

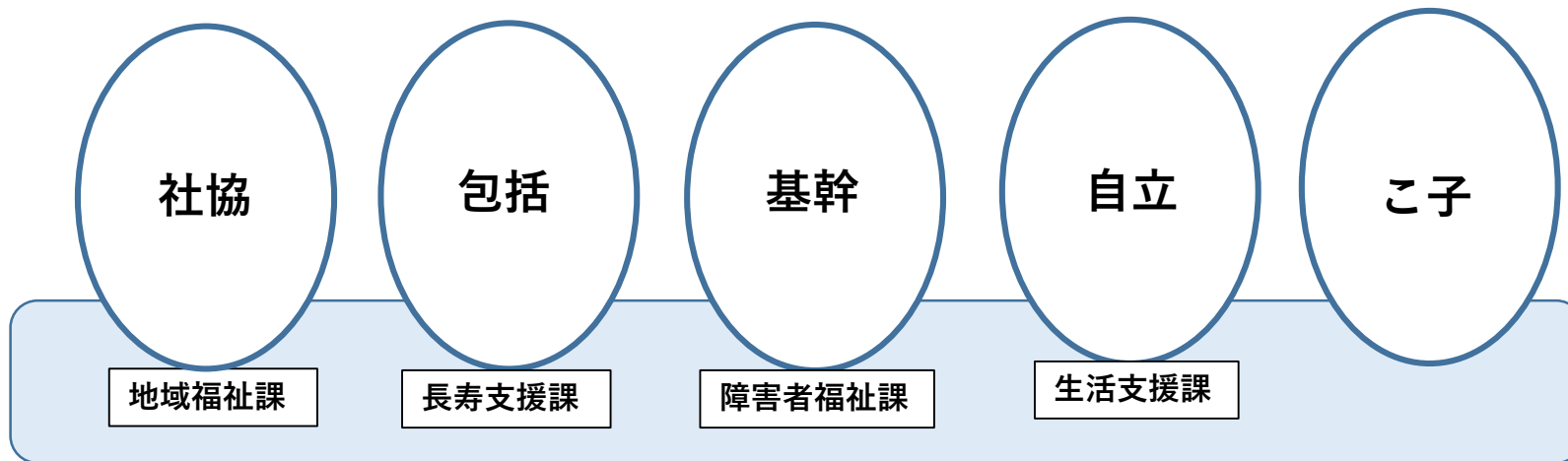
包括的相談支援

…一旦受け止め、聞き取る…

重層的支援体制整備事業

今までと同じ部分

相談



窓口・電話
対応ポイント

相談したい気持ち・内容を
一旦受け止め

- ・名前
 - ・住所
 - ・生年月日
 - ・性別
 - ・主訴
- つなぐことへの本人同意(口頭)

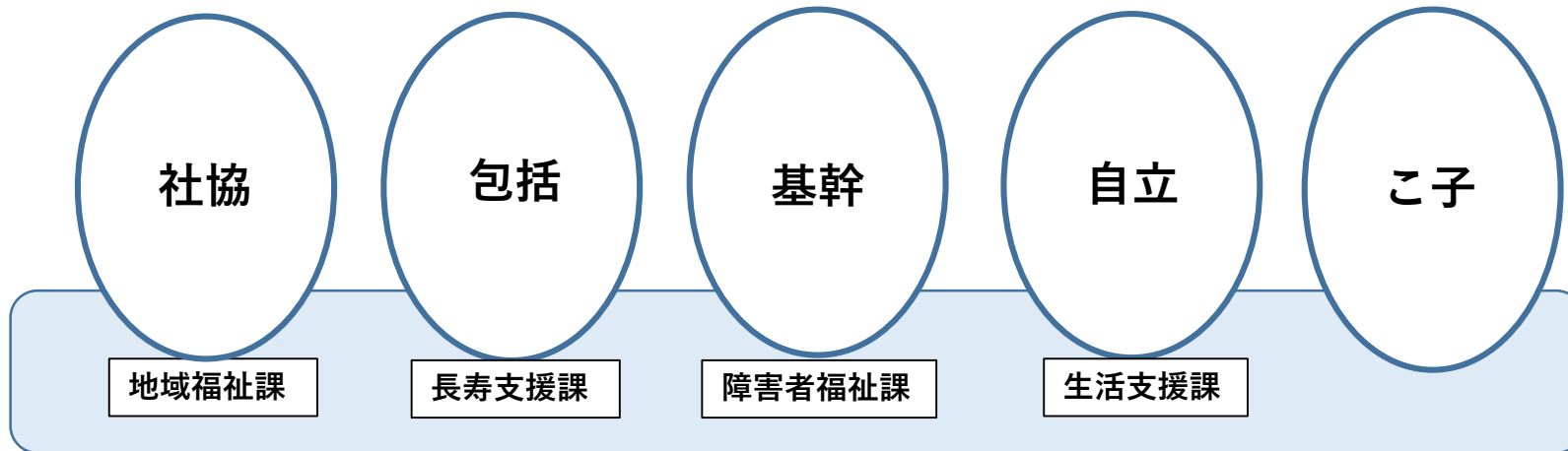
分野外の相談の場合

- ・一旦受け止め
- ・聞き取り情報を担当機関につなぐ

包括的相談支援

…本人の強みや生きがいに着目…

相談



担当分野の相談の場合
⇒ 地域との関係づくりの視点でも
アセスメント

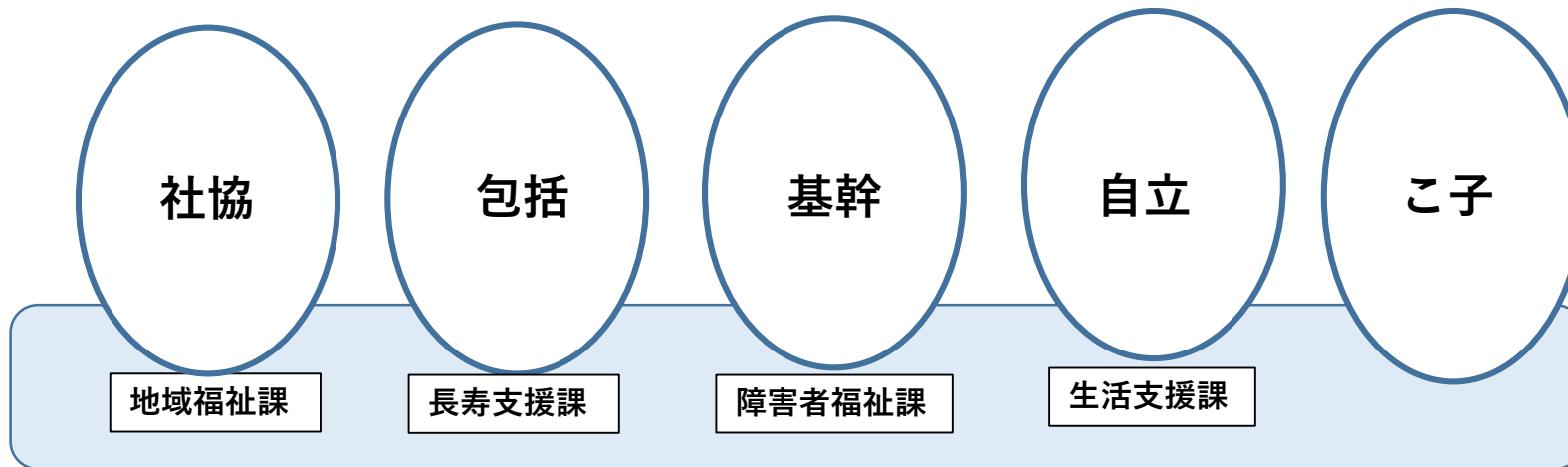
対応ポイント

- ・ 家族会
- ・ 当事者の会
- ・ 一般介護予防事業
- ・ 子どものつどい広場
- ・ サロン
- ・ 民生委員
- ・ 自治会
- ・ 市民活動団体
（ボランティア団体
（絆補助団体）
- ・ 地域食堂 こども食堂
等につなげられないか

包括的相談支援

…今まで通り、世帯全体に目を配る…

相談



対応ポイント

- ・親が困窮している様子
 - ・親に障害がある様子
 - ・親に介護が必要な様子
 - ・親が認知症の様子
 - ・子どもに障害がある様子
 - ・きょうだいに障害がある様子
 - ・子どもが介護を担っている様子
- 等

担当分野の相談の場合

⇒本人の困りごと以外にも、世帯で
気になる部分を他の機関につなぐ

気になる部分を早めに情報提供

多機関協働・参加支援・アウトリーチへのつなぎ

…会議に出席して互いに情報提供・共有…

