

市政アンケートモニター

# くるモニ

平成29年度第5回調査結果報告書

「総合計画」

「市民との協働推進」

久留米市



# 目 次

I	調査の目的	1
II	調査の方法	1
III	調査項目	1
IV	回答者の属性	
1	性別	2
2	年齢	2
3	職業	2
4	地域ブロック	2
V	調査結果	
1	総合計画	
(1)	久留米市の総合計画について	3
2	市民との協働推進	
(1)	市民活動センターみんくるについて	8
(2)	市民活動について	10
VI	使用したアンケート調査票	14

## I 調査の目的

このアンケート調査は、市民の皆さまに市政への関心を高め理解を深めていただくとともに、市政に関する意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考データとして活用することを目的としています。

## II 調査の方法

- 1 調査地域・・・久留米市全域
- 2 調査対象者・・・久留米市に在住する満18歳以上の市民の中からモニターを選任
- 3 サンプル数・・・311
- 4 選任方法・・・住民基本台帳からの無作為抽出（承諾有）
- 5 実施方法・・・インターネットまたは郵送
- 6 調査期間・・・平成29年12月22日～平成30年1月14日
- 7 回収状況・・・回収数258（回収率83.0%）

## III 調査項目

### 1 総合計画

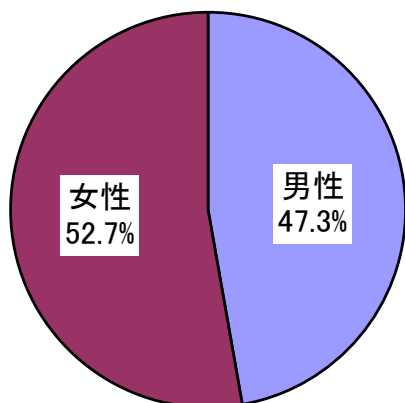
久留米市では、新たなまちづくりの指針である「新総合計画第3次基本計画」を策定し、推進しています。この計画は平成27～31年度の5年間に取組む基本的な施策を体系的・戦略的に示したものです。取り組みにあたって目標を設定し、その達成状況を評価しています。

### 2 市民との協働推進

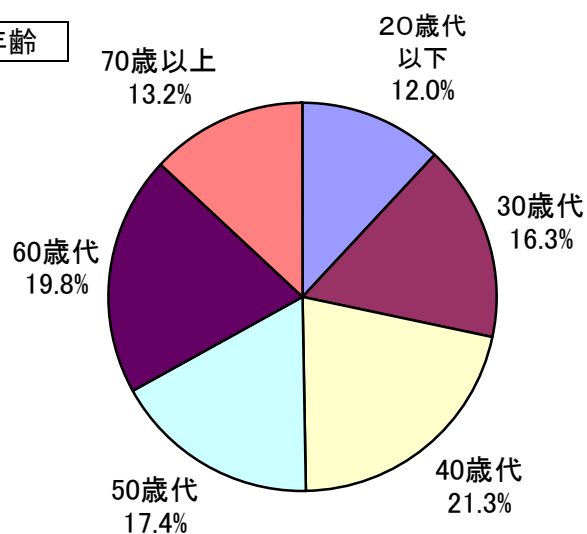
久留米市では、協働のまちづくりを進めるため、六ツ門町の「くるめりあ六ツ門」6階に「市民活動サポートセンターみんくる」を設置運営し、市民活動に関する情報収集・発信やイベント・会議、作業の場の提供、相談への対応などを行っています。

## IV 回答者の属性

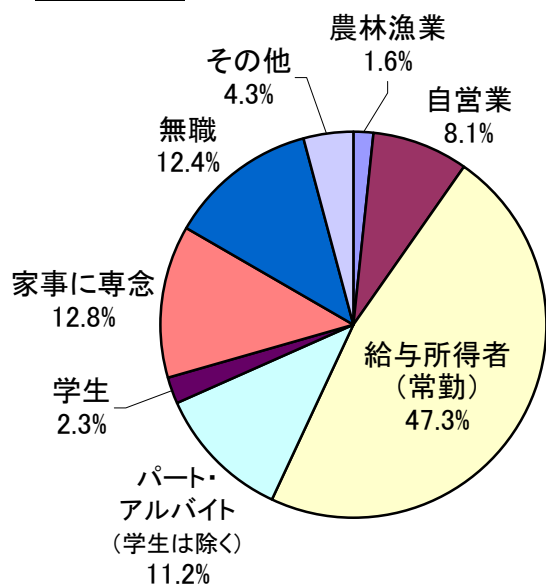
1 性別



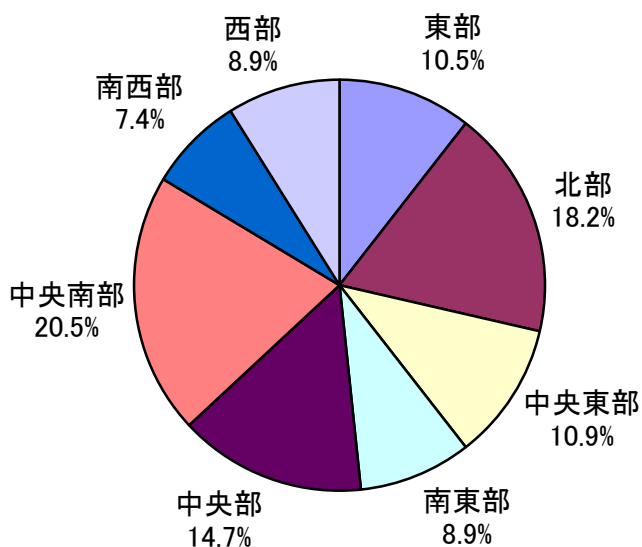
2 年齢



3 職業



4 地域ブロック



ブロック	校 区
東 部	山川、山本、草野、善導寺、大橋、船越、水分、柴刈川会、竹野、水縄、田主丸
北 部	小森野、合川、宮ノ陣、北野、弓削、大城、金島
中央東部	西国分、東国分、御井
南東部	上津、高良内、青峰
中央部	荘島、日吉、篠山、京町、南薫、長門石
中央南部	鳥飼、金丸、南、津福
南西部	荒木、大善寺、安武
西 部	城島、下田、青木・浮島、江上、大塚、三瀬、西牟田

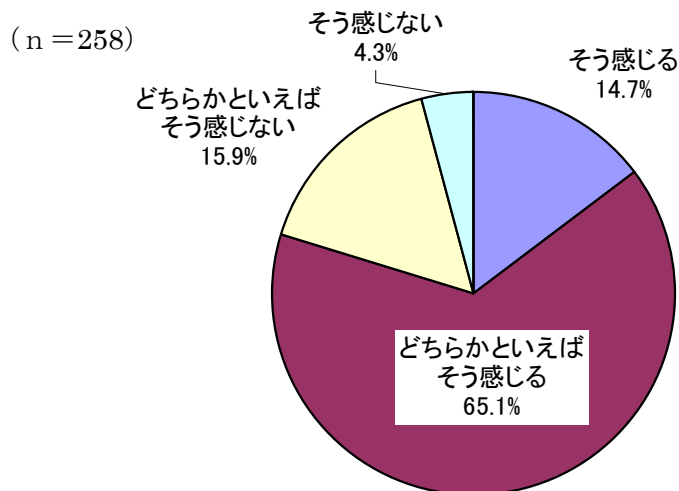
## V 調査結果

### 1 総合計画

#### (1) 久留米市の総合計画について

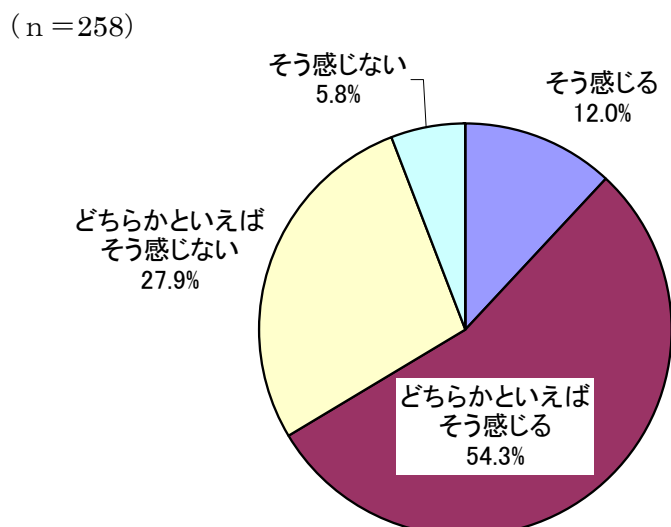
問1 久留米市は、自然豊かな潤いのある都市としての魅力を高めるため、花と緑あふれる空間づくりや河川の清らかさを活かした空間づくりなど、四季を体感できるような空間の整備を行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、花や緑、水辺などの魅力が高まっていると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)



問2 久留米市は、特性を活かした魅力ある都市づくりを進めるため、雄大な自然や貴重な歴史資源などの魅力を未来へ継承し、地域と連携してまちづくりに活かす取り組みを行っています。そこでおたずねします。

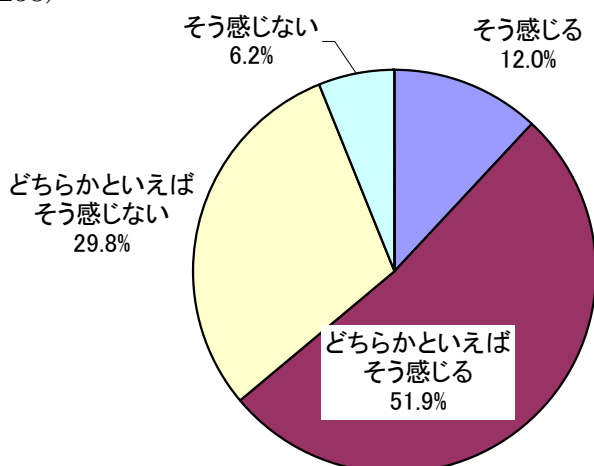
久留米市では、歴史や伝統を活かした魅力づくりが進んでいると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)



問3 久留米市は、質の高い快適な都市の空間を形成するため、市民の皆さんとともに風情ある自然や歴史的な街並みなど個性を活かした魅力ある景観を守り、つくる取り組みを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、自然や街並みなどの景観が向上していると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

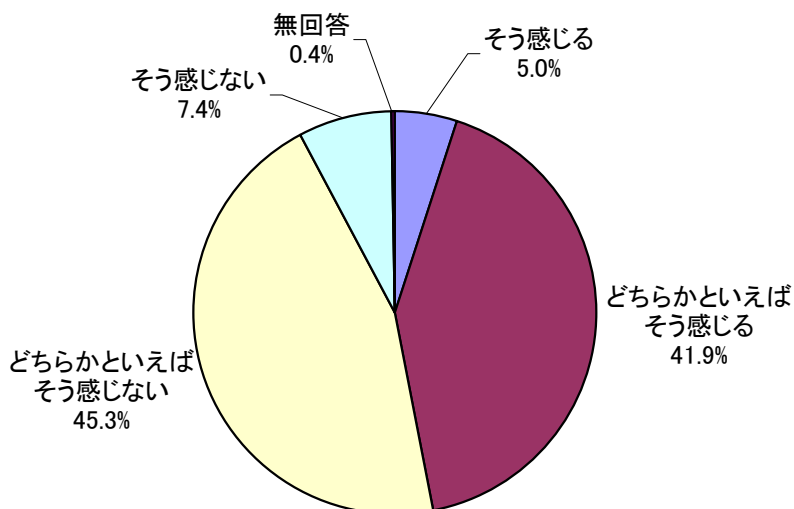
(n = 258)



問4 久留米市は、男女が互いの人権を尊重し、個性や能力に応じたあらゆる分野で活躍できる男女共同参画社会の実現を目指し、男女平等の意識づくりのための教育・啓発や、女性が活躍できる環境整備などを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、男女共同参画が進んでいると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

(n = 258)

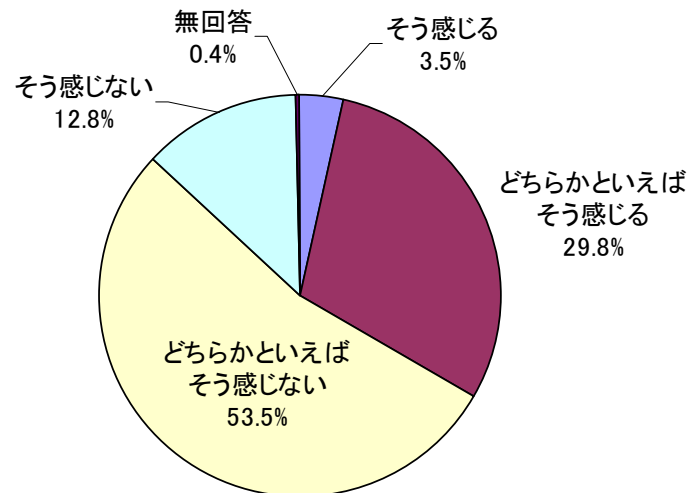


問5 久留米市は、男女がともに仕事と家庭生活などを両立できるよう、ワークライフ・バランス（仕事と生活の調和）を実現するための取り組みを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、ワーク・ライフ・バランスを実現する環境づくりが進んでいると感じますか。

（あてはまるものを1つだけ選んでください。）

(n = 258)

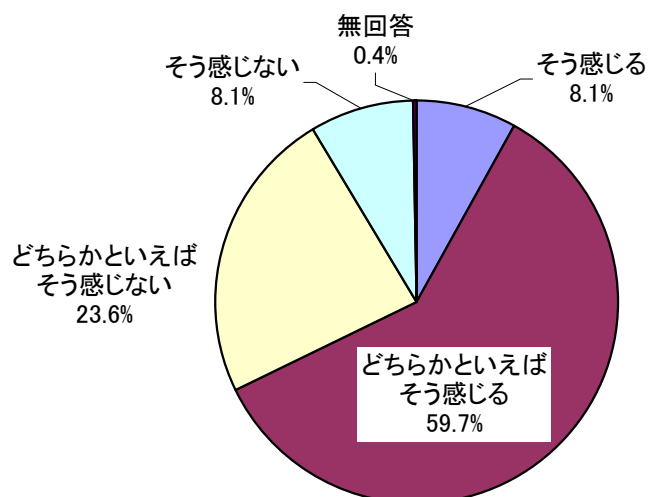


問6 久留米市は、安全に安心して暮らせる地域社会の実現を目指し、市民の皆さんと一体となって安全安心のまちづくりを進めるセーフコミュニティの推進や、防災、防犯、交通安全などの取り組みを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、安全で安心して生活できる環境づくりが進んでいると感じますか。

（あてはまるものを1つだけ選んでください。）

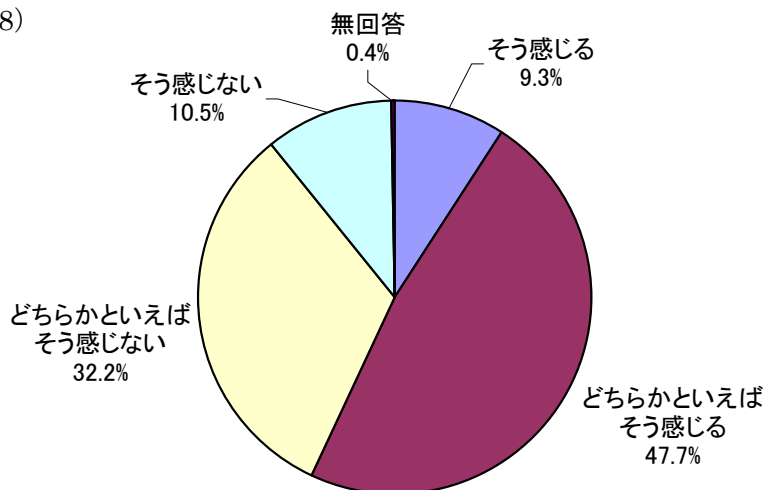
(n = 258)



問7 久留米市は、犯罪のない安全で住みよい都市づくりに向け、防犯意識の高揚と市民の皆さんや警察などと連携した地域に密着した防犯活動を行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、防犯に対する意識が高まっていると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

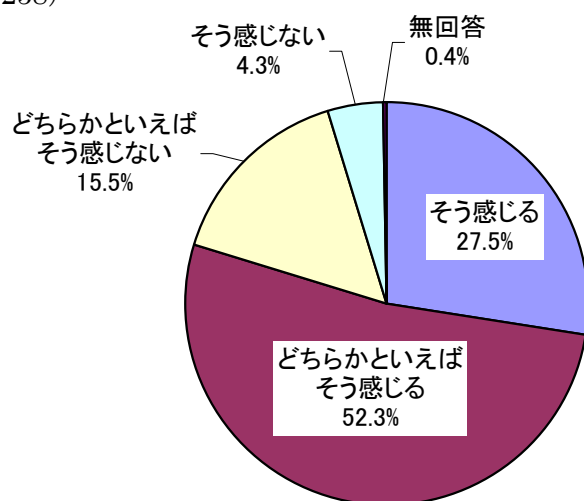
(n = 258)



問8 久留米市は、心豊かな市民生活の実現を目指し、優れた文化芸術（美術、音楽、演劇、舞踊、伝統芸能など）に触れられる機会づくりや、様々な文化芸術活動を活発にする取り組みなどを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、文化芸術に接する機会が多くなっていると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

(n = 258)

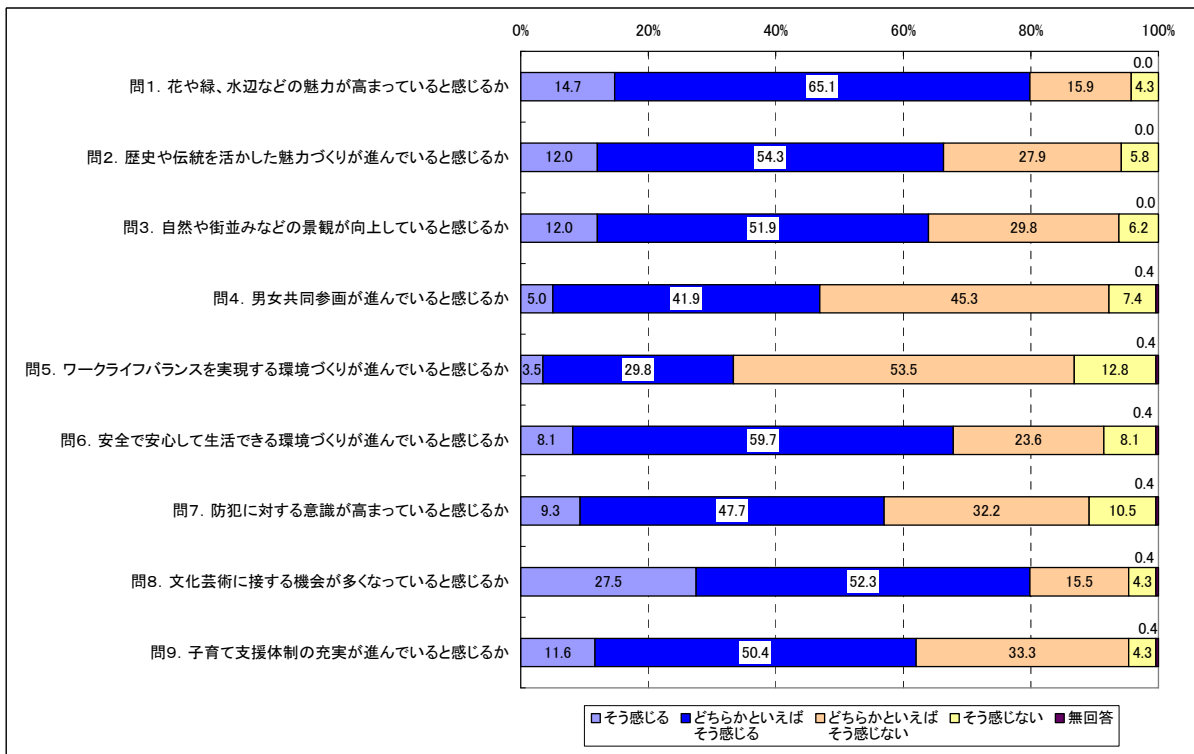
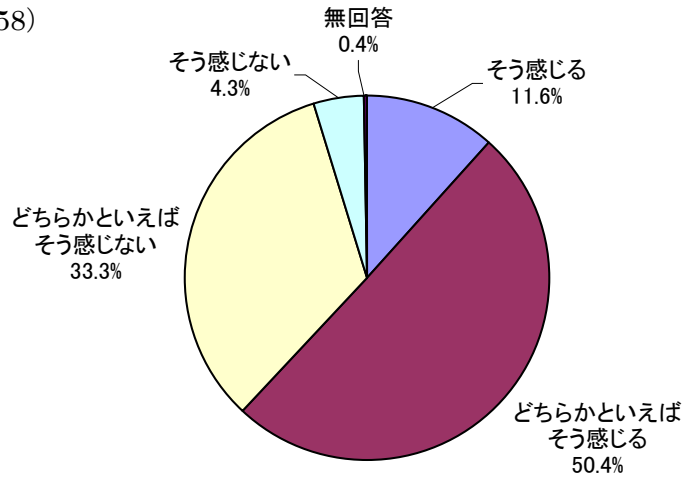




問9 久留米市は、安心して子どもを産み育てられるよう、妊娠から出産、育児に至るまで切れ目のない支援の充実や、子どもや子育てを地域全体で見守り、支援する環境づくりを行っています。そこでおたずねします。

久留米市では、子育て支援体制の充実が進んでいると感じますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

(n = 258)



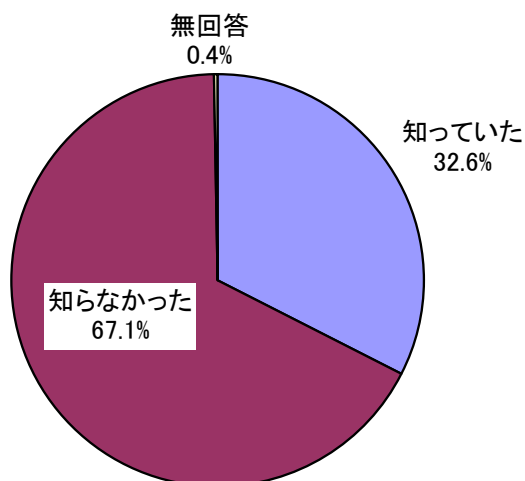
## 2 市民との協働推進

### (1) 市民活動サポートセンターみんくるについておたずねします

問11 あなたは、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から、ボランティア活動や地域活動などの市民活動を支援する「市民活動サポートセンターみんくる」のことを知っていましたか。

(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

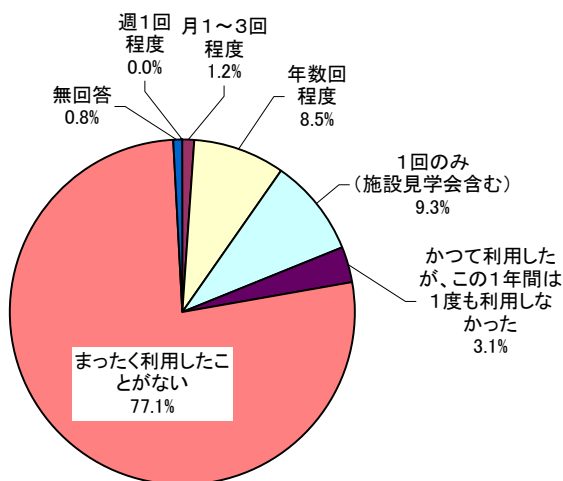
(n = 258)



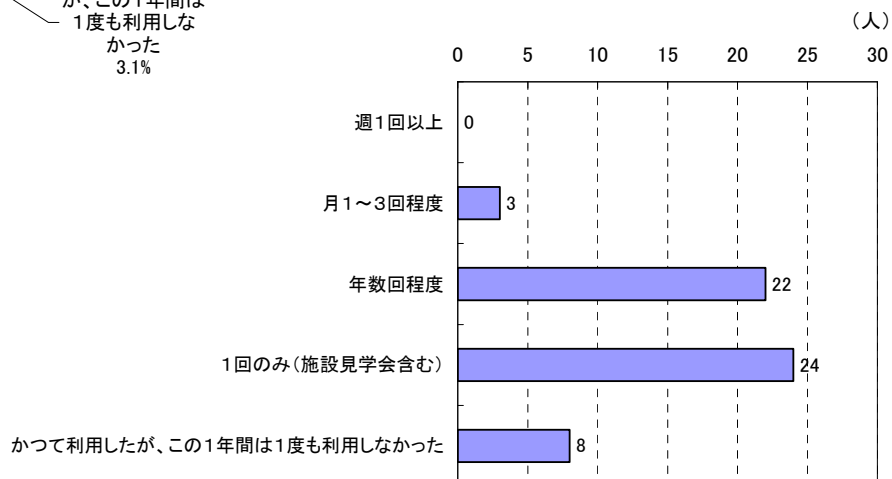
問12 あなたは、この1年間に「市民活動サポートセンターみんくる」をどれくらいの頻度で利用しましたか。

(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

(n = 258)



【利用したことがある人の内訳】 (n=57)

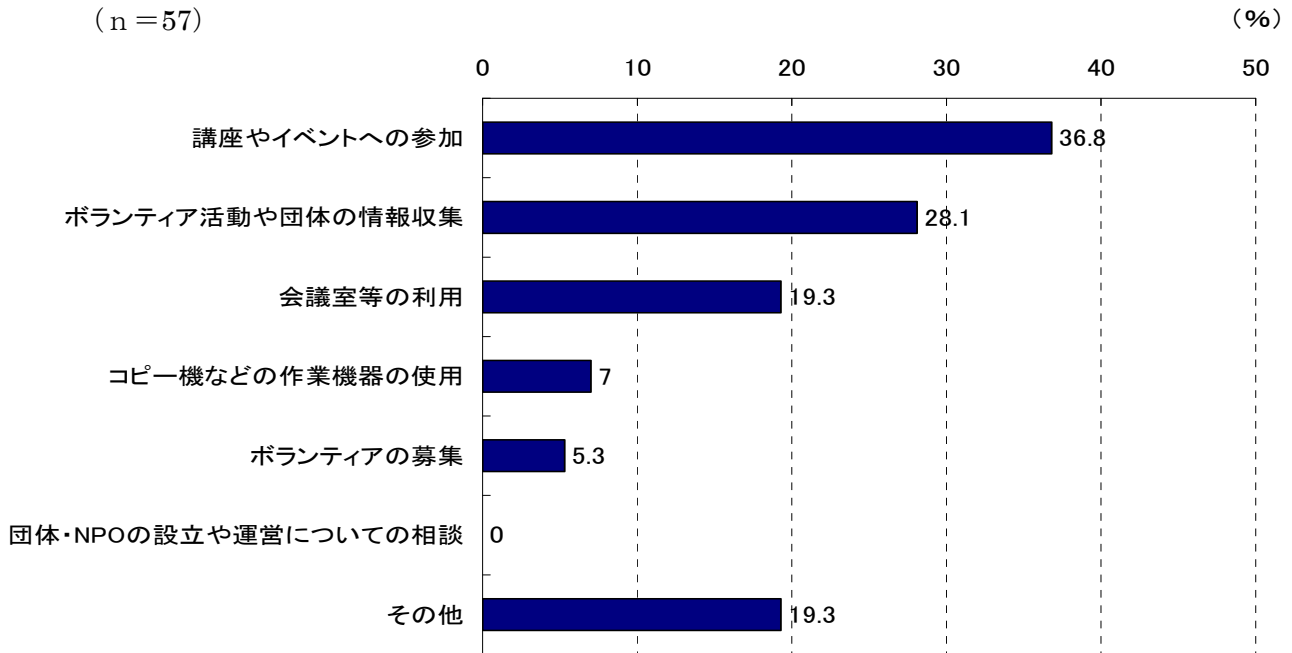


問12付問1 問12で「週1回以上」「月1～3回程度」「年数回程度」「1回のみ（施設見学会を含む）」「かつて利用していたが、この1年間は1度も利用しなかった」と回答された方におたずねします。

あなたはどのような目的で「市民活動サポートセンターみんくる」を利用されましたか。

（あてはまるものをいくつでも選んでください。）

(n=57)

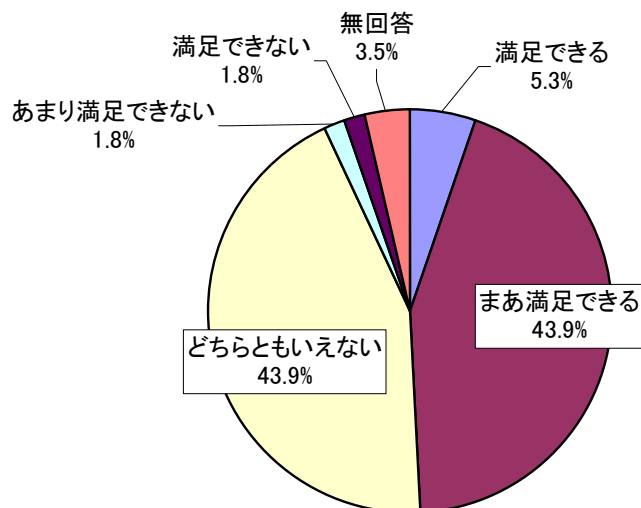


問12付問2 問12で「週1回以上」「月1～3回程度」「年数回程度」「1回のみ（施設見学会を含む）」「かつて利用していたが、この1年間は1度も利用しなかった」と回答された方におたずねします。

「市民活動サポートセンターみんくる」を利用してみた感想はいかがですか。

（あてはまるものを1つだけ選んでください。）

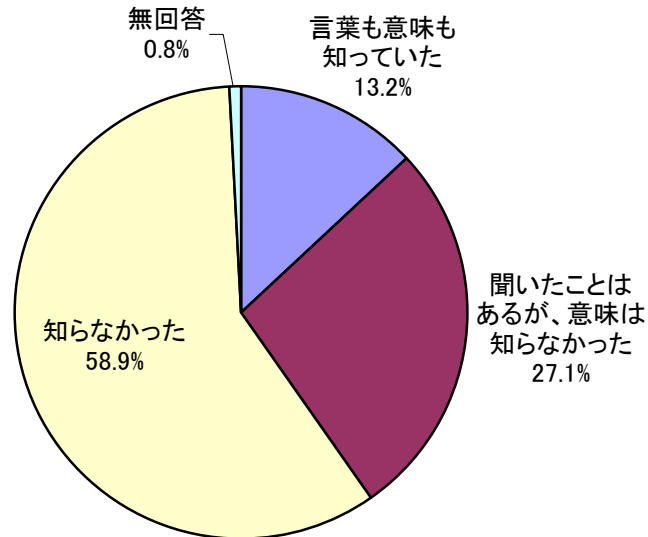
(n=57)



## (2) 市民活動についておたずねします

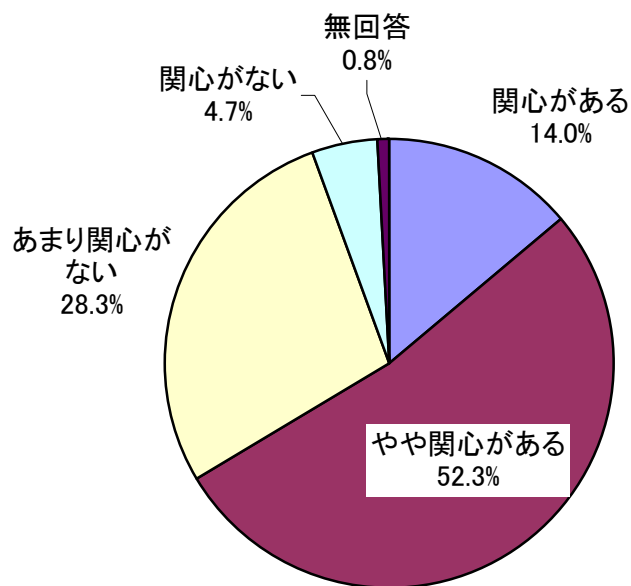
問14 あなたは、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から、「協働のまちづくり」という言葉を知っていましたか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

(n = 258)

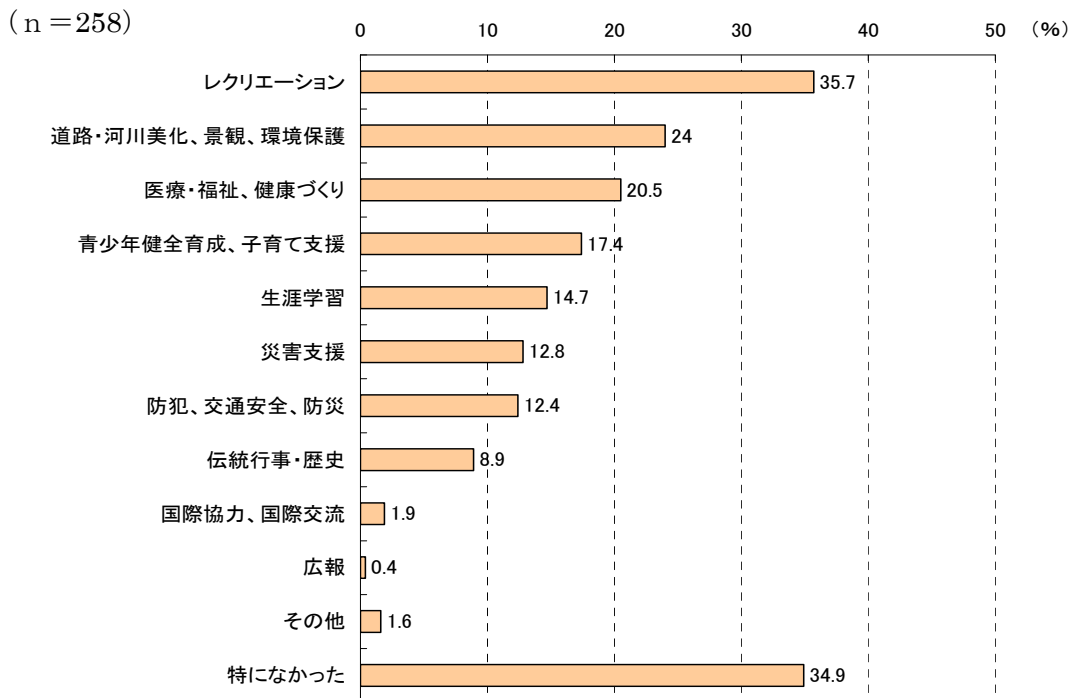


問15 あなたは、ボランティア・NPO活動や地域活動などの「市民活動」に関心がありますか。  
(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

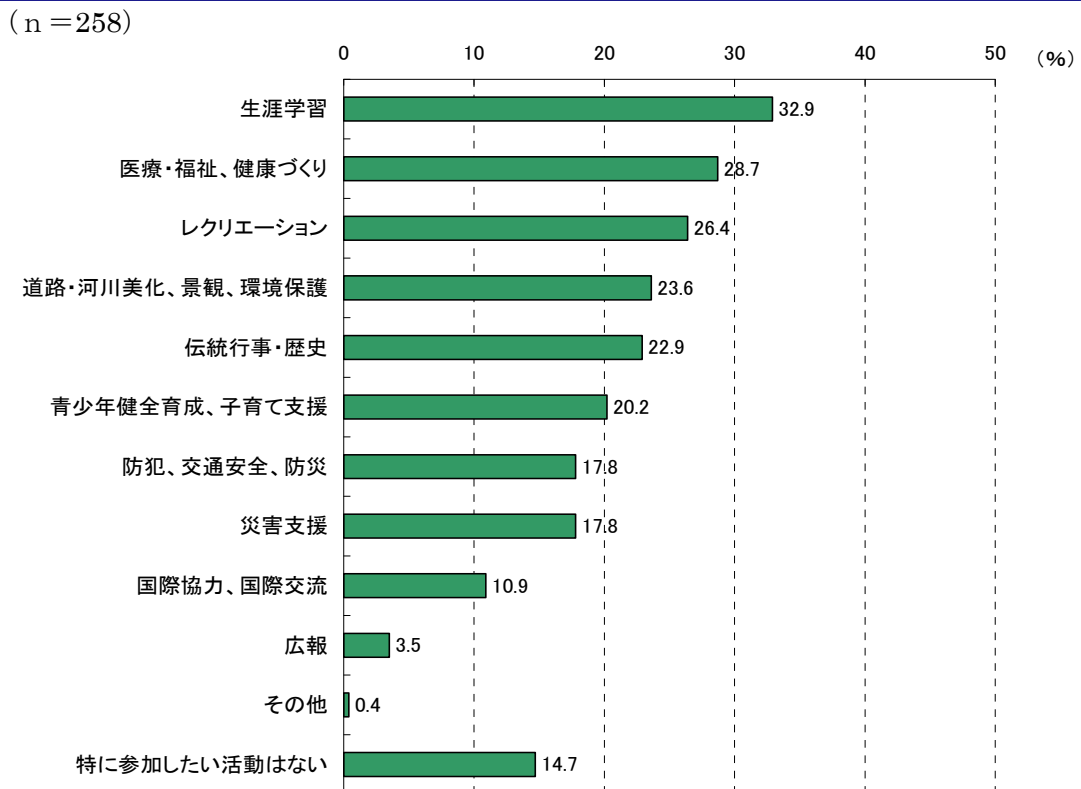
(n = 258)



問16 あなたは、この1～2年間に、次のような市民活動に参加したことがありますか。(あてはまるものをいくつでも選んでください。)

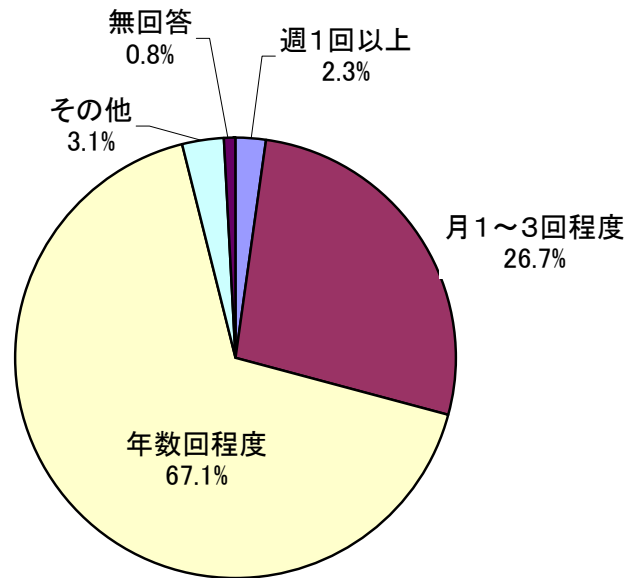


問17 次の中で、あなたが、今後引き続き、あるいは新たに参加してみたいと思う市民活動は何ですか。(あてはまるものをいくつでも選んでください。)



問18 あなたが市民活動に参加する頻度として、どのくらいが適当だと思いますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

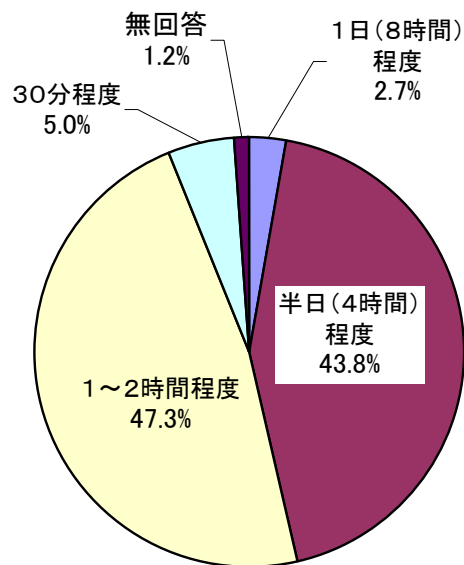
(n = 258)



問19 あなたが市民活動に参加する時間として、1回あたりどのくらいが適当だと思いますか。

(あてはまるものを1つだけ選んでください。)

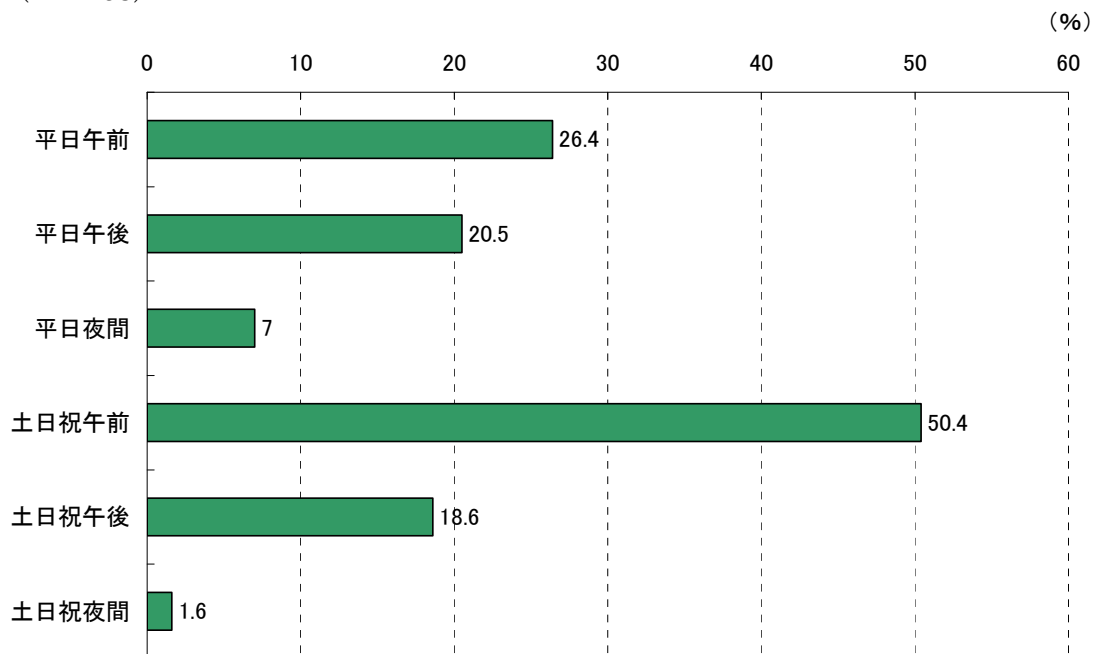
(n = 258)



問20 あなたが市民活動に参加する日程・時間帯として、どれが適当だと思いますか。

(あてはまるものを2つまで選んでください。)

(n = 258)



## VI 使用したアンケート調査票

### 平成29年度市政アンケートモニター「くるモニ」 第5回「総合計画」「市民との協働推進」アンケート

**調査期間**：平成29年12月22日（金）から平成30年1月14日（日）まで

このアンケートは、「総合計画」については、久留米市の状況や各施策の取り組みに関する意識等を、「市民との協働推進」については、「市民活動サポートセンターみんくる」の利用状況、満足度、利用ニーズ、「市民活動」への意識や行動を把握する目的で行います。

モニターの皆さんからご意見をお聞きし、今後の取り組みの参考にしたいと考えておりますので、アンケートへのご協力をお願いします。

#### 1. 総合計画について

久留米市では、新たなまちづくりの指針である「新総合計画第3次基本計画」を策定し、推進しています。この計画は、平成27年度～平成31年度の5年間に取組む基本的な施策を体系的・戦略的に示したものです。

取り組みにあたっては、目標を設定し、その達成状況を評価しています。

#### 久留米市の総合計画についておたずねします

問1 久留米市は、自然豊かな潤いのある都市としての魅力を高めるため、花と緑あふれる空間づくりや河川の清らかさを活かした空間づくりなど、四季を体感できるような空間の整備を行っています。そこで、おたずねします。

久留米市では、花や緑、水辺などの魅力が高まっていると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問2 久留米市は、特性を活かした魅力ある都市づくりを進めるため、雄大な自然や貴重な歴史資源などの魅力を未来へ継承し、地域と連携してまちづくりに活かす取り組みを行っています。そこで、おたずねします。

久留米市では、歴史や伝統を活かした魅力づくりが進んでいると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない



問3 久留米市は、質の高い快適な都市の空間を形成するため、市民の皆さんとともに風情ある自然や歴史的な街並みなど個性を生かした魅力ある景観を守り、つくる取り組みを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、自然や街並みなどの景観が向上していると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問4 久留米市は、男女が互いの人権を尊重し、個性や能力に応じてあらゆる分野で活躍できる男女共同参画社会の実現を目指し、男女平等の意識づくりのための教育・啓発や、女性が活躍できる環境整備などを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、男女共同参画が進んでいると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問5 久留米市は、男女がともに仕事と家庭生活などを両立できるよう、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）を実現するための取り組みを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、ワーク・ライフ・バランスを実現する環境づくりが進んでいると感じますか。 (あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問6 久留米市は、安全に安心して暮らせる地域社会の実現を目指し、市民の皆さんと一体となって安全安心のまちづくりを進めるセーフコミュニティの推進や、防災、防犯、交通安全などの取り組みを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、安全で安心して生活できる環境づくりが進んでいると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問7 久留米市は、犯罪のない安全で住みよい都市づくりに向け、防犯意識の高揚と市民の皆さんや警察などと連携した地域に密着した防犯活動を行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、防犯に対する意識が高まっていると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問8 久留米市は、心豊かな市民生活の実現を目指し、優れた文化芸術（美術、音楽、演劇、舞踊、伝統芸能など）に触れられる機会づくりや、様々な文化芸術活動を活発にする取り組みなどを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、文化芸術に接する機会が多くなっていると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問9 久留米市は、安心して子どもを産み育てられるよう、妊娠から出産、育児に至るまで切れ目のない支援の充実や、子どもや子育てを地域全体で見守り、支援する環境づくりを行っています。

そこで、おたずねします。

久留米市では、子育て支援体制の充実が進んでいると感じますか。

(あてはまる番号に1つだけ○)

- 1 そう感じる
- 2 どちらかといえばそう感じる
- 3 どちらかといえばそう感じない
- 4 そう感じない

問10 この「総合計画」のアンケート調査は、今後2年間（平成30年度～31年度）継続して実施いたします。調査にご協力いただけますか。

1 引き続き協力する

2 今回までとしたい

※これで「総合計画」についての質問を終了します。

次のページからは「市民との協働推進」についておたずねします。



## 2. 市民との協働推進について

### 市民活動サポートセンターみんくるについておたずねします

久留米市では、協働のまちづくりを進めるため、六ツ門町の「くるめりあ六ツ門」6階に「市民活動サポートセンターみんくる」を設置運営し、市民活動に関する情報収集・発信やイベント・会議、作業の場の提供、相談への対応などを行っています。

問11 あなたは、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から、ボランティア活動や地域活動などの市民活動※を支援する「市民活動サポートセンターみんくる」  
(別紙1「久留米市市民活動サポートセンターに行ってみよう」をご参照ください。)の  
ことを知っていましたか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

※「市民活動」とは次の2つを指します。

- ◎ ボランティア・NPO活動  
(個人・団体の活動)
- ◎ 地域活動  
(自治会、各種住民団体、校区コミュニティ組織での活動)

問12 あなたは、この1年間に「市民活動サポートセンターみんくる」をどれくらいの頻度  
で利用しましたか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 1 週1回以上
- 2 月1～3回程度
- 3 年数回程度
- 4 1回のみ(施設見学会を含む)
- 5 かつて利用していたが、この1年間は1度も利用しなかった
- 6 まったく利用したことがない

次ページ問13へ

付問1, 2へ

付問1 問12で「1 週1回以上」「2 月1～3回程度」「3 年数回程度」「4 1回のみ(施設見学会を含む)」「5 かつて利用していたが、この1年間は1度も利用しなかった」と回答された方におたずねします。あなたはどのような目的で「市民活動サポートセンターみんくる」を利用されましたか。  
(あてはまる番号にいくつでも○印)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1 ボランティア活動や団体の情報収集 | 5 コピー機などの作業機器の使用      |
| 2 ボランティアの募集        | 6 団体・NPOの設立や運営についての相談 |
| 3 講座やイベントへの参加      | 7 その他 ( )             |
| 4 会議室等の利用          |                       |

付問2 問12で「1 週1回以上」「2 月1～3回程度」「3 年数回程度」「4 1回のみ(施設見学会を含む)」「5 かつて利用していたが、この1年間は1度も利用しなかった」と回答された方におたずねします。「市民活動サポートセンターみんくる」を利用して見た感想はいかがですか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- |             |
|-------------|
| 1 満足できる     |
| 2 まあ満足できる   |
| 3 どちらともいえない |
| 4 あまり満足できない |
| 5 満足できない    |

付問3 付問2で「4 あまり満足できない」「5 満足できない」と回答された方におたずねします。満足できない理由をお聞かせください。

[ ]

問13 「市民活動サポートセンターみんくる」について、ご意見やご提案などがあれば具体的にご記入ください。

[ ]

## 市民活動についておたずねします

問14 あなたは、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から、「協働のまちづくり※」という言葉を知っていましたか。(あてはまる番号に**1つだけ**○印)

- 1 言葉も意味も知っていた
- 2 聞いたことはあるが意味は知らなかった
- 3 知らなかった

※「協働のまちづくり」とは…市民、地域コミュニティ組織(自治会、各種住民団体、校区コミュニティ組織)、市民公益活動団体(ボランティア団体・NPO等)、事業者、市などが、互いの立場や特性を理解し、尊重しながら、それぞれの役割と責任において、単独または連携・協力して取り組むまちづくりのことです。

問15 あなたは、ボランティア・NPO活動や地域活動などの「市民活動」に関心がありますか。(あてはまる番号に**1つだけ**○印)

- 1 関心がある
- 2 やや関心がある
- 3 あまり関心がない
- 4 関心がない

問16 あなたは、この1～2年間に、次のような市民活動に参加したことがありますか。(あてはまる番号に**いくつでも**○印)

- 1 道路・河川美化、景観、環境保護  
(道路や河川の美化活動、花づくり、資源回収やリサイクルを進める活動など)
- 2 青少年健全育成、子育て支援  
(通学時の子ども見守り、親子ふれあいサークルなど)
- 3 医療・福祉、健康づくり  
(高齢者や障害者に対する活動、ウォーキングやラジオ体操など)
- 4 生涯学習  
(教養や趣味サークルなど)
- 5 防犯、交通安全、防災  
(防犯パトロール、防災訓練や防災研修など)
- 6 伝統行事・歴史  
(地域の伝統行事や歴史に関する活動など)
- 7 レクリエーション  
(校区まつりや運動会など)
- 8 広報  
(地域や団体における広報物の編集や発行など)
- 9 国際協力・国際交流  
(開発途上国への援助や留学生との交流など)
- 10 災害支援  
(被災地でのボランティア活動、物資提供など)
- 11 その他 ( )
- 12 特になかった

問17 次の中で、あなたが、今後引き続き、あるいは新たに参加してみたいと思う市民活動は何ですか。(あてはまる番号にいくつでも○印)

- 1 道路・河川美化、景観、環境保護
- 2 青少年健全育成、子育て支援
- 3 医療・福祉、健康づくり
- 4 生涯学習
- 5 防犯、交通安全、防災
- 6 伝統行事・歴史
- 7 レクリエーション
- 8 広報
- 9 国際協力・国際交流
- 10 災害支援
- 11 その他 ( )
- 12 特に参加したい活動はない

問18 あなたが市民活動に参加する頻度として、どのくらいが適当だと思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 1 週1回以上
- 2 月1～3回程度
- 3 年数回程度
- 4 その他 ( )

問19 あなたが市民活動に参加する時間として、1回あたりどのくらいが適当だと思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- 1 1日(8時間)程度
- 2 半日(4時間)程度
- 3 1～2時間程度
- 4 30分程度

問20 あなたが市民活動に参加する日程・時間帯として、どれが適当だと思いますか。(あてはまる番号に2つまで○印)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 平日 午前 | 4 土日祝 午前 |
| 2 平日 午後 | 5 土日祝 午後 |
| 3 平日 夜間 | 6 土日祝 夜間 |



ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課

久留米市城南町1-5番地3

TEL. 0942-30-9015 FAX. 0942-30-9711

E-Mail. [sodan@city.kurume.fukuoka.jp](mailto:sodan@city.kurume.fukuoka.jp)