

平成28年度 市政アンケートモニター「くるモニ」

第1回

「行財政改革の推進」「運動・スポーツ」 アンケート調査結果報告書

久留米市

キラリ米久留米
輝く、人・まち。



目 次

I	調査の目的	1
II	調査の方法	1
III	調査項目	1
IV	調査結果	2
1	回答者の属性	2
(1)	性別	2
(2)	年齢	2
(3)	地域ブロック	3
(4)	職業	3
2	これまでの行財政改革の取組みについて	4
3	「柔軟で効率的な組織体制の整備」について	5
4	「職員の能力向上・活用」について	6
5	「創意工夫による事務効率化」について	7
6	「市民とのさらなる協働」について	8
7	「積極的な情報発信」について	9
8	運動・スポーツの習慣について	10
9	運動・スポーツ施設について	14
V	使用したアンケート調査票	17

I 調査の目的

このアンケート調査は、市民の皆さまに市政への関心を高め理解を深めていただくとともに、市政に関する意向やニーズを把握し、市の施策推進の参考データとして活用することを目的としています。

II 調査の方法

- 1 調査地域・・・久留米市全域
- 2 調査対象者・・・久留米市に在住する満20歳以上の中から選任された
市政アンケートモニター「くるモニ」
- 3 サンプル数・・・355
- 4 選任方法・・・住民基本台帳からの無作為抽出（承諾有）
- 5 実施方法・・・インターネットまたは郵送
- 6 調査期間・・・平成28年8月19日（金）～平成28年9月9日（金）
- 7 回収数（率）・・・295（83.1%）

III 調査項目

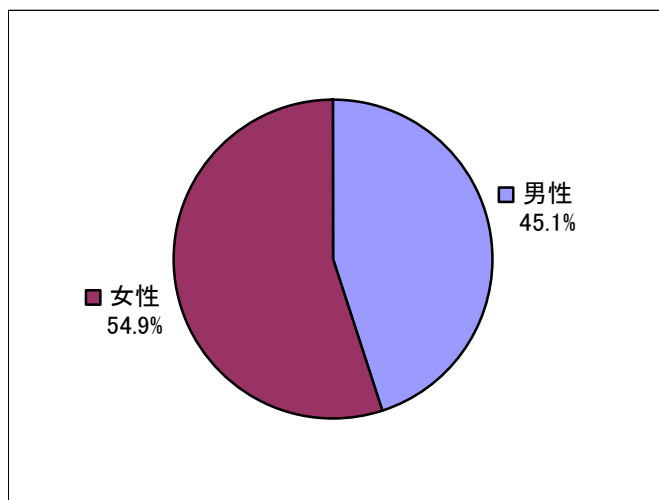
■ 行財政改革の推進、運動・スポーツ

「行財政改革の推進」については、久留米市における取り組みの認知度や市民サービスの向上に対する意識を把握するため、「運動・スポーツ」については、市民の皆さまの現在の活動状況や施設に対する満足度などを把握するために調査を行いました。

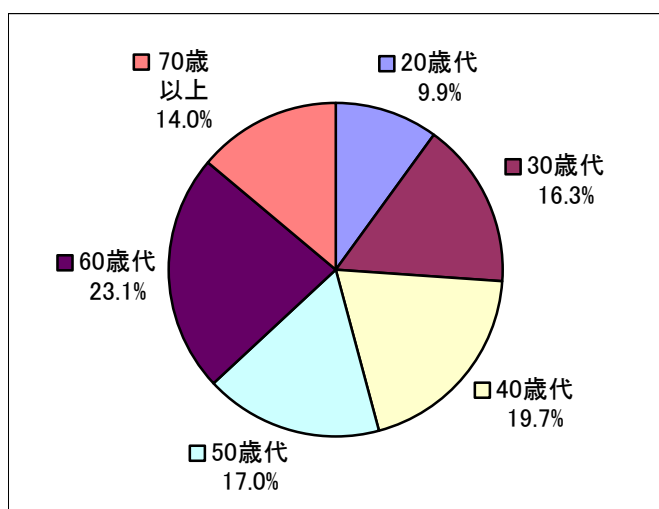
IV 調査結果

1 回答者の属性

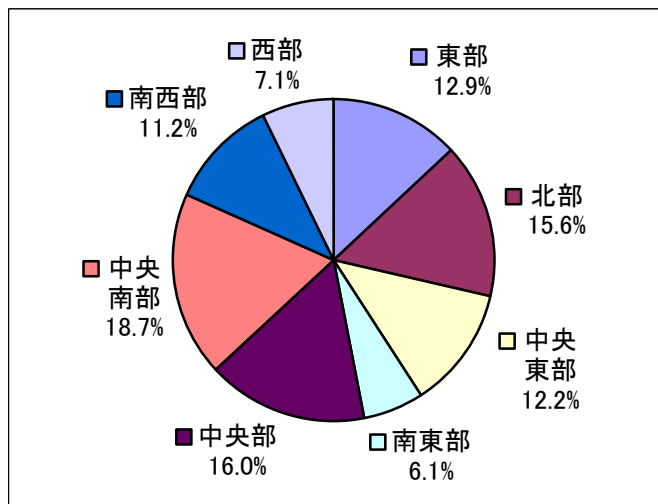
(1) 性別



(2) 年齢



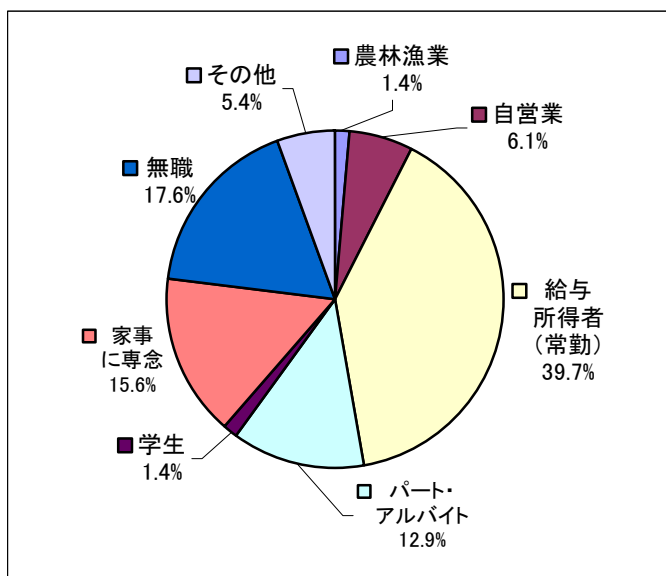
(3) 地域ブロック



<ブロック別校区>

ブロック	校区
東部	山川、山本、草野、善導寺、大橋、船越、水分、柴刈川会、竹野、水縄、田主丸
北部	小森野、合川、宮ノ陣、北野、弓削、大城、金島
中央東部	西国分、東国分、御井
南東部	上津、高良内、青峰
中央部	荘島、日吉、篠山、京町、南薫、長門石
中央南部	鳥飼、金丸、南、津福
南西部	荒木、大善寺、安武
西部	城島、下田、青木・浮島、江上、犬塚、三瀧、西牟田

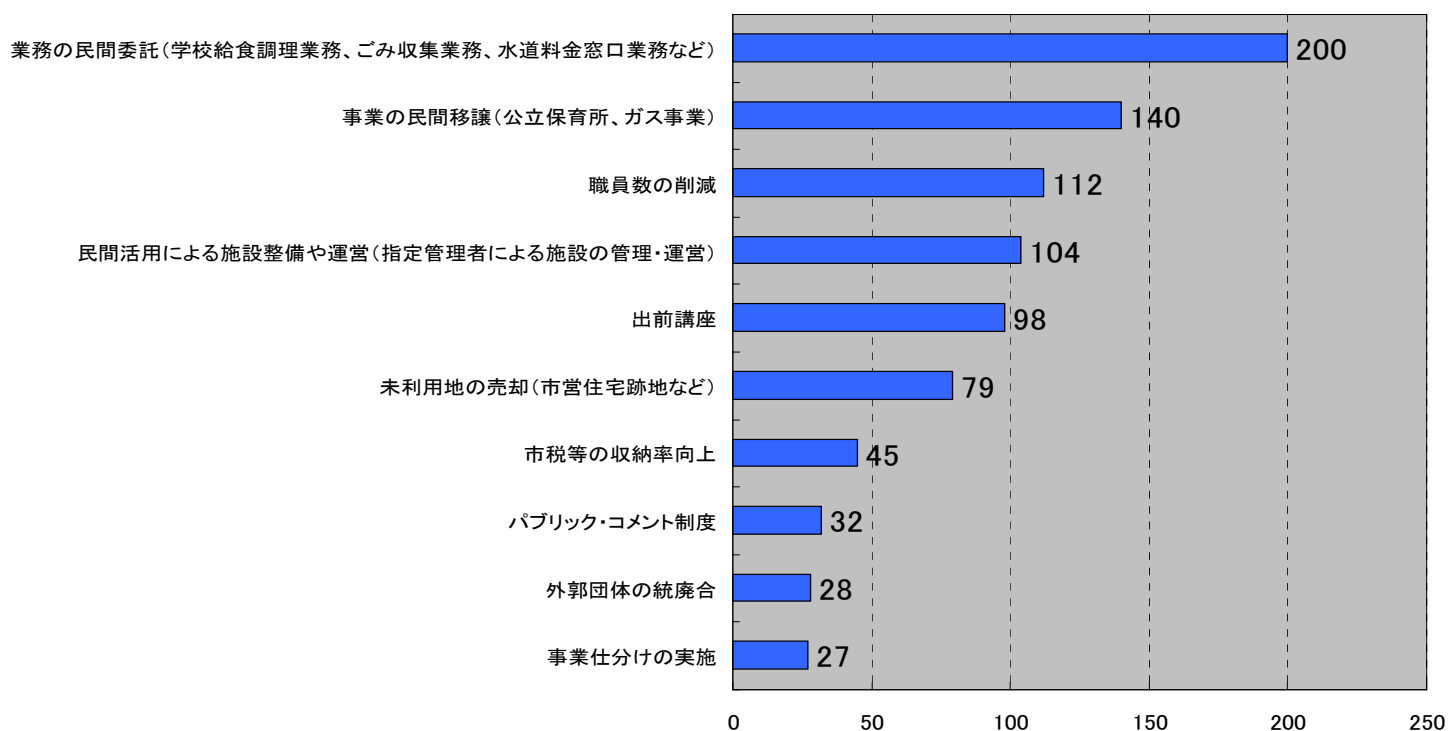
(4) 職業



2 これまでの行財政改革の取組みについて

問1 (複数選択)

市がこれまでに取り組んできた行財政改革について、あなたが市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から知っていたものがありますか。



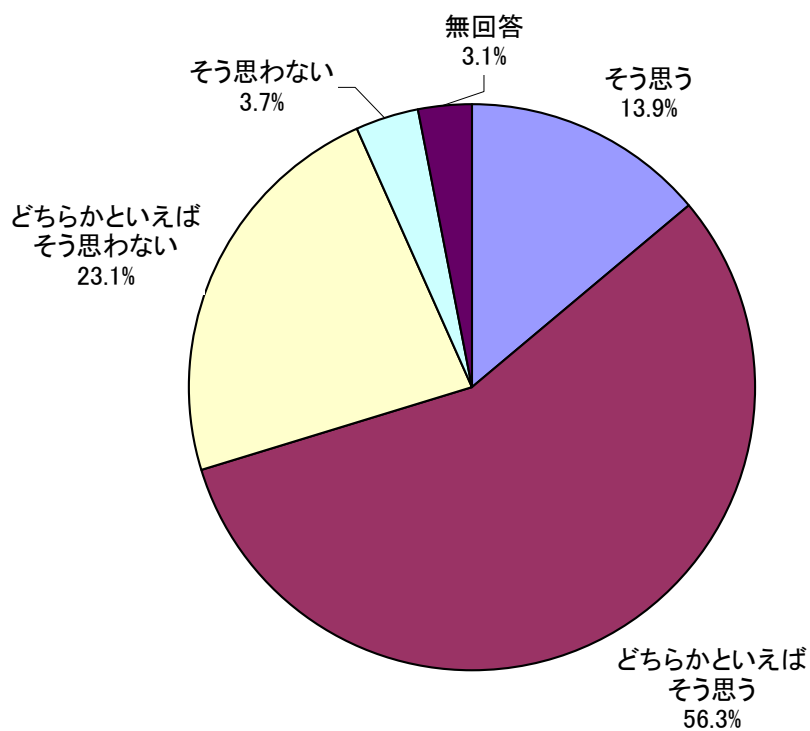
(人)

項目	回答数(人)	割合(%)
業務の民間委託(学校給食調理業務、ごみ収集業務、水道料金窓口業務など)	200	67.8
事業の民間移譲(公立保育所、ガス事業)	140	47.5
職員数の削減	112	38
民間活用による施設整備や運営(指定管理者による施設の管理・運営)	104	35.3
出前講座	98	33.2
未利用地の売却(市営住宅跡地など)	79	26.8
市税等の収納率向上	45	15.3
パブリック・コメント制度	32	10.8
外郭団体の統廃合	28	9.5
事業仕分けの実施	27	9.2
無回答	38	12.9
全体	295	100

3 「柔軟で効率的な組織体制の整備」について

問2 (単一選択)

各種手続きの窓口や問い合わせ先など市の組織は皆さんにとって分かりやすく、職員は適切に配置されていると思いますか。

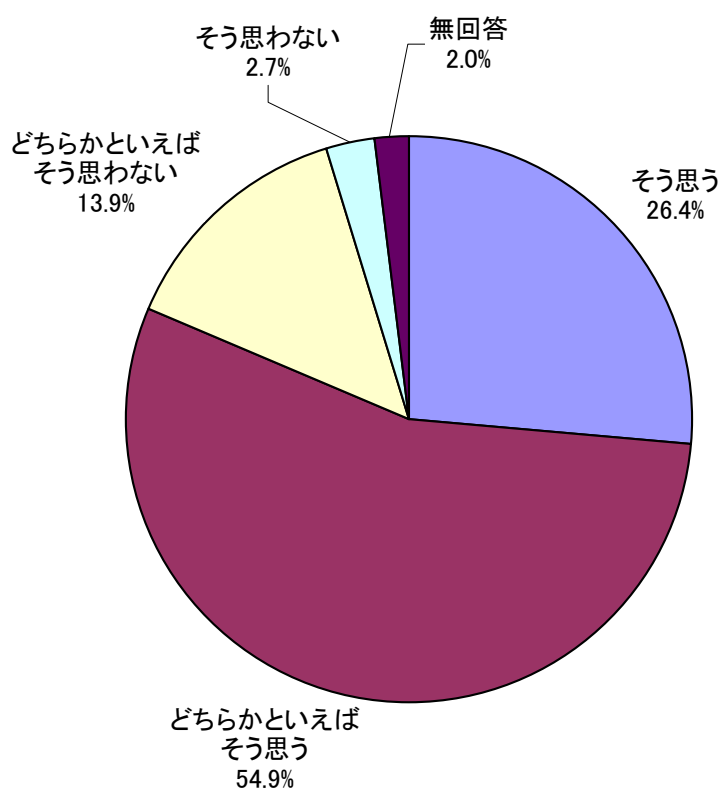


項目	回答数(人)	割合(%)
そう思う	41	13.9
どちらかといえばそう思う	166	56.3
どちらかといえばそう思わない	68	23.1
そう思わない	11	3.7
無回答	9	3.1
合計	295	100

4 「職員の能力向上・活用」について

問3 (単一選択)

職員の説明はわかりやすく、対応は親切で、マナーは適切であると思いますか。

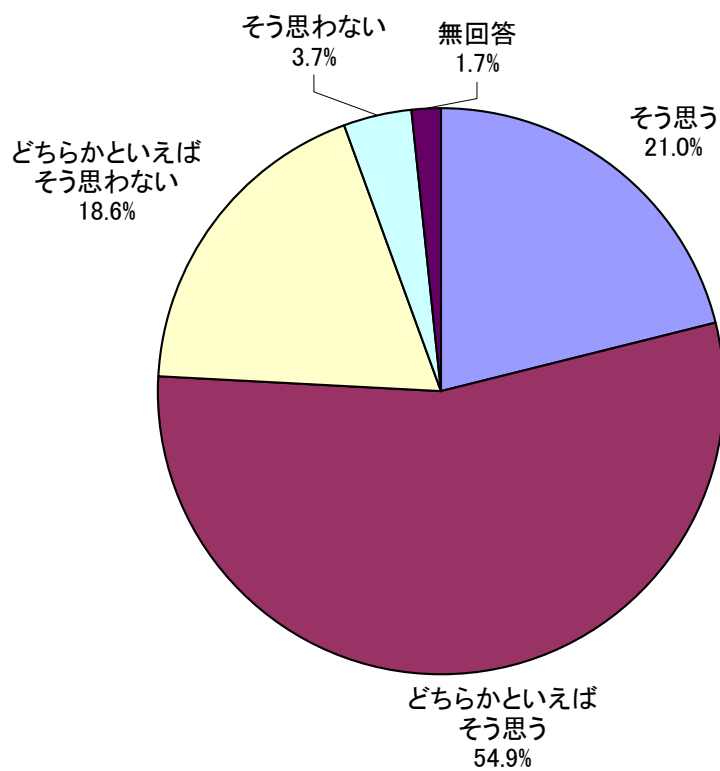


項目	回答数(人)	割合 (%)
そう思う	78	26.4
どちらかといえばそう思う	162	54.9
どちらかといえばそう思わない	41	13.9
そう思わない	8	2.7
無回答	6	2
合計	295	100

5 「創意工夫による事務効率化」について

問4 (単一選択)

市役所での手続きや相談等への対応は、的確で、適切な時間や期間で対応できていると思いますか。

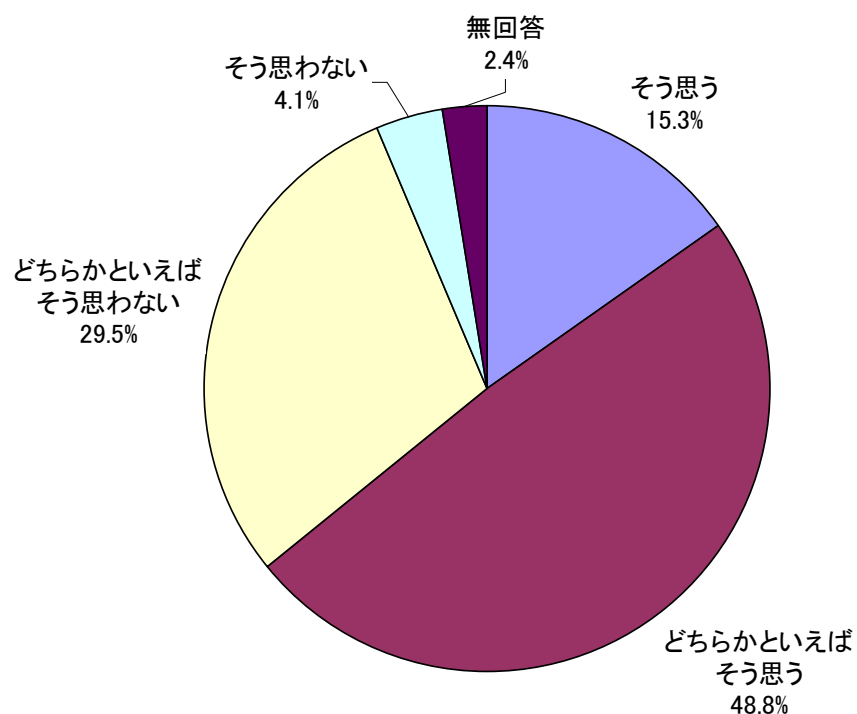


項目	回答数(人)	割合(%)
そう思う	62	21
どちらかといえばそう思う	162	54.9
どちらかといえばそう思わない	55	18.6
そう思わない	11	3.7
無回答	5	1.7
合計	295	100

6 「市民とのさらなる協働」について

問5 (単一選択)

市民、地域コミュニティ組織、ボランティア団体、市などが連携協力しながら、地域のための活動に取り組むことができていると思いますか。

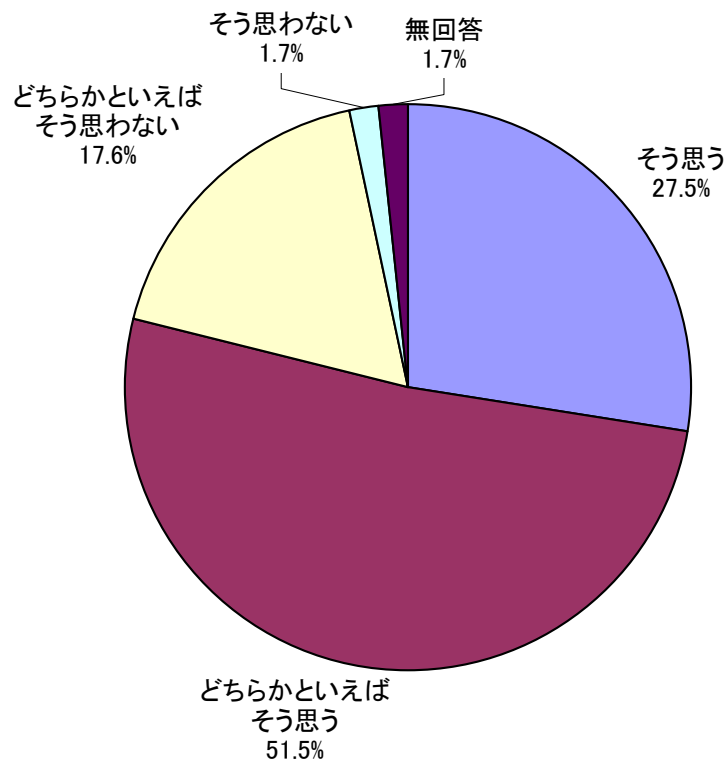


項目	回答数(人)	割合(%)
そう思う	45	15.3
どちらかといえばそう思う	144	48.8
どちらかといえばそう思わない	87	29.5
そう思わない	12	4.1
無回答	7	2.4
合計	295	100

7 「積極的な情報発信」について

問6 (単一選択)

市の広報紙やホームページは分かりやすく、必要な情報を適切な時期に伝えることができていると思いますか。

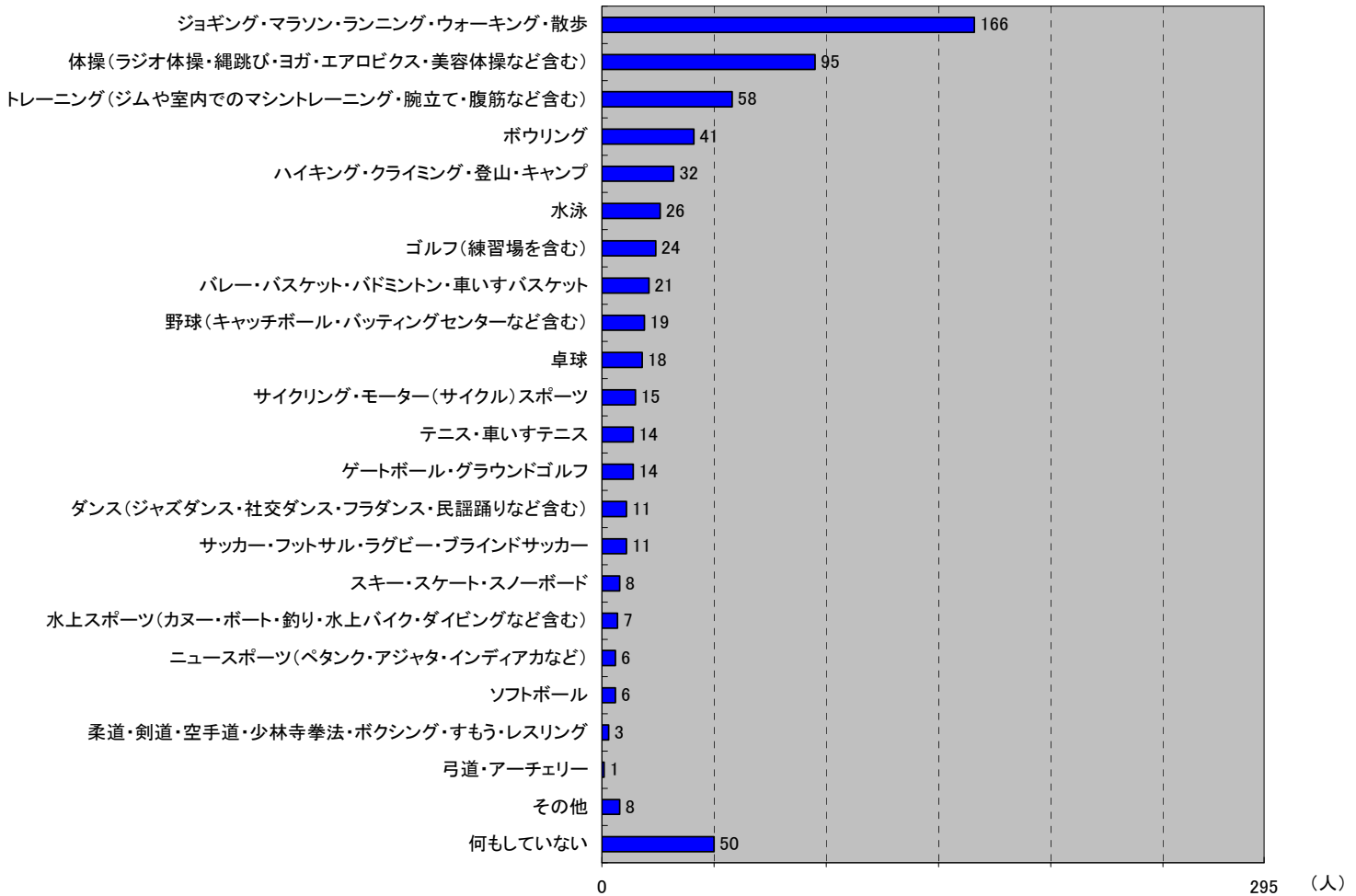


項目	回答数(人)	割合(%)
そう思う	81	27.5
どちらかといえばそう思う	152	51.5
どちらかといえばそう思わない	52	17.6
そう思わない	5	1.7
無回答	5	1.7
合計	295	100

8 運動・スポーツの習慣について

問7 (複数選択無制限)

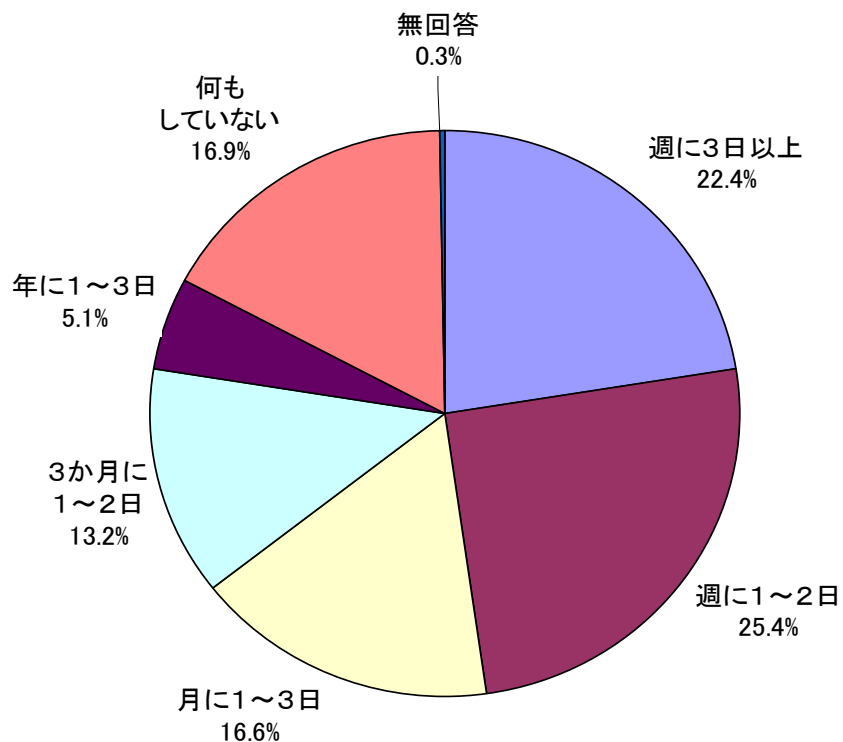
あなたは、この1年間でどのような運動・スポーツをしましたか。



項目	回答数(人)	割合(%)	項目	回答数(人)	割合(%)
ジョギング・マラソン・ランニング・ウォーキング・散歩	166	56.3	ゲートボール・グラウンドゴルフ	14	4.7
体操(ラジオ体操・縄跳び・ヨガ・エアロビクス・美容体操など含む)	95	32.2	ダンス(ジャズダンス・社交ダンス・フラダンス・民謡踊りなど含む)	11	3.7
トレーニング(ジムや室内でのマシントレーニング・腕立て・腹筋など含む)	58	19.7	サッカー・フットサル・ラグビー・ブラインドサッカー	11	3.7
ボウリング	41	13.9	スキー・スケート・スノーボード	8	2.7
ハイキング・クライミング・登山・キャンプ	32	10.8	水上スポーツ(カヌー・ボート・釣り・水上バイク・ダイビングなど含む)	7	2.4
水泳	26	8.8	ニュースポーツ(ペタンク・アジャタ・インディアカなど)	6	2.0
ゴルフ(練習場を含む)	24	8.1	ソフトボール	6	2.0
バレー・バスケット・バドミントン・車いすバスケット	21	7.1	柔道・剣道・空手道・少林寺拳法・ボクシング・すもう・レスリング	3	1.0
野球(キャッチボール・バッティングセンターなど含む)	19	6.4	弓道・アーチェリー	1	0.3
卓球	18	6.1	その他	8	2.7
サイクリング・モーター(サイクル)スポーツ	15	5.1	何もしていない	50	16.9
テニス・車いすテニス	14	4.7	無回答	1	0.3
			全体	295	100

問7付問1 (単一選択)

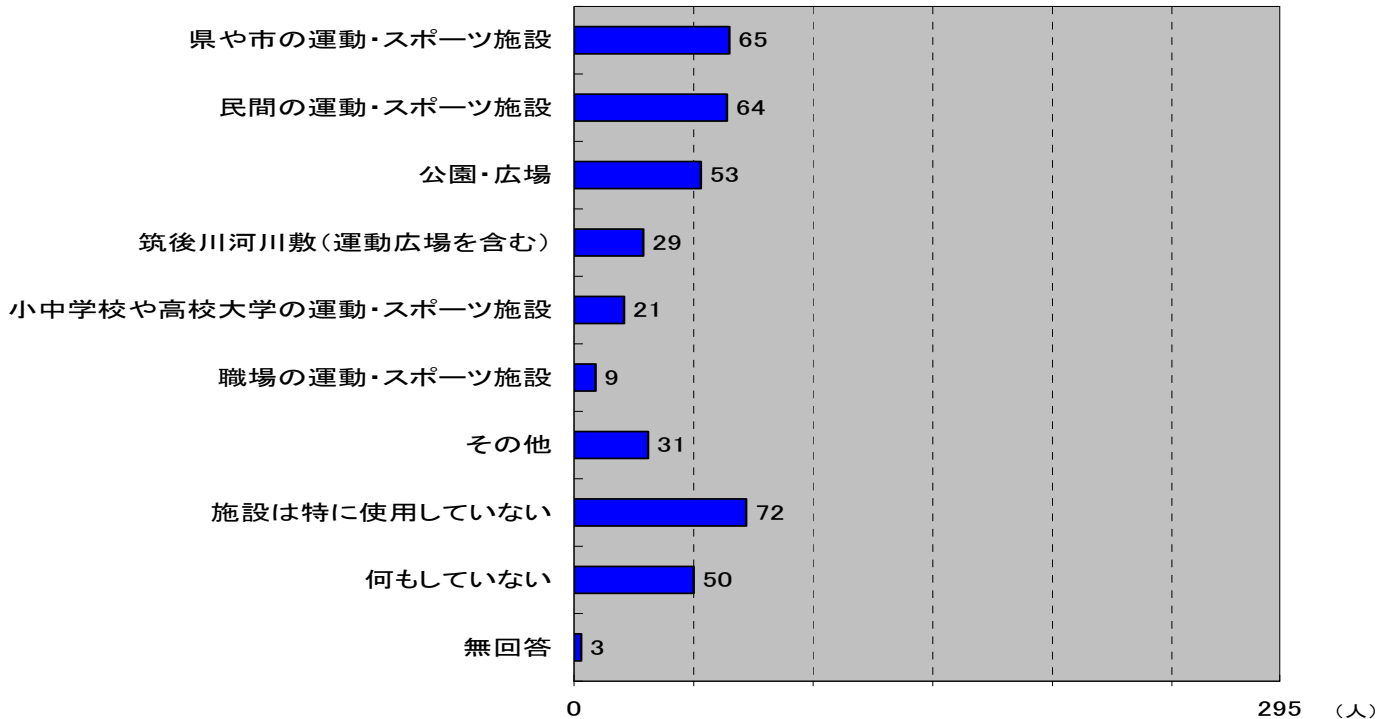
問7で「何もしていない」以外と回答された方におたずねします。
その運動やスポーツを行った日数を全部合わせると、1年間で何日くらいになりますか。



項目	回答数(人)	割合(%)
週に3日以上(年151日以上)	66	22.4
週に1~2日(年51~150日)	75	25.4
月に1~3日(年12~50日)	49	16.6
3か月に1~2日(年4~11日)	39	13.2
年に1~3日	15	5.1
何もしていない	50	16.9
無回答	1	0.3
合計	295	100

問7付問2 (複数選択2つまで)

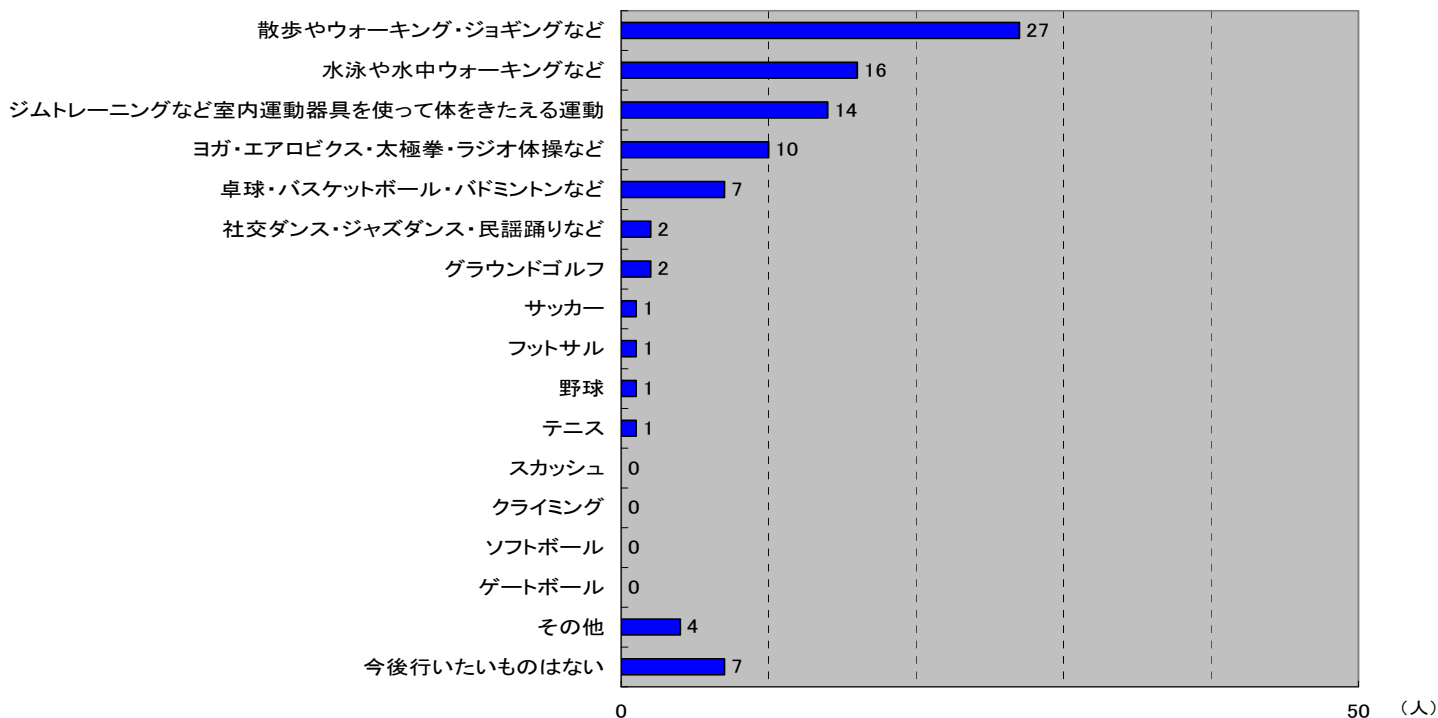
問7で「何もしていない」以外と回答された方におたずねします。
あなたは、ふだん運動・スポーツをするのにどのような施設を利用していますか。



項目	回答数(人)	割合(%)
県や市の運動・スポーツ施設	65	22
民間の運動・スポーツ施設	64	21.7
公園・広場	53	18
筑後川河川敷(運動広場を含む)	29	9.8
小中学校や高校大学の運動・スポーツ施設	21	7.1
職場の運動・スポーツ施設	9	3.1
その他	31	10.5
施設は特に使用していない	72	24.4
何もしていない	50	16.9
無回答	3	1
全体	295	100

問7付問3 (複数選択無制限)

問7で「何もしていない」と回答された方におたずねします。
今後、やってみたい運動・スポーツは何ですか。

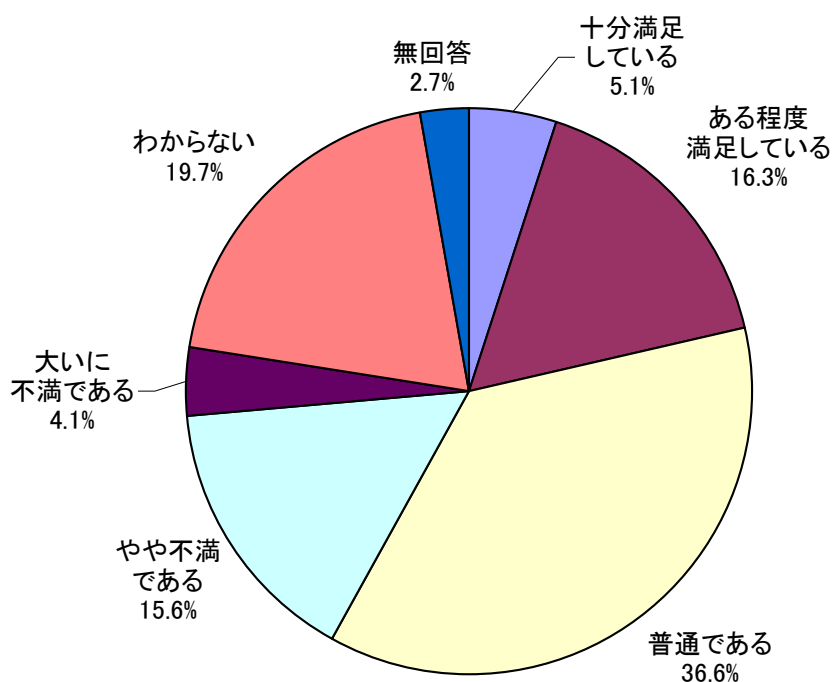


項目	回答数(人)	割合(%)
散歩やウォーキング・ジョギングなど	27	54.0
水泳や水中ウォーキングなど	16	32.0
ジムトレーニングなど室内運動器具を使って体をきたえる運動	14	28.0
ヨガ・エアロビクス・太極拳・ラジオ体操など	10	20.0
卓球・バスケットボール・バドミントンなど	7	14.0
社交ダンス・ジャズダンス・民謡踊りなど	2	4.0
グラウンドゴルフ	2	4.0
サッカー	1	2.0
フットサル	1	2.0
野球	1	2.0
テニス	1	2.0
スカッシュ	0	0.0
クライミング	0	0.0
ソフトボール	0	0.0
ゲートボール	0	0.0
その他	4	8.0
今後行いたいものはない	7	14.0
全体	50	100.0

9 運動・スポーツ施設について

問8 (単一選択)

現在の久留米市の運動・スポーツ施設について、あなたは満足していますか。

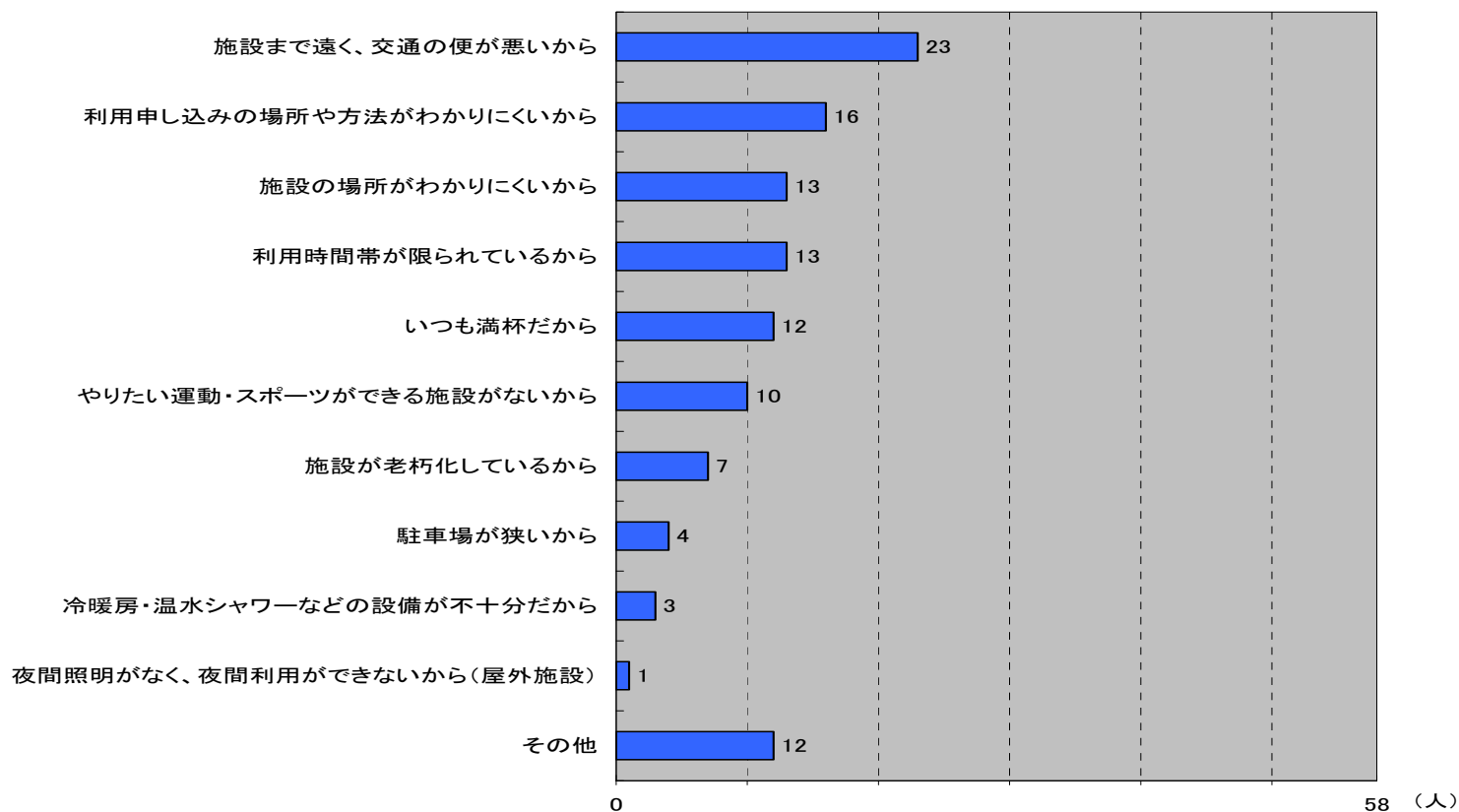


項目	回答数(人)	割合(%)
十分満足している	15	5.1
ある程度満足している	48	16.3
普通である	108	36.6
やや不満である	46	15.6
大いに不満である	12	4.1
わからない	58	19.7
無回答	8	2.7
合計	295	100

問8付問（複数選択3つまで）

問8で「やや不満である」「大いに不満である」と回答された方におたずねします。

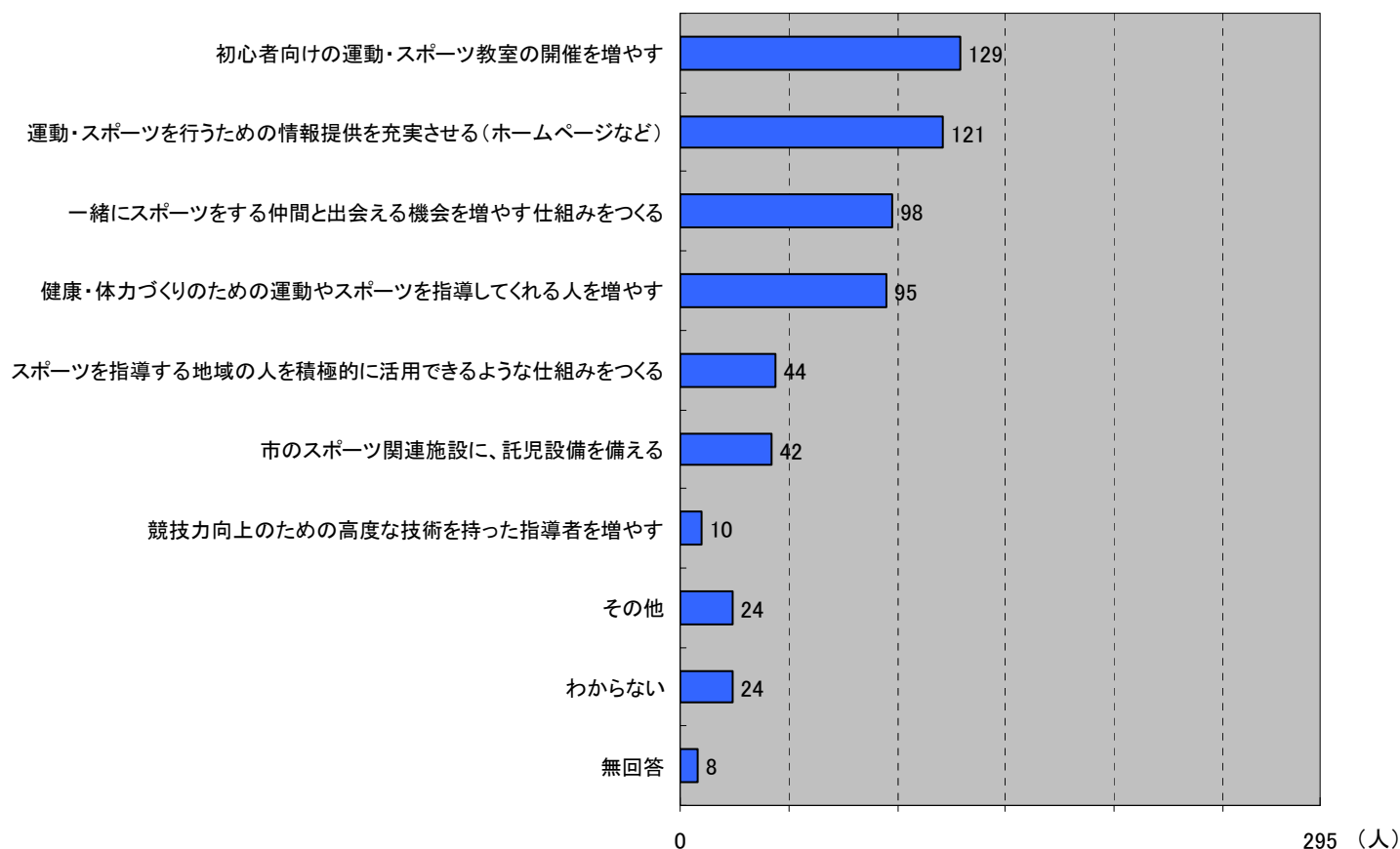
その不満の理由は何ですか。



項目	回答数(人)	割合(%)
施設まで遠く、交通の便が悪いから	23	39.7
利用申し込みの場所や方法がわかりにくいから	16	27.6
施設の場所がわかりにくいから	13	22.4
利用時間帯が限られているから	13	22.4
いつも満杯だから	12	20.7
やりたい運動・スポーツができる施設がないから	10	17.2
施設が老朽化しているから	7	12.1
駐車場が狭いから	4	6.9
冷暖房・温水シャワーなどの設備が不十分だから	3	5.2
夜間照明がなく、夜間利用ができないから(屋外施設)	1	1.7
その他	12	20.7
全体	58	100

問9 (複数選択3つまで)

あなたたが今よりもっとスポーツに親しむために、市にどのようなことに力をいれてほしいと思いますか。



項目	回答数(人)	割合(%)
初心者向けの運動・スポーツ教室の開催を増やす	129	43.7
運動・スポーツを行うための情報提供を充実させる(ホームページなど)	121	41
一緒にスポーツをする仲間と出会える機会を増やす仕組みをつくる	98	33.2
健康・体づくりのための運動やスポーツを指導してくれる人を増やす	95	32.2
スポーツを指導する地域の人を積極的に活用できるような仕組みをつくる	44	14.9
市のスポーツ関連施設に、託児設備を備える	42	14.2
競技力向上のための高度な技術を持った指導者を増やす	10	3.4
その他	24	8.1
わからない	24	8.1
無回答	8	2.7
全体	295	100

V 使用したアンケート調査票

平成28年度市政アンケートモニター「くるモニ」

第1回「行財政改革の推進」「運動・スポーツ」アンケート

調査期間：平成28年8月19日（金）から9月9日（金）まで

このアンケートは、「行財政改革の推進」については、市における取り組みの認知度や市民サービスの向上に係る各施策に対する意識を、「運動・スポーツ」については、市民の皆様の現在の活動状況や市民サービスの向上に対する意識を把握する目的で行います。

モニターの皆さんのご意見をお聞きし、事業の評価ならびに今後の取り組みの参考にしたいと考えておりますので、アンケートへのご協力をお願いします。

1. 行財政改革の推進について

久留米市では、昭和62年からこれまで、市民サービスの向上を図るため、業務の効率化や経費の削減など、様々な行財政改革に取り組んできました。

平成27年度からは「行財政改革推進計画」がスタートし、人口減少や少子高齢化が進むなど厳しい環境の中においても、将来にわたり持続可能な市政運営の確立を目指し、行財政改革に取り組んでいます。

これまでの行財政改革の取り組みについておたずねします

問1 市では、これまでに次のような行財政改革に取り組んでいます。あなたが、市政アンケートモニター「くるモニ」に参加する前から知っていたものがありますか。

（あてはまる番号にいくつでも○印）

- 1 業務の民間委託（学校給食調理業務、ごみ収集業務、水道料金窓口業務など）
- 2 民間活用による施設整備や運営（指定管理者制度による施設の管理・運営）
- 3 事業の民間移譲（公立保育所、ガス事業）
- 4 事業仕分けの実施
- 5 職員数の削減
- 6 外郭団体の統廃合
- 7 市税等の収納率向上
- 8 未利用地の売却（市営住宅跡地など）
- 9 パブリック・コメント制度
- 10 出前講座



「柔軟で効率的な組織体制の整備」についておたずねします

問2 市を取り巻く環境の変化に伴い、分野をまたがる課題の増加や市民ニーズの変化などに柔軟に対応していくため、簡素で効率的な組織体制の整備や職員の適切な配置に努めています。

そこでおたずねします。各種手続の窓口や問い合わせ先など市の組織は皆さんにとって分かりやすく、職員は適切に配置されていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問2で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問2で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「職員の能力向上・活用」についておたずねします

問3 新たな課題に迅速かつ的確に対応し市民サービスを向上させていくため、職員研修の充実を図るなど、職員一人ひとりの職務能力や接客マナーの向上に努めています。

そこでおたずねします。職員の説明はわかりやすく、対応は親切で、マナーは適切であると思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問3で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問3で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「創意工夫による事務効率化」についておたずねします

問4 窓口での手続きや事業の実施などを的確かつスピーディーに行うため、創意工夫による事務の簡素化や集約化、標準化を進め、事務執行における質の向上やスピードアップに努めています。

そこでおたずねします。市役所での手続きや相談等への対応は、的確で、適切な時間や期間で対応できていると思いますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない |

付問2へ

▶付問1 問4で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

付問2 問4で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

「市民とのさらなる協働」についておたずねします

問5 心豊かで住みよい地域社会を実現するため、市民活動を進める条例の施行やNPO・ボランティア活動の支援を行う市民活動サポートセンターを設置するなど、「協働のまちづくり」の推進に努めています。

そこでおたずねします。市民、地域コミュニティ組織、ボランティア団体、市などが連携協力しながら、地域のための活動に取り組むことができていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

※「協働のまちづくり」とは…

市民、地域コミュニティ組織(自治会、各種住民団体、校区コミュニティ組織)、ボランティア団体・NPO、事業者、市などが、互いを理解・尊重し、それぞれの役割と責任において、単独または協力して取り組むまちづくりのことです。

(例)

青色パトカーによる防犯パトロール、クリーンパートナーや自治会による清掃活動 など

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない |

次ページ
付問2へ

▶付問1 問5で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

付問2 問5で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

「積極的な情報発信」についておたずねします

問6 行政施策への理解を深めていただくとともに、市民の皆さまに必要な情報をお届けするため、広報紙やホームページ、フェイスブックなど多様な媒体を活用し、様々な情報を、適切な時期に、より分かりやすく、正確に発信するよう努めています。

そこでおたずねします。市の広報紙やホームページは分かりやすく、必要な情報を適切な時期に伝えることができていると思いますか。

(あてはまる番号に1つだけ○印)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない |

付問2へ

付問1 問6で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

付問2 問6で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答された方におたずねします。その回答を選んだ具体的な理由があれば、ご記入ください。

[]

※これで「行財政改革の推進」についての質問を終了します。

次のページからは「運動・スポーツ」についておたずねします。



2. 運動・スポーツについて

久留米市では、平成19年3月に「久留米市スポーツ振興基本計画」を策定し、「活力あふれる市民スポーツの振興と豊かなスポーツライフの創造・地域づくり」を基本理念に掲げ、さまざまな取り組みを進めています。

運動・スポーツの習慣についておたずねします

問7 あなたは、この1年間でどのような運動・スポーツをしましたか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

1. ジョギング・マラソン・ランニング・ウォーキング・散歩
2. 体操 (ラジオ体操・縄跳び・ヨガ・エアロビクス・美容体操など含む)
3. トレーニング (ジムや室内でのマシントレーニング・腕立て・腹筋など含む)
4. 水泳
5. ゴルフ (練習場を含む)
6. サイクリング・モーター (サイクル) スポーツ
7. ボウリング
8. ハイキング・クライミング・登山・キャンプ
9. バレー・バスケット・バドミントン・車いすバスケット
10. 卓球
11. 野球 (キャッチボール、バッティングセンターなど含む)
12. ソフトボール
13. テニス・車いすテニス
14. サッカー・フットサル・ラグビー・ブラインドサッカー
15. ダンス (ジャズダンス・社交ダンス・フラダンス・民謡踊りなど含む)
16. ゲートボール・グラウンドゴルフ
17. 柔道・剣道・空手道・少林寺拳法・ボクシング・すもう・レスリング
18. 水上スポーツ (カヌー・ボート・釣り・水上バイク・ダイビングなど含む)
19. スキー・スケート・スノーボード
20. 弓道・アーチェリー
21. ニュースポーツ (ペタンク・アジャタ・インディアカなど)
22. その他 (具体的に： _____)
23. 何もしていない

次ページ付問1・2へ

次ページ付問3へ

付問1 問7で 1～22 に回答された方におたずねします。

その運動やスポーツを行った日数を全部合わせると、1年間に何日くらいになりますか。(あてはまる番号に1つだけ○印)

1. 週に3日以上 (年 151 日以上)
2. 週に1～2日 (年 51 日～150 日)
3. 月に1～3日 (年 12 日～50 日)
4. 3か月に1～2日 (年 4 日～11 日)
5. 年に1～3日

付問2 問7で 1～22 に回答された方におたずねします。

あなたは、ふだん運動・スポーツをするのにどのような施設を利用していますか。

次の中からあてはまる番号を2つまで選び、番号に○印をつけてください。

1. 県や市の運動・スポーツ施設
2. 小・中学校や高校・大学の運動・スポーツ施設
3. 職場の運動・スポーツ施設
4. 民間の運動・スポーツ施設
5. 筑後川河川敷 (運動広場を含む)
6. 公園・広場
7. その他 (具体的に: _____)
8. 施設は特に利用していない

付問3 問7で、「23. 何もしていない」と回答された方におたずねします。

今後、やってみたいスポーツや運動はなんですか。

(あてはまる番号にいくつでも○印)

1. 散歩やウォーキング・ジョギングなど
2. ヨガ・エアロビクス・太極拳・ラジオ体操など
3. 社交ダンス・ジャズダンス・民謡踊りなど
4. 卓球・バスケットボール・バドミントンなど
5. サッカー
6. フットサル
7. スカッシュ
8. クライミング
9. ソフトボール
10. 野球
11. テニス
12. ゲートボール
13. グラウンドゴルフ
14. 水泳や水中ウォーキングなど
15. ジムトレーニングなど室内運動器具を使って体をきたえる運動
16. その他 (具体的に: _____)
17. 今後行いたいものはない

運動・スポーツ施設についておたずねします

問8 現在の久留米市の運動・スポーツ施設について、あなたは満足していますか。
(あてはまる番号に1つだけ○印)

1. 十分満足している
2. ある程度満足している
3. 普通である
4. やや不満である
5. 大いに不満である
6. わからない

付問1 問8で「4. やや不満である」または「5. 大いに不満である」と回答された方におたずねします。その不満の理由は何ですか。次の中から3つまで(2つ以内でも構いません)を選び、番号に○印をつけてください。

1. 施設の場所が分かりにくいから
2. いつも満杯だから
3. 施設まで遠く、交通の便が悪いから
4. 利用時間帯が限られているから
5. 駐車場が狭いから
6. 施設が老朽化しているから
7. 冷暖房・温水シャワーなどの設備が不十分だから
8. 夜間照明がなく、夜間利用ができないから(屋外施設)
9. 利用申し込みの場所や方法が分かりにくいから
10. やりたい運動・スポーツができる施設がないから(具体的に: _____)
11. その他(具体的に: _____)

問9 あなたが今よりもっとスポーツに親しむために、市にどのようなことに力をいれてほしいと思いますか。次の中から3つまで(2つ以内でも構いません)を選び、番号に○印をつけてください。

1. 初心者向けの運動・スポーツ教室の開催を増やす
2. 健康・体力づくりのための運動やスポーツを指導してくれる人を増やす
3. 競技力向上のための高度な技術を持った指導者を増やす
4. 一緒にスポーツをする仲間と出会える機会を増やす仕組みをつくる
5. スポーツを指導する地域の人を積極的に活用できるような仕組みをつくる
6. 市のスポーツ関連施設に、託児設備を備える
7. 運動・スポーツを行うための情報提供を充実させる(ホームページなど)
8. その他(具体的に: _____)
9. わからない

問10 久留米市の運動・スポーツについて、ご意見やご提案があれば自由にご記入ください。

[]



ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

平成28年度 市政アンケートモニター「くるモニ」
第1回「行財政改革の推進」「運動・スポーツ」
アンケート調査結果報告書
平成28年11月

編集・発行／久留米市 協働推進部 広聴・相談課
久留米市城南町15番地3
TEL. 0942-30-9015
FAX. 0942-30-9711
E-Mail. sodan@city.kurume.fukuoka.jp