20, 933	21, 201	21, 424	21, 742	22, 008	22, 238	22, 506
固	定負債	10, 859	11, 416	11, 756	11, 992	12, 209	12, 496	12, 793	13, 066	13, 371	13, 541
	企業債	9, 580	10, 137	10, 477	10, 713	10, 930	11, 217	11, 514	11, 787	12, 092	12, 262
	引当金	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279	1, 279
流	動負債	1, 672	1, 764	1, 863	1, 974	2, 029	1, 968	1, 995	1, 996	1, 931	2, 044
	企業債	1, 093	1, 185	1, 284	1, 395	1, 450	1, 389	1, 416	1, 417	1, 352	1, 465
	未払金	486	486	486	486	486	486	486	486	486	486
	引当金	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
	その他流動負債	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
繰	延収益	6, 860	6, 992	6, 977	6, 967	6, 963	6, 960	6, 954	6, 946	6, 936	6, 921
	長期前受金	6, 593	6, 725	6, 710	6, 700	6, 696	6, 693	6, 687	6, 679	6, 669	6, 654
3	建設仮勘定長期前受金	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267
資本	の部	27, 559	27, 865	28, 060	28, 279	28, 372	28, 460	28, 516	28, 527	28, 493	28, 404
資	本金	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546
	資本金	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546	22, 546
剰	余金	5, 013	5, 319	5, 514	5, 733	5, 826	5, 914	5, 970	5, 981	5, 947	5, 858
	資本剰余金	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243	2, 243
	受贈財産評価額	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450
	工事負担金	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167	1, 167
	国県市補助金	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182
	加入金	377	377	377	377	377	377	377	377	377	377
	その他資本剰余金	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	利益剰余金	2, 770	3, 076	3, 271	3, 490	3, 583	3, 671	3, 727	3, 738	3, 704	3, 615

## 2.2 公共下水道事業

## 下水道事業会計(R3~R12)

【資産】

単位:百万円(消費税抜き)

									<u>ж. п</u> л		21/01/X C .
	年度及び金額	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
科目		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
資産1	合計	131, 701	136, 864	143, 727	148, 498	153, 484	159, 581	160, 780	160, 964	160, 904	159, 750
資產	筐の部	131, 701	136, 864	143, 727	148, 498	153, 484	159, 581	160, 780	160, 964	160, 904	159, 750
固	定資産	128, 351	133, 571	140, 404	145, 198	150, 349	156, 505	158, 227	159, 080	159, 872	159, 753
	有形固定資産	128, 351	133, 571	140, 404	145, 198	150, 349	156, 505	158, 227	159, 080	159, 872	159, 753
	土地	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844	4, 844
	建物	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022	5, 022
	構築物	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371	99, 371
	機械及び装置	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748	7, 748
	車両運搬具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	工具器具及び備品	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
	建設仮勘定	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360	1, 360
	資産の増減	9, 977	15, 197	22, 030	26, 824	31, 975	38, 131	39, 853	40, 706	41, 498	41, 379
流動資産 現金及び預金		3, 350	3, 293	3, 323	3, 300	3, 135	3, 076	2, 553	1, 884	1, 032	Δ3
		563	506	536	513	348	289	△234	△903	△1, 755	Δ2, 790
	未収金	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161	2, 161
	貸倒引当金	△19	△19	△19	△19	△19	△19	△19	△19	△19	△19
	前払金	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645

## 【負債・資本】

単位:百万円(消費税抜き)

単位:白万円(消費稅扱					で で が で かんしょう かんりょう かんりょう かんりょう かんりょう かんりょう かんりょう かんしょう かんしょう かんしょう かんしょう かんしょう かんしょう しゅうしょう しゅう しゅうしょう しゅう しゅう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅ						
	年度及び金額	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
科目		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
負債	・資本合計	131, 701	136, 864	143, 727	148, 498	153, 484	159, 581	160, 780	160, 964	160, 904	159, 750
負	債の部	118, 128	122, 817	129, 310	133, 881	138, 733	144, 841	146, 247	146, 825	147, 213	146, 539
[	固定負債	68, 144	70, 738	74, 351	77, 786	81, 683	86, 202	86, 761	86, 857	86, 855	86, 105
	企業債	67, 519	70, 113	73, 726	77, 161	81, 058	85, 577	86, 136	86, 232	86, 230	85, 480
	他会計借入金	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	引当金	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
ä	<b></b>	6, 164	6, 106	6, 133	6, 332	6, 254	6, 275	6, 296	6, 475	6, 607	6, 775
	企業債	3, 713	3, 655	3, 682	3, 881	3, 803	3, 824	3, 845	4, 024	4, 156	4, 324
	未払金	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398	2, 398
	引当金	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
	その他流動負債	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
糸	操延収益	43, 820	45, 973	48, 826	49, 763	50, 796	52, 364	53, 190	53, 493	53, 751	53, 659
	長期前受金	43, 064	45, 217	48, 070	49, 007	50, 040	51, 608	52, 434	52, 737	52, 995	52, 903
	建設仮勘定長期前受金	756	756	756	756	756	756	756	756	756	756
資.	本の部	13, 573	14, 047	14, 417	14, 617	14, 751	14, 740	14, 533	14, 139	13, 691	13, 211
¥	資本金	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146
	資本金	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146	9, 146
拜	制余金	4, 427	4, 901	5, 271	5, 471	5, 605	5, 594	5, 387	4, 993	4, 545	4, 065
	資本剰余金	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374	2, 374
	受贈財産評価額	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517
	国県市補助金	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857	1, 857
	利益剰余金	2, 053	2, 527	2, 897	3, 097	3, 231	3, 220	3, 013	2, 619	2, 171	1, 691



# 用語解説(五十音順)

用語名	解 説	掲載ページ
あ 行		
アセットマネジメント	一般的意味は、資産(アセット)を効率よく管理・運用(マネジメント)すること。上下水道事業では、各施設を資産ととらえて、事業を継続していくために必要な施設の維持や更新を、必要な人材・資金を含めて検討し、効率的かつ効果的に実施していくことをいう。	1,3,4,30, 31,36,38, 40,41,42, 46,47,48, 51,62, 73,154
いちにちさいだいきゅうすいりょう	1日当たりの給水量のうち、年間で最大の値。	13,25, 27,36
いちにちへいきんきゅうすいりょう一日平均給水量	年間の給水量を年間日数で除した値。	13,25,26, 27,36
うすいちょりゅうしせつ 雨水貯留施設	河川や水路の流下能力に見合うように、雨水を一時的に貯める施設を設け、流出量を抑制する施設。最も一般的な雨水流出抑制手法であるが、比較的広い用地を確保する必要がある。	86,88,133
<sup>えきじょうか</sup> 液状化	地震によって地盤が一時的に液体のようになってしまう現象。液 状化した地中に埋められているマンホールなどは、浮力により地 上へ浮き上がることがある。	109,118, 137
<sup>おすい</sup> 汚水	生活や生産活動等の事業(耕作の事業を除く)によって生じる排水。汚水には、一般住宅の水洗便所によるし尿、雑排水や事業所、公共施設、工場からの排水、上水道以外の水使用による汚水、地下水が含まれている。	81,82, 86,90, 113,135, 143
ますいいじかんりひ 汚水維持管理費	汚水の処理や下水道管・処理場等を維持管理するための費用。	99
ぉすいしほんひ 汚水資本費	下水道を整備するための借入金の返済費用(支払利息)と施設の建設等にかかった費用を、施設の使用できる年数で除して算出した年間の減価償却費。	99
<sup>おすいしょり</sup> 汚水処理	各家庭や事業所等から排出された汚水を、海や河川に放流(また は再利用)できる水質まできれいにする処理のこと。	82,85,87, 91,99,138, 143,145, 148
ぉすいしょりげんか 汚水処理原価	有収水量1m <sup>3</sup> 当たりの汚水処理に要した費用であり、汚水資本費・汚水維持管理費の両方を含めた汚水処理に係るコストを表す指標。	99
か 行		
かいちく <b>改築</b>	施設を新たに取り換える(更新)または、一部を生かしながら部分的に新しくする対策(長寿命化対策)により、所定の耐用年数を新たに確保すること。	10,151,154
がんいしょり 簡易処理	下水処理において、汚水中の固形物や油脂などを、沈殿や浮上させることで分離除去し、消毒する処理のこと。	85,109
がんいすいどう簡易水道	計画給水人口が101人以上5,000人以下の水道事業のこと。	60

用語名	解 説	掲載ページ
かんいせんようすいどう 簡易専用水道	水道事業の用に供する水道及び専用水道以外の水道であって、水道事業の用に供する水道から水の供給を受けるために設けられる水槽の有効容量の合計が十立方メートルであること。(水道法第3条7項・水道法施行令第2条)	57
かんきょかいぜんりつ 管渠改善率	当該年度に更新した管渠延長の割合を表す指標。高い値が良好な 状態である。	100
かんきょろうきゅうかりつ管渠老朽化率	法定耐用年数を超えた管渠延長の割合を表す指標。低い値が良好 な状態である。	100
かんみんれんけい 官民連携	人口減少、施設の老朽化等を背景とした現状において、上下水道 事業の運営基盤の強化は最重要の課題であり、その方策の一つと して民間企業の経営ノウハウや人材をうまく活用していく官民連 携が求められている。 官民連携の具体的な手法として、民間活力を利用するPPP、 PFI、コンセッション(公共施設等運営権)が挙げられる。	3,9,37, 69,114,148
かんろけいねんかりつ 管路経年化率	法定耐用年数を超えた管路延長の割合を表す指標。低い値が良好 な状態である。	7,21
かんろこうしんりつ 管路更新率	当該年度に更新した管路延長の割合を表す指標。高い値が良好な 状態である。	7,21
きかんかんろ 基幹管路	水道事業において、導水管、送水管、配水本管といった重要性の 高い管路を示す。配水管は一般的に口径が大きい管路が該当する が、小規模な水道においてはその限りではない場合もある。	7,18, 41,64
<sup>きぎょうさい</sup> 企業債	地方公営企業が行う建設改良事業等に要する資金に充てるために 起こす地方債(借入金)のこと。(地方公営企業法第22条)。	35,36,45, 46,47,50, 73,110, 113,122, 123,125, 128,154
きぎょうさいさんだかたい 企業債残高対 きゅうすいしゅうえきひりつ 給水収益比率	給水収益に対する企業債残高の割合であり、企業債残高の規模を 表す指標。	19,47,161
まぎょうさいさんだかたい 企業債残高対 じぎょうきほひりつ 事業規模比率	使用料収入に対する企業債残高の割合であり、企業債残高の規模 を表す指標で、低い値が良好な状態である。	98,125,161
きぎょうさいしょうかんきん 企業債償還金	企業債の発行後に、各事業年度に支出する元金の返還する額をいう。	35,50, 110,128
ಕರುಚನ್ಮಗಳ 起債前借	企業債は対象の建設事業が完成した段階で額が確定し借り入れる ため、前払いや中間払いなどの支払い時に、資金が不足する場合 の対応として行う、一時的な借入金のこと。	128
elehotivかく 基本計画	各事業が置かれた自然的、社会的条件のもとで、計画年次、今後 取り組む事業内容の根幹に関する長期的な計画の事で、基本方 針、基本事項等からなっている。	1,85,133
<sub>きゅうすいかん</sub> 給水管	使用者(お客様)への給水の目的で配水支管から分岐して布設された管。工事費は、使用者(お客様)の負担となる。	5,13,45, 51,56,70

用語名	解説	掲載ページ
きゅうすいくいき 給水区域	当該水道事業者が、厚生労働大臣又は都道府県知事の認可を受け、一般の需要に応じて給水を行うこととした区域。	10,11,14, 37,38,54, 71
きゅうすいくいきないじんこう 給水区域内人口	水道の給水が可能な区域に住んでいる人の数のこと。	23,24,36
きゅうすいげんか 給水原価	有収水量1m³当たりについて、どれだけの費用がかかっているかを表す指標。	8,20
きゅうすいしゅうえき 給水収益	1年間の営業収益の一つで、水道料金として収入する収益のこと。	15,18,19, 25,28,43, 44,46, 49,161
きゅうすいじんこう 給水人口	給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口。	6,7,13, 23,24, 27,36
きゅうすいそうち 給水装置	需要者に水を供給するために水道事業者の敷設した配水管から分岐して設けられた給水管及びこれに直結する給水用具のこと。	5,40,51, 56,59
きょうきゅうたんか供給単価	有収水量 1 m³ 当たりについて、どれだけの収益を得ているかを表す指標。	8,28,29, 43,44
くりいれきん 繰入金	同一地方公共団体の一会計をはじめとする他の会計からの支出を 受け入れた収入のこと。	18,45,48, 97,120, 122,124, 125,154
くりこしりえきじょうよきん 繰越利益剰余金	過去の損益取引の結果生じた剰余金(企業の正味財産額のうち、 資本金の額を超過した部分)で未だ処分されずに残っているも の。	19,49, 97,127
けいかくきゅうすいじんこう 計画給水人口	水道法では、水道事業経営の認可にかかわる事業計画において定める給水人口のこと。水道施設の規模を決定する一つの要因であり、計画給水区域内の常住人口を基に計画年次における人口を推定し、これに給水普及率を乗じて定めた値。	10
けいかくきゅうすいりょう 計画給水量	財政計画、施設計画の基本となる水量で、計画一日平均給水量、 計画一日最大給水量、計画時間最大給水量及び計画一人一日平均 給水量、計画一人一日最大給水量等がある。	10
けいえいひかくぶんせきひょう 経営比較分析表	総務省の通知に基づき、各公営企業が過去5年分の経営及び施設の 状況を表す指標を活用し、経年比較や全国、類似団体平均との比 較分析を行うことで、経営の現状及び課題を把握することを目的 としたもの。	18,97
けいじょうしゅうしひりつ 経常収支比率	当該年度において、給水収益や一般会計からの繰入金等の収益 で、維持管理費や支払利息等の費用をどの程度賄えているかを表 す指標。	18,97,161
けいじょうそんえき 経常損益	ー事業年度に属する営業収益から営業費用を差し引いたものに、 営業外収益及び営業外費用を加減したもの。	46,47, 49,123, 125,127

用語名	解說	掲載ページ
けいひかいしゅうりつ 経費回収率	使用料で回収すべき経費をどの程度、使用料収入で賄えているか を表す指標。	84,98,154
けずいしょりじょう 下水処理場 (けずいしょりしせつ、 (下水処理施設、 じょうかせんたー) 浄化センター)	下水道管によって集められた汚水を、河川などに放流できる水質まで、きれいに処理するための施設。 久留米市には、中央浄化センター、南部浄化センター、田主丸浄化センターがある。	85,97,109, 110,113, 114,117, 118,119, 122,124, 131,136, 138,141, 143,145,
ア水汚泥	下水処理の過程で、沈殿やろ過などにより取り除かれる泥状の物質のこと。	131,141
<sup>けすいとう</sup> 下水道	下水を排除するために設けられる排水管、排水渠、これに接続して下水を処理するための処理施設またはこれらの施設を補完するために設けられるポンプ施設その他の施設の総体をいう。下水道には、公共下水道、流域下水道、都市下水路等がある。	81,82,83, 113,114, 116, 131,132, 140,141, 143,144, 145,156
けすいどう (しょりじんこう) 下水道(処理人口) ふきゅうりつ 普及率	下水道を利用できる人口(下水道処理人口)を行政人口で除した値のこと。	118,132
げんかしょうきゃく 減価償却	時間の経過により価値が減少する固定資産の取得費用を、その耐用年数に応じて費用計上していく会計処理のこと。	21,100
thethe 健全度	評価する対象物が有する機能、状態の健全さを表す指標。修繕・改築等の対策手法の判断を行うために使用される。	17,30,31, 33,34,96, 107,108, 118,119, 135
こういきか・きょうどうか 広域化・共同化 (こういきれんけい、こういきか) (広域連携、広域 化)	全国の地方公共団体では、施設の老朽化や技術職員の減少に加え使用料収入の減少といった様々な課題を抱えており、従来通りの事業運営では持続的な事業執行が困難な状況になりつつある。このため、市町村の垣根を超え処理施設等を共同で建設・運営することや、同一市町村内の処理施設を統合するなどの対策を実施し、事業の効率化を図ること。なお、広域化・共同化に関しては、複数の市町村で利用するシステム整備等ソフト面での対策も含まれる。	3,8,9,38, 40,47,51, 63,65,68, 71,72,73 114,116, 117,119 131,146, 148,153
こうえいきぎょう 公営企業 (5ほうこうえいきぎょう) (地方公営企業)	下水道、水道、工業用水道、電力、病院等、地域住民の生活や地域の発展に不可欠なサービスを提供する事業体のこと。	1,78, 150,158
こうえいきぎょうかいけい 公営企業会計	経理方式の一つ。企業会計は、経営に着目した経理手法で、経営 状況などを明確に表現するために考えられたもの。その一方で、 下水道事業の経営は、これまで官公庁会計方式で行われてきた。 しかし、官公庁会計方式は、現金の収入・支出という事実に基づ いて記録する現金主義会計であり、将来の経済的経営が不透明に なるため、近年では公営企業会計方式への移行が求められてい る。(公営企業会計適用の推進について H27.総務省)	92,93, 150,154

用語名	解 説	掲載ページ
こうきゅうしょり 高級処理	簡易処理で物理的に汚れを除いた後に、バクテリアなどの微生物が汚れを食べることを利用して、生物的に有機物を除去する処理のこと。	85
こうきょうげすいどうじぎょう 公共下水道事業	都市の健全な発達及び公衆衛生の向上に寄与し併せて公共用水域 の保全に資することを目的に、主として市街地を対象地域として 整備する汚水処理事業のこと。	87,92, 93,150
こうきょうしせつとううんえいけん 公共施設等運営権 (コンセッション)	PFIの一類型で、利用料金の徴収を行う公共施設について、施設の所有権を地方公共団体が所有したまま、施設の運営権を民間事業者に設定する方式。	9,148
こうきょうようすいいき 公共用水域	水質汚濁防止法では、河川、湖沼、港湾、沿岸海域その他公共の用に供される水域及びこれに接続するもので、公共の用に供される水路等のこと。	81,82,86, 91,114,132, 140,143, 151,156
コンプライアンス	コンプライアンスとは、法令遵守と訳され、企業が定められた法律や規則を守り、従うことで、公正、公平に業務を遂行すること。なお、法令、規則だけでなく倫理や社会規範といったものも対象となる。	79,159
さ行		
が近かしさかります。対源試算	財源に関わる見通しの試算、またはその計画のこと。	1,2,154
ざいせいしゅうし 財政収支	歳入と歳出の差のこと。歳入が歳出を上回る場合は黒字、歳出が 歳入を上回る場合は赤字となる。	32
じぎょうけいぞくけいかく 事業継続計画 ビーシービー (BCP)	大地震等の自然災害、感染症のまん延、テロ等の事件、大事故、 突発的な経営環境の変化など不測の事態が発生しても、重要な事 業を中断させない、または中断しても可能な限り短い期間で復旧 させるための方針、体制、手順等を示した計画のこと。	67,139,153
UHINADHIC JASIANUS 時系列傾向分析	過去の数値の傾向が今後も続くものとみなし、実績の趨勢に最もよく適合する傾向線用いて推計する方法。年平均増減数式、年平均増減率式、べき曲線式、ロジスティック曲線式による手法がある。	25
しさんげんもうひ 資産減耗費	固定資産は、水道管などを布設替えするときに古い水道管を除却するが、このとき固定資産のまだ減価償却されていない額を計上するための費用のこと。	49,127
しせつりょうりつ 施設利用率	日配水能力に対する日平均配水量の割合であり、施設の利用 状況や適正規模を判断する指標。	20,99
していきゅうすいそうちこうじ 指定給水装置工事 じきょうしゃせいど 事業者制度	指定給水装置工事事業者制度とは、各水道事業の条例において、 給水装置工事は指定給水装置工事事業者が行うという制度のこと である。なお、水道法第25条に給水装置工事事業者の義務等が規 定されている。指定給水装置工事事業者とは、各水道事業者から 給水装置工事を適正に施行することができると認められ指定され た者のことである。	9,59

用語名	解 説	掲載ページ
udshipe< 支払利息	営業外費用の一つで、企業債、他会計からの借入金、一時借入金 等について支払う利息のこと。	18,35,49, 97,110,127, 129,130
UBACTÉ Up うし 資本的収支 Up うえきてきしp うし 収益的収支	水道事業・下水道事業を経営する地方公営企業の経理は、地方公営企業法施行規則により収益的収支と資本的収支の2つに区分されており、収益的収支は、事業の経営活動によって発生する全ての収入と支出、資本的収支は、将来の経営活動の基礎となり、収益に結びついていく施設の建設改良に関する収入と支出で構成されている。	49,50, 127,128
しほんてきししゅつ 資本的支出	将来の収益に結びついていく施設の建設改良に関する支出で、具体的には、施設の建設改良費・企業債償還金などが挙げられる。	50,128, 129,130
しほんてきしゅうにゅう 資本的収入	将来の収益に結びついていく施設の建設改良に関する収入で、具体的には、企業債(借入金)・国の補助金などがある。	50,128, 129,130
しゅうえきてきししゅつ 収益的支出	経営活動によって発生する経費で、具体的には施設の維持管理費 (人件費を含む)・企業債利息などがある。	49,127, 129,130
しゅうえきてきしゅうにゅう 収益的収入	経営活動によって得られる収入で、料金収入などがある。	49,127, 129,130
しゅうし 収支ギャップ	投資・財政計画で求められる収支均衡は、純損益が計画期間内で 黒字となることであり、計画期間内で黒字とならず、赤字が発生 している場合の当該赤字の部分。	1,2,46,120, 123,124
ahがittii 10年概成	平成26年1月に国土交通省、農林水産省、環境省の3省が連携して「持続的な汚水処理システム構築に向けた都道府県構想策定マニュアル」を作成し、全国の自治体に対して今後10年程度での汚水処理の概成(完了)を目標にしたアクションプランの策定を指示したもの。 久留米市においても、平成27年度に令和8年度の概成を目標にしたアクションプランの策定を行い、汚水処理施設整備を行っているもの。	82,113,146
じゅんかんがたしゃかい 循環型社会	循環型社会とは、有限である資源を効率的に利用するとともに再 生産を行って、持続可能な形で循環させながら利用していく社会 のこと。	114,116, 144
しゅすい(しゅすいしせつ) 取水 (取水施設)	原水を取り入れるための施設総体をいう。河川水や湖沼水等の地表水の取水施設としては、取水堰、取水門、取水塔、取水枠、取水管渠等があり、伏流水や地下水の取水施設としては、浅井戸、深井戸、取水埋渠がある。	5,10,11, 63,75
しょうか 消化ガス	下水汚泥の嫌気性発酵の際に発生するバイオガス。循環型社会・低炭素社会の構築・経営基盤の強化等を目的に、消化ガス発電などへ利用される。	114,144
<sub>じょうかそう</sub> 浄化槽	下水道が普及していないところで水洗便所の汚水等を処理する装置。し尿浄化槽と、水洗便所の汚水と台所、浴室、その他雑排水を一括して処理する合併処理浄化槽のこと。水洗便所の汚水のみを処理する単独処理浄化槽は平成12年から原則として新設が禁止され、合併浄化槽への転換が求められている。	86,140

用語名	解 説	掲載ページ
じょうすいじょう 浄水場	浄水処理設備がある施設のこと。水源により浄水方法が異なるが、一般に浄水場内の施設として、着水井、凝集池、沈殿池、ろ過池、薬品注入設備、消毒設備、浄水池、排水処理施設、管理室等がある。	5,10, 11,54
しょりくいきないじんこう 処理区域内人口	下水道処理が可能な区域に住んでいる人の数のこと。	97,99,161
しょうりょうたんか 使用料単価	汚水1m <sup>3</sup> 当たりの収益額を示す指標のことで、下水道使用料÷年間有収水量で算出される。	105,106, 120,121
しんけすいどうびじょん 新下水道ビジョン	国内外の社会経済情勢の変化を踏まえ、下水道の使命及び長期ビジョンを実現するための中期計画(今後10年程度の目標及び具体的な施策)を提示した、下水道事業の長期的な将来を見据えた計画。(平成26年 国土交通省)	3
じんこう 人口ビジョン	市の人口の現状を分析し、現在及び将来にわたる人口について市 民の認識の共有を図るとともに、今後目指すべき将来の方向と人 口の将来展望を提示するもの。	23
<sup>しんすいどう</sup> 新水道ビジョン	今般、水道を取り巻く環境の大きな変化に対応するため、これまでの水道ビジョン「(平成16年策定、平成20年改訂)」を全面的に見直し50年後、100年後の将来を見据え、水道の理想像を明示するとともに、取り組みの目指すべき方向や実現方策、関係者の役割分担を提示した水道事業の長期的な将来を見据えた計画。(平成25年 厚生労働省)	3,4
ずいげんかんよう 水源涵養	大雨が降った時の急激な増水を抑える「洪水緩和」、しばらく雨が降らなくても流出が途絶えないようにする「水資源貯留」「水量調節」、土壌でろ過されると同時に自然のミネラルが溶け込む「水質浄化」、これらの機能を総称したもの。	51,52
が洗化率	現在処理区域内人口のうち、実際に下水道に接続し、水洗便所を 設置して汚水処理している人口の割合を表す指標。	90,99,161
すいせんべんじょせっちずみじんこう 水洗便所設置済人口	下水道処理が可能な区域内で、下水道に接続し、水洗便所を設置している人の数。	161
ずいどう <b>水道</b>	導管及びその他の工作物により、水を人の飲用に適する水として 供給する施設の総体をいう。ただし、臨時に施設されたものを除 く(水道法第3条1項)。 工業用水道や下水道とは区別し、上水道といわれることがある。	5,6,9,32, 37,40,51, 60,76
ずいどうこういきか 水道広域化 すいしんぶらん 推進プラン	水道広域化推進プランは、市町村等の実施する水道事業について 市町村の区域を超えた広域化を推進するため、都道府県が区域内 の水道事業に係る広域化の推進方針を定めるとともに、これに基 づく当面の具体的取組の内容やスケジュール等について定める計 画で、総務省及び厚生労働省より令和4年度までに策定、公表する ことを要請されている。	38,63,71
すいどうきばんきょうかけいかく 水道基盤強化計画	都道府県、市町村及び水道事業者等の講ずべき措置を明確化させ、連携等推進対象区域の設定による具体的取組について記載することで、水道施設の維持管理及び計画的な更新、水道事業等の健全な経営の確保、水道事業等の運営に必要な人材の確保及び育成を図り、水道の基盤の強化の推進を図ることを目的とした計画。	9

用語名	解説	掲載ページ
すいどうじーえるびー 水道GLP	水道水質検査優良試験所規範(Good Laboratory Practice)の 略語で、検査の信頼性の確保を目的として、国際規格の要求事項 に基づき、公益社団法人日本水道協会が定めた認定規格。	54
すいどうじぎょうしゃ(すいどう 水道事業者(水道 ようすいきょうきゅうじぎょうしゃ) 用水供給事業者)	水道法6条1項の規定による厚生労働大臣(計画給水人口が5万人以下の場合は都道府県知事(同法施行令14条))の認可を受けて水道事業を経営する事業者。水道事業者は、原則として市町村が経営するものとされている(市町村営原則主義、同法6条2項)。	6,8,9,23, 31,52,71, 79
<sup>すいどうとうけい</sup> 水道統計	水道事業の効率的な運営を図るうえで必要な業務、施設、水質等の状況を調査し、事業の傾向、性質等を計数的、統一的に明らかにし、整理したもの。日本水道協会では、厚生労働省の監修のもとに、水道の正しい現状認識と今後の発展に寄与することを目的に「水道統計」を発行している。	6,7,8
ストックマネジメント	一般的意味は、「施設管理」。下水道事業におけるストックマネジメントとは、下水道事業の役割を踏まえ、持続可能な下水道事業の実現を目的に、明確な目標を定め、膨大な施設の状況を客観的に把握、評価し、長期的な施設の状態を予測しながら、下水道施設を計画的かつ効率的に管理することをいう。	1,3.4,107, 108,110, 113,116, 117,118, 119,124, 125,131, 135,150, 154
た行		
たいしんかりつ 耐震化率 (じょうすいしせつ) (浄水施設)	全浄水施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の 割合を示すもので、地震災害に対する浄水能力機能の信頼性・安 全性を表す指標。	7,18,63, 109,117, 118
たいしんてきごうりつ 耐震適合率 (きかんかんろ) (基幹管路)	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示す 指標。	7,18,41,64
たいすいか 耐水化	建物等の施設の防水化や防水仕様設備への更新などを行うことで、気候変動に伴って増大する水災害リスクへの対応を図ること。	109,113, 116,117, 118,119, 131,136, 138
たいようねんすう 耐用年数	固定資産が、その本来の用途に使用できると見られる推定の年 数。	31
ダウンサイジング	水需要の減少等に伴い、現状と比較して施設や管路の規模を小さくすることで効率化やコスト縮減を図ること。	20,47
ちゅうてつかん ダクタイル鋳鉄管	従来の鋳鉄より強度や延性が改良されたダクタイル鋳鉄が材料と して使用されている管のことで、水道をはじめ、下水道、ガスな ど幅広い分野で使用されている。	64
ダム	洪水調節、利水補給、発電用水等の確保を目的として築造した河川、谷等を締め切るコンクリート等の工作物で、河川法上は基礎岩盤から堤頂までの高さが15m以上のものをいう。使用目的別に分類すると治水ダム、利水専用ダム、多目的ダムに分類される。	5,71

用語名	解 説	掲載ページ
ちほうこうえいきぎょうほう 地方公営企業法	地方公共団体が経営する企業の能率的経営を促進し、経済性を発揮させるとともに、その本来の目的である公共の福祉の増進を図るため、自治法、地財法、地公共の特別法として、企業の組織、財務及びこれに従事する職員の身分取扱その他企業の経営の根本基準、一部事務組合に関する特例を定める地方公営企業の基本法のこと。	15,31,85, 94,129, 131,150
ちゅうけい じょう 中継ポンプ場	下水道は、川の水と同様に勾配を利用して汚水を運ぶため、下水道管の距離が長くなると下水道管を埋設する深さが深くなり、点検や修理などの維持管理が困難となる。このため、一定の距離に中継ポンプ場を設けて、汚水を汲み上げてから再び勾配を使って流している。	117,118, 135,151
ちょうじゅみょうかたいさく 長寿命化対策	長寿命化対策とは、更生工法あるいは部分取り替え等により既存 施設を活用し、耐用年数の延伸に寄与するもの。	11,86,107
ちょすいそうすいどう 貯水槽水道	供給される水道水を受水槽へいったん貯留し、各戸へポンプなどを使用して給水している水道であり、ビルやマンションなどに設置されており、管理責任者は、建物の所有者である。	57
とうしいさん 投資試算	施設・設備に関わる費用(設備投資)の試算、またはその計画のこと。	1,2,154
とうすい(どうすいかん) 導水 (導水管)	水道施設のうち、取水施設を経た原水を浄水場まで導くこと、またはその管路。	5,13, 32,89
とくていかんきょうほぜん 特定環境保全 こうきょうげすいどうじぎょう 公共下水道事業 (とっかん) (特環)	自然環境の保全及び農山漁村における水質の保全に資することを 目的に、主として市街化区域外の自然公園区域、農山魚村等を対 象区域として整備する汚水処理事業のこと。	85
とくていちいきせいかつ 特定地域生活 はいすいしょりじぎょう 排水処理事業	市町村が設置主体となって戸別の合併処理浄化槽を特定の地域を 単位として整備し、し尿と雑排水を併せて処理することにより、 生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを目的とする 事業のこと。	85,86,87, 129,130 146,150
な 行		
ないぶりゅうほしきん 内部留保資金	減価償却費などの現金の支出を伴わない費用や収益的収支の利益 により発生し、地方公営企業の補てん財源として使用することが できる企業内部に留保された資金のこと。	43,46, 47,50, 123,125, 128,154
のうぎょうしゅうらくはいずい 農業集落排水 しょりしせつ(のうぎょう 処理施設 (農業 しゅうらくはいずいじぎょう) 集落排水事業)	農業集落における農業用排水の水質保全、農業用排水施設の機能 維持及び農村生活環境の改善を図り、併せて公共用水域の保全に 資することを目的に、農業振興地域内の農業集落を対象区域とし て整備する汚水処理施設または、その事業のこと。	87,117,118, 129,146, 150,153
は 行		
はいすい(はいすいかん・ 配水 (配水管・ はいすいしせつ) 配水施設)	全需要者に対して、必要な量の浄水を供給すること、またはその施設のこと。瞬間的な需要に対して対応できる能力が求められる。	5,11,13,21, 41,42,45,57, 59,63,64,70
はいすいしかん配水支管	配水本管から受けた浄水を給水管に分岐する役割をもつ配水管のこと。	32

用語名	解 説	掲載ページ
はいすいち配水池	給水区域の需要量に応じて適切な配水を行うために、浄水を一時 貯える池のこと。	5,7,11,54
ひょうじゅんかっせいおでいほう 標準活性汚泥法	活性汚泥(有機物を分解する能力を持つバクテリアなどの微生物)に空気を送り酸素を供給することで活動を促進し、汚水をきれいに処理する方法。	85
ふくおかけんなんこういき 福岡県南広域 すいどうきぎょうだん 水道企業団	福岡県南地域の8市3町1企業団から構成される一部事務組合で、 各構成団体(水道事業者)へ水道水を供給している。 〈構成団体〉 久留米市、大川市、筑後市、柳川市、大牟田市、八女市、朝倉 市、みやま市、大木町、広川町、筑前町、三井水道企業団	10,12,15, 26,71,79
ਲਨਵਾ। 分水	水道事業者が他の水道事業の給水区域内の需要者へ給水を行うこと。	14,15,28
ぶんりゅうしきけすいとう 分流式下水道	汚水と雨水の管路を分けて処理する方式の下水道。久留米市では、汚水については、下水処理場へ送り、雨水については、そのまま川へ放流しており、分流式下水道である。	125,154
ほうかつてきみんかんいたく 包括的民間委託 ぎょうむ (ほうかついたく) 業務(包括委託)	受託した民間業者が創意工夫やノウハウの活用により効率的・効果的に運営できるよう、複数の業務や施設を包括的に委託すること。	16
ほうていたいようねんすう 法定耐用年数	税法上で規定された、耐用年数(使用することができる期間)のこと。	7,11,13, 17,21,30, 31,33,34, 37,62,86, 90,100, 108,113
ポンプ場	地形、構造物の立地または管路の状況等、諸条件に応じたポンプ により揚水する施設のこと。	81,97,109, 110,113, 114,117, 118,119, 122,136,
ま 行		
マンホールポンプ	地形的に自然勾配で流下させることが困難な狭小区域の汚水を排水するため、マンホール内に設置した水中ポンプにより揚水する施設。	86,151
みいじょうすいじょう 御井浄水場	現在の南筑高校グラウンド付近にあった浄水施設。当時は、下弓削取水場(現在の合川大橋付近)から筑後川の伏流水を取水し、浄水処理後、栗林配水池(現在の良山中学校東側)から配水していた。	10
みいすいどうきぎょうだん 三井水道企業団	昭和52年に小郡市、大刀洗町、北野町(平成17年2月から久留米市)を構成団体として設立された一部事務組合。現在、小郡市と大刀洗町、久留米市北野町地区へ水道水を供給している。	10,14,38, 71,79
みずあんぜんけいかく 水安全計画	水安全計画は、水源から給水栓に至る水道システムに存在する危害を抽出・特定し、それらを継続的に監視・制御することにより、安全な水の供給を確実にするシステムづくりを目指すもの。	40,51,54

用語名	解 説	掲載ページ
や 行		
ゆうきゅうしさん 遊休資産	事業目的で取得した資産のうち、何らかの理由で稼働していない 資産のこと。	48
ゅうけいこていしきん 有形固定資産 けんかしょうきゃくりつ 減価償却率	有形固定資産のうち償却対象資産の減価償却がどの程度進んでいるかを表す指標。	21,100
<sup>ゆうしゅうすいりょう</sup> 有収水量	料金徴収の対象となった水量及び他会計等から収入のあった水量で、料金水量、他水道事業の分水量、その他公園用水、公衆便所用水、消防用水等で、料金としては徴収しないが、他会計から維持管理費としての収入がある水量のこと。	20,25,27, 28,29,36, 43,44,46, 91,99,104, 104,105, 106,112, 120,121, 122,140, 161
ゅうしゅうすいりょうみつと 有収水量密度	給水区域面積1ha当たりの年間有収水量のことであり、水道事業の経営を左右する要因の一つである地理的条件による差異を示すもの。	18
<sub>ゆうしゅうりつ</sub> 有収率	施設の稼働が収益につながっているか判断する指標。有収水量を 一日平均給水量で除して算出する。	13,20,25, 26,36,68, 70,91,105, 112,161
skijaethhine 予防保全型	計画的な巡視、点検、調査を実施するとともに、施設の劣化や損傷の推移を適切に予測し、早期に損傷や不具合を見つけ、事故や大規模な修繕に至る前に対策を講じることを目的とした維持管理方法。	113
ら 行		
ライフサイクルコスト	建設費用のみならず供用期間中における動力費、補修などの維持管理費用、撤去費用までを含んだ総費用のこと。	124,154
<sub>ຫຼອງປ່ອນຫຼວ</sub> 流動比率	短期的な債務に対する支払能力を表す指標。	19,98
りょうきんかいしゅうりつ料金回収率	給水に係る費用が、どの程度給水収益で賄えているかを表した指標。	8,19
るいせきけっそんきんひりつ 累積欠損金比率	営業収支に対する累積欠損金(営業活動により生じた損失で、前年度からの繰越利益剰余金等でも補てんすることができず、複数年にわたって累積した損失のこと)の状況を表す指標。	19,97
りゅういきべつげずいどう 流域別下水道 せいびそうごうけいかく 整備総合計画 (りゅうそうけいかく) (流総計画)	公共用水域の水質保全は、広域的な行政の中で水質汚濁に対する 諸対策が、整合的かつ効率的に実施される必要がある。そこで、 水域類型の指定がなされた水域について、2以上の市町村の区域 で水質の汚濁ある等が該当する場合、各流域で当該水域に係る下 水道整備に関する総合的な基本計画として、「流域別下水道整備 総合計画(流総計画)」を定めるものとされている。 流総計画では、公共用水域の水質環境基準を達成・維持するため に必要な下水道の整備を最も効果的に実施するため、当該流域に おける個別事業計画の上位計画が示されている。	81

用語名	解 説	掲載ページ
ループ化	管路の事故などによる水道の断水や減水の状態を避けるために、 ぐるりと輪のように管と管をつなぎ、一部の水道管が破損しても 別の経路から水道水を送れるようにしておく対策のこと。	51,65
A ~ Z		
アイシーティー I C T (Information and Communication Technology :情報通信技術)	情報通信技術の略称である。 I C T という言葉は、広範な意味を有しており、インターネット、サーバーなどの技術だけなく、ソーシャルメディアやビッグデータなどのサービスやビジネスについてもその範囲に含まれるものである。	37,114
ディーピーオー DBO (Design Build Operate)	DBO方式とは、PFIに類似した事業方式の一つで、公共が資金調達を負担し、設計・建設、運営を民間に委託する方式のこと。	47,124,148
オージェーティー OJT (On-The-Job Training)	日常の業務に就きながら行われる教育訓練のこと。	79,159
ピーディーシーエー PDCAサイクル	業務プロセスの管理手法の1つで、計画(Plan)→実行(Do)→ 評価(Check)→改善(Action)という4段階の活動を繰り返し 行い、スパイラルアップしていくことで継続的にプロセスを改善 していく手法。	1,2,73, 143,154, 162
PFI (Private Finance Initiative)	公共施設等の設計、建設、維持、管理及び運営に民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用し、公共サービスの提供を民間主導で行うことで、効率的かつ効果的な公共サービスの提供を図るという考え方。	1,47, 124,148
ピーピーピー PPP (Public Private Partnership :官民連携)	行政が行う各種行政サービスを、行政と民間が連携し民間の持つ 多種多様なノウハウ・技術を活用することにより、行政サービス の向上、財政資金の効率的使用や行政の業務効率化を図ろうとす る考え方や概念のこと。	1
セフ ZEB セフ レディ ZEB Ready	ZEBとは、Net Zero Energy Building(ネット・ゼロ・エネルギー・ビルディング)の略称で、快適な室内環境を実現しながら、建物で消費する年間の一次エネルギーの収支をゼロにすることを目指した建物のこと。 基準一次エネルギーの削減量により以下の3つに定義付けされる。 1. ZEB(ゼブ):100%以上 2. Nearly ZEB(ニアリーゼブ):75%以上100%未満3. ZEB Ready(ゼブレディ):50%以上75%未満	45,75