よくあるご質問

質問	回答
納付手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？	ご指定のメールアドレスに対して完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。 納付手続完了メールの再送が必要な場合は、別途、自治体へお問い合わせください。 ※完了メールが見つからない場合は、一度、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。
申請者が自ら申請をキャンセル（および変更）することができますか？	納付手続完了後に納付を取り消す（キャンセルする）ことは、申請者様自らはできません。 また、クレジットカードによる納付の場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。
領収書は発行されますか？	領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などでご確認ください。 領収書が必要な場合は、オンライン申請ではなく、窓口申請などでご申請ください。
決済手数料の負担はありますか。	決済手数料は無料ですが、通信料は自己負担になります。
納付した日はいつになるのでしょうか。	納付日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカードで納付手続を完了した日になります。
分割払い、リボ払いで支払いはできますか？	分割払いやリボ払いができるクレジットカードであれば選択が可能です。 なお、分割払いやリボ払いを選択された場合、申請によるお支払い金額のほか、分割払い手数料等が必要となる場合がありますので、詳しくはご利用の各カード会社に問い合わせてください。
クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？	ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。 ご利用の各カード会社に問い合わせてください。
一度利用すると、次回から自動でクレジットカード支払いになりますか？	都度払いになりますので、次回の申請時も、再度、クレジットカードをご準備頂き、支払い手続きをお願いします。
利用できるクレジットカードを教えてください。	VISA/Master/JCB/American Express/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。
クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか。	一般的に利用明細には「XXX市●●●●」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。