

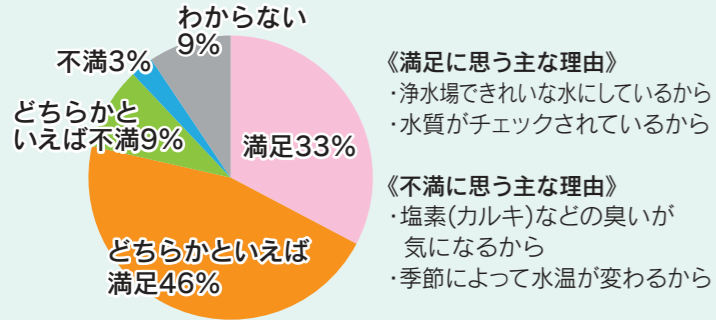
# 市民アンケート結果のご報告(抜粋)

## 久留米市上下水道事業経営戦略の策定に向けて

上下水道部では、将来にわたって安定的に事業を継続していくための「経営戦略(2021~2030年度)」の策定に取り組んでいます。経営戦略の策定の参考とするため、9月末から10月中旬にかけて、市民1500名を対象に、「上下水道に関する市民アンケート」を実施し930名にご回答いただきました。(回答率62%)今回は、アンケート結果の一部をご紹介します。

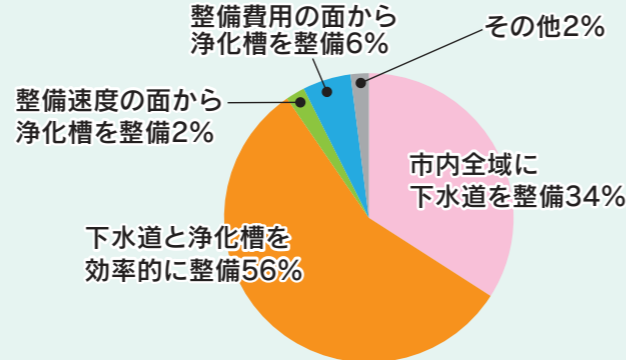
### 水道水の満足度について

Q.水道水の安全性や味、においなどについてどのように感じますか。



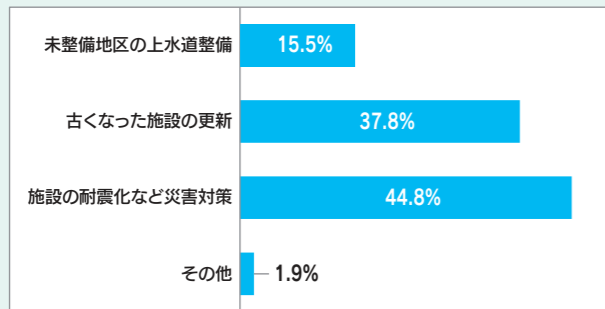
### 今後の汚水処理の方向性について

Q.環境保全のために今後の汚水処理をどのように進めていくべきだと思いますか。



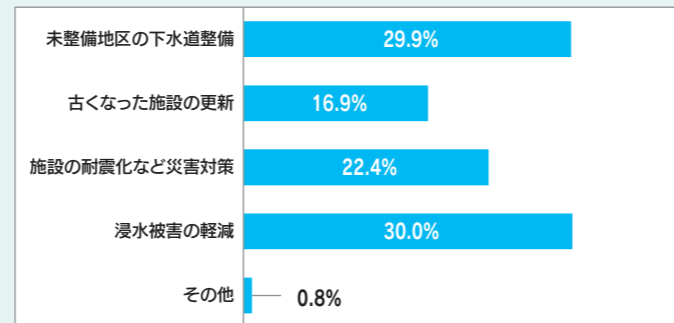
### 事業の優先度について

《水道事業》



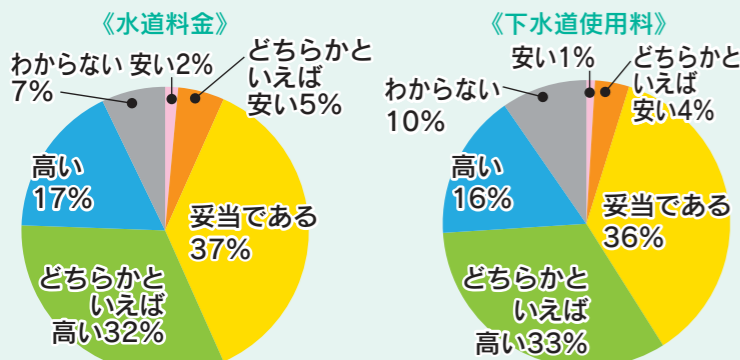
Q.今後の水道事業・下水道事業において優先して取り組むべきと思う施策は何ですか？(優先順位1位を掲載)

《下水道事業》



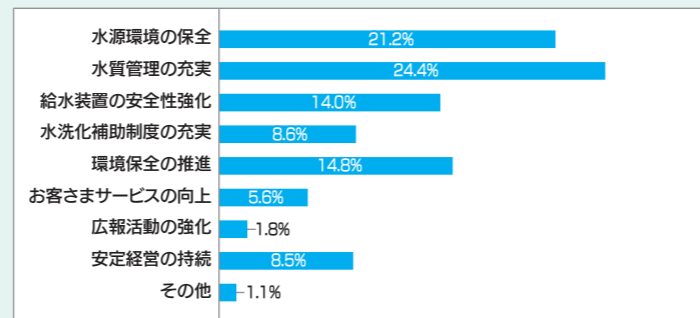
### 水道料金・下水道使用料について

Q.水道料金・下水道使用料について、どのように感じていますか？(久留米市企業局のお客様の回答結果を掲載)

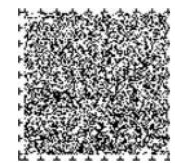


### 力を入れてほしい取り組みについて

Q.その他、上下水道事業において力を入れてほしい取り組みは何ですか？



《その他の主なもの》  
 ・浸水被害軽減のための対策の強化  
 ・料金・使用料の負担軽減



いただいた貴重なご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。ご協力くださった皆様、ありがとうございました。

上下水道部総務  
 TEL:0942-30-8504 FAX:0942-30-8570

# 令和元年度 決算のお知らせ

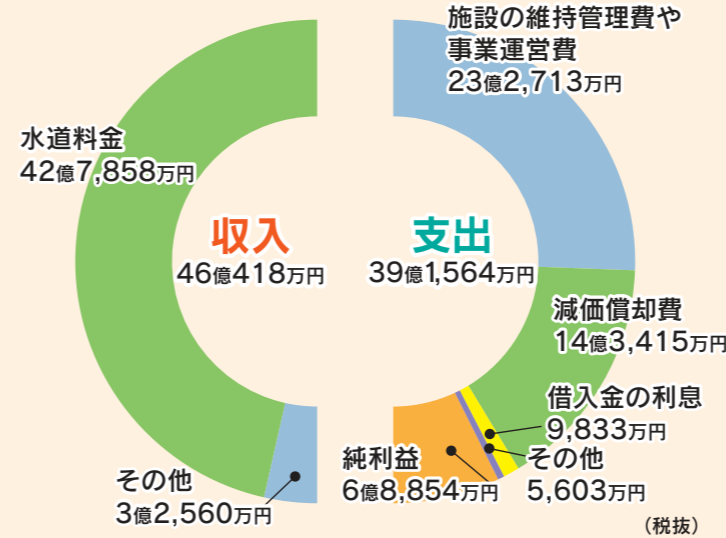
## 水道事業会計

水道事業では、市民生活にとって欠くことのできないライフラインとしての役割を果たすため、施設の計画的な整備拡充や適切な維持管理を行い、安全で良質な水の安定的供給に努めました。

### 水道水をつくるための収入と支出

収益的収支

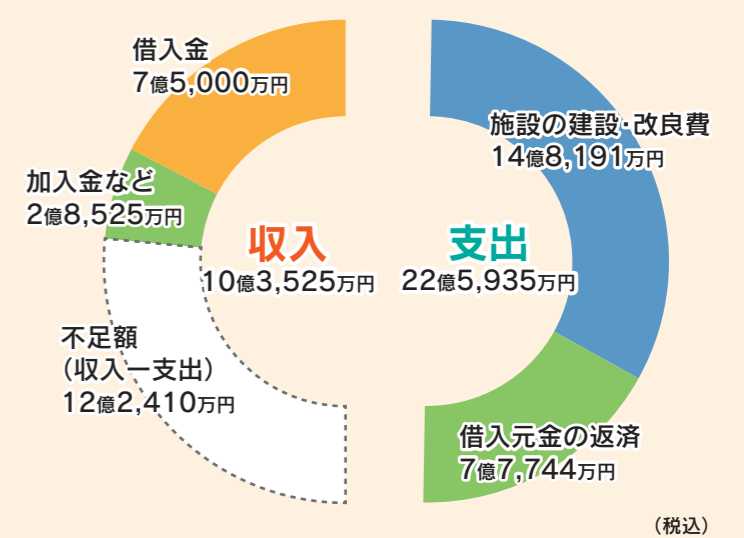
水道水を家庭などにお届けするための経費とその財源です。水道料金などの収入46億418万円に対し、支出は39億1,564万円で、純利益は6億8,854万円となりました。



### 水道施設を整備するための収入と支出

資本的収支

水道管の布設や水道施設の耐震化工事などの経費とその財源です。収入の不足分は、水道事業会計で積み立てた資金などで補っています。



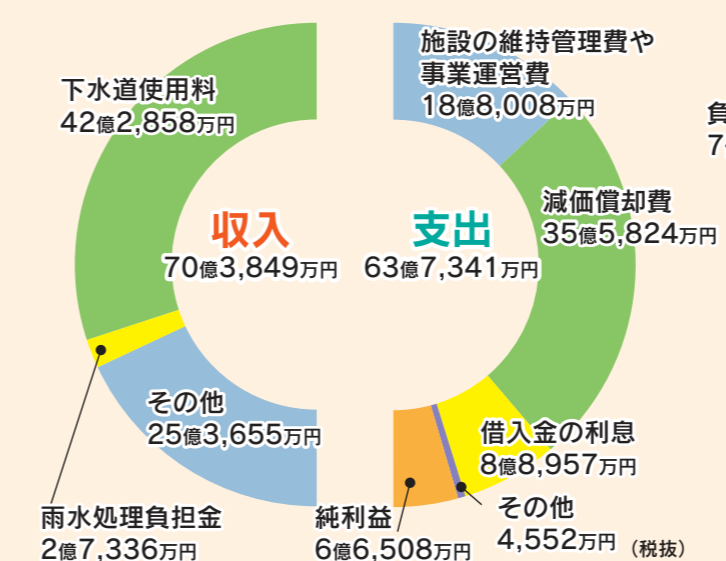
## 下水道事業会計

下水道事業では、生活環境の改善や公共用水域の水質保全といった役割を果たすため、下水道の普及拡大と下水処理場の施設整備を行い、安定的な汚水処理に努めました。

### 下水(汚水と雨水)を処理するための収入と支出

収益的収支

家庭などから出た汚水や雨水を処理するための経費とその財源です。下水道使用料などの収入70億3,849万円に対し、支出は63億7,341万円で、純利益は6億6,508万円となりました。



### 下水道施設を整備するための収入と支出

資本的収支

下水道管の布設や下水道施設の耐震化工事などの経費とその財源です。収入の不足分は、下水道事業会計で積み立てた資金などで補っています。

