

改革推進本部名	各部入賞区分
総合政策部改革推進本部	代表・努力賞

※各部入賞区分は、各部代表提案なら、代表に○、それ以外の入賞提案なら、努力賞に○をしてください。

## 令和元年度 改善実績提案報告書

<b>提案名</b>	デジタル広報でさらに早く！便利に！		
<b>所属</b> (課名とチーム名・グループ名)	広報戦略課 広報チーム	<b>代表者</b>	佐藤 未来【入庁5年目】
<b>ココが変わった！！ 改善内容</b>			
こんな問題がありました【改善前の問題点】		こう変えました【改善による変更点】	
<p>これまでも月2回広報紙などでさまざまな事業やイベントなどの生活に役立つ情報を発信してきたが、「今伝えないと意味がない」「ページ数の制約上、情報を詳しく載せられない」などの課題があった。</p>		<p>①災害発生時、リアルタイムに冠水場所などの写真を市公式フェイスブック(「キラリ久留米」)に投稿。避難する際に冠水した場所を避けるなど、2次被害の予防を図った。(これまでは避難所の開設状況を発信)</p> <p>②広報くめるめの記事の内容に関連するホームページの該当ページへリンクするQRコードを掲載。紙面を読んで興味を持った内容や手続きの方法をスマホなどで簡単に確認できるようにした。</p>	
<b>アピールポイント【改善による効果】</b>			
<b>提案ジャンル(複数選択可)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 市民満足度の向上 <input type="checkbox"/> 連携・協働による成果 <input type="checkbox"/> 収入増・コスト削減 <input type="checkbox"/> 事務の正確化・効率化 <input type="checkbox"/> 市の魅力向上 <input checked="" type="checkbox"/> 安全性の向上 <input type="checkbox"/> 職場の雰囲気向上 <input type="checkbox"/> その他( )	<b>改善の視点(一つを選択)</b>	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 簡素化 <input type="checkbox"/> 集約化 <input type="checkbox"/> 共有化 <input checked="" type="checkbox"/> ICT化 <input type="checkbox"/> その他( )
	<p>①災害時に道路の冠水状況などがわからず不安だった市民に、現況を発信することで、倒木がある道路や冠水した場所を通らないような行動を促すことが可能となった(安全性の向上)。</p> <p>②QRコードで市ホームページにリンクすることで、紙面に書けていない内容でも深く理解してもらうこともできる。ホームページで解決できる手続きに誘導するなど、事務の省力化にもつながっていると考えられる。また、リンクした先のページに記載している内容以外のページにも興味を持ってもらうことが可能となった(市民満足度の向上)。</p>		
<b>【数字でみる効果】</b>	<p>コストの削減、歳入の増等(〇〇円/年)、利用者等の増等(〇〇人/年)、省力化(〇〇時間/年)など</p> <p>・災害時のFBのリーチ(閲覧)数(令和元年8月豪雨)          …災害写真投稿数:11件→総リーチ数63.6K(平均5.8K)</p> <p>※通常時の投稿(同年4月11日~6月12日の11件)は総リーチ数41.1K(平均3.7K)。1投稿平均2.1Kの増</p>		

※スペースが足りない場合には、添付資料(A4版1枚まで)を付けてください。

所属長からの推薦コメント

本課の業務に対する基本的な姿勢が表れた改善であり、将来の広報のあり方に大きな影響を及ぼすもの。高く評価できる。

【所属長氏名 千代田 成樹】