

久留米市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

フェイスブック ツイッター ライン
FacebookやTwitter、LINEなどのソーシャルネットワーキングシステム(以下、「SNS」という。)

は近年利用者が急増し、日々の情報伝達的手段として浸透しつつあり、企業や自治体においても有効なツールのひとつとして広がりを見せています。

本ポリシーは、久留米市(以下、「本市」という。)の以下のアカウント:久留米市(@kurume-city)(以下、「当アカウント」という。)の運用方針について定めるものです。

なお、当アカウントを友だちとして登録した場合、当運用ポリシーに同意したものとみなします。

1 目的

普及率の高いコミュニケーションアプリである LINE を活用し、必要な情報を必要な人に、より効果的に発信することを目的とします。

2 運用方法

当アカウントは、本市が以下のとおり運用することとします。

ア) 発信する情報

当アカウントでは次の情報に関しては発信することとします。なお、ごみの分別情報については、利用者がトーク画面で入力したキーワードに対して、あらかじめ設定した情報を応答をすることとします。

- ・受信設定メニュー(子ども、健康・福祉、文化・芸術、おでかけ、環境、くるっぱの部屋、広報く
るめ、エリア情報)に該当する情報
- ・受信設定メニューに該当しないもので、緊急性がある情報
- ・当アカウントに関する情報
- ・その他運用管理責任者が発信の必要があると認めた情報

イ) 当アカウントの運用管理責任者

- ・総合政策部 広報戦略課

ウ) 当アカウントの運用者

- ・運用管理責任者及び発信情報所管課

エ) 当アカウントの運用開始

- ・令和2年3月13日

3 免責事項

ア) 当アカウントにおける掲載情報の正確性については細心の注意を払いますが、本市は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

イ) 他ユーザにより投稿された当アカウントに対する返信、コメントなどについて、本市は一切責

任を負いません。

ウ) 本市は当アカウントに関連して、ユーザ間または、ユーザと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。

エ) 本市は当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

4 利用者による書き込みの削除など

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除または、アカウントのブロックなどを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ア) 特定の個人、企業、国、地域、団体等を誹謗中傷する内容

イ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容

ウ) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

エ) 本市や第三者の権利を侵害する内容

オ) 法律や法令などに違反する内容、または違反を助長するおそれがある内容

カ) 人種、思想、信条などの差別、または差別を助長させる内容

キ) 本人の許可なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

ク) 有害なプログラムやそれに誘導する内容

ケ) 同一ユーザにより繰り返し投稿される、同一・酷似の内容の投稿

コ) 公序良俗に反する内容

サ) 政治、宗教活動を目的とする内容

シ) 虚偽や事実と異なる、またはそれを助長する内容

ス) 利用する SNS サービスの規約に違反する内容

セ) その他、当アカウントの運営上、本市が不適切と判断した内容及びこの内容を含むリンクなど

5 知的財産について

当アカウントにより掲載した画像などの情報(以下、「コンテンツ」という。)に関する知的財産権(著作権などの全ての権利)は、本市または正当な権利を有する者に帰属します。なお、当運用ポリシーは「引用」、「私的利用のための複製」など、著作権法上認められているコンテンツの利用を制限するものではありません。

6 個人情報について

当アカウントでの個人情報の収集や利用、管理に関しては、久留米市個人情報保護条例に基づき、適切に扱います。当運用ポリシーでにおける個人情報は、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、特定の個人を識別できる情報のことです。

また、本市が当アカウントを通じて、個人情報を収集する場合は、利用者の意思に基づく情報提供を原則とします。なお、収集に際しては、その利用目的・範囲を利用者に明示するものとします。

7 承知事項

当運用ポリシーによる当アカウントが提供するサービスは、無償で利用できるものとします。ただし、本サービスを利用するための通信環境（パーソナルコンピュータ、携帯電話、オペレーションシステム、通信手段及び電力など）及び通信費は、利用者の負担と責任により準備するものとします。

8 その他留意事項

当アカウントについて、予告のない投稿削除、運用中止、当アカウントの削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。また、本措置に伴い発生する影響に関して責任を負うものではありません。