

くるめ支え合うプラン（令和2年度～令和7年度）の進捗状況について

1 趣旨

くるめ支え合うプランでは、地域共生社会の実現に向け、「関係性を豊かにする」、「寄り添う体制を整える」、「地域をともに創る人を育む」ことにより、「支え合うところあふれるまち くるめ」をめざしている。

また、その実現に向けて13の取組項目を掲げ、地域住民等、社会福祉協議会、行政などが連携し、それぞれの役割において進めていくこととしている。そして、めざす姿にどの程度近づいたかを測るため、4つの成果指標を設定している。

プランの中間期にあたり、成果指標の達成状況及び具体的取組みの両面から進捗状況を検証し、多様な関係者と共有することで、今後の更なる取組みの推進につなげていくもの。

2 成果指標の達成状況

成果指標について、計画の中間期である令和4年度時点では、令和7年度目標数値の達成に努力を要する状況である。要因として、新型コロナウイルス感染症（以下、「感染症」という）の影響が大きいと考えられる。

4つの成果指標に対する現在の達成状況は次のとおりである。

成果指標	目標項目	基準	実績	R7 目標
<指標1> 全体	地域での支え合いや助け合いが充実していると感じる市民の割合	64.1% (R1 調査)	62.0% (R4 調査)	70.0%
<指標2> 関係を豊かにする	地域での見守り訪問活動件数	226,650件 (H30 実績)	241,061件 (R3 実績)	296,000件
<指標3> 寄り添う体制を整える	生活自立支援センターの新規相談受付件数	1,020件 (H30 実績)	2,044件 (R3 実績)	1,020件
<指標4> 地域をともに創る人を育む	①助けを求められることができる人がいる市民の割合	81.3% (R1 調査)	82.8% (R4 調査)	87.0%
	②困っている人の相談にのることができる市民の割合	23.7% (R1 調査)	23.8% (R4 調査)	29.0%

◆各指標の達成状況等◆

<指標1> R3調査までは順調に数値が伸びていたが、R4調査で前年度比4.4%減少。年齢層、地域等による傾向は見られず、感染症の影響により住民同士の交流機会の減少が長期化したことが要因と考えられる。

<指標2> R1時点までは順調に数値が伸びていたが、R2に減少。一方で電話やインターホン越しなど感染拡大防止に配慮した手法が定着し、R3に再び件数が増加。

<指標3> コロナ禍による急激な経済状況等の悪化に伴い、R2に新規相談件数が大幅に増加。
R3新規相談件数は前年度より減少したものの、継続した支援が必要な人が増加。

<指標4> 3年に一度調査。当初想定していた数値より低いものの、R1の基準数値をわずかに上回っている。コロナ禍でも大きな変化がなかったのは、誰にも相談できない人もいた一方、誰もが困難な状況に直面したことで、支え合う意識が呼び起こされた人も多くいたことが想定される。

3 令和4年度までの主な取組みの実施状況

久留米市社会福祉協議会及び久留米市の令和2～4年度に新規に開始・拡充した取組みについては、それぞれ資料2-1、資料2-2のとおり。

※各取組みには下記13項目の要素が複数あるが、性質的により強いものに分類。

<関係を豊かにする>ための取組み

(1) つながりの構築

…地縁や目的、興味関心を同じくする人々などのつながりの構築に取り組む

(2) 見守り活動の推進

…早期の課題発見や支援につながる見守り活動の推進に取り組む

(3) 誰もが集える場の拡充

…同じような悩みや経験をもつ人だけでなく、世代や性別に関わらずつながり、相談し合える、誰もが集える場の拡充に取り組む

<寄り添う体制を整える>ための取組み

(4) 個別の対応が必要な人への支援

…アウトリーチの手法も取り入れながら、包括的な支援、伴走型の支援の体制整備を行うなど、個別の対応が必要な人への支援に取り組む

(5) 災害時に支援が必要な人への支援

…防災意識の啓発や図上訓練の実施などとおして、非常時も想定した支え合いの仕組みづくりを行い、災害時に支援が必要な人への支援に取り組む

(6) 権利擁護の推進

…誰もが地域で安心して暮らせるよう、人権侵害等の早期発見や制度の周知に努めるなど、権利擁護の推進に取り組む

(7) 多機関連携の推進

…地域住民と専門職、専門職同士が連携できる仕組みづくりを行うなど、多機関連携の推進に取り組む

(8) 財源確保の推進

…地域住民等が地域活動等を実施、継続できるよう、資金調達スキルの習得や、共同募金活動の強化など財源確保の推進に取り組む

<地域をともに創る人を育む>ための取組み

(9) 地域における人材の育成

…地域とつながり、主体的に活動に参画する人が増えるよう、活動の魅力の発信や研修会を開催するなど、地域における人材の育成に取り組む

(10) 地域コミュニティ組織等への支援

…地域活動等を推進しやすい環境の整備を行うなど、地域コミュニティ組織等への支援に取り組む

(11) 社会福祉法人・学校・事業所等の地域貢献の促進

…多様な主体が連携して活動できるよう、社会福祉法人・学校・事業所等の地域貢献の促進に取り組む

(12) 福祉人材の養成と資質の向上

…福祉分野への就業促進・継続就労支援・専門知識や技術習得の支援を行うなど、福祉人材の養成と資質の向上に取り組む

(13) 福祉への理解を深める取組みの推進

…福祉教育をとおして、思いや体験を共有するなど、福祉への理解を深める取組みを推進する