

デジタル情報発信サポート業務
条件付き一般競争入札の質問に対する回答

No.	質問内容	回答
1	画像修正アドバイス業務について月あたりの仕事量（何枚程度を想定しているか）をご教示いただきたい。	<p>月上限 20 枚を想定しています。</p> <p>【参考】</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>お済みですか？</p> <p>児童手当 現況届</p> <p>〈提出期限〉 6月30日（水）</p> <p>原課から提出のあったもの</p> </div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><small>児童手当【子ども】 届出期間</small></p> <p><small>児童手当受給者のみなさまへ</small></p> <p>お済みですか？</p> <p>児童手当 現況届</p> <p><small>毎年6月は、児童手当の更新手続き期間です。</small></p> <p>6月30日（水）まで</p> <p>詳しくはこちら</p> </div> </div> <p style="text-align: right;">当課が修正を加えたもの</p>
2	修正業務ではなくアドバイス業務がベースという認識でよろしいか。	<p>画像の修正に加え、修正した点（どのような点に注意したか等）をアドバイスいただきます。（修正とアドバイスはセット）</p> <p>その修正・アドバイスの実績に基づき、マニュアル（ガイドライン）を整備いただきます（仕様書 3(2)）。</p>
3	アドバイスは何かしらのチャットツール（文字ベース）で随時やり取りをするイメージか。それとも、毎回 zoom を繋ぐことを想定しているか。	<p>画像の修正・アドバイスはメールでのやり取りを想定しています。毎回 zoom を繋ぐことは考えておりません。</p> <p>具体的なやり取りの手法・ツールは契約時に協議して決定したいと考えています。</p>
4	画像修正アドバイス業務は、画像修正の依頼を受けて、何日後納品になるか。	<p>原則、依頼日含め 3 営業日内の納品を想定していますが、配信予定日に余裕があるものや急を要するものもありますので、その都度協議して決定したいと考えています。</p>
5	研修は、何名くらいを何回おこなうのでしょうか。	<p>集合研修の場合、20 名程度・6 回を想定しております。</p> <p>しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、動画研修を推奨させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。</p>

6	<p>仕様書「4 業務実施における留意事項」の、「市が使用可能なフォント」というのは、市から使用フォントの提示があるのでしょうか。(それともフォントを画像にして使っただけなのでしょうか。)</p>	<p>市では、職員のパソコンへのソフトウェア等のダウンロードが原則禁止されており、Windows に標準インストールされている日本語フォントしか使用することができず、追加でインストールしたフォントは、変換されてしまうことがあります。</p> <p>埋め込み等の対応ではなく、Windows 標準のフォントをご使用ください。</p>
7	<p>仕様書「4 業務実施における留意事項」の、「画像編集ソフト」というのは、弊社が普段使っているソフトで宜しいのでしょうか。</p>	<p>主にパワーポイントを使用するため、原則画像編集ソフトは使用しないことを想定していますが、画像制作に際して、特に使用ソフトの定めがない場合は、貴社が普段お使いいただいているソフトを使用して構いません。</p>