

被災者相談支援一覧

(R2.7.10時点)

種別	支援メニュー	支援内容	担当課
住宅	り災証明書	住家等に係るり災証明書の発行 (農業関係被害は農政部で発行)	生活支援課 電話 30-9023 FAX 30-9710
	避難所開設等の情報提供	避難所開設等の情報提供	教育部総務 電話 30-9213 FAX 30-9719
	市営住宅への一時入居による住宅支援	床上浸水・半壊・全壊の被害を受けて、引続き住むことができずに住宅に困窮している方を対象に市営住宅への一時入居を案内。	住宅政策課 電話 30-9086 FAX 30-9743
	住宅再建融資の相談	住宅が被災された方に対する融資	住宅金融支援機構 被災者専用ダイヤル 0120-086-353 (FAXなし)
しみ	災害ごみの処理	家庭から出る水害ごみの対応	資源循環推進課 電話 37-3342 FAX 37-3344
		災害ごみの受入れ	施設課(宮ノ陣クリーンセンター) 電話 27-5371 FAX 27-5443 施設課(上津クリーンセンター) 電話 65-3591 FAX 21-0302
生活	ライフラインの状況確認	ライフラインの状況確認	防災対策課 電話 30-9074 FAX 30-9712
	救援物資(飲料・食料・生活必需品)の確保	避難所等の被災者への救援物資(飲料・食料・生活必需品)の確保	商工政策課 電話 30-9133 FAX 30-9707
	公共交通機関の運行情報	公共交通機関の運行情報の案内	交通政策課 電話 30-9328 FAX 30-9714
	災害に伴う道路・河川に関する通報	道路・河川等の損壊・支障物の撤去	都市施設対策部体制時 電話 30-9756 FAX 30-9712 ※公園土木管理事務所 電話 22-6177 FAX 22-6178
	災害見舞金の支給	災害により重傷を負った者又は住宅が一定以上の災害を受けた者に対する見舞金の支給	生活支援課 電話 30-9023 FAX 30-9710
	生活福祉資金	被災された、低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯等で、一時的に生活の維持が困難となった場合の資金貸付	社会福祉協議会 電話 34-3035 FAX 34-3090
	子どもの一時預かり	一時的に未就学児の保育が必要となった家庭に対する保育サービスの提供(くるるん、児童センター、ファミサポ)	子ども政策課 電話 30-9227 FAX 30-9718
	子どもの一時預かり	一時的に未就学児の保育が必要となった家庭に対する保育サービスの提供(保育園)	子ども保育課 電話 30-9754 FAX 30-9718
	母子父子寡婦福祉資金の貸付	災害により住居に被害があった母子、寡婦、父子家庭に対する貸付	家庭子ども相談課 電話 30-9063 FAX 30-9718
産業	農業被害相談窓口	農業被害の相談	生産流通課 電話 30-9164 FAX 30-9717
	商工業者相談窓口	商工業者の相談	商工政策課 電話 30-9133 FAX 30-9707
生活	災害時の応急保育	災害時の応急保育	子ども保育課 電話 30-9754 FAX 30-9718
	(種別・教育)就学援助	被災された児童生徒の保護者への就学援助(学校給食費など)の相談	学校保健課 電話 30-9273 FAX 30-9719
健康	医療機関の情報提供	医療機関の診療体制に関する情報提供	保健所総務医薬課 電話 30-9725 FAX 30-9833 医療・年金課 電話 30-9196 FAX 30-9107
	健康相談	被災された方に対する健康相談	保健所地域保健課 電話 30-9033 FAX 30-9752
	こころの相談	こころの健康相談	保健所保健予防課 電話 30-9728 FAX 30-9833
要支援者	高齢者への支援	配慮の必要な高齢者に対する支援	長寿支援課 電話 30-9038 FAX 36-6845
	身体障害者への支援	肢体不自由、内部障害、視覚、聴覚等の障害者に対する支援	障害者福祉課 電話 30-9035 FAX 30-9752
	知的障害者への支援	知的障害者への支援	障害者福祉課 電話 30-9035 FAX 30-9752
	精神障害者への支援	精神障害者への支援	保健所保健予防課 電話 30-9728 FAX 30-9833 障害者福祉課 電話 30-9035 FAX 30-9752

被災者相談支援一覧

(R2.7.10時点)

種別	支援メニュー	支援内容	担当課
要支援者	在宅療養患者への支援	指定難病等の在宅療養患者、人工透析患者等への支援	保健所健康推進課 電話 30-9729 FAX 30-9833
	乳幼児への支援	乳幼児への相談・訪問などの支援	こども子育てサポートセンター 電話 30-9302 FAX 30-9718
	妊産婦への支援	妊産婦への相談・訪問などの支援	こども子育てサポートセンター 電話 30-9302 FAX 30-9718
	外国人(観光含む)への支援	災害時の外国人対応支援	観光・国際課 電話 30-9137 FAX 30-9707
衛生	被災家屋の消毒	浸水被害による家屋の床下消毒	環境保全課 電話 30-9043 FAX 30-9715
	井戸水の安全検査	水質検査を行う専門業者の情報提供(市では検査は行わない)	保健所衛生対策課 電話 30-9727 FAX 30-9833
	食の衛生管理	食中毒予防等、食品衛生に関する相談・指導	保健所衛生対策課 電話 30-9726 FAX 30-9833
	感染症の予防	感染症予防等に関する相談	保健所保健予防課 電話 30-9730 FAX 30-9833
	ペットの衛生管理	犬・猫についての相談、動物病院の情報提供	保健所衛生対策課(動物管理センター) 電話 30-1500 FAX 30-1788
	し尿汲み取り	汲み取り依頼(業者)	下水道施設課 電話 39-1155 FAX 39-1155
	浄化槽の管理	浄化槽の修理、管理(業者)	給排水設備課 電話 30-9237 FAX 38-2694
	畜産施設等の衛生管理	衛生管理の相談・防疫対策	生産流通課 電話 30-9164 FAX 30-9717
その他	災害ボランティア活動	床上浸水の被害を受けた家の中の片付け支援などを行うボランティア活動の情報提供や派遣にかかわる支援	社会福祉協議会 FAX 0942-34-3090 【ボランティアをお願いしたい方】 TEL 080-8594-2469 / 080-8594-2470 080-8381-4572 【ボランティア活動したい方】 TEL 080-5799-8636
	埋火葬の許可	埋火葬の許可	市民課 電話 30-9099 FAX 30-9758
	火葬	火葬	斎場 電話 21-4433 FAX 21-4435
	身元不明者の火葬及び遺骨の処置	身元不明者の火葬及び遺骨の処置	生活支援課 電話 30-9023 FAX 30-9710
その他(減免)	個人市民税の減免	個人市民税の減免	市民税課 電話 30-9008 FAX 30-9753
	固定資産税等の減免	固定資産税及び都市計画税の減免	資産税課 電話 30-9010 FAX 30-9753
	市税の納付猶予	災害で被害を受けられた状況により、市税納税を猶予(分割納付)	税収納推進課 電話 30-9005 FAX 30-9753
	住民票の写し等の各種証明書の交付手数料免除	災害復旧に関する手続きに必要な、住民票の写し等の各種証明書の交付手数料を免除	市民課 電話 30-9027 FAX 30-9758 税収納推進課 電話 30-9005 FAX 30-9753
	国民健康保険料の減免	被害の程度により国民健康保険料の減免	健康保険課 電話 30-9030 FAX 30-9751
	国民健康保険医療費の一部負担(窓口負担)の減免	国保加入者の方が医療機関で受診する際の一部負担金を減免	健康保険課 電話 30-9029 FAX 30-9751
その他(減免)	後期高齢者医療保険料の減免	被害の程度により後期高齢医療保険料を減免	健康保険課 電話 30-9030 FAX 30-9751
	後期高齢者医療費の一部負担(窓口負担)の減免	後期高齢者医療加入者の方が医療機関で受診する際の一部負担金を減免	健康保険課 電話 30-9029 FAX 30-9751
	国民年金保険料の免除	被害の程度により国民年金保険料の免除	医療・年金課 電話 30-9032 FAX 30-9107 久留米年金事務所 電話 33-6192 FAX 34-2449
	介護保険料の減免	介護保険料の減免	介護保険課 電話 30-9240 FAX 36-6845
	介護保険サービス利用料の減免	介護保険サービス利用料の減免	介護保険課 電話 30-9036 FAX 36-6845
	障害福祉サービスの減免	障害福祉サービスの減免	障害者福祉課 電話 30-9035 FAX 30-9752

計53業務

★総合支所管内にお住まいの方はこちらへご相談ください

- 田主丸総合支所地域振興課 電話:0943-72-2111 FAX 0943-72-3819
- 北野総合支所地域振興課 電話:0942-78-3551 FAX 0942-78-6482
- 城島総合支所地域振興課 電話:0942-62-2111 FAX 0942-62-3732
- 三瀨総合支所地域振興課 電話:0942-64-2311 FAX 0942-65-0957